

**ПРАВИЛА  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ "МТС ДЕНЬГИ"**

**ГЛАВА 1  
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Правила электронной платежной системы "МТС Деньги" (далее - Электронная платежная система) устанавливают права и обязанности участников Электронной платежной системы (далее-Участники) и определяют единые условия и процедуры, обеспечивающие осуществление операций с электронными деньгами "МТС Деньги" (далее - Правила). Правила обязательны для исполнения всеми Участниками Электронной платежной системы.

Правила разработаны в соответствии с Банковским кодексом Республики Беларусь; Правилами осуществления операций с электронными деньгами, утвержденными постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 16.09.2022 N 350; Инструкцией об осуществлении операций с банковскими платежными карточками и платежными инструментами, обеспечивающими их использование, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.10.2022 N 378; Законом Республики Беларусь от 19.04.2022 N 164-З "О платежных системах и платежных услугах" и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

Правила публикуются ОАО "Банк Дабрабыт" (далее - Банк) в объеме, обеспечивающем конфиденциальность информации, содержащей банковскую, коммерческую и иную охраняемую законом тайну, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://bankdabrabyt.by/>.

2. Электронная платежная система является составной частью платежной системы Банка, представляет собой совокупность участников Платежной системы, оператора Платежной системы, поставщиков платежных услуг, платежных инструментов и средств платежа, программно-технических и телекоммуникационных средств Банка, обеспечивающих осуществление перевода денежных средств (электронных денег).

Термины и их определения, используемые в Правилах, имеют значения, определенные Законом Республики Беларусь "О платежных системах и платежных услугах".

Оператором Электронной платежной системы и одновременно расчетным центром Электронной платежной системы является Банк:

Открытое акционерное общество "Банк Дабрабыт";

адрес местонахождения: 220002, г. Минск, ул. Коммунистическая, 49, пом. 1;

телефон: (+375 17) 2391700, 2391701, факс: (+375 17) 2391709;

E-mail: [bank@bankdabrabyt.by/](mailto:bank@bankdabrabyt.by/), сайт в сети Интернет: <https://bankdabrabyt.by/>;

БИК: ММВНВУ22, УНП: 807000002.

Банк осуществляет деятельность на основании лицензии Национального банка Республики Беларусь на осуществление банковской деятельности от 28.01.2019 N 16.

Банк зарегистрирован в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 24.10.2007 N 196.

Регистрационный номер Банка в реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг 112.807000002.1-2-3-4-5.1000-6.1101-0-0-9.

### 3. Участниками Электронной платежной системы являются:

3.1. Открытое акционерное общество "Банк Дабрабыт" (юридический и почтовый адрес: 220002, г. Минск, ул. Коммунистическая, 49, пом.1, УНП 807000002, кор/счет ВУ12NBRV32000027200130000000 в РЦ НБ РБ, БИК ММВНВУ22, Лицензия на осуществление банковской деятельности Национального банка Республики Беларусь от 28.01.2019 N 16, регистрационный номер в реестре поставщиков платежных услуг 112.807000002.1-2-3-4-5.1000-6.1101-0-0-9), в части оказания платежных услуг оператора платежной системы, эмиссии электронных денег, погашения электронных денег, расчетных услуг, эквайринга платежных операций по приему платежей в адрес поставщиков услуг, информационных платежных услуг.

3.2. Совместное общество с ограниченной ответственностью "Мобильные ТелеСистемы" (юридический и почтовый адрес: 220012, г. Минск пр-т Независимости, 95-4; лицензия Министерства связи и информатизации Республики Беларусь регистрационный номер N 926, действует бессрочно, УНП 800013732, регистрационный номер в реестре поставщиков платежных услуг 112.800013732.0-0-3-0-5.0001-6.0100-0-0-9) (далее - МТС), в части оказания платежных услуг распространения электронных денег, инициирования платежа, распространения платежных инструментов, информационных платежных услуг.

3.3. Общество с ограниченной ответственностью "Смайл АйТи" (юридический и почтовый адрес: 220012, г. Минск, пр-т Независимости, 95, комн. 18, в части оказания технологических услуг по обеспечению передачи оператору платежной системы платежных инструкций, разработке и обслуживанию платежного (программного) приложения в рамках электронной платежной системы "МТС Деньги".

### 4. Информация о процессинговом центре Электронной платежной системы, как составной части платежной системы Банка:

4.1. Платёжные услуги процессинга операций с использованием банковских платежных карточек (далее - карточки), эмитированных Банком, осуществляет процессинговый центр Открытого акционерного общества "Белгазпромбанк" (220121 г. Минск, ул. Притыцкого 60/2, БИК: OLMРVУ2X, УНП: 100429079, Лицензия на осуществление банковской деятельности от 08.07.2020 N 8, регистрационный номер в реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг 112.100429079.1-2-3-4-5.1000-6.1001-0-8-9 (далее - Процессинговый центр ОАО "Белгазпромбанк").

Процессинговый центр ОАО "Белгазпромбанк" обеспечивает круглосуточное авторизационное обслуживание; осуществляет обработку транзакций, совершённых с

использованием карточек; принимает от платёжных систем и отправляет платёжным системам файлы, содержащие информацию об операциях с использованием карточек; осуществляет расчёты с Банком в порядке и сроки, предусмотренные договором; принимает от Банка и отправляет Банку файлы, содержащие информацию об операциях с карточками; соблюдает Регламент файлового обмена с Банком; осуществляет fraud мониторинг операций с использованием карточек; осуществляет оказание информационных платёжных услуг.

Порядок оказания услуг Процессинговым центром ОАО "Белгазпромбанк" определяется правилами платёжных систем, Договором об оказании услуг по процессингу, персонализации и эмиссии банковских платёжных карточек от 29.12.2016 N 27/2061-16.

5. Информационные ресурсы Банка и выполняемые ими функции в составе Электронной платежной системы:

учетно-операционная система ИБС SC-Bank NT;

АС "Процессинг "Комплат";

подсистема взаимодействия с АС МБР;

SC Комплат (комплекс взаимодействия Банка с автоматизированной информационной системой единого расчетного и информационного пространства (далее - АИС "Расчет" (ЕРИП));

модуль взаимодействия с процессинговым центром карточных операций (ОАО "Белгазпромбанк").

## **ГЛАВА 2 ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ В РАМКАХ ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ**

6. Банк, выступая в роли эмитента электронных денег "МТС Деньги" и оператора Электронной платежной системы:

- осуществляет платежные услуги Оператора по организации Электронной платежной системы;

- осуществляет расчетные услуги по принятым платежам с использованием электронных денег (далее - Платежи);

- осуществляет эквайринг платежных операций по приему Платежей в адрес поставщиков товаров (работ, услуг);

- осуществляет информационные платежные услуги по предоставлению информации, необходимой для осуществления платежей, сбору, обработке, хранению, предоставлению информации по Платежам, о состоянии счета, иной информации, связанной с Платежами;

- осуществляет эмиссию электронных денег (далее - ЭД) в белорусских рублях;

- осуществляет открытие электронных кошельков (далее - ЭК) и эмиссию банковских платежных карточек (далее - Карточки);

- передает и поручает агенту по распространению распространять ЭД в соответствии с

Правилами и условиями договоров поручения, а также требованиями законодательства Республики Беларусь;

- погашает ЭД;

- осуществляет учет всех эмитированных, распространенных и погашенных ЭД;

- осуществляет претензионную работу с владельцами ЭК (далее - Абоненты);

- передает информацию об ЭК в уполномоченные органы в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь;

- обеспечивает соблюдение ограничений по проведению Платежей с использованием Карточки.

- обеспечивает возможность передачи Абонентам Электронной платежной системы уведомления об утере, хищении, незаконном присвоении ЭК или несанкционированном осуществлении Платежей и использовании ЭК, а также требования о блокировке Платежей и ЭК, требования о разблокировке Платежей и ЭК;

- обеспечивает блокировку Платежей и ЭК в случаях и порядке, определенных нормативными правовыми актами Национального банка;

- обеспечивает разблокировку Платежей и ЭК, в случаях и порядке, определенных Правилами.

- обеспечивает гарантирование завершения расчётов по Платежам.

7. МТС, выполняя функции агента по идентификации:

- проводит идентификацию владельцев ЭК;

- осуществляет выдачу Карточки Абоненту.

8. МТС, выполняя функции агента по распространению:

- распространяет ЭД от имени Банка;

- осуществляет авторизацию платежей в части проверки достаточности денежных средств, возможности покупки ЭД и идентификации Абонента;

- оказывает информационные платежные услуги по предоставлению информации, необходимой для осуществления Платежа, сбору, обработке, хранению, предоставлению информации по Платежам, иной информации, связанной с Платежами;

- оказывает услугу инициирования платежа;

- оказывает платежные услуги по распространению Карточек от имени Банка;

- информирует Абонентов о возможности оплаты посредством Электронной платежной системы;

- информирует Абонента о размере взимаемого комиссионного вознаграждения при покупке

ЭД;

- предоставляет Банку всю необходимую информацию для проведения претензионной работы с Абонентами;

- обеспечивает блокировку ЭД и ЭК в случаях и порядке, определенных нормативными правовыми актами Национального банка;

- обеспечивает блокировку и разблокировку ЭД и ЭК, замену ЭК в случаях и порядке, определенных Правилами, локальными правовыми актами Банка и законодательством Республики Беларусь;

- с целью гарантирования завершения расчетов предоставляет Банку до начала распространения ЭД сумму денежных средств, эквивалентную номиналу получаемых для распространения ЭД в качестве обеспечения поступления денежных средств за передаваемые для распространения ЭД;

- информирует Абонентов в случае возникновения сбоев и в иных ситуациях, повлекших частичную или полную неработоспособность в Электронной платежной системе с указанием планируемых сроков возобновления работоспособности в Электронной платежной системе.

### **ГЛАВА 3**

## **ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ**

9. Банк, являясь поставщиком платёжной услуги Оператора Электронной платежной системы, обеспечивает функционирование инфраструктуры Электронной платежной системы.

Каналы коммуникации Участников Электронной платежной системы:

9.1. Интернет-сайт Банка ([www.bankdabrabyt.by](http://www.bankdabrabyt.by)) - содержит редакцию Правил, информацию о тарифах, лимитах, действующих редакциях договоров в форме публичной оферты, о проведении технических работ Банком или процессинговой организацией, в т.ч. головным клиринговым и процессинговым центром платежной системы БЕЛКАРТ.

9.2. Интернет-сайт МТС ([www.mts.by](http://www.mts.by)) - содержит ссылки на редакцию Правил, тарифы и лимиты Банка, а также действующие редакции договоров в форме публичной оферты, информацию о проведении технологических работ на телекоммуникационном оборудовании, которые могут повлиять на возможность совершения операций с ЭД.

9.3. Интернет-сайт Электронной платежной системы в МТС (<https://dengi.mts.by/>) - содержит ссылки на редакцию Правил, тарифы и лимиты Банка, а также действующие редакции договоров в форме публичной оферты, предоставляет возможность авторизованным пользователям совершать операции с ЭД в оплату товаров, работ услуг, через систему АИС "Расчет" (ЕРИП) или (при наличии технической возможности) путем формирования платежного указания (платежной инструкции) на осуществление перевода по реквизитам счета открытого в банке Республики Беларусь (за исключением платежей в бюджет и благотворительных платежей, совершение которых возможно через систему АИС "Расчет" (ЕРИП)), а также получить информацию об остатке доступных денежных средств, наличии выпущенной к ЭК Карточки, сроке действия Карточки, полном номере банковской платежной карточки (только для виртуальных карточек), сгенерировать запрос на повторную отправку ПИН-кода и/или CVV (только для виртуальных

карточек), заблокировать/разблокировать Карточку (за исключением принудительной блокировки карточки Банком при утере/хищении или блокировке в случаях определенных законодательством), воспользоваться программными продуктами партнерских решений, в т.ч. WEB-витринами Банка, а также получить информацию о перечне офисов продаж МТС, в которых возможно оформить Карточку МТС-Деньги к ЭК.

9.4. Мобильное приложение "МТС Деньги" для мобильных устройств (под управлением операционной системы iOS/iPad: <https://itunes.apple.com/us/app/mts-den-gi-belarus/id1124026991?l=ru&ls=1&mt=8>; под управлением операционной системы Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=by.mts.money>; под управлением операционной системы HarmonyOS: <https://appgallery.huawei.com/#/app/C102480675>) - предоставляет возможность авторизованным пользователям совершать операции с ЭД в оплату товаров, работ услуг, через систему АИС "Расчет" (ЕРИП) или (при наличии технической возможности) путем формирования платежного указания (платежной инструкции) на осуществление перевода по реквизитам счета открытого в банке Республики Беларусь (за исключением платежей в бюджет и благотворительных платежей, совершение которых возможно через систему АИС "Расчет" (ЕРИП)), а также получить информацию об остатке доступных денежных средств, наличии выпущенной к ЭК Карточки, сроке действия Карточки, полном номере банковской платежной карточки (только для виртуальных карточек), сгенерировать запрос на повторную отправку ПИН-кода и/или CVV (только для виртуальных карточек), заблокировать/разблокировать Карточку (за исключением принудительной блокировки карточки Банком при утере/хищении или блокировке в случаях определенных законодательством), воспользоваться программными продуктами партнерских решений, в т.ч. WEB-витринами Банка, а также получить информацию о перечне офисов продаж МТС, в которых возможно оформить Карточку.

9.5. USSD-витрина - набор команд доступных для отправки с использованием абонентского номера МТС.

9.6. SMS-/Viber-сообщения от альфанумерических номеров "MTS\_Dengi", "MTS.BY", "DABRABYТ", "DABRABYТBY" - предоставление информации о кодах авторизации, одноразовых паролях для совершения операций, ПИН-коде, CVV, а также справочной и иной информации, в том числе информации об операциях с ЭД.

9.7. Короткие номера "2121", "2244" - предназначены для отправки абонентами МТС технологических сообщений для подключения к Электронной платежной системе.

10. В рамках Электронной платежной системы установлены следующие лимиты и ограничения:

10.1. Общие ограничения на совершение операций с ЭД:

между Абонентом и МТС должен быть заключен договор на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи (далее - Договор СПЭ);

на полученном Абонентом в рамках Договора СПЭ номере (далее - Абонентский номер), с которого осуществляется поручение Абонента на проведение Платежа (далее - Поручение), отсутствуют блокировки "Частичная", "Добровольная", "Принудительная", "Утрата SIM-карты", "Проверка";

остаток денежных средств на лицевом счете Абонентского номера (неснижаемый остаток)

после списания суммы Платежа по операции - не менее 0,3 белорусских рубля для Абонентов с авансовым методом оплаты и не менее 0 белорусских рублей для Абонентов с кредитным методом оплаты, без учета обещанных платежей ("Обещанный платеж 5", "Срочный кредит 10"). При расчете неснижаемого остатка, кроме суммы Платежа/Поручения по операции учитывается сумма удерживаемого вознаграждения (в случае его взимания);

ранее направленное Абонентом Поручение должно быть завершено (денежные средства с лицевого счета Абонентского номера списаны);

направление Поручения недоступно Абонентам, совершившим в отношении участников Электронной платежной системы или их клиентов мошеннические действия (подозреваемым в совершении мошеннических действий), и Абонентам, финансовые операции которых были заблокированы или прекращены в соответствии с законодательством либо Правилами.

10.2. Лимиты и ограничения на совершение Платежей/исполнение Поручений определены порядком осуществления операций с электронными деньгами "МТС Деньги", утверждаемым участниками Электронной платежной системы с ЭК или с использованием Карточки.

10.3. Помимо лимитов и ограничений, установленных Правилами, поставщиками платежных услуг и платежными системами, с которыми осуществляется взаимодействие для осуществления Платежа, могут устанавливаться иные ограничения на совершение Платежа.

11. Порядок осуществления Платежей без использования Карточки или ее реквизитов, определяется Правилами, Договором об открытии электронного кошелька и выпуске карточки для совершения операций с электронными деньгами "МТС Деньги" (Форма 311 Альбома клиентских форм, используемых в ОАО "Банк Дабрабыт" при работе с физическими лицами", утвержденного протоколом Комитета по развитию ОАО "Банк Дабрабыт" от 12.11.2021 N 25), Договором на совершение операций с электронными деньгами "МТС Деньги" (форма 312 Альбома клиентских форм, используемых в ОАО "Банк Дабрабыт" при работе с физическими лицами", утвержденного протоколом Комитета по развитию ОАО "Банк Дабрабыт" от 12.11.2021 N 25) и Правилами осуществления операций с платежным программным приложением и иными платежными инструментами, утвержденными постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 13.09.2022 N 342.

12. Переводы денежных средств в Электронной платежной системе осуществляются в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами Республики Беларусь, локальными правовыми актами Банка, платежных систем:

Банковским кодексом Республики Беларусь;

Инструкцией о банковском переводе, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001 N 66;

Инструкцией о порядке функционирования единого расчетного и информационного пространства Республики Беларусь, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 10.06.2014 N 393;

Правилами платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве, утвержденными протоколом Правления ОАО "Небанковская кредитно-финансовая организация "Единое расчетное и информационное пространство" от 24.01.2023 N 3;

Порядком представления информации о функционировании автоматизированной системы

участника платежной системы Республики Беларусь, посредством которой обеспечивается проведение расчетов по платежам, принятым в платежной системе данного участника, утвержденным заместителем Председателя Правления Национального банка Республики Беларусь 09.12.2021;

Инструкцией об осуществлении операций с банковскими платежными карточками и платежными инструментами, обеспечивающими их использование, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.10.2022 N 378 с соблюдением рекомендаций Национального банка Республики Беларусь по безопасному использованию банковских платежных карточек;

Инструкцией о порядке проведения расчетов со счетов, из электронных кошельков в очередности, установленной законодательством, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001 N 63;

Инструкцией о порядке проведения валютно-обменных операций, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 28.05.2021 N 141;

Инструкцией о порядке работы с банковскими платежными карточками, утвержденной протоколом Правления ОАО "Банк Дабрабыт" от 19.01.2022 N 2;

Тарифами комиссионного вознаграждения (ставки платы за осуществление банковских и иных операций) ОАО "Банк Дабрабыт" для физических лиц, утвержденными приказом заместителя Председателя Правления ОАО "Банк Дабрабыт" от 29.12.2022 N 334;

Правилами платежной системы БЕЛКАРТ, утвержденными протоколом Дирекции ОАО "Банковский процессинговый центр" от 17.11.2022 N 49;

Правилами проведения операций с использованием банковских платежных карточек БЕЛКАРТ, утвержденными протоколом Наблюдательного совета ОАО "Банковский процессинговый центр" от 27.09.2021 N 7.

13. Расчетные операции в Платежной системе осуществляются в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами Республики Беларусь, локальными правовыми актами Банка, платежных систем:

Инструкцией о порядке функционирования автоматизированной системы межбанковских расчетов Национального банка и проведения межбанковских расчетов в системе BISS, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.06.2009 N 88;

Инструкцией о банковском переводе, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001 N 66;

Инструкцией о порядке проведения расчетов со счетов, из электронных кошельков в очередности, установленной законодательством, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001 N 63;

Графиком работы системы BISS, утвержденным заместителем Председателя Правления Национального банка Республики Беларусь 13.02.2023 N 26-07/8;

Правилами платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве,

утвержденными протоколом Правления ОАО "Небанковская кредитно-финансовая организация "Единое расчетное и информационное пространство" от 24.01.2023 N 3;

Правилами платежной системы БЕЛКАРТ, утвержденными протоколом Дирекции ОАО "Банковский процессинговый центр" от 17.11.2022 N 49;

Правилами проведения операций с использованием банковских платежных карточек БЕЛКАРТ, утвержденными протоколом Наблюдательного совета ОАО "Банковский процессинговый центр" от 27.09.2021 N 7;

Инструкцией о порядке работы с банковскими платежными карточками, утвержденной протоколом Правления ОАО "Банк Дабрабыт" от 19.01.2022 N 2;

Тарифами комиссионного вознаграждения (ставки платы за осуществление банковских и иных операций) ОАО "Банк Дабрабыт" для физических лиц, утвержденными приказом заместителя Председателя Правления ОАО "Банк Дабрабыт" от 29.12.2022 N 334.

14. Момент наступления безотзывности платежа в Платежной системе определяется в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами Республики Беларусь, локальными правовыми актами Банка, платежных систем:

Инструкцией о банковском переводе, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001 N 66;

Правилами платежной системы БЕЛКАРТ, утвержденными протоколом Дирекции ОАО "Банковский процессинговый центр" от 17.11.2022 N 49;

Правилами платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве, утвержденными протоколом Правления ОАО "Небанковская кредитно-финансовая организация "Единое расчетное и информационное пространство" от 24.01.2023 N 3;

Правилами проведения операций с использованием банковских платежных карточек БЕЛКАРТ, утвержденными протоколом Наблюдательного совета ОАО "Банковский процессинговый центр" от 27.09.2021 N 7.

15. Процедура отзыва платежного указания (платежной инструкции) осуществляется в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами Республики Беларусь, локальными правовыми актами Банка, платежных систем:

Инструкцией о банковском переводе, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001 N 66;

Инструкцией об осуществлении операций с банковскими платежными карточками и платежными инструментами, обеспечивающими их использование, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.10.2022 N 378;

Инструкцией о порядке работы с банковскими платежными карточками, утвержденной протоколом Правления ОАО "Банк Дабрабыт" от 19.01.2022 N 2;

Положением о порядке совершения операций по счетам физических лиц, утвержденным протоколом Правления ОАО "Банк Дабрабыт" от 02.03.2022 N 8;

Правилами платежной системы БЕЛКАРТ, утвержденными протоколом Дирекции ОАО "Банковский процессинговый центр" от 17.11.2022 N 49;

Правилами платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве, утвержденными протоколом Правления ОАО "Небанковская кредитно-финансовая организация "Единое расчетное и информационное пространство" от 24.01.2023 N 3;

Правилами проведения операций с использованием банковских платежных карточек БЕЛКАРТ, утвержденными протоколом Наблюдательного совета ОАО "Банковский процессинговый центр" от 27.09.2021 N 7.

16. Момент наступления завершенности расчета в Платежной системе определяется в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами Республики Беларусь, локальными правовыми актами Банка, платежных систем:

Инструкцией о порядке функционирования автоматизированной системы межбанковских расчетов Национального банка и проведения межбанковских расчетов в системе BISS, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.06.2009 N 88;

Инструкцией о банковском переводе, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001 N 66;

Графиком работы системы BISS, утвержденным заместителем Председателя Правления Национального банка Республики Беларусь от 13.02.2023 N 26-07/8;

Приказом Председателя Правления ОАО "Банк Дабрабыт" от 06.03.2019 N 54 "Об организации операционного дня";

Инструкцией о порядке работы с банковскими платежными карточками, утвержденной протоколом Правления ОАО "Банк Дабрабыт" от 19.01.2022 N 2;

Правилами платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве, утвержденными протоколом Правления ОАО "Небанковская кредитно-финансовая организация "Единое расчетное и информационное пространство" от 24.01.2023 N 3;

Правилами платежной системы БЕЛКАРТ, утвержденными протоколом Дирекции ОАО "Банковский процессинговый центр" от 17.11.2022 N 49.

17. Момент наступления окончательности платежа в Платежной системе определяется в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами Республики Беларусь, локальными правовыми актами Банка, платежных систем:

Инструкцией о порядке функционирования автоматизированной системы межбанковских расчетов Национального банка и проведения межбанковских расчетов в системе BISS, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.06.2009 N 88;

Инструкцией о банковском переводе, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001 N 66;

Графиком работы системы BISS, утвержденным заместителем Председателя Правления

Национального банка Республики Беларусь от 13.02.2023 N 26-07/8;

Правилами платежной системы БЕЛКАРТ, утвержденными протоколом Дирекции ОАО "Банковский процессинговый центр" от 17.11.2022 N 49;

Правилами платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве, утвержденными протоколом Правления ОАО "Небанковская кредитно-финансовая организация "Единое расчетное и информационное пространство" от 24.01.2023 N 3;

Правилами проведения операций с использованием банковских платежных карточек БЕЛКАРТ, утвержденными протоколом Наблюдательного совета ОАО "Банковский процессинговый центр" от 27.09.2021 N 7.

18. Применяемые к обработке в Платежной системе форматы платежных сообщений и правила составления финансовых (платежных) сообщений, перечень применяемых в Платежной системе реквизитов сообщений, модели обмена финансовыми (платежными) сообщениями между участниками платежной системы (пользователями платежной системы и расчетным центром платежной системы), определены требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами Республики Беларусь и локальными правовыми актами Банка:

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001 N 66 "Об утверждении Инструкции о банковском переводе";

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.09.2021 N 256 "О стандартах проведения расчетов";

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.12.2018 N 628 "Об утверждении и введении в действие стандартов проведения расчетов";

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 04.09.2019 N 359 "Об утверждении стандартов проведения расчетов";

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 28.07.2020 N 253 "О стандартах проведения расчетов";

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 19.08.2021 N 237 "Об утверждении стандарта проведения расчетов";

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 09.07.2021 N 199 "О стандартах проведения расчетов";

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 10.02.2020 N 36 "О стандартах проведения расчетов";

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 20.11.2018 N 536 "Об утверждении и введении в действие стандартов проведения расчетов";

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 15.11.2018 N 523 "Об утверждении и введении в действие стандартов проведения расчетов";

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.08.2022 N 314 "Об утверждении стандартов проведения расчетов";

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 31.12.2019 N 552 "Об утверждении стандартов проведения расчетов";

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.09.2022 N 358 "О стандартах проведения расчетов";

График работы Платежной системы установлен приказом Председателя Правления ОАО "Банк Дабрабыт" от 06.03.2019 N 54 "Об организации операционного дня" в соответствии с графиком работы системы BISS, утвержденным заместителем Председателя Правления Национального банка Республики Беларусь от 13.02.2023 N 26-07/8.

При совершении финансовых операций с использованием Платежной системы порядок сопровождения перевода денежных средств (электронных денег) сведениями, необходимыми для предоставления в случаях, предусмотренных законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, регламентируется Правилами внутреннего контроля по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения в ОАО "Банк Дабрабыт", утвержденными протоколом Правления ОАО "Банк Дабрабыт" от 07.10.2020 N 25 (далее - Правила внутреннего контроля).

Термин "правила внутреннего контроля" используется в значении, определенном Правилами внутреннего контроля.

19. Информация о справочных курсах валют для операций с Карточками в устройствах и сервисах Банка в валюте, отличной от белорусского рубля, размещена на корпоративном сайте Банка ([https://bankdabrabyt.by/currency\\_exchange/](https://bankdabrabyt.by/currency_exchange/)), блокировка денежных средств по электронному кошельку при осуществлении операции с Карточкой в валюте, отличной от белорусского рубля, за исключением операций совершенных в устройствах и на ресурсах Банка, осуществляется в порядке установленном правилами соответствующей платежной системы.

20. В случае совершения P2P-переводов с использованием Карточки, выпущенной к электронному кошельку:

- при отправлении или поступлении перевода в валюте, отличной от белорусского рубля - применяются курсы конверсии Банка по карточкам ([https://bankdabrabyt.by/currency\\_exchange/](https://bankdabrabyt.by/currency_exchange/)) на дату отражения операции по электронному кошельку (дату совершения операции, при отправке перевода в платежной инфраструктуре Банка);

- при отправлении перевода в белорусских рублях на карточку другого банка, эмитированную в иностранной валюте - зачисление перевода будет осуществляться по курсу, установленному банком-эмитентом карточки получателя перевода.

21. Электронная платежная система осуществляет взаимодействие с:

автоматизированной системой межбанковских расчетов Национального банка (BISS);

автоматизированной информационной системой единого расчетного и информационного пространства (АИС "Расчет");

системой безналичных расчетов по розничным платежам платежной системы БЕЛКАРТ (далее - ПС БЕЛКАРТ);

автоматизированной информационной системой исполнения денежных обязательств (АИС ИДО).

Взаимодействие Электронной платежной системы с другими платежными системами осуществляется в рамках и в соответствии с порядком, определенным Правилами платежной системы ОАО "Банк Дабрабыт".

#### **ГЛАВА 4**

### **СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ**

22. Система управления рисками в Электронной платежной системе, как составной части платежной системы Банка является элементом общей системы управления рисками в Банке, представляет собой совокупность организационной структуры, программно-технических средств, локальных правовых актов, определяющих политику, методики и процедуры управления рисками. Информация о системе управления рисками в платежной системе Банка в объеме, обеспечивающем конфиденциальность информации, содержащей банковскую, коммерческую и иную охраняемую законом тайну отражена в Правилах платежной системы ОАО "Банк Дабрабыт".

#### **ГЛАВА 5**

### **ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ, ВОСТАНОВЛЕНИЯ РАБОТЫ ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ И ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ В ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ**

23. Порядок защиты информации в Электронной платежной системе и обеспечения бесперебойности функционирования Электронной платежной системы, являющейся частью платежной системы Банка отражен в Правилах платежной системы ОАО "Банк Дабрабыт".

#### **ГЛАВА 6**

### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

24. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, установленных Правилами, Участники несут ответственность согласно условиям Правил, Правил платежной системы ОАО "Банк Дабрабыт" и законодательства Республики Беларусь.

25. Участники Электронной платежной системы не несут ответственности за неисполнение каких-либо условий Правил, за исключением случаев, когда доказано, что такое неисполнение произошло по вине Участника Электронной платежной системы.

26. Участники Электронной платежной системы не несут ответственности по обязательствам Поставщика товаров (работ, услуг) перед Абонентами, возникающим в процессе и в связи с оказанием им услуг/работ, поставкой товаров.

27. Участники Электронной платежной системы не несут ответственности за качество товаров (работ, услуг), приобретаемых Абонентом у Поставщиков товаров (работ, услуг).

28. Абонент не вправе передавать свои права и обязанности в Электронной платежной системе третьим лицам.

29. Участники Электронной платежной системы не несут ответственность за любые действия

третьих лиц, совершенные от имени Абонента с использованием его Абонентского номера и/или Карточки.

30. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им действий в Электронной платежной системе.

31. В случае нарушения по вине любого участника Электронной платежной системы условий Правил виновный участник Электронной платежной системы возмещает Абоненту причиненные убытки в размере реального ущерба.

32. Участники Электронной платежной системы не несут ответственности за правильность внесенных реквизитов получателя средств Абонентом.

33. Блокировка владельцев ЭК в системе может осуществляться в случаях:

33.1. Добровольной блокировки пользователем учетной записи в платежном программном приложении, в данном случае порядок блокировки и разблокировки определяется правилами МТС.

33.2. Блокировки возможности совершения Платежей ввиду отсутствия достаточной суммы денежных средств для совершения Платежей или образовании задолженности по Абонентскому номеру. Разблокировка осуществляется автоматически после пополнения пользователем электронного кошелька на сумму, достаточную для совершения платежей.

33.3. Приостановление операций по электронному кошельку, блокировка финансовых операций, заморозка в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь вследствие выявления подозрительных операций, соответствующих признакам операций по легализации доходов, полученных преступным путем, или финансировании терроризма. При данной блокировке у владельца ЭК запрашивается перечень документов, необходимый для исполнения Банком и/или МТС функций в рамках ПОД/ТФ. Возобновление возможности осуществления операций по ЭК осуществляется в случаях и порядке, предусмотренном законодательством по ПОД/ФТ.

33.4. Блокировка операций в соответствии с принятыми (вынесенными) уполномоченными в соответствии с законодательными актами органами (должностными лицами) в случае поступления в Банк оформленных в соответствии с законодательством документов о приостановлении операций по счету, в том числе с использованием Карточки, либо наложении ареста на денежные средства, запроса из автоматизированной информационной системы исполнения денежных обязательств Банк приостанавливает операции в пределах суммы обязательств Абонента. Возобновление возможности осуществления операций производится в случае поступления оформленных в соответствии с законодательством документов.

33.5. Блокировка операций в связи с расторжением Договора СПЭ. Разблокировка в данном случае не возможна, ввиду несоответствия владельца ЭК требованиям.

33.6. В случае неправильного ввода ПИН-кода три раза подряд. Банк устанавливается запрет на дальнейшее проведение операций с использованием Карточки в устройствах самообслуживания, требующих ввода правильного ПИН-кода.

34. Возобновление возможности осуществления операций по карточке осуществляется при обнулении счётчика ПИН-кода. Обнулить счётчик ПИН-кода Абонент может при обращении в контакт-центр МТС, в Банк.

35. В соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 N 300-3 "Об обращениях граждан и юридических лиц" подача обращения может быть осуществлена путем:

35.1. Отправки письменного обращения в адрес Банка и/или МТС (почтовые адреса Банка и МТС указаны в пункте 3 Главы 1 Правил);

35.2. Внесения записи в книгу замечаний и предложений (книга замечаний и предложений Банка находится по адресу г. Минск ул. Коммунистическая, 49, пом. 1; книга замечаний и предложений МТС находится по адресу г. Минск пр-т Независимости, 95-4).

35.3. В ходе личного приема (информация о порядке и графике приема граждан руководством Банка: <https://bankdabrabyt.by/about/obraschenija/>, руководством МТС: [https://www.mts.by/company/management/time/?sphrase\\_id=774804](https://www.mts.by/company/management/time/?sphrase_id=774804)).

## **ГЛАВА 7 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

36. К не урегулированным Правилами требованиям к содержанию правил и процедуры функционирования Электронной платежной системы, применяются положения Правил платежной системы ОАО "Банк Дабрабыт".

37. Правила вступают в силу с даты их утверждения.

---