



# БАНК ДАБРАБЫТ

## ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ ДАБРАБЫТ-ОНЛАЙН КЛИЕНТАМ

(с изменениями и дополнениями от 07.06.2017 №13, от 19.09.2018 №20, от 23.01.2019 № 2)

**Действует с 28.01.2019**

г. Минск

### УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Открытое акционерное общество «Банк Дабрабыт», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, являющееся владельцем Счета в Банке, с зарегистрированным в программно-техническом комплексе Банка номером мобильного оператора электросвязи, и (или) данные о котором содержатся в Межбанковской системе идентификации (далее – МСИ), именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой – предложением Банка заключить договор о предоставлении услуги Дабрабыт-онлайн (далее – Договор), опубликованной Банком в сети интернет на корпоративном сайте Банка по адресу <https://дабрабыт.бел> (далее – Сайт).

1.2. Договор считается заключенным между Сторонами с момента акцепта Клиентом оферты Банка, в соответствии с п. 1.3 Договора.

1.3. Банк и Клиент признают, что акцептом оферты (согласием Клиента заключить Договор) является регистрация Клиента по адресу <https://online.bankdabrabyt.by> или в загруженном из маркета приложении, соответствующем операционной системе мобильного устройства (iOS либо Android) и факт первого входа Клиента в Дабрабыт-онлайн с использованием Логина и Пароля.

1.4. Клиент подтверждает, что до момента акцепта оферты он ознакомился с условиями Договора и признает его для себя обязательным.

1.5. В рамках настоящего Договора используются следующие термины и определения.

Договор счета – договор, регулирующий отношения Банка и Клиента при совершении Клиентом операций по счету (текущему (расчетному) банковскому счету, в том числе при использовании карточки; счету по учету кредита; счету для учета денежных средств, привлеченных во вклад (депозит) и др.).

Ключ доступа – созданная Клиентом комбинация из 4 (четырех) цифр,

заменяющая Логин и Пароль при втором и последующих в входах в Дабрабыт-онлайн с помощью мобильного приложения.

Код SMS – код, направляемый Клиенту на номер мобильного телефона, который зарегистрирован в Банке, для подтверждения определенных Банком операций и действий.

Логин – кодовое имя Клиента для входа в Дабрабыт-онлайн.

Пароль – секретный код доступа к Дабрабыт-онлайн.

Платежный пароль – многозначный секретный код, используемый для подтверждения Клиентом согласия на совершение операций в Дабрабыт-онлайн. Платежный пароль устанавливается (меняется) Клиентом самостоятельно в Дабрабыт-онлайн.

Сертификат ГосСУОК - электронный документ, записанный на физическом носителе, содержащий открытый криптографический ключ, информацию о владельце ключа, области применения ключа, подписанный выдавшим его Республиканским удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь (далее - ГосСУОК) и подтверждающий принадлежность открытого ключа владельцу.

Счет - текущий (расчетный) банковский счет, в том числе при использовании карточки; счет по учету кредита; счет для учета денежных средств, привлеченных во вклад (депозит) и др. счет, открытый в Банке.

Тарифы Банка — тарифы комиссионного вознаграждения (ставки платы за осуществление банковских и иных операций) ОАО «Банк Дабрабыт», утвержденные Банком и действующие на момент проведения соответствующей операции (оказания услуги).

Услуга Дабрабыт-онлайн (далее – Дабрабыт-онлайн) - предоставление Клиенту возможности удаленного банковского обслуживания с использованием программного обеспечения Банка, размещенного на Сайте Банка (Интернет-Банк) и (или) с использованием мобильного приложения, загруженного из маркета, соответствующего операционной системе мобильного устройства (iOS либо Android) (Мобильный Банк).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк предоставляет Клиенту доступ к Дабрабыт-онлайн и обязуется качественно и своевременно оказывать данную услугу в соответствии с Договором, а Клиент в свою очередь вправе управлять доступом к Дабрабыт-онлайн, получать информацию о состоянии Счета, совершать операции по Счету в Дабрабыт-онлайн и пользоваться другими услугами Банка в соответствии с Договором, а также исполнять обязанности, предусмотренные Договором.

2.2. Подключение Дабрабыт-онлайн Клиент осуществляет самостоятельно с использованием программно-технических средств при наличии доступа к сети интернет на условиях, определенных Договором.

2.3. Банк не предоставляет Клиенту услуг по передаче данных и услуги по доступу в сеть интернет. Пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных интернет-провайдером,

пользователем которого является Клиент.

### 3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ДАБРАБЫТ-ОНЛАЙН

3.1. Для работы в Дабрабыт-онлайн клиенту необходимо следующее.

3.1.1. Быть абонентом оператора электросвязи (белорусского или зарубежного) и иметь программно-технические средства со следующими параметрами:

наличие доступа к сети интернет;

установленная операционная система: IOS – версия не ниже 7, Android версия не ниже 4.0;

браузеры: Internet Explorer (версия не ниже 9), актуальные версии GoogleChrome, FireFox, Opera;

для использования сертификата ГосСУОК необходима установка комплекта абонента Авест и соответствующие настройки в браузере.

3.1.2. Обладать необходимыми знаниями и навыками по настройке и использованию встроенного программного обеспечения. Необходимые сведения Клиент может получить в руководстве по использованию программно-технических средств, а также в специальной литературе.

3.1.3. Зарегистрироваться в Дабрабыт-онлайн в соответствии с разделом 4 настоящего Договора;

3.1.4. Выполнять требования Договора и Договора счета.

3.2. Оборудование, которое применяется для доступа в интернет, (персональный компьютер, ноутбук, PDA, Smartphone и т.п. – далее Устройства) должно обеспечивать возможность использования программного обеспечения, необходимого для доступа к Сайту.

3.3. Для входа в Дабрабыт-онлайн Клиент должен использовать Устройства, соответствующее требованиям настоящего раздела. При этом Банк не гарантирует возможность использования Услуги на всех моделях Устройств, в том числе соответствующих указанным в настоящем разделе требованиям.

3.4. Для входа в Дабрабыт-онлайн по данным из МСИ Клиент должен быть зарегистрирован в МСИ.

### 4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДАБРАБЫТ-ОНЛАЙН

4.1. Подключение Дабрабыт-онлайн и создание параметров авторизации Клиент осуществляет самостоятельно путем регистрации по адресу <https://online.bankdabrabyt.by> или в загруженном из маркета приложении соответствующем операционной системе мобильного устройства (iOS либо Android) в разделе «Регистрация» в порядке, определенном Договором.

4.2. Для регистрации Клиенту (за исключением случаев регистрации с использованием данных из МСИ) необходимо:

4.2.1. выполнить вход в меню Дабрабыт-онлайн «Регистрация»;

4.2.2. в открывшейся форме регистрации Клиенту необходимо ввести латиницей 14-тизначный идентификационный (личный) номер, указанный в документе, удостоверяющем личность (для резидентов РБ) либо номер документа, удостоверяющего личность (для нерезидентов РБ), в цифровом поле ввести последние 4 (четыре) цифры номера платежной карточки или номер

Договора счета;

4.2.3. ознакомиться и подтвердить согласие с Договором предоставления Дабрабыт-онлайн;

4.2.4. нажать кнопку «Далее»;

4.2.5. создать параметры авторизации – Логин и Пароль;

К параметрам предъявляются следующие требования:

Логин – минимум 8 символов, максимум 20 символов;

Пароль – минимум 8 символов, максимум 20 символов, минимум 2 латинские буквы разного регистра, минимум 1 цифра, минимум 1 специальный символ. Пароль не должен быть равен Логину. В случае, если Пароль содержит Логин, его длина должна быть больше минимум на 4 символа.

4.2.6. после успешного выполнения указанных действий, на номер мобильного устройства Клиента, который был предоставлен в Банк, поступит Код SMS. Параметр Код SMS необходимо ввести в предложенное поле и завершить действие нажатием клавиши «Далее».

4.3. Для регистрации с использованием данных МСИ Клиенту необходимо:

4.3.1. выбрать «Вход по МСИ» до входа в Дабрабыт-онлайн;

4.3.2. ввести свои параметры авторизации, созданные в личном кабинете МСИ при регистрации в МСИ (Логин и Пароль);

4.3.3. ввести недостающую информацию в соответствующие поля (в случае ее наличия);

4.3.4. ознакомиться и подтвердить согласие с Договором предоставления Дабрабыт-онлайн.

4.4. Завершение сеанса работы в Дабрабыт-онлайн осуществляется нажатием кнопки «Выход» на главной странице меню Дабрабыт-онлайн.

## 5. СПОСОБЫ АВТОРИЗАЦИИ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ КЛИЕНТА В ДАБРАБЫТ-ОНЛАЙН, ПОРЯДОК ИХ ИЗМЕНЕНИЯ

5.1. Клиент может осуществлять вход в Дабрабыт-онлайн несколькими способами.

5.1.1. Используя Логин и Пароль, созданные в процессе самостоятельной регистрации в Дабрабыт-онлайн.

5.1.2. Используя Логин и Пароль, созданные при регистрации в МСИ.

В этом случае логин и пароль должен отвечать требованиям, предъявляемым МСИ.

5.1.3. При регистрации в Дабрабыт-онлайн с использованием данных из МСИ на номер мобильного телефона Клиента поступят автоматически сгенерированные Банком Логин и Пароль, которые также могут быть использованы для авторизации в Дабрабыт-онлайн.

5.1.4. С помощью сертификата ГосСУОК (только для Интернет-Банка).

5.1.5. С помощью Ключа доступа (только для Мобильного Банка), который заменяет ввод Логина и Пароля при входе в Мобильный банк и должен содержать 4 (четыре) цифры.

5.2. Совершение платежных и некоторых других операций в Дабрабыт-онлайн подтверждается Платежным паролем, который задается Клиентом

самостоятельно в разделе «Настройки».

Платежный пароль должен содержать минимум 8 символов, минимум 2 латинские буквы разного регистра и минимум 1 цифру.

Перечень операций, осуществляемых Клиентом в Дабрабыт-онлайн с использованием Платежного пароля, определяется Банком самостоятельно.

5.3. Изменение параметров авторизации (за исключением Логина) Клиент может осуществить самостоятельно в разделе «Настройки» при условии, что прежние известны. Изменение факторов авторизации подтверждается кодом SMS, направленным Банком Клиенту на мобильный телефон.

5.4. В случае, если данные, указанные в подпунктах 5.1.1, 5.1.3 и 5.2 утеряны (забыты), Клиент может пройти процедуру повторной регистрации, задав новые параметры авторизации, либо устно обратиться в Банк для восстановления данных.

5.5. Изменение параметров авторизации может быть инициировано Банком посредством соответствующего обращения в Дабрабыт-онлайн.

5.6. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить требования к Логину, Паролю, Ключу доступа, Платежному паролю, уведомив об этом с помощью подсказок, появляющихся в процессе создания данных параметров.

5.7. Успешная авторизация одним из способов, указанных в подпунктах 5.1.1-5.1.5 является достаточным доказательством того, что вход в Дабрабыт-онлайн выполнен Клиентом.

## 6. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАБРАБЫТ-ОНЛАЙН

6.1. Порядок и условия предоставления Дабрабыт-онлайн определены Договором.

6.2. Порядок и сроки отражения по счету операций, совершенных Клиентом с использованием Дабрабыт-онлайн, определяются Договором счета, внутренними локальными нормативно-правовыми актами Банка и правилами платежных систем.

6.3. Уплата Банку вознаграждения за совершение операций, платежей посредством Дабрабыт-онлайн осуществляется в соответствии с действующими на день совершения таких операций, платежей Тарифами Банка с учетом всех их изменений в порядке, предусмотренном Договором счета, если иной порядок не оговорен Тарифами Банка.

6.4. Меню Дабрабыт-онлайн представляет собой набор функций, позволяющих Клиенту получить доступ к различным операциям и услугам Банка.

6.5. Операции, услуги и функции, отображаемые в меню Дабрабыт-онлайн, разделены на группы. Перечень операций, услуг и функций, доступных для выполнения Клиенту в меню Дабрабыт-онлайн, зависит от перечня услуг, которые предоставляет Клиенту Банк, типа выбранной Клиентом карточки, вида операции и некоторых других условий.

6.6. Конкретный набор операций, услуг и функций, предоставляемых Банком Клиенту посредством Дабрабыт-онлайн, определяется Банком

самостоятельно. Банк вправе в любое время по своему усмотрению изменять перечень доступных в меню Дабрабыт-онлайн операций, услуг и функций, а также порядок их выполнения. Совершение операций с правильно введенным Паролем, Платежным паролем, кодом SMS (при наличии) считаются поручениями (распоряжениями) Клиента и выполняются Банком в сроки согласно заключенным договорам с поставщиками услуг, но, как правило, не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции. Выполняя с применением параметров идентификации и аутентификации операции через меню интерфейса Дабрабыт-онлайн, Клиент признает правильность введенных данных.

6.7. При совершении каких-либо операций Клиент обязан внимательно изучать информацию, выводимую на экран Устройства, которое применяется для доступа к Дабрабыт-онлайн, и выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следовать императивным указаниям. Внимательно проверять правильность вводимой информации.

6.8. Банк обязан предоставлять Клиенту электронные копии чеков в виде отображения на экране Устройства, которое Клиент применяет для доступа к Дабрабыт-онлайн, соответствующей информации, подтверждающей выполнение операций с использованием Дабрабыт-онлайн.

6.9. Для защиты от несанкционированного доступа к информации и операциям, совершенным в меню Дабрабыт-онлайн, Клиенту запрещается передавать третьим лицам Логин, Пароль, Ключ доступа, Платежный пароль, Сертификат ГосСУОК, Код SMS.

6.10. Доступ к Услуге осуществляется 24 часа в сутки (ежедневно без перерывов, за исключением времени проведения профилактических, регламентных и ремонтных работ) с Устройств, с которого обеспечивается доступ на Сайт Банка и к сети интернет.

6.11. Для безопасного пользования Дабрабыт-онлайн с Устройств общего (не персонального) пользования рекомендуется обеспечить конфиденциальность вводимой с клавиатуры и получаемой на экран информации, а при завершении работы - корректно выйти из Дабрабыт-онлайн (для этого необходимо нажать пункт меню «Выход»), а также соблюдать иные меры безопасности и выполнять требования, указанные в разделе 7 Договора.

6.12. Информационная поддержка Клиента при регистрации и пользовании Дабрабыт-онлайн осуществляется работниками Банка по телефону, номера которых указаны на Сайте Банка.

## 7. КОНФЕДИЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность:

- параметров идентификации и аутентификации Клиента;
- информации личного характера, предоставленной Клиентом при выполнении операций посредством Дабрабыт-онлайн, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является необходимым условием выполнения данной операции либо обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

7.2. Клиент обязан обеспечивать сохранность и конфиденциальность параметров идентификации и аутентификации и другой информации, необходимой для доступа Клиента к Дабрабыт-онлайн и совершения операций с использованием Дабрабыт-онлайн, и не разглашать такую конфиденциальную информацию другим лицам.

7.3. Для защиты конфиденциальной информации и предотвращения ее повреждения, кражи или утраты в результате действия вредоносных программ (вирусов, шпионских программ (модулей) и т.д.) Клиент обязуется использовать для доступа в интернет специальное программное обеспечение (брандмауэр (файервол), антивирусные программы, программы антишпионы и т.д.).

7.4. Клиент обязуется не предпринимать действий, направленных на получение каких-либо сведений о структуре информационной сети Банка, а также на получение несанкционированного доступа к сетевым ресурсам Дабрабыт-онлайн (сканирование портов, подбор паролей, перехват и декодирование сетевых пакетов и т.п.).

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За нарушение обязательств по Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Республики Беларусь.

8.2. Клиент несет ответственность за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом мер безопасности, требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности информации, а также за неправомерный доступ других лиц к использованию Дабрабыт-онлайн в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

8.3. Банк не несет ответственность за:

- нарушение работоспособности и качество услуг, предоставляемых интернет-провайдером и оператором электросвязи, которое может повлечь за собой некачественное оказание Банком услуги Дабрабыт-онлайн Клиенту;
- потерю информации Клиента, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого Клиента;
- качество работы Устройства и (или) программного обеспечения, используемого Клиентом для пользования Дабрабыт-онлайн, включая хищение, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на этом Устройстве, и за вызванные этим последствия, включая нарушение функционирования Устройства в результате умышленных противоправных действий третьих лиц;
- неисполнение своих обязательств по предоставлению Дабрабыт-онлайн, если неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, носящих техногенный характер, а именно: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, или иных системах электрической связи, используемых для функционирования Дабрабыт-онлайн;

- действие иных обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, которые затрагивают или могут затрагивать интересы Клиента, и вызванные этими обстоятельствами последствия.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном Договором.

9.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон. Договор считается расторгнутым с момента отключения Клиента от Дабрабыт-онлайн путем блокировки учетной записи Клиента в случаях:

- неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом обязательств по Договору;
- нарушения Клиентом условий Договора;
- окончания действия всех Договоров счета;
- принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Дабрабыт-онлайн;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

9.3. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента отключение Клиента от Дабрабыт-онлайн производится Банком на основании письменного заявления об отключении Услуги.

Параметры идентификации и аутентификации Клиента становятся недействительными, Клиенту запрещается использовать их для выполнения входа в меню интерфейса Дабрабыт-онлайн, учетная запись Клиента блокируется.

9.4. После расторжения Клиентом Договора Клиент может заключить с Банком новый Договор на условиях, определенных Банком.

9.5. Банк вправе приостанавливать оказание услуги Дабрабыт-онлайн без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях:

- неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом обязательств по Договору, нарушения Клиентом условий Договора – на срок до устранения Клиентом допущенных нарушений;
- наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что Дабрабыт-онлайн используется не Клиентом – на срок до выяснения этих обстоятельств;
- замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания услуги Дабрабыт-онлайн – на срок до 72 (семидесяти двух) часов включительно.

9.6. При самостоятельном отказе Клиента от предоставления доступа Банку к своим данным из личного кабинета в МСИ в текущем сеансе работы в Дабрабыт-онлайн, отказ будет действовать со следующего сеанса работы в Дабрабыт-онлайн.

9.7. Клиент обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней уведомить Банк об изменении адреса регистрации по месту жительства согласно документу, удостоверяющему личность, адреса фактического места



проживания, паспортных данных, фамилии, имени, отчества, номеров телефонов (домашнего, рабочего, мобильного), а также других данных, необходимых для использования Дабрабыт-онлайн, и обстоятельств, способных повлиять на исполнение Клиентом обязательств по Договору, и представить соответствующие подтверждающие документы.

9.8. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять условия Договора, уведомив об этом Клиента путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка.

9.9. Клиент ознакомлен и согласен, что мониторинг изменений и (или) дополнений в Договор, Тарифы Банка осуществляется им самостоятельно на основании сведений, размещенных на Сайте Банка. При наличии изменений и (или) дополнений в Договор Клиент обязан ознакомиться со всеми его изменениями и (или) дополнениями.

9.10. Все официальные уведомления, претензии, требования и т.п. в рамках Договора должны оформляться путем письменного или электронного обращения, если иное не предусмотрено Договором.

9.11. Все споры по Договору, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия, спор подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь. Оспаривание операций по Счету производится в порядке, предусмотренном Договором счета с соблюдением досудебного порядка. В случаях, не предусмотренных Договором и Договором счета, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

**Открытое акционерное общество «Банк Дабрабыт»,  
220002, г. Минск, ул. Коммунистическая, 49, пом.1  
УНП 807000002, БИК ММВНВУ22, (+375-17) 237-97-97, <https://дабрабыт.бел>**