

Протокол  
от 04.07.2019 № 9

## Договор интернет-эквайринга

Настоящий договор интернет-эквайринга (далее — Договор) является договором присоединения и заключается между открытым акционерным обществом «Банк Дабрабыт» (далее — Банк), с одной стороны, и организацией торговли (сервиса) (далее — ОТС), с другой стороны, при совместном упоминании именуемыми в дальнейшем Стороны.

Условия Договора, текст которого размещен на официальном сайте Банка: <https://www.bankdabrabyt.by> (далее — Сайт), принимаются ОТС не иначе как путём присоединения к Договору в целом, посредством направления Банку Заявления о присоединении к Договору по форме, указанной в Приложении № 1 к Договору (далее — Заявление), на бумажном носителе в двух экземплярах. Моментом получения Банком Заявления от ОТС является отметка, проставленная уполномоченным работником Банка, с указанием даты принятия Заявления и его регистрационного номера. Принятие Банком Заявления не является обязательством Банка заключить Договор.

Договор считается заключённым с даты его регистрации, указанной в подписанном Сторонами Заявлении, о чем Банк уведомляет ОТС по форме, указанной в Приложении № 2 к Договору, по согласованным каналам связи.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В Договоре используются следующие термины и определения:

1.1.1. 3-D Secure — технология дополнительной аутентификации держателя Карточки при совершении операций (Mastercard SecureCode, Visa Secure, БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль);

1.1.2. Авторизационная страница — специализированная защищённая страница, часть аппаратно-программного комплекса, предназначенная для защищённого ввода реквизитов Карточки;

1.1.3. Аппаратно-программный комплекс (далее — АПК) — аппаратно-программный комплекс Банка и (или) Сервис-провайдера;

1.1.4. Интернет-ресурс ОТС — программно-аппаратный комплекс (интернет-сайт, страница интернет-сайта, веб-портал, форум, блог, чат, приложение для мобильного устройства и другие ресурсы, имеющие подключение к Глобальной компьютерной сети Интернет), обеспечивающий возможность совершения операции покупки Товара в сети Интернет при использовании Карточки;

1.1.5. Карточка — банковская платёжная карточка Платёжной системы, которая представляет собой платёжный инструмент, обеспечивающий доступ к банковскому счёту, счетам по учёту вкладов (депозитов), кредитов физического или юридического лица для получения наличных денежных средств и осуществления расчётов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

1.1.6. Недействительные операции — операции, произведённые с нарушением требований действующего законодательства, правил Платёжных систем и (или) локальных правовых актов Банка (далее — ЛПА), в том числе:

- операция, совершенная неправомерно;
- операция, произведённая по поддельной, украденной, утерянной Карточке;
- операция, совершенная лицом, не являющимся законным держателем Карточки;
- операция, совершенная без ведома и согласия держателя Карточки;
- операция, совершенная по Карточке, срок действия которой истёк или ещё не наступил на момент совершения операции;
- операция, оформленная недействительными документами либо проведённая в отсутствие платёжных документов;
- операция, у которой содержание квитанции (чека), предъявленной в Банк, не соответствует содержанию квитанции (чека), переданной держателю Карточки;
- операция, сумма которой превышает цену такого же Товара, реализуемого ОТС за наличный расчет или посредством иных способов оплаты;
- операция, при проведении которой был получен отказ в авторизации, но операция все же была оформлена ОТС;

1.1.7. Операция «Chargeback» — дебетование счёта Банка вследствие признания операции банком-эмитентом спорной и проведённой с нарушением правил Платёжной системы (в терминах Платёжных систем: chargeback, pre-compliance, compliance, pre-arbitration, arbitration, fee collection transaction и т.п.);

1.1.8. Операция «Refund» — добровольный возврат ОТС денежных средств держателю Карточки по ранее осуществленной операции оплаты Товара в Интернет-ресурсе ОТС;

1.1.9. Остановка Интернет-ресурса ОТС — временное блокирование по усмотрению Банка работы Интернет-ресурса ОТС в АПК до устранения выявленных нарушений;

1.1.10. Отключение Интернет-ресурса ОТС — постоянное блокирование по усмотрению Банка работы Интернет-ресурса ОТС в АПК с последующей возможностью расторжения Договора по инициативе Банка;

1.1.11. Платёжные системы — международные платёжные системы Visa и Mastercard, внутренняя платёжная система БЕЛКАРТ;

1.1.12. Подозрительная операция — операция, произведённая с отклонением от стандартов, установленных Платёжными системами, дающая

основания полагать, что впоследствии она может быть признана спорной операцией;

1.1.13. Сбойная операция — операция, которая не может быть успешно завершена в штатном режиме по причине некорректных настроек и (или) сбоев в Интернет-ресурсе ОТС;

1.1.14. Сервис-провайдер — организация, уполномоченная Банком на осуществление технической интеграции и информационного обмена в рамках интернет-эквайринга;

1.1.15. Согласованные каналы связи – адрес электронной почты Банка, указанный в Договоре, и адрес электронной почты ОТС, указанный в Заявлении, а также иные системы технических средств для передачи как устных, так и письменных данных, которые позволяют достоверно установить, что указанные данные исходят от Стороны по Договору, и посредством которых осуществляется обмен документами, уведомлениями в соответствии с Договором;

1.1.16. Спорная операция — операция, оспариваемая держателем Карточки и (или) банком-эмитентом;

1.1.17. Стоп-лист — перечень Карточек, запрещённых для использования участниками Платёжной системы или самой Платёжной системой;

1.1.18. Товар — товар (работа, услуга), реализуемый ОТС согласно условиям Договора в Интернет-ресурсе ОТС с оплатой при использовании Карточки;

1.1.19. Токенизация — механизм замены реквизитов Карточки на токен в процессе привязки Карточки к личному кабинету держателя Карточки в Интернет-ресурсе ОТС, сохраняемый в данном личном кабинете вместо реквизитов Карточки и используемый при совершении операций;

1.1.20. MCC (merchant category code) — код категории ОТС, присваиваемый ОТС в соответствии с классификацией видов их деятельности согласно требованиям Платёжных систем;

1.1.21. MID (merchant ID) — идентификатор ОТС;

1.1.22. TID (terminal ID) — идентификатор терминала Интернет-ресурса ОТС.

1.2. Термины, не указанные в Договоре, используются в значениях, определенных законодательством Республики Беларусь.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Договор регулирует отношения между Банком и ОТС по осуществлению интернет-эквайринга через Интернет-ресурс ОТС.

2.2. Банк в соответствии с условиями Договора осуществляет интернет-эквайринг по операциям оплаты Товаров, предусматривающий осуществление расчётов с ОТС по операциям в глобальной компьютерной сети Интернет,

проведённым при использовании Карточек, обслуживание держателей Карточек по операциям с Карточками.

В рамках оказываемых услуг Банк осуществляет ведение претензионной работы по операциям оплаты Товаров держателями Карточек.

2.3 За осуществление интернет-эквайринга ОТС уплачивает Банку вознаграждение в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

2.4. В рамках Договора интернет-эквайринг осуществляется с использованием АПК.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### **3.1. Банк имеет право:**

3.1.1. В безакцептном порядке списывать платёжным ордером с текущего (расчётного) банковского счёта ОТС, открытого в Банке, предъявлять платёжное требование к текущим (расчётным) банковским счетам ОТС, открытым в других банках, или самостоятельно удерживать (вычитать) из сумм денежных средств, подлежащих перечислению ОТС в соответствии с Договором, суммы:

3.1.1.1. Причитающегося Банку вознаграждения за предоставленные услуги интернет-эквайринга в соответствии с пунктом 4.2 Договора;

3.1.1.2. Денежных средств, ошибочно зачисленных Банком на счёт ОТС;

3.1.1.3. По операциям, произведённым с нарушением условий Договора;

3.1.1.4. Недействительных, подозрительных или спорных операций;

3.1.1.5. Операций «Chargeback»;

3.1.1.6. Оплат за Товары в случае неполучения Банком подтверждения фактов реализации Товаров в порядке, предусмотренном подпунктом 3.4.6 Договора;

3.1.1.7. Штрафов Платёжных систем, наложенных на Банк в связи с проведением любых операций в Интернет-ресурсе ОТС;

3.1.1.8. Операций «Refund» или отмен оплаты Товара;

3.1.1.9. Причитающегося Сервис-провайдеру вознаграждения за предоставленные ОТС услуги в рамках договоров на техническую интеграцию и сопровождение, иных договоров;

3.1.2. Не осуществлять перерасчёт вознаграждения, ранее полученного Банком от ОТС за услуги интернет-эквайринга, по суммам, указанным в пункте 3.1.1 Договора;

3.1.3. В одностороннем порядке производить Остановку Интернет-ресурса ОТС, Отключение Интернет-ресурса ОТС, в том числе по основаниям, предусмотренным Приложением № 3 и Приложением № 4 к Договору, а также возобновлять работу Интернет-ресурса ОТС;

3.1.4. Осуществлять мониторинг деятельности ОТС и Интернет-ресурса ОТС с целью выявления невыполнения ОТС обязательств, предусмотренных Договором, несоблюдения правил Платёжных систем и требований действующего законодательства Республики Беларусь. Для осуществления

мониторинга Банк вправе передавать реквизиты ОТС (включая, но не ограничиваясь следующими сведениями: URL-адрес Интернет-ресурса ОТС, наименование ОТС, описание вида деятельности ОТС) третьей стороне, которая осуществляет для Банка мониторинг деятельности ОТС на предмет соответствия правилам Платёжных систем и требованиям действующего законодательства Республики Беларусь;

3.1.5. В одностороннем порядке устанавливать, изменять установленные лимиты по операциям при использовании Карточек, Операциям «Refund», Сбойным операциям в Интернет-ресурсе ОТС;

3.1.6. Отказать ОТС в изменении установленных Банком лимитов по операциям при использовании Карточек, Операциям «Refund», Сбойным операциям в Интернет-ресурсе ОТС;

3.1.7. Размещать информацию о возможности расчётов при использовании Карточек в ОТС и информацию об ОТС в рекламных и информационных материалах Банка;

3.1.8. Запрашивать у ОТС информацию и документы, подтверждающие совершение операции при использовании Карточки в Интернет-ресурсе ОТС и доставку Товара;

3.1.9. Приостановить перечисление денежных средств в пользу ОТС в размере сумм недействительных, подозрительных или спорных операций до окончания проведения расследования по указанным операциям;

3.1.10. Переадресовать обращение ОТС за консультацией Сервис-провайдеру;

3.1.11. Блокировать возможность совершения Операций «Refund».

## **3.2. Банк обязуется:**

3.2.1. Обеспечить возможность совершения операций оплаты Товаров при использовании Карточек в Интернет-ресурсе ОТС;

3.2.2. В течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения от ОТС по Согласованным каналам связи письма с предложением изменить лимиты по операциям при использовании Карточек в Интернет-ресурсе ОТС рассмотреть указанное предложение и проинформировать ОТС о результатах рассмотрения по Согласованным каналам связи;

3.2.3. Участвовать в рассмотрении, расследовании конфликтных и иных спорных ситуаций, связанных с совершением операций при использовании Карточек в Интернет-ресурсе ОТС;

3.2.4. В случае Остановки Интернет-ресурса ОТС направить ОТС уведомление об остановке по Согласованным каналам связи с указанием срока, в течение которого ОТС необходимо исправить выявленные нарушения;

3.2.5. Не разглашать сведения, полученные от ОТС, за исключением случаев, предусмотренных Договором, действующим законодательством Республики Беларусь и правилами Платёжных систем;

3.2.6. Хранить банковскую и коммерческую тайны Сторон;

3.2.7. Информировать ОТС по Согласованным каналам связи обо всех изменениях, касающихся местонахождения и платёжных реквизитов Банка.

### **3.3. ОТС имеет право:**

3.3.1. Самостоятельно инициировать необходимость Остановки Интернет-ресурса ОТС или Отключения Интернет-ресурса ОТС путём обращения в Банк с соответствующим запросом в срок не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты Остановки Интернет-ресурса ОТС или Отключения Интернет-ресурса ОТС;

3.3.2. Направлять в Банк по Согласованным каналам связи запросы об изменении установленных Банком лимитов по операциям при использовании Карточек в Интернет-ресурсе ОТС с обоснованием необходимости указанных изменений;

3.3.3. В случаях, не запрещённых законодательством Республики Беларусь и при надлежащем уведомлении покупателя взимать дополнительно к цене Товара плату за обработку заказа и (или) доставку, при условии, что данная плата в указанной форме и размере также взимается и при других средствах (формах) оплаты.

### **3.4. ОТС обязуется:**

3.4.1. При реализации Товаров через Интернет-ресурс ОТС принимать к оплате только Карточки;

3.4.2. Выполнять требования, предъявляемые к ОТС, указанные в Приложении № 5 к Договору, и требования, предъявляемые к Интернет-ресурсу ОТС, указанные в Приложении № 6 к Договору;

3.4.3. Формировать карт-чек по операции при использовании Карточки в Интернет-ресурсе ОТС в электронном виде в соответствии с правилами Банка и (или) Платёжных систем как минимум на одном из государственных языков Республики Беларусь с указанием обязательных реквизитов согласно требованиям действующего законодательства Республики Беларусь.

Карт-чек, подтверждающий факт совершения операции в Интернет-ресурсе ОТС при использовании Карточки с применением ее реквизитов, должен включать:

- дату и время совершения операции;
- сумму операции;
- код или наименование валюты операции;
- код, подтверждающий авторизацию операции;
- реквизиты карточки и (или) счёта клиента;
- иную информацию;

3.4.4. При продаже Товара обеспечить получение в явном виде подтверждения покупателя об отсутствии претензий к качеству и комплектности Товара, а также возможность последующего воспроизведения указанного подтверждения;

3.4.5. Хранить карт-чек, детальное описание приобретённого Товара, номер заказа, подтверждение отсутствия претензий покупателя к качеству и комплектности Товара, документы, касающиеся доставки Товара, а также иную информацию по операции при использовании Карточки в Интернет-ресурсе ОТС

в течение срока, оговоренного законодательством Республики Беларусь, но не менее 2 (двух) лет с даты его оформления;

3.4.6. Предоставлять сведения и документы, указанные в пункте 3.4.5 Договора, по первому требованию Банка;

3.4.7. Обеспечить доступ к карт-чекам, иной информации и документам по операциям при использовании Карточек в Интернет-ресурсе ОТС только работникам ОТС, в чьи обязанности входит учёт и хранение указанных документов и информации;

3.4.8. В случае поставки электронного Товара направлять на адрес электронной почты, указанный покупателем, квитанцию, содержащую данные об операции и поставке Товара (адрес Интернет-ресурса ОТС, дату и время операции покупки и доставки, сумму покупки, наименование Товара, фамилию, имя и отчество покупателя), а также вести соответствующие лог-файлы (электронные файлы, содержащие записи о выдаче электронного Товара покупателю, которые включают, в том числе, информацию о покупателе, дату и время выдачи электронного Товара, дату оплаты);

3.4.9. Участвовать в рассмотрении, расследовании конфликтных и иных спорных ситуаций, связанных с совершением операций при использовании Карточек в Интернет-ресурсе ОТС;

3.4.10. Обеспечить Банку и Сервис-провайдеру право доступа ко всем страницам Интернет-ресурса ОТС, в том числе к страницам, требующим особой регистрации;

3.4.11. Информировать Банк по Согласованным каналам связи обо всех изменениях сведений, предоставленных при заключении Договора, платёжных реквизитов ОТС, а также иных сведений, имеющих существенное значение для надлежащего исполнения Договора, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты вступления в силу указанных изменений;

3.4.12. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Договора назначить ответственное лицо за взаимодействие между Сторонами и сообщить Банку его контактную информацию: фамилию, имя, отчество, должность, контактный телефон, e-mail;

3.4.13. В случае назначения иного ответственного лица за взаимодействие между Сторонами, в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты назначения уведомить об этом Банк по Согласованным каналам связи;

3.4.14. Хранить банковскую и коммерческую тайны Сторон, а также информацию держателей Карточек;

3.4.15. Уплачивать Банку вознаграждение, возмещать Банку иные суммы денежных средств в случаях, указанных в Договоре;

3.4.16. Соблюдать требования в области информационной безопасности и легальности осуществления операций при использовании Карточек в Интернет-ресурсе ОТС, установленные действующим законодательством Республики Беларусь и правилами Платёжных систем;

3.4.17. Разместить информацию для держателей Карточек в информационном ресурсе ОТС в сети Интернет о планируемой Остановке

Интернет-ресурса ОТС или Отключения Интернет-ресурса ОТС по инициативе ОТС в срок не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты Остановки Интернет-ресурса ОТС или Отключения Интернет-ресурса ОТС;

3.4.18. Самостоятельно нести телекоммуникационные и иные расходы по передаче информации об операции от Интернет-ресурса ОТС до АПК, а также по передаче иной необходимой информации в рамках исполнения обязательств по Договору;

3.4.19. В случае реализации в Интернет-ресурсе ОТС Товаров по разным карточным продуктам Банка, обеспечить передачу в АПК информацию по суммам операций в привязке к TID, соответствующему карточному продукту Банка;

3.4.20. Обеспечить на текущем (расчётном) банковском счёте, указанном в Заявлении, наличие денежных средств в размере, достаточном для исполнения всех обязательств в соответствии с Договором;

3.4.21. В случае если текущий (расчётный) банковский счёт ОТС открыт не в Банке, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Договора на период действия Договора предоставить в банк, в котором открыт указанный в Заявлении текущий (расчётный) банковский счёт ОТС, заявление на акцепт платёжных требований Банка по перечислению денежных средств по обязательствам ОТС перед Банком по Договору (заключить с банком, в котором открыт указанный в Заявлении текущий (расчётный) банковский счёт ОТС, договор прямого дебетования счёта (при наличии у банка возможности реализации указанной технологии) и направить акцепт на осуществление платежей в пользу Банка посредством прямого дебетования счёта), направить в Банк копию указанного заявления (копию договора прямого дебетования счёта и акцепта на осуществление платежей в пользу Банка посредством прямого дебетования счёта) по Согласованным каналам связи. ОТС обязуется не отзываться заявление и не исключать Банк из заявления (не отзываться акцепт) до полного исполнения ОТС обязательств перед Банком по Договору;

3.4.22. В срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты получения письменного требования Банка перечислить Банку суммы, указанные в подпунктах 3.1.1.2—3.1.1.8 Договора;

3.4.23. В течение 3 (трёх) рабочих дней после обращения Банка проинформировать Банк по Согласованным каналам связи о своём намерении продолжить процесс опротестования;

3.4.24. В процессе исполнения Договора контролировать суммы денежных средств, поступающих на текущий (расчётный) банковский счёт ОТС, указанный в Заявлении, и списываемых с текущего (расчётного) банковского счёта ОТС, указанного в Заявлении. В срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента выявления сообщить Банку о суммах, ошибочно зачисленных на текущий (расчётный) банковский счёт ОТС, указанный в Заявлении, и (или) (списанных) с текущего (расчётного) банковского счёта ОТС, указанного в Заявлении.



## 4. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Банк перечисляет на текущий (расчётный) банковский счёт ОТС, указанный в Заявлении, суммы операций в белорусских рублях, совершенных при использовании Карточек в Интернет-ресурсе ОТС, за вычетом сумм, указанных в подпункте 3.1.1 Договора, не позднее 3 (трёх) рабочих дней, следующих за днём получения от процессингового центра Банка электронного реестра (отчёта) по соответствующим операциям, совершённым при использовании Карточек в Интернет-ресурсе ОТС.

4.2. Размер и порядок расчёта вознаграждения, уплачиваемого ОТС Банку за предоставленные услуги интернет-эквайринга, указан в Тарифах комиссионного вознаграждения (ставках плат за осуществление банковских и иных операций) Банка для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, размещённых на Сайте Банка.

4.3. Вознаграждение освобождается от налога на добавленную стоимость в соответствии с подпунктом 1.37.2 статьи 118 Особенной части Налогового кодекса Республики Беларусь.

4.4. Банк не позднее 10-ого числа месяца, следующего за отчётным, предоставляет ОТС первичный учётный документ, подтверждающий оказание услуг ОТС в соответствии с предметом Договора, в форме Акта оказанных услуг к договору интернет-эквайринга согласно Приложению № 7 к Договору.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение ими своих обязательств по Договору в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь, если иное не предусмотрено Договором.

5.2. Убытки, понесённые Банком или ОТС вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора, подлежат безусловному возмещению виновной Стороной.

5.3. Возмещение материального ущерба, уплата штрафов, пеней, неустоек, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, не освобождает Стороны от исполнения соответствующих обязательств по Договору.

5.4. Стороны несут полную материальную ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий Договора.

5.5. В случае нарушения одной из Сторон требований раздела 7 (семь) Договора, виновная Сторона уплачивает другой Стороне штраф в размере 10 (десяти) базовых величин за каждый факт нарушения, исходя из размера базовой величины, действующей на момент нарушения.

5.6. Банк не несёт ответственности за возможные убытки ОТС, обусловленные:

5.6.1. Списаниями или удержаниями денежных средств из сумм денежных средств, подлежащих перечислению ОТС, произведёнными согласно подпункту 3.1.1 Договора;

5.6.2. Остановкой Интернет-ресурса ОТС или Отключением Интернет-ресурса ОТС в соответствии с подпунктом 3.1.3 Договора;

5.6.3. Действиями с лимитами в соответствии с подпунктами 3.1.5-3.1.6 Договора и (или) превышением ОТС лимитов по Операциям «Refund», Сбойным операциям в Интернет-ресурсе ОТС;

5.6.4. Нахождением Карточки в стоп-листе;

5.6.5. Спорам и разногласиями, которые возникли между ОТС и держателем Карточки, во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

5.7. Банк не несёт ответственность за:

5.7.1. Несвоевременное возмещение сумм операций, совершенных при использовании Карточек в Интернет-ресурсе ОТС, в случае нарушения ОТС условий Договора;

5.7.2. Отказ Платёжной системы или банка-эмитента в возмещении сумм операций, совершенных в Интернет-ресурсе ОТС, при непредставлении ОТС подтверждения операции согласно подпункту 3.4.6 Договора;

5.7.3. Несвоевременное возмещение сумм операций, совершенных при использовании Карточек в Интернет-ресурсе ОТС, по причине неуведомления или несвоевременного уведомления Банка об изменении платёжных реквизитов ОТС;

5.7.4. Несвоевременное возмещение сумм операций, совершенных при использовании Карточек в Интернет-ресурсе ОТС, в случае проведения расследования в отношении недействительных, подозрительных или спорных операций, а также операций, произведённых с нарушением требований Договора;

5.7.5. Несвоевременное возмещение сумм операций, совершенных в Интернет-ресурсе ОТС, по вине банка, осуществляющего расчётно-кассовое обслуживание ОТС;

5.7.6. Возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля.

5.8. Банк несёт ответственность за несвоевременное возмещение ОТС сумм операций, совершенных при использовании Карточек в Интернет-ресурсе ОТС, за исключением случаев, оговоренных Договором. ОТС вправе требовать уплаты Банком пени в размере 0,01 (ноль целых одна сотая) процента от суммы несвоевременного возмещения (за вычетом сумм, предусмотренных подпунктом 3.1.1 Договора) за каждый день просрочки.

5.9. Банк вправе требовать уплаты ОТС штрафа в размере 5 (пяти) базовых величин за каждый случай неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, указанных в подпунктах 3.4.6, 3.4.11, 3.4.17, 3.4.21, 3.4.22, 3.4.23, 3.4.24 Договора, исходя из размера базовой величины, действующей на момент неисполнения или ненадлежащего исполнения указанных обязательств.

5.10. ОТС несёт ответственность за убытки, понесённые в результате финансовых претензий третьих лиц, а также за убытки, возникшие вследствие принятия ОТС к оплате операций после получения от Банка и (или) Сервис-провайдера по Согласованным каналам связи предупреждения о подозрительных операциях.

5.11. ОТС несёт ответственность за несвоевременное перечисление Банку сумм денежных средств, подлежащих уплате согласно условиям Договора. Банк вправе требовать уплаты ОТС пени в размере 0,01 (ноль целых одна сотая) процента от суммы денежных средств, подлежащей перечислению в пользу Банка, за каждый день просрочки уплаты указанной суммы.

## 6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить доступными мерами. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, эпидемия, пожар, война, военные действия, иные обстоятельства, которые не являются результатом опасной деятельности Сторон, а также принятие законодательных актов, актов органов государственной власти и управления, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по Договору.

6.2. Сторона, подвергшаяся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, обязуется немедленно проинформировать другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств, а также предпринять все усилия для скорейшей ликвидации действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.3. Сторона, которая ссылается на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана подтвердить наличие и продолжительность указанных обстоятельств соответствующим документом, выданным Белорусской торгово-промышленной палатой.

6.4. Срок исполнения соответствующих обязательств по Договору отодвигается соразмерно сроку действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.5. По прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы обязательства по Договору должны быть исполнены в полном объёме.

6.6. Если одна Сторона не информирует другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, в этом случае она не имеет права ссылаться на форс-мажор как причину неисполнения своих обязательств по Договору.

## 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия другой Стороны, кроме случаев, когда такое разглашение требуется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Под разглашением конфиденциальной информации понимается действие или бездействие, в результате которого конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, электронной, иной), в том числе с использованием технических средств, становится известной третьим лицам без согласия обладателя либо вопреки Договору.

7.3. Конфиденциальной информацией признается любая информация, ставшая известной Стороне в результате исполнения Договора, в том числе физическая, техническая, экономическая, финансовая, банковская и иная информация, имеющая отношение к Сторонам, предмету и условиям Договора, держателям Карточек и т.д., за исключением информации, которая:

- является общеизвестной;
- может быть открыто получена от третьей стороны;
- становится общеизвестной иначе, нежели в результате разглашения конфиденциальной информации.

7.4. В отношении любого разглашения пункт сохраняет своё действие в течение 3 (трёх) лет после окончания действия Договора, за исключением охраняемой законом тайны, в отношении которой пункт сохраняет своё действие бессрочно.

## 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры, возникающие при исполнении Договора, разрешаются путём досудебного (претензионного) урегулирования в установленном порядке. Сторона — получатель претензии обязана в течение 15 (пятнадцати) календарных дней от даты получения претензии письменно уведомить другую Сторону о результатах рассмотрения претензии.

Споры, возникающие при исполнении Договора, которые не удалось разрешить вышеуказанным путём, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор является бессрочным и действует до момента истечения 210 (двухсот десяти) календарных дней с даты направления в порядке, установленном разделом 10 (десять) Договора, одной из Сторон другой Стороне соответствующего письма об одностороннем отказе от исполнения Договора,

или до момента исполнения всех обязательств по Договору, в зависимости от того, какое из событий наступит позже.

## 10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

10.2. ОТС вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путём направления Банку соответствующего письма по Согласованным связи. Договор считается расторгнутым с момента истечения 210 (двухсот десяти) календарных дней с даты направления ОТС письма об одностороннем отказе от исполнения Договора, или с момента исполнения всех обязательств по Договору, в зависимости от того, какое из событий наступит позже.

10.3. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путём направления ОТС соответствующего письма по Согласованным каналам связи в случаях:

10.3.1. Принятия Банком решения о прекращении деятельности по интернет-эквайрингу;

10.3.2. Изменения законодательства, делающего невозможным дальнейшее исполнение Договора;

10.3.3. Неисполнения ОТС своих обязательств, предусмотренных Договором;

10.3.4. Непредоставления ОТС необходимых документов (сведений), запрашиваемых Банком, в том числе необходимых для идентификации участников финансовой операции, а также в иных случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путём, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

10.3.5. Приостановления операций по постановлению (решению) уполномоченных органов Республики Беларусь;

10.3.6. Наличия у Банка оснований полагать, что действие (бездействие) ОТС может повлечь за собой финансовые потери и (или) репутационные риски для Банка;

10.3.7. Принятия Банком решения не подключать ОТС к АПК после получения от ОТС Заявления на основании внутренних требований Банка, требований ЛПА, Платёжных систем, законодательства Республики Беларусь, либо при наличии у Банка оснований полагать, что подключение ОТС к АПК может повлечь за собой финансовые потери и (или) репутационные риски для Банка;

10.3.8. В иных случаях по усмотрению Банка, в том числе без объявления причин.

Договор считается расторгнутым с момента истечения 210 (двухсот десяти) календарных дней с даты направления Банком письма об одностороннем

отказе от исполнения Договора, или с момента исполнения всех обязательств по Договору, в зависимости от того, какое из событий наступит позже.

## 11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Стороны договариваются, что признают юридическую силу текстов документов, полученных по Согласованным каналам связи наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований Договора и (или) действующего законодательства Республики Беларусь.

11.2. Стороны соглашаются с тем, что:

11.2.1. Вся переписка, извещения и уведомления, в том числе касающиеся изменения реквизитов Сторон, полученные на адреса электронной почты, указанные в Договоре и Заявлении, как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме;

11.2.2. Реквизитами ОТС считается информация, указанная ОТС при оформлении Заявления.

11.3. Стороны обязаны своевременно (не реже одного раза за рабочий день) проверять корреспонденцию, поступающую на адреса их электронной почты и другие Согласованные каналы связи.

11.4. Стороны признают юридическую силу документов, подписываемых аналогом собственноручной подписи, а именно факсимильным воспроизведением собственноручной подписи с помощью средств механического или другого копирования (далее — факсимиле) по образцам, приведенным в Заявлении (подпись уполномоченного должностного лица ОТС) и Приложении № 8 к Договору (подпись уполномоченного должностного лица Банка), электронной цифровой подписью или другим аналогом собственноручной подписи, обеспечивающим идентификацию уполномоченного лица, при подписании уведомлений и иных необходимых документов, являющихся обязательными и необходимыми при исполнении Договора. При этом указанные аналоги собственноручной подписи имеют такую же юридическую силу, как и собственноручная подпись уполномоченного лица.

Стороны признают юридическую силу первичных учётных документов (актов оказанных услуг), подписанных собственноручной подписью или указанными аналогами собственноручной подписи уполномоченных на подписание лиц, без скрепления печатей Сторон.

11.5. Стороны установили следующий порядок внесения изменений и (или) дополнений в Договор:

11.5.1. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять условия Договора, за исключением случаев, предусмотренных Договором и законодательством Республики Беларусь, с уведомлением в об этом ОТС путём размещения соответствующей информации на Сайте Банка и (или)

путём направления ОТС письма по Согласованным каналам связи. Ненаправление ОТС отказа от принятия изменений и (или) дополнений условий Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения соответствующей информации на Сайте Банка и (или) с даты направления Банком ОТС письма по Согласованным каналам связи означает, что ОТС приняла соответствующие изменения и (или) дополнения;

11.5.2. В случае несогласия ОТС с внесёнными изменениями и (или) дополнениями, о чём ОТС информирует Банк по Согласованным каналам связи в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения Банком соответствующей информации на Сайте Банка и (или) направления Банком ОТС письма, ОТС вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с соблюдением требований пункта 10.2 Договора.

11.6. Стороны установили следующий порядок внесения изменений и (или) дополнений в сведения об Интернет-ресурсе ОТС, указанные в Заявлении:

11.6.1. В случае необходимости внесения изменений и (или) дополнений в сведения об Интернет-ресурсе ОТС, указанные в Заявлении, ОТС направляет на рассмотрение Банку по Согласованным каналам связи всю необходимую информацию по форме согласно Приложению № 9 к Договору, не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты вступления в силу указанных изменений и (или) дополнений. В случае принятия Банком положительного решения о внесении изменений и (или) дополнений в сведения об Интернет-ресурсе ОТС, указанные в Заявлении, Банк уведомляет об этом ОТС по Согласованным каналам связи;

11.6.2. В случае несогласия Банка с внесением изменений и (или) дополнений в сведения об Интернет-ресурсе ОТС, указанные в Заявлении, Банк уведомляет об этом ОТС по Согласованным каналам связи, после чего ОТС вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с соблюдением требований пункта 10.2 Договора.

11.7. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьей стороне полностью или частично свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

11.8. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

11.9. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

## 12. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Юридический адрес: Республика Беларусь, 220002, г. Минск, ул. Коммунистическая, 49, пом.1.

Контактный телефон: +375 (17) 237 97 97.

Адрес электронной почты (Согласованный канал связи):  
acq@bankdabrabyt.by.

Платёжные реквизиты: р/с ВУ05ММВН38190000001709330000,  
УНП 807000002, ОКПО 37612181, БИК ММВНВУ22.



Приложение № 1  
к Договору интернет-эквайринга

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ДОГОВОРУ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА**

Полное наименование юридического лица (индивидуального предпринимателя) (далее — ОТС)	
Сокращенное наименование ОТС	
в лице:	
должность руководителя (уполномоченного должностного лица) ОТС	
Фамилия, имя, отчество руководителя (уполномоченного должностного лица) ОТС	
действующего на основании:	
<p>Ознакомлен(а) с тарифами комиссионного вознаграждения (ставками платы за осуществление банковских операций) (далее — Тарифы) и даёт своё согласие на присоединение к Договору интернет-эквайринга (далее — Договор).</p> <p>Согласен(на) на получение сведений об ОТС из информационных ресурсов, находящихся в ведении органов государственного управления Республики Беларусь.</p> <p>Ознакомлен(а) с финансовой ответственностью ОТС, включая штрафы Платёжных систем.</p>	
<p>Заявление о присоединении к Договору интернет-эквайринга (далее — Заявление) является неотъемлемой частью Договора.</p> <p>Принятие ОАО «Банк Дабрабыт» (далее — Банк) настоящего Заявления не является обязательством Банка заключить Договор.</p> <p>Тарифы и Договор размещены на официальном сайте Банка по адресу <a href="https://www.bankdabrabyt.by">https://www.bankdabrabyt.by</a>.</p> <p>Регистрационный номер Заявления является номером заключённого между ОТС и Банком Договора, дата регистрации Заявления является датой регистрации Договора.</p>	
<b>Местонахождение (адрес), реквизиты и общие сведения об ОТС</b>	
Учётный номер плательщика (УНП)	
Юридический адрес	
Адрес для доставки корреспонденции	
E-mail (Согласованный канал связи)	
Адрес официального сайта в сети Интернет	
Наименование банка для осуществления расчётов по Договору	
Номер текущего (расчётного) банковского счёта в формате IBAN для осуществления расчётов по Договору	
БИК банка для осуществления расчётов по Договору	
Фамилия, имя, отчество директора (руководителя), дата рождения, идентификационный номер, серия, номер, дата выдачи паспорта, выдавший орган	
Фамилия, имя, отчество главного бухгалтера, дата рождения, идентификационный номер	
Наименование банка (-ов), в котором (-ых) открыты иные текущие (расчётные) банковские счета, с указанием БИК банка, номера счета	
<b>Сведения об Интернет-ресурсе ОТС</b>	
Наименование Интернет-ресурса	
URL-адрес Интернет-ресурса	

Перечень Товаров, реализуемых в Интернет-ресурсе	
Наличие специального разрешения (лицензии)	
Номер и срок действия специального разрешения (лицензии)	
Государственный орган (организация), выдавший специальное разрешение (лицензию)	
<b>Образец подписи уполномоченного должностного лица ОТС для факсимиле</b>	
_____	_____
образец подписи	должность, Ф.И.О.

<b>СО СТОРОНЫ ОТС</b>		
_____	_____	_____ 20__ г.
должность	(подпись, Ф.И.О.)	дата, М.П. (при наличии)
<b>ОТМЕТКИ БАНКА О ПРИНЯТИИ ЗАЯВЛЕНИЯ</b>		
_____	_____	_____ 20__ г.
должность	(подпись, Ф.И.О.)	дата принятия заявления
номер и дата регистрации Заявления: № _____ от _____ 20__ г.		

Приложение № 2  
(примерная форма)  
к Договору интернет-эквайринга

УВЕДОМЛЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА  
ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА

Добрый день, \_\_\_\_\_!

Рады сотрудничать и сообщить Вам, что Договор интернет-эквайринга заключен и зарегистрирован: № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.

В рамках Договора Вам необходимо в течение 10 (десяти) рабочих дней направить в Банк по Согласованным каналам связи скан-копию заявления на акцепт платёжных требований Банка, информацию о назначенном(ых) Вами работнике(ах), ответственном(ых) за взаимодействие в рамках Договора (Ф.И.О, должность, контактный телефон, e-mail).

Банк в свою очередь в течение 10 (десяти) рабочих дней направит Вам по согласованным каналам связи информацию, необходимую Вам для работы в рамках Договора (MCC, MID, TID).

С уважением, \_\_\_\_\_

*должность и Ф.И.О. представителя Банка*

ОАО «Банк Дабрабыт»  
г. Минск, ул. Коммунистическая 49, пом. 1  
тел. \_\_\_\_\_

*в том числе номер телефона представителя Банка*

[acq@bankdabrabyt.by](mailto:acq@bankdabrabyt.by)  
<https://www.bankdabrabyt.by>

## КРИТЕРИИ ОСТАНОВКИ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА ОТС В АПК

1. Настоящее Приложение описывает следующие критерии остановки Интернет-ресурса ОТС в АПК:

1.1. Невыполнение ОТС хотя бы одного из требований, предъявляемых к ОТС согласно Приложению № 5 к Договору, или требований, предъявляемых к Интернет-ресурсу ОТС согласно Приложению № 6 к Договору;

1.2. На протяжении 90 (девяноста) календарных дней подряд в Интернет-ресурсе ОТС не зафиксировано ни одной операции с Карточками;

1.3. На протяжении 30 (тридцати) календарных дней подряд зафиксировано превышение установленного лимита Операций «Refund» в Интернет-ресурсе ОТС лимита;

1.4. В течение календарного месяца зафиксировано превышение установленного лимита Сбойных ситуаций в Интернет-ресурсе ОТС;

1.5. В течение календарного месяца в Интернет-ресурсе ОТС зафиксировано превышение хотя бы одного из следующих максимальных значений оспоренных операций:

1.5.1. По Карточкам международной платёжной системы VISA:

- количество операций «Chargeback» составило 150 (сто пятьдесят) и более;

- количество международных операций составило 150 (сто пятьдесят) и более;

- количество Операций «Chargeback» по отношению к общему количеству операций составило 1 (один) процент и более;

- количество Операций «Chargeback» по международным операциям по отношению к общему количеству международных операций составило 1 (один) процент и более;

1.5.2. По Карточкам международной платёжной системы Mastercard:

- количество Операций «Chargeback» составило 0,5 (ноль целых пять десятых) процента и более от общего количества операций за предыдущий месяц;

- количество Операций «Chargeback» составило 50 (пятьдесят) и более;

- общая сумма Операций «Chargeback» составила 4 000 (четыре тысячи) долларов США и более;

- количество оспоренных операций составило 1 (один) процент от общего количества операций в Интернет-ресурсе ОТС за предыдущий месяц (соотношение возвратов по оспоренным операциям в текущем месяце к общему количеству операций в предыдущем месяце);

- количество оспоренных операций составило 50 (пятьдесят) и более;

- общая сумма оспоренных операций составила 1 000 (одна тысяча) долларов США и более;

1.6. Наличие у ОТС задолженности перед Банком и (или) Сервис-провайдером, не погашенной в течение 30 (тридцати) календарных дней (включительно) с момента её возникновения;

1.7. Невыполнение ОТС требований законодательства Республики Беларусь в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путём, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

**КРИТЕРИИ ОТКЛЮЧЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА ОТС В АПК**

1. Настоящее Приложение описывает следующие критерии отключения Интернет-ресурса ОТС в АПК:

1.1. Невыполнение требований Банка об устранении выявленных нарушений в срок, указанный в уведомлении, направленном Банком ОТС в соответствии с подпунктом 3.2.4 Договора после остановки Интернет-ресурса ОТС;

1.2. В течение календарного года зафиксировано 2 (два) и более случаев:

1.2.1. Невыполнения требований, предъявляемых к ОТС согласно Приложению № 5 к Договору;

1.2.2. Несоответствия требованиям, предъявляемым к Интернет-ресурсу ОТС согласно Приложению № 6 к Договору;

1.2.3. Остановки Интернет-ресурса ОТС в АПК по инициативе Банка и (или) Сервис-провайдера;

1.2.4. Отсутствия операций в Интернет-ресурсе ОТС на протяжении 90 (девяноста) календарных дней подряд;

1.2.5. Превышения одновременно всех максимальных значений по оспоренным операциям (по Карточкам каждой Платёжной системы отдельно), Операциям «Refund» в Интернет-ресурсе ОТС;

1.2.6. Превышения лимита Сбойных ситуаций в Интернет-ресурсе ОТС;

1.3. В течение календарного года зафиксирован 1 (один) случай возникновения у ОТС задолженности перед Банком и (или) Сервис-провайдером, не погашенной в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента её возникновения, или 2 (два) и более случаев возникновения у ОТС задолженности перед Банком и (или) Сервис-провайдером, не погашенной в течение 20 (двадцати) календарных дней включительно с момента ее возникновения.

## ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ОТС

1. Настоящее Приложение описывает обязательные требования, предъявляемые к ОТС при подключении Интернет-ресурса ОТС к АПК.

2. ОТС обязуется:

2.1. В своей деятельности руководствоваться законодательством Республики Беларусь;

2.2. Использовать только АПК для осуществления операций в Интернет-ресурсе ОТС;

2.3. Незамедлительно информировать Банк о намерении использовать другой АПК или другую технологию для осуществления операций при использовании Карточек в Интернет-ресурсе ОТС;

2.4. Передавать в обработку операции только по заявленному роду деятельности и только с подключенного к АПК Интернет-ресурса ОТС;

2.5. Обеспечить возможность оплаты Товара и ввод реквизитов Карточки в Интернет-ресурсе ОТС только с использованием авторизационной страницы;

2.6. Своевременно осуществлять контроль за поступлением, обработкой и исполнением заказов на доставку реализуемых через Интернет-ресурс ОТС Товаров;

2.7. Обеспечить своевременную доставку Товара:

2.7.1. По указанному покупателем адресу;

2.7.2. В строгом соответствии с информацией, предоставленной покупателю в Интернет-ресурсе ОТС, включая срок и способ доставки, цену, количество, ассортимент, качество, комплектность и т.д.;

2.8. Направлять авторизационные запросы только в режиме on-line и использовать 3-D Secure (Visa Secure, Mastercard SecureCode, БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль) при аутентификации держателя Карточки, актуальные безопасные алгоритмы, протоколы шифрования и передачи данных при доступе к авторизационным страницам согласно требованиям Платёжных систем;

2.9. Принимать в оплату Товаров Карточки Платёжных систем на одинаковых условиях без предпочтений какой-либо одной Платёжной системе (без ограничений для какой-либо из Платёжных систем), удовлетворяющие одновременно всем нижеуказанным требованиям:

2.9.1. По которым получена авторизация с использованием проверки CVV2/CVC2 и осуществлена аутентификация держателя Карточки с использованием технологии 3-D Secure (Visa Secure, Mastercard SecureCode, БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль);

2.9.2. Срок действия которых уже наступил и ещё не истёк;

2.9.3. Номера которых не находятся в стоп-листе АПК, Банка и (или) Платёжных систем;

2.9.4. Суммы операций по которым находятся в пределах установленных Банком лимитов по операциям при использовании Карточек, Операциям «Refund», Сбойным операциям в Интернет-ресурсе ОТС;

2.10. Принимать к оплате Карточку вне зависимости от суммы покупки;

2.11. При оплате Карточкой устанавливать цену не выше цены такого же Товара, реализуемого ОТС за наличный расчет или посредством иных способов оплаты, а также не повышать цену на величину вознаграждения, которое взимается Банком с ОТС;

2.12. Включать налоги в сумму операции;

2.13. Совершать операции в Интернет-ресурсе ОТС в пределах установленных Банком лимитов по операциям при использовании Карточек, Операциям «Refund», Сбойным операциям в Интернет-ресурсе ОТС;

2.14. Обеспечить наличие языковой поддержки покупателей тех стран, язык которых доступен для выбора в Интернет-ресурсе ОТС;

2.15. В случае невозможности соблюдения условий доставки Товара согласно пункту 2.7 настоящих Требований на основании письменного ответа (решения) покупателя:

2.15.1. Изменить указанные условия с соответствующим изменением или без изменения стоимости Товара, или

2.15.2. Незамедлительно отменить оплату Товара и (или) осуществить возврат денежных средств;

2.16. Разработать систему мониторинга мошенничества, а также принимать необходимые меры и оказывать содействие Банку и Сервис-провайдеру по выявлению мошенничества при совершении операций оплаты Товаров в Интернет-ресурсе ОТС, руководствуясь в том числе:

2.16.1. Данными мониторинга мошенничества, предоставленными АПК;

2.16.2. Информацией, предоставленной покупателем;

2.16.3. Другими способами, ресурсами и методами (например, проверка информации через Интернет-источники, адресные книги и т.д.);

2.17. Незамедлительно отменить оплату Товара и (или) вернуть денежные средства покупателю в случае:

2.17.1. Подозрения в мошенничестве при совершении операции в Интернет-ресурсе ОТС (включая подозрение в мошенничестве, вызванное действиями работников ОТС);

2.17.2. Некорректной информации, предоставленной покупателем (например, несуществующая идентификационная информация, а также иная информация, вызывающая подозрение);

2.17.3. Несоответствия фактической стоимости Товара сумме денежных средств, указанной в авторизации (в случае отсутствия каких-либо согласований с покупателем);

2.18. Согласовывать с Сервис-провайдером и Банком дизайн авторизационных страниц, внешний вид и размещение в Интернет-ресурсе ОТС логотипов Банка, Сервис-провайдера, Платёжных систем, Карточки которых



принимаются к оплате, логотипов Visa Secure, Mastercard SecureCode, БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль;

2.19. Осуществлять только деятельность, заявленную при присоединении ОТС к Договору;

2.20. Указывать достоверную информацию об ОТС в Интернет-ресурсе ОТС;

2.21. Соблюдать требования в области информационной безопасности и легальности осуществления операций при использовании Карточек в Интернет-ресурсе ОТС согласно правилам Платёжных систем. Обеспечить соответствие ОТС и Интернет-ресурса ОТС требованиям стандарта PCI DSS, публикуемого на сайте [www.pcisecuritystandards.org](http://www.pcisecuritystandards.org). По требованию Банка предоставить сведения, необходимые для подтверждения соответствия требованиям стандарта PCI DSS;

2.22. Согласовывать с Банком и Сервис-провайдером информационные и рекламные материалы, в которых упоминаются Банк, Сервис-провайдер, Платёжные системы или Карточки;

2.23. В случае поставки электронного Товара ОТС направлять на указанный покупателем адрес электронной почты квитанцию, содержащую данные об операции и поставке Товара (URL-адрес Интернет-ресурса ОТС, дату и время операции и доставки, сумму заказа, наименование Товара, фамилию, имя, отчество покупателя), а также вести соответствующие лог-файлы (электронные файлы, содержащие записи о выдаче электронного Товара или оказания услуги покупателю, которые включают, в том числе, информацию о покупателе, дату и время выдачи электронного Товара, дату оплаты);

2.24. В случае выявления подозрительной операции при использовании Карточки в обязательном порядке уведомить об этом Банк и правоохранительные органы, а также отменить данную операцию, не поставив по ней Товар и вернуть деньги на счёт, с которого при использовании Карточки была совершена операция оплаты Товара.

3. При реализации ОТС Товара с использованием мобильного приложения обязательным для ОТС является использование сервиса токенизации, реализованного на АПК. При этом процесс токенизации должен включать следующие этапы:

3.1. До начала работы ОТС владельцу мобильного приложения (владельцем может быть как ОТС, так и сторонняя организация по договору с ОТС) от Сервис-провайдера передается публичный ключ, необходимый для сохранения в мобильном приложении и позволяющий обращаться к АПК для токенизации реального номера Карточки и (или) других её реквизитов;

3.2. При совершении первой операции привязки Карточки к мобильному приложению выполняется токенизация реального номера Карточки и срока её действия, вводимых держателем Карточки в мобильном приложении. При этом для завершения процесса токенизации и привязки Карточки первая операция совершается с проверкой Карточки с использованием 3-D Secure (Visa Secure, Mastercard SecureCode, БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль) (в случае поддержки данной технологии Карточкой).

#### 4. ОТС запрещено:

4.1. Предоставлять покупателю услугу по проверке работы Карточки в Интернет-ресурсе ОТС;

4.2. Реализовывать следующие Товары в Интернет-ресурсе ОТС:

4.2.1. Любые виды порнографии;

4.2.2. Наркотические вещества;

4.2.3. Табачные изделия, электронные сигареты;

4.2.4. Знакомства через сеть Интернет, брачные услуги;

4.2.5. Программное обеспечение без наличия договора с правообладателем, подтверждающего лицензию и разрешение реализовывать указанный Товар в Интернет-ресурсе ОТС;

4.2.6. Воспроизведение (изготовление экземпляров) аудиовизуальных произведений и фонограмм на любых видах носителей без соответствующих лицензии и договора с правообладателем;

4.2.7. Медикаменты, БАДы;

4.2.8. Посреднические платёжные услуги;

4.2.9. Иные Товары, запрещённые к реализации действующим законодательством Республики Беларусь или Платёжными системами;

4.2.10. Осуществлять благотворительность, принимать взносы, пожертвования без соответствующей лицензии и без полного описания в Интернет-ресурсе ОТС информации о спонсорах и об образовании благотворительного фонда;

4.3. Принимать в Интернет-ресурсе ОТС вне авторизационной страницы, хранить, предавать, использовать в каком-либо виде следующие данные:

4.3.1. Номер Карточки;

4.3.2. CVV2/CVC2;

4.3.3. Имя держателя Карточки;

4.3.4. Срок действия Карточки;

4.3.5. Пароль, используемый при аутентификации держателя Карточки с использованием 3-D Secure (Visa Secure, Mastercard SecureCode, БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль);

4.4. Использовать реквизиты Карточки и иную информацию, вводимую держателем Карточки при оплате Товара в Интернет-ресурсе ОТС на авторизационной странице;

4.5. Устанавливать какие-либо преимущества, ограничения, лимиты при использовании покупателем Карточки в качестве средства оплаты. Прямо или косвенно ограничивать покупателя при выборе Товара, если выбранный им способ оплаты — Карточка;

4.6. Разбивать стоимость одного Товара на несколько частей с последующей их оплатой при использовании Карточки в виде отдельных операций, за исключением случаев, согласованных Банком;

4.7. Принимать другие средства оплаты для части стоимости одного Товара (например, одна часть Товара оплачивается при использовании Карточки,

другая посредством наличных денежных средств), за исключением случаев, согласованных Банком;

4.8. Осуществлять операцию возврата оплаты Товара покупателю в форме, отличной от безналичной формы расчётов (полностью или частично), по ранее совершенной операции оплаты Товара при использовании Карточки, за исключением случаев, согласованных Банком;

4.9. Использовать данные Карточки, номера счета с целью, отличной от заявленного рода деятельности;

4.10. Использовать данные Карточки, номера счета с целью сбора долгов.

## ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСУ ОТС

1. Настоящее Приложение описывает требования, предъявляемые к Интернет-ресурсу ОТС при подключении к АПК.

2. Интернет-ресурс ОТС должен иметь следующие разделы:

2.1. Наименование Интернет-ресурса;

2.2. Основные реквизиты ОТС (на главной странице):

2.2.1. Для юридических лиц:

2.2.1.1. Наименование юридического лица;

2.2.1.2. Юридический адрес и адрес для доставки корреспонденции (не может быть «до востребования»);

2.2.1.3. Контактные телефоны и адрес электронной почты;

2.2.1.4. Режим работы;

2.2.1.5. Дата регистрации Интернет-ресурса в Торговом реестре (в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь);

2.2.1.6. Информация о государственном органе, зарегистрировавшем юридическое лицо;

2.2.2. Для индивидуальных предпринимателей:

2.2.2.1. Фамилия, имя, отчество;

2.2.2.2. Информация о государственном органе, зарегистрировавшем индивидуального предпринимателя;

2.2.2.3. Адрес регистрации и адрес для доставки корреспонденции (не может быть «до востребования»);

2.2.2.4. Контактные телефоны и адрес электронной почты;

2.2.2.5. Режим работы;

2.2.2.6. Дата регистрации Интернет-ресурса в Торговом реестре (в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь);

2.3. Информация о специальном разрешении (лицензии), если таковое требуется:

2.3.1. Номер и срок действия специального разрешения (лицензии);

2.3.2. Государственный орган (организация), выдавший специальное разрешение (лицензию);

2.3.4. Изображение специального разрешения (лицензии), доступное в Интернет-ресурсе для просмотра покупателям (в формате PNG, GIF, JPG или PDF);

2.4. Информация о Товаре:

2.4.1. Описание потребительских характеристик реализуемого Товара, включая фотографии и другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую реализуемый Товар;

2.4.2. Указание на нормативные документы, устанавливающие требования к качеству Товара (для Товара, выпускаемого по таким нормативным документам);

2.4.3. Информация о производителе Товара:

2.4.3.1. Наименование производителя;

2.4.3.2. Местонахождение производителя;

2.4.3.3. Наименование и местонахождение импортёра, если таковой имеется;

2.4.3.4. Местонахождение представителя производителя Товара (если таковой имеется);

2.5. Информация о гарантийном сроке, если он установлен;

2.6. Наименование ремонтной организации, уполномоченной производителем (продавцом, поставщиком, представителем) на устранение недостатков Товара или его техническое обслуживание;

2.7. Образец документа, подтверждающего факт оплаты Товара;

2.8. Информация о размещении заказа или отмене заказа и возврате денежных средств;

2.9. Описание процедуры заказа Товара с обязательным явным ознакомлением с ней покупателя до момента оплаты Товара;

2.10. Описание процедуры оплаты Товара при использовании Карточки;

2.11. Информация о доставке Товара с обязательным явным ознакомлением с ней покупателя до момента оплаты, а именно:

2.11.1. Условия доставки;

2.11.2. Срок доставки;

2.11.3. Способ доставки;

2.11.4. Иная информация, разъясняющая покупателю порядок получения Товара;

2.12. Информация о заказе Товара с обязательным явным ознакомлением с ней покупателя до момента оплаты Товара, а именно:

2.12.1. Описание заказа (с перечислением составляющих, если заказ состоит из нескольких пунктов);

2.12.2. Сумма стоимости и валюта каждой составляющей заказа;

2.12.3. Общая сумма стоимости и валюта заказа;

2.13. Информация о взимаемой ОТС дополнительно к цене Товара платы за обработку заказа и (или) доставку с обязательным явным ознакомлением с ней покупателя до момента оплаты Товара;

2.14. Информация об экспортных ограничениях по доставке Товара (если существуют);

2.15. Описание процедуры возврата денежных средств, предоставления взаимозаменяемого Товара, обмена Товара, отмены заказа, возврата денежных средств и т.д. при отказе от Товара с обязательным явным ознакомлением с указанной информацией покупателя до момента оплаты Товара. В случае если такие процедуры ОТС не предусмотрены, ОТС также обязана об этом явно указать;

2.16. Рекомендации покупателю сохранять подтверждение об оплате Товара, полученное в Интернет-ресурсе ОТС;

2.17. Информация о безопасности платежей, включая указание следующего:

2.17.1. Политики конфиденциальности данных держателя Карточки;

2.17.2. Информации об осуществлении оплаты через АПК и введении реквизитов Карточки не на страницах Интернет-ресурса ОТС, а на защищённой странице АПК;

2.17.3. Информации о переадресации держателя Карточки в случае оплаты Товара на авторизационные страницы для последующего ввода реквизитов Карточки и осуществления, при наличии возможности, аутентификации держателя Карточки с использованием технологии 3-D Secure (Visa Secure, Mastercard SecureCode, БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль);

2.17.4. Информации об использовании актуальных безопасных алгоритмов, протоколов шифрования и передачи данных согласно требованиям Платёжных систем для осуществления доступа к авторизационным страницам.

3. Главная страница Интернет-ресурса ОТС, страницы, где осуществляется выбор Товаров и способа совершения покупки должны соответствовать требованиям законодательства Республики Беларусь и Платёжных систем, предъявляемых к информационному наполнению страниц Интернет-ресурсов ОТС.

4. Доступ к авторизационным страницам должен осуществляться с использованием актуального протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в сети Интернет (SSL/TSL).

5. Все страницы Интернет-ресурса ОТС должны находиться под единым доменным именем. Не допускается размещение сайта Интернет-ресурса на бесплатных серверах, предлагающих услуги хостинга.

6. Все страницы и ссылки на них в Интернет-ресурсе ОТС должны быть рабочими.

7. При оплате Товара при использовании Карточки не должно присутствовать поле для ввода ПИН-кода.

8. В «шапке» или «подвале» сайта Интернет-ресурса ОТС должны быть размещены логотипы Банка, Сервис-провайдера, Платёжных систем, Карточки которых принимаются к оплате, логотипы Visa Secure, Mastercard SecureCode, БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль;

9. Интернет-ресурс ОТС не должен:

9.1. Содержать:

9.1.1. Оскорбительные выражения и предложения, нецензурные высказывания;

9.1.2. Ссылки или баннеры подозрительных сайтов;

9.1.3. Другую информацию, запрещённую к распространению правилами Платёжных систем или действующим законодательством Республики Беларусь;

9.1.4. Информацию о Товарах, не указанных в Заявлении;

9.2. Принимать реквизиты Карточек на страницах Интернет-ресурса, отличных от авторизационной страницы.

10. Требования к регистрации сайта Интернет-ресурса ОТС:

10.1. Администратором доменного имени должна выступать ОТС;

10.2. Интернет-ресурс ОТС должен быть зарегистрирован в торговом реестре Республики Беларусь (в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь);

10.3. Доменное имя Интернет-ресурса ОТС должно быть зарегистрировано в Республиканском унитарном предприятии по надзору за электросвязью «БелГИЭ» (РУП «БелГИЭ»);

10.4. Интернет-ресурса ОТС должен иметь белорусский хостинг, за исключением ОТС, к которым в соответствии с законодательством Республики Беларусь это требование не предъявляется.

Приложение № 7  
(примерная форма)  
к Договору интернет-эквайринга

## АКТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ К ДОГОВОРУ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА

г. Минск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем ОТС, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Банк, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, настоящим Актом удостоверяют следующее:

1. Согласно информации, полученной от процессингового центра Банка, сумма успешных операций, совершённых при использовании банковских платёжных карточек в интернет-ресурсе ОТС, средства по которым перечислены на текущий (расчётный) банковский счёт ОТС в период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ по Договору от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ (далее — Договор), составила \_\_\_\_\_ (сумма цифрами и прописью) бел. руб. \_\_\_\_ коп.

2. Сумма вознаграждения Банку по Договору составила \_\_\_\_\_ (сумма цифрами и прописью) бел. руб. \_\_\_\_ коп. Вознаграждение удержано Банком при перечислении причитающихся денежных средств на текущий (расчётный) банковский счёт ОТС в период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ (сумма цифрами и прописью) бел. руб. \_\_\_\_ коп. Оплата вознаграждения освобождена от уплаты налога на добавленную стоимость в соответствии с подпунктом 1.37.2 статьи 118 Особенной части Налогового кодекса Республики Беларусь.

3. Сумма денежных средств, перечисленных ОТС за вычетом причитающегося Банку вознаграждения, составила \_\_\_\_\_ (сумма цифрами и прописью) бел. руб. \_\_\_\_ коп.

ОТС \_\_\_\_\_

Банк \_\_\_\_\_



ОБРАЗЦЫ ФАКСИМИЛЕ УПОЛНОМОЧЕННЫХ  
ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ БАНКА



образец подписи

директор операционного департамента Якимович К.В.



образец подписи

заместитель директора операционного департамента – начальник отдела  
кассовых операций и платежей Стешко Ю.В.

Приложение № 9  
к Договору интернет-эквайринга

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В СВЕДЕНИЯ, УКАЗАННЫЕ ПРИ  
ПРИСОЕДИНЕНИИ К ДОГОВОРУ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА

Полное наименование юридического лица (индивидуального предпринимателя) (далее — ОТС)	
Сокращенное наименование ОТС	
в лице:	
должность руководителя (уполномоченного должностного лица) ОТС	
Фамилия, имя, отчество руководителя (уполномоченного должностного лица) ОТС	
действующего на основании:	
Просит внести следующее (ие) _____ <i>изменение (я) и (или) дополнение (я)</i> в сведения об Интернет-ресурсе ОТС, указанные в Заявлении о присоединении к Договору интернет-эквайринга:	
Наименование Интернет-ресурса	
URL-адрес Интернет-ресурса	
Перечень Товаров, реализуемых в Интернет-ресурсе	
Наличие специального разрешения (лицензии)	
Номер и срок действия специального разрешения (лицензии)	
Государственный орган (организация), выдавший специальное разрешение (лицензию)	

**СО СТОРОНЫ ОТС**

_____	_____	_____ 20__ г. дата заполнения заявления, М.П. (при наличии)
должность	(подпись, Ф.И.О.)	

**ОТМЕТКИ И КОММЕНТАРИИ БАНКА**

_____	_____	_____ 20__ г. дата принятия заявления
должность	(подпись, Ф.И.О.)	
_____	_____	_____
должность лица, осуществляющего проверку сведений об ОТС	(подпись, Ф.И.О.)	комментарии