

ОАО «Банк Дабрабыт»
Рег. № 161
22.04.2021

УТВЕРЖДЕНО
Комитет по развитию
ОАО «Банк Дабрабыт»

Протокол
от 21.04.2021 № 9

Договор интернет-эквайринга

Настоящий договор интернет-эквайринга (далее — Договор) является договором присоединения и заключается между открытым акционерным обществом «Банк Дабрабыт» (далее — Банк), с одной стороны, и организацией торговли (сервиса) (далее — ОТС), с другой стороны, при совместном упоминании именуемыми в дальнейшем Стороны, а при упоминании по отдельности — Сторона.

Условия Договора, текст которого размещен на официальном сайте Банка: <https://www.bankdabrabyt.by> (далее — Сайт), принимаются ОТС не иначе как путём присоединения к Договору в целом, посредством направления Банку Заявления о присоединении к Договору по форме, указанной в Приложении № 1 к Договору (далее — Заявление), на бумажном носителе в двух экземплярах. Моментом получения Банком Заявления от ОТС является отметка, проставленная Банком, с указанием даты принятия Заявления. Принятие Банком Заявления не является обязательством Банка заключить Договор.

Договор считается заключённым с даты его регистрации, указанной в подписанном Сторонами Заявлении, о чём Банк не позднее 3 (трёх) рабочих дней, следующих за днём заключения Договора, уведомляет ОТС по форме, указанной в Приложении № 2 к Договору, по Согласованным каналам связи.

Печати Сторон в Заявлении не проставляются.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В Договоре используются следующие термины и определения:

1.1.1. 3-D Secure — технология дополнительной аутентификации держателя Карточки при совершении операции при использовании Карточки (Mastercard SecureCode, Visa Secure, БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль).

1.1.2. Авторизационная страница — специализированная защищённая страница в сети Интернет, часть аппаратно-программного комплекса, предназначенная для ввода реквизитов Карточки держателем Карточки и (или) иных данных.

1.1.3. Аппаратно-программный комплекс (далее — АПК) — аппаратно-

программный комплекс Банка и (или) Сервис-провайдера.

1.1.4. Интернет-ресурс ОТС — программно-аппаратный комплекс (интернет-сайт, веб-страница интернет-сайта, веб-портал, форум, блог, чат, приложение для мобильного устройства и другие ресурсы, имеющие подключение к сети Интернет), в том числе обеспечивающий возможность совершения операции покупки Товара в сети Интернет при использовании Карточки.

1.1.5. Карточка — банковская платёжная карточка Платёжной системы.

1.1.6. ЛПА — локальный правовой акт Банка.

1.1.7. Недействительные операции — операции, произведённые с нарушением требований законодательства, требований Платёжных систем и (или) ЛПА, в том числе:

- операция, совершённая неправомерно;
- операция, произведённая по поддельной, украденной, утерянной Карточке;
- операция, совершённая лицом, не являющимся законным держателем Карточки;
- операция, совершённая без ведома и согласия держателя Карточки;
- операция, совершённая по Карточке, срок действия которой истёк или ещё не наступил на момент совершения операции;
- операция, оформленная недействительными документами либо проведённая в отсутствие платёжных документов;
- операция, у которой содержание квитанции (чека), предъявленной в Банк, не соответствует содержанию квитанции (чека), переданной держателю Карточки;
- операция, сумма которой превышает цену такого же Товара, реализуемого ОТС за наличный расчёт или посредством иных способов оплаты;
- операция, при проведении которой был получен отказ в авторизации, но операция всё же была оформлена ОТС.

1.1.8. Операция «Chargeback» — дебетование счёта Банка вследствие признания операции банком-эмитентом спорной и проведённой с нарушением требований Платёжной системы (в терминах Платёжных систем: chargeback, pre-compliance, compliance, pre-arbitration, arbitration, fee collection transaction и т.п.).

1.1.9. Операция «Refund» (возврат) — добровольный возврат ОТС денежных средств держателю Карточки по ранее осуществлённой операции оплаты Товара в Интернет-ресурсе ОТС.

1.1.10. Остановка Интернет-ресурса ОТС — временное блокирование терминала Интернет-ресурса ОТС в АПК.

1.1.11. Отключение Интернет-ресурса ОТС — постоянное блокирование терминала Интернет-ресурса ОТС в АПК с последующей возможностью расторжения Договора с ОТС.

1.1.12. Платёжная система — международная платёжная система Visa, международная платёжная система Mastercard, внутренняя платёжная система БЕЛКАРТ.

1.1.13. Подключение Интернет-ресурса ОТС — перевод Интернет-ресурса ОТС в рабочий режим в АПК.

1.1.14. Подозрительная операция — операция, произведённая с отклонением от стандарта, установленного Платёжной системой, дающая основания полагать, что впоследствии она может быть оспорена держателем Карточки и (или) банком-эмитентом.

1.1.15. Сбойная операция — операция, которая не может быть успешно завершена в штатном режиме по причине некорректных настроек и (или) сбоев в Интернет-ресурсе ОТС.

1.1.16. Сервис-провайдер — организация, уполномоченная Банком на осуществление технической интеграции и информационного обмена в рамках интернет-эквайринга.

1.1.17. Согласованные каналы связи — адрес электронной почты Банка, указанный в Договоре, и адрес электронной почты ОТС, указанный в Заявлении, а также иные системы технических средств для передачи письменных данных, которые позволяют достоверно установить, что указанные данные исходят от Стороны по Договору, и посредством которых осуществляется обмен документами, извещениями, уведомлениями в соответствии с Договором.

1.1.18. Спорная операция — операция, оспариваемая держателем Карточки и (или) банком-эмитентом.

1.1.19. Стоп-лист — реестр, содержащий данные Карточек, запрещённых для использования, а также иную информацию, необходимую для предотвращения Подозрительных операций и мошенничества при использовании Карточек.

1.1.20. Товар — товар (работа, услуга), контент, реализуемый ОТС в Интернет-ресурсе ОТС с оплатой при использовании Карточки.

1.1.21. Токенизация — механизм замены реквизитов Карточки на токен в процессе привязки Карточки к личному кабинету держателя Карточки в Интернет-ресурсе ОТС, сохраняемый в данном личном кабинете вместо реквизитов Карточки и используемый при совершении операций.

1.1.22. МСС (merchant category code) — код категории ОТС, присваиваемый ОТС в соответствии с классификацией видов их деятельности согласно требованиям Платёжных систем.

1.1.23. MID (merchant ID) — идентификатор ОТС.

1.1.24. TID (terminal ID) — идентификатор терминала Интернет-ресурса ОТС.

1.2. Термины, не указанные в Договоре, используются в значениях, определённых законодательством Республики Беларусь.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Договор регулирует отношения между Банком и ОТС по осуществлению интернет-эквайринга через Интернет-ресурс ОТС.

2.2. Банк в соответствии с условиями Договора осуществляет интернет-эквайринг по операциям оплаты Товаров, предусматривающий осуществление расчётов с ОТС по операциям в сети Интернет, проведённым при использовании Карточек, обслуживание держателей Карточек по операциям с Карточками.

В рамках оказываемых услуг Банк осуществляет ведение претензионной работы по операциям оплаты Товаров держателями Карточек.

2.3 За осуществление интернет-эквайринга ОТС уплачивает Банку вознаграждение в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

2.4. В рамках Договора интернет-эквайринг осуществляется с использованием АПК.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк имеет право:

3.1.1. В безакцептном порядке списывать платёжным ордером с текущего (расчётного) банковского счёта ОТС, открытого в Банке, предъявлять платёжное требование к текущим (расчётным) банковским счетам ОТС, открытым в других банках, или самостоятельно удерживать (вычитать) из сумм денежных средств, подлежащих перечислению ОТС в соответствии с Договором, суммы:

3.1.1.1. Причитающегося Банку вознаграждения за предоставленные услуги интернет-эквайринга в соответствии с подпунктом 4.2 Договора.

3.1.1.2. Денежных средств, ошибочно зачисленных Банком на счёт ОТС.

3.1.1.3. По операциям, произведённым с нарушением условий Договора.

3.1.1.4. Недействительных, Подозрительных или Спорных операций.

3.1.1.5. Операций «Chargeback».

3.1.1.6. Оплат за Товары в случае неполучения Банком подтверждения фактов реализации Товаров в порядке, предусмотренном подпунктом 3.4.15 Договора.

3.1.1.7. Штрафов Платёжных систем, наложенных на Банк в связи с проведением любых операций в Интернет-ресурсе ОТС.

3.1.1.8. Операций «Refund» (возвратов) и (или) отмен оплаты Товара.

3.1.1.9. Причитающегося Сервис-провайдеру вознаграждения за предоставленные ОТС услуги в рамках договоров на техническую интеграцию и сопровождение, иных договоров.

3.1.1.10. Всех расходов Банка, связанных с Подключением Интернет-ресурса ОТС, опротестованием операции, совершённой в Интернет-ресурсе ОТС, в том числе расходов, понесённых Банком за оспаривание операции через

процессинговый центр, а также иных расходов Банка, понесённых Банком в рамках Договора.

3.1.2. Не осуществлять перерасчёт и возврат вознаграждения, ранее полученного Банком от ОТС за услуги интернет-эквайринга, по суммам, указанным в подпункте 3.1.1 Договора.

3.1.3. В одностороннем порядке производить Остановку Интернет-ресурса ОТС, Отключение Интернет-ресурса ОТС, в том числе по основаниям, предусмотренным Приложением № 3 и Приложением № 4 к Договору, а также возобновлять работу Интернет-ресурса ОТС.

3.1.4. Осуществлять мониторинг деятельности ОТС и Интернет-ресурса ОТС с целью выявления невыполнения ОТС обязательств, предусмотренных Договором, несоблюдения требований Платёжных систем и законодательства Республики Беларусь. Для осуществления мониторинга Банк вправе передавать реквизиты ОТС (включая, но не ограничиваясь следующими сведениями: URL-адрес Интернет-ресурса ОТС, наименование ОТС, описание вида деятельности ОТС) третьей стороне, которая осуществляет для Банка мониторинг деятельности ОТС на предмет соответствия требованиям Платёжных систем и законодательства Республики Беларусь.

3.1.5. В одностороннем порядке устанавливать, изменять установленные лимиты по операциям при использовании Карточек, Операциям «Refund» (возвратам), Сбойным операциям в Интернет-ресурсе ОТС.

3.1.6. Отказать ОТС в изменении установленных Банком лимитов по операциям при использовании Карточек, Операциям «Refund» (возвратам), Сбойным операциям в Интернет-ресурсе ОТС.

3.1.7. Размещать информацию о возможности расчётов при использовании Карточек в ОТС и информацию об ОТС в рекламных и информационных материалах Банка.

3.1.8. Запрашивать у ОТС информацию и документы, подтверждающие совершение операции при использовании Карточки в Интернет-ресурсе ОТС и (или) доставку Товара.

3.1.9. Приостановить перечисление денежных средств в пользу ОТС в размере сумм Недействительных, Подозрительных или Спорных операций до окончания проведения расследования по указанным операциям.

3.1.10. Переадресовать обращение ОТС за консультацией Сервис-провайдеру.

3.1.11. Блокировать возможность совершения Операций «Refund» (возвратов).

3.1.12. Не осуществлять Подключение Интернет-ресурса ОТС до момента предоставления ОТС заявления на акцепт платёжных требований Банка согласно требованиям подпункта 3.4.52 Договора.

3.1.13. Отказать ОТС в заключении Договора, в том числе без объяснения

причин.

3.2. Банк обязуется:

3.2.1. Обеспечить возможность совершения операций оплаты Товаров при использовании Карточек в Интернет-ресурсе ОТС.

3.2.2. В течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения от ОТС по Согласованным каналам связи письма с предложением изменить лимиты по операциям при использовании Карточек в Интернет-ресурсе ОТС рассмотреть указанное предложение и проинформировать ОТС о результатах рассмотрения по Согласованным каналам связи.

3.2.3. Участвовать в рассмотрении, расследовании конфликтной и иной спорной ситуации, связанной с совершением операции при использовании Карточки в Интернет-ресурсе ОТС.

3.2.4. В случае Остановки Интернет-ресурса ОТС направить ОТС по Согласованным каналам связи уведомление об Остановке Интернет-ресурса ОТС с указанием выявленного нарушения, при необходимости с указанием срока, в течение которого ОТС необходимо исправить выявленное нарушение.

3.2.5. Не разглашать сведения, полученные от ОТС, за исключением случаев, предусмотренных Договором, законодательством Республики Беларусь и (или) требованиями Платёжной системы.

3.2.6. Хранить банковскую и коммерческую тайны Сторон.

3.2.7. Информировать ОТС по Согласованным каналам связи обо всех изменениях, касающихся местонахождения и платёжных реквизитов Банка.

3.2.8. Направить ОТС по Согласованным каналам связи требование об уплате сумм, указанных в подпункте 3.1.1 Договора, по истечении 7 (семи) рабочих дней, следующих за днём образования задолженности, за исключением случая, когда в течение 7 (семи) рабочих дней, следующих за днём образования задолженности, задолженность была погашена.

3.2.9. Направить ОТС по Согласованным каналам связи уведомление о Спорной операции в случае, если от ОТС требуется принятие решения об участии в процедуре арбитражного разбирательства (Arbitration) по Спорной операции и уплате комиссии в соответствии с Тарифами комиссионного вознаграждения (ставками плат за осуществление банковских и иных операций) ОАО «Банк Дабрабыт» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее — Тарифы), размещёнными на Сайте.

3.3. ОТС имеет право:

3.3.1. Самостоятельно инициировать необходимость Остановки Интернет-ресурса ОТС или Отключения Интернет-ресурса ОТС путём обращения в Банк с соответствующим запросом в срок не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты Остановки Интернет-ресурса ОТС или Отключения Интернет-ресурса ОТС.

3.3.2. Направлять в Банк по Согласованным каналам связи запросы об

изменении установленных Банком лимитов по операциям при использовании Карточек в Интернет-ресурсе ОТС с обоснованием необходимости указанных изменений.

3.3.3. В случаях, не запрещённых законодательством Республики Беларусь, и при надлежащем уведомлении покупателя, взимать дополнительно к цене Товара плату за обработку заказа и (или) доставку, при условии, что данная плата в указанной форме и размере также взимается и при других средствах (формах) оплаты.

3.3.4. Осуществлять следующие операции при использовании Карточек:

3.3.4.1. Финансовое подтверждение.

3.3.4.2. Отмена оплаты Товара.

3.3.4.3. Операция «Refund» (возврат).

3.3.4.4. Взимать дополнительно к цене Товара плату за обработку заказа и (или) доставку Товара, при условии, что данная плата также взимается в случае оплаты Товара в форме, отличной от безналичной формы оплаты.

3.4. ОТС обязуется:

3.4.1. Выполнять требования, предъявляемые к ОТС законодательством Республики Беларусь, а также Платёжными системами.

3.4.2. Выполнять требования, предъявляемые к Интернет-ресурсу ОТС, указанные в Приложении № 5 к Договору, а также иные требования, предъявляемые к Интернет-ресурсу ОТС Платёжными системами и (или) законодательством Республики Беларусь.

3.4.3. Использовать только АПК для осуществления операций в Интернет-ресурсе ОТС.

3.4.4. Незамедлительно информировать Банк о намерении использовать другой АПК или другую технологию для осуществления операций при использовании Карточек в Интернет-ресурсе ОТС.

3.4.5. Передавать в обработку операции только по роду деятельности, указанному в Заявлении, и (или) заявленному при внесении изменений и (или) дополнений в сведения об Интернет-ресурсе ОТС, указанные в Заявлении, в порядке, предусмотренном подпунктом 11.6 и только с подключенного к АПК Интернет-ресурса ОТС.

3.4.6. Обеспечить возможность оплаты Товара и ввод реквизитов Карточки в Интернет-ресурсе ОТС только с использованием Авторизационной страницы.

3.4.7. Принимать в оплату Товаров Карточки Платёжных систем, на одинаковых условиях, без предпочтений какой-либо одной Платёжной системе (без ограничений для какой-либо из Платёжных систем), удовлетворяющие одновременно всем нижеуказанным требованиям:

3.4.7.1. По которым получена авторизация с использованием проверки CVV2/CVC2/КПП2 и осуществлена аутентификация держателя Карточки с использованием технологии 3-D Secure.

3.4.7.2. Срок действия которых уже наступил и ещё не истёк.

3.4.7.3. Номера которых не находятся в Стоп-листе АПК, Банка и (или) Платёжных систем.

3.4.8. Принимать к оплате Карточку вне зависимости от суммы покупки.

3.4.9. При оплате Карточкой устанавливать цену не выше цены такого же Товара, реализуемого ОТС за наличный расчет или посредством иных способов оплаты, а также не повышать цену на величину вознаграждения, которое взимается Банком с ОТС.

3.4.10. Включать налоги в сумму операции.

3.4.11. Совершать операции в Интернет-ресурсе ОТС в пределах установленных Банком для Интернет-ресурса ОТС лимитов по операциям при использовании Карточек, Операциям «Refund» (возвратам), Сбойным операциям.

3.4.12. Направлять авторизационные запросы только в режиме on-line и использовать актуальные безопасные алгоритмы, протоколы шифрования и передачи данных при доступе к Авторизационным страницам согласно требованиям Платёжных систем.

3.4.13. Формировать с использованием АПК карт-чек по операции при использовании Карточки в Интернет-ресурсе ОТС в электронном виде в соответствии с требованиями Банка и (или) Платёжной системы, как минимум, на одном из государственных языков Республики Беларусь с указанием обязательных реквизитов согласно требованиям законодательства Республики Беларусь.

Карт-чек, подтверждающий факт совершения операции в Интернет-ресурсе ОТС при использовании Карточки с применением её реквизитов, должен включать:

дату и время совершения операции;

сумму операции;

код или наименование валюты операции;

код, подтверждающий авторизацию операции;

реквизиты Карточки и (или) счёта клиента в маскированном виде;

иную информацию.

3.4.14. Хранить карт-чек, детальное описание приобретённого Товара, номер заказа, подтверждение отсутствия претензий покупателя к качеству и комплектности Товара, документы, сведения, касающиеся доставки Товара, а также иную информацию по операции при использовании Карточки в Интернет-ресурсе ОТС в течение срока, оговоренного законодательством Республики Беларусь, но не менее 2 (двух) лет с даты его оформления.

3.4.15. Предоставлять сведения и документы, указанные в подпункте 3.4.14 Договора, по первому требованию Банка.

3.4.16. Обеспечить доступ к карт-чекам, иной информации и документам по операциям при использовании Карточек в Интернет-ресурсе ОТС только

работникам ОТС, в чьи обязанности входит учёт и хранение указанных документов и информации.

3.4.17. В случае поставки электронного Товара направлять на адрес электронной почты, указанный покупателем, квитанцию, содержащую данные об операции и поставке Товара (адрес Интернет-ресурса ОТС, дату и время операции покупки и доставки, сумму покупки, наименование Товара, фамилию, имя и отчество покупателя, иную информацию), а также вести соответствующие лог-файлы (электронные файлы, содержащие записи о выдаче электронного Товара покупателю, которые включают, в том числе, информацию о покупателе, дату и время выдачи электронного Товара, дату оплаты).

3.4.18. При продаже Товара обеспечить получение в явном виде подтверждения покупателя об отсутствии претензий к качеству и комплектности Товара, а также возможность последующего воспроизведения указанного подтверждения.

3.4.19. Своевременно осуществлять контроль за поступлением, обработкой и исполнением заказов на доставку Товаров.

3.4.20. Обеспечить доставку Товара:

3.4.20.1. По указанному покупателем адресу.

3.4.20.2. В строгом соответствии с информацией, предоставленной покупателю в Интернет-ресурсе ОТС, включая срок и способ доставки, цену, количество, ассортимент, качество, комплектность и т.д.

3.4.21. В случае невозможности соблюдения условий доставки Товара, изложенных в подпункте 3.4.20, на основании письменного ответа (решения) покупателя:

3.4.21.1. Изменить указанные условия с соответствующим изменением или без изменения стоимости Товара, или

3.4.21.2. Незамедлительно отменить оплату Товара и (или) осуществить возврат денежных средств.

3.4.22. Разработать систему мониторинга мошенничества, а также принимать необходимые меры и оказывать содействие Банку и Сервис-провайдеру по выявлению мошенничества при совершении операций оплаты Товаров в Интернет-ресурсе ОТС, руководствуясь в том числе:

3.4.22.1. Данными мониторинга мошенничества, предоставленными АПК.

3.4.22.2. Информацией, предоставленной покупателем.

3.4.22.3. Другими способами, ресурсами и методами (например, проверка информации через Интернет-источники, адресные книги и т.д.).

3.4.23. Незамедлительно отменить оплату Товара и (или) вернуть денежные средства покупателю в случае:

3.4.23.1. Подозрения в мошенничестве при совершении операции в Интернет-ресурсе ОТС (включая подозрение в мошенничестве, вызванное действиями работников ОТС).

3.4.23.2. Некорректной информации, предоставленной покупателем (например, несуществующая идентификационная информация, а также иная информация, вызывающая подозрение).

3.4.23.3. Несоответствия фактической стоимости Товара сумме денежных средств, указанной в авторизации (в случае отсутствия каких-либо согласований с покупателем).

3.4.24. Согласовывать Банком и Сервис-провайдером дизайн Авторизационных страниц, внешний вид и размещение в Интернет-ресурсе ОТС логотипов Банка, Сервис-провайдера, Платёжных систем, Карточки которых принимаются к оплате, логотипов Visa Secure, Mastercard SecureCode, БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль.

3.4.25. Согласовывать с Банком и Сервис-провайдером информационные и рекламные материалы, в которых упоминаются Банк, Сервис-провайдер, Платёжные системы и (или) Карточки.

3.4.26. Осуществлять в Интернет-ресурсе ОТС реализацию Товаров, соответствующих виду деятельности ОТС, указанному в Заявлении, и (или) заявленную при внесении изменений и (или) дополнений в сведения об Интернет-ресурсе ОТС, указанные в Заявлении, в порядке, предусмотренном подпунктом 11.6 Договора.

3.4.27. Участвовать в рассмотрении, расследовании конфликтной и иной спорной ситуации, связанной с совершением операции при использовании Карточки в Интернет-ресурсе ОТС.

3.4.28. Обеспечить Банку и Сервис-провайдеру право доступа ко всем страницам Интернет-ресурса ОТС, в том числе к страницам, требующим особой регистрации.

3.4.29. Разместить в доступном месте Интернет-ресурса ОТС информацию для держателей Карточек о планируемой Остановке Интернет-ресурса ОТС или планируемом Отключении Интернет-ресурса ОТС по инициативе ОТС в срок не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты Остановки Интернет-ресурса ОТС или Отключения Интернет-ресурса ОТС.

3.4.30. В случае реализации в Интернет-ресурсе ОТС Товаров по разным карточным продуктам Банка, обеспечить передачу в АПК информации по суммам операций в привязке к TID, соответствующему карточному продукту Банка.

3.4.31. В случае выявления Подозрительной операции при использовании Карточки в обязательном порядке уведомить об этом Банк и при необходимости правоохранительные органы, а также отменить данную операцию, не доставлять по ней Товар и вернуть деньги на счёт, с которого при использовании Карточки была совершена операция оплаты Товара.

3.4.32. При реализации ОТС Товара с использованием мобильного приложения использовать сервис токенизации, реализованный на АПК,

обеспечить выполнение следующих этапов процесса токенизации:

3.4.32.1. До начала работы ОТС владельцу мобильного приложения (владельцем может быть как ОТС, так и сторонняя организация по договору с ОТС) получить от Сервис-провайдера публичный ключ, необходимый для сохранения в мобильном приложении и позволяющий обращаться к АПК для Токенизации реального номера Карточки и (или) других её реквизитов.

3.4.32.2. При совершении первой операции привязки Карточки к мобильному приложению выполнить Токенизацию реального номера Карточки и срока её действия, вводимых держателем Карточки в мобильном приложении. При этом для завершения процесса Токенизации и привязки Карточки первую операцию совершить с проверкой Карточки с использованием 3-D Secure.

3.4.33. Соблюдать требования в области информационной безопасности и легальности осуществления операций при использовании Карточек в Интернет-ресурсе ОТС, установленные законодательством Республики Беларусь и (или) требованиями Платёжных систем.

3.4.34. Обеспечить соответствие ОТС и Интернет-ресурса ОТС требованиям стандарта PCI DSS, публикуемого на сайте www.pcisecuritystandards.org. По требованию Банка предоставить сведения, необходимые для подтверждения соответствия требованиям стандарта PCI DSS.

3.4.35. Не предоставлять покупателю услугу по проверке работы Карточки в Интернет-ресурсе ОТС.

3.4.36. Не реализовывать в Интернет-ресурсе ОТС:

3.4.36.1. Любые виды порнографии.

3.4.36.2. Наркотические вещества.

3.4.36.3. Табачные изделия, электронные сигареты, жидкости для электронных систем курения.

3.4.36.4. Знакомства через сеть Интернет, брачные услуги.

3.4.36.5. Товар без наличия разрешения (лицензии) от правообладателя, и (или) производителя, и (или) официального дистрибьютора и (или) надзорного органа (если такое разрешение обязательно).

3.4.36.6. Товар, являющийся подделкой, копией, репликой существующего на глобальном или локальном рынке бренда без соответствующего разрешения от владельца оригинального бренда.

3.4.36.7. Медикаменты, БАДы.

3.4.36.8. Посреднические платёжные услуги.

3.4.36.9. Товары, пропагандирующие терроризм, самоубийства, наркотики, насилие, нетерпимость и преследования на национальной, религиозной, расовой, сексуальной почве и т.п.

3.4.36.10. Иные Товары, торговля которыми запрещена или ограничена законодательством Республики Беларусь и (или) Платёжными системами.

3.4.37. Не принимать в Интернет-ресурсе ОТС вне Авторизационной

страницы, не хранить, не предавать, не использовать в каком-либо виде следующие данные:

3.4.37.1. Номер Карточки.

3.4.37.2. CVV2/CVC2/КПП2.

3.4.37.3. Имя держателя Карточки.

3.4.37.4. Срок действия Карточки.

3.4.37.5. Пароль, используемый при аутентификации держателя Карточки с использованием технологии 3-D Secure.

3.4.38. Не принимать взносы, пожертвования в адрес организации и (или) фонда, не зарегистрированных в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь для данных видов деятельности.

3.4.39. Не использовать реквизиты Карточки и иную информацию, вводимую держателем Карточки при оплате Товара в Интернет-ресурсе ОТС на Авторизационной странице.

3.4.40. Не устанавливать какие-либо преимущества, ограничения, лимиты при использовании покупателем Карточки в качестве средства оплаты. Прямо или косвенно ограничивать покупателя при выборе Товара, если выбранный им способ оплаты — Карточка.

3.4.41. Не разбивать стоимость одного Товара на несколько частей с последующей их оплатой при использовании Карточки в виде отдельных операций, за исключением случаев, согласованных Банком.

3.4.42. Не принимать другие средства оплаты для части стоимости одного Товара (например, для оплаты одной части Товара при использовании Карточки, другой — посредством наличных денежных средств), за исключением случаев, согласованных Банком.

3.4.43. Не осуществлять Операцию «Refund» (возврат) в форме, отличной от безналичной формы расчётов (полностью или частично), по ранее совершённой операции оплаты Товара при использовании Карточки, за исключением случаев, согласованных Банком.

3.4.44. Не использовать реквизиты Карточки, номера счёта с целью, отличной от рода деятельности, указанного в Заявлении, и (или) заявленного при внесении изменений и (или) дополнений в сведения об Интернет-ресурсе ОТС, указанные в Заявлении, в порядке, предусмотренном подпунктом 11.6 Договора.

3.4.45. Не использовать данные Карточки, номера счёта с целью сбора долгов.

3.4.46. Информировать Банк по Согласованным каналам связи обо всех изменениях сведений, предоставленных при заключении Договора, и (или) при внесении изменений и (или) дополнений в сведения о подключаемом (ых) Интернет-ресурсе (ах) ОТС, указанные в Заявлении, платёжных реквизитов ОТС, а также иных сведений, имеющих существенное значение для надлежащего исполнения Договора, в срок не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты

вступления в силу указанных изменений.

3.4.47. В случае назначения иного ответственного лица за взаимодействие по интернет-эквайрингу между Сторонами не позднее 3 (трёх) рабочих дней, следующих за днём назначения, уведомить об этом Банк по Согласованным каналам связи.

3.4.48. Хранить банковскую и коммерческую тайны Сторон, а также информацию держателей Карточек.

3.4.49. Уплачивать Банку вознаграждение, возмещать Банку иные суммы денежных средств в случаях, указанных в Договоре.

3.4.50. Самостоятельно нести телекоммуникационные и иные расходы по передаче информации об операции от Интернет-ресурса ОТС до АПК, а также по передаче иной необходимой информации в рамках исполнения обязательств по Договору.

3.4.51. Обеспечить на текущем (расчётном) банковском счёте, указанном в Заявлении, наличие денежных средств в размере, достаточном для исполнения всех обязательств в соответствии с Договором.

3.4.52. В случае если текущий (расчётный) банковский счёт ОТС открыт не в Банке, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Договора на период действия Договора предоставить в банк, в котором открыт указанный в Заявлении текущий (расчётный) банковский счёт ОТС, заявление на акцепт платёжных требований Банка по перечислению денежных средств по обязательствам ОТС перед Банком по Договору (заключить с банком, в котором открыт указанный в Заявлении текущий (расчётный) банковский счёт ОТС, договор прямого дебетования счёта (при наличии у банка возможности реализации указанной технологии)), направить в Банк копию (скан-копию, электронную копию) указанного заявления (договора прямого дебетования счёта и акцепта на осуществление платежей в пользу Банка посредством прямого дебетования счёта) по Согласованным каналам связи.

ОТС обязуется не отзываться заявление и не исключать Банк из заявления (не отзываться акцепт) до полного исполнения ОТС обязательств перед Банком по Договору.

3.4.53. Погасить суммы, указанные в подпункте 3.1.1 Договора, в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней, следующих за днём получения по Согласованным каналам связи соответствующего требования Банка.

3.4.54. Направить Банку уведомление по Согласованным каналам связи о принятом решении об участии в процедуре арбитражного разбирательства (Arbitration) по Спорной операции и уплате комиссии в соответствии с Тарифами, размещёнными на Сайте, в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты получения по Согласованным каналам связи соответствующего уведомления Банка.

3.4.55. В процессе исполнения Договора контролировать суммы денежных

средств, поступающих на текущий (расчётный) банковский счёт ОТС, указанный в Заявлении, и списываемых с текущего (расчётного) банковского счёта ОТС, указанного в Заявлении. В срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента выявления сообщить Банку о суммах, ошибочно зачисленных на текущий (расчётный) банковский счёт ОТС, указанный в Заявлении, и (или) (списанных) с текущего (расчётного) банковского счёта ОТС, указанного в Заявлении.

4. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Банк перечисляет на текущий (расчётный) банковский счёт ОТС, указанный в Заявлении, суммы операций в белорусских рублях, совершённых при использовании Карточек в Интернет-ресурсе ОТС, за вычетом сумм, указанных в подпункте 3.1.1 Договора, не позднее 3 (трёх) рабочих дней, следующих за днём получения от процессингового центра Банка электронного реестра (отчёта) по соответствующим операциям, совершённым при использовании Карточек в Интернет-ресурсе ОТС.

4.2. Размер и порядок расчёта вознаграждения, уплачиваемого ОТС Банку за предоставленные услуги интернет-эквайринга, указан в Тарифах, размещённых на Сайте.

4.3. Вознаграждение освобождается от налога на добавленную стоимость в соответствии с подпунктом 1.37.2 статьи 118 Особенной части Налогового кодекса Республики Беларусь.

4.4. Оформление первичных учётных документов, подтверждающих оказание услуг, осуществляется Сторонами по Договору единолично.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение ими своих обязательств по Договору в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь, если иное не предусмотрено Договором.

5.2. Убытки, понесённые Банком или ОТС вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора, подлежат безусловному возмещению виновной Стороной.

5.3. Возмещение материального ущерба, уплата штрафов, пеней, неустоек, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, не освобождает Стороны от исполнения соответствующих обязательств по Договору.

5.4. Стороны несут полную материальную ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий Договора.

5.5. В случае нарушения одной из Сторон требований раздела 7 (семь)

Договора, виновная Сторона уплачивает другой Стороне штраф в размере 10 (десяти) базовых величин за каждый факт нарушения, исходя из размера базовой величины, действующей на дату совершения нарушения.

5.6. Банк не несёт ответственности за возможные убытки ОТС, обусловленные:

5.6.1. Списанием или удержанием денежных средств из сумм денежных средств, подлежащих перечислению ОТС, произведённым согласно подпункту 3.1.1 Договора.

5.6.2. Остановкой Интернет-ресурса ОТС или Отключением Интернет-ресурса ОТС в соответствии с подпунктом 3.1.3 Договора.

5.6.3. Действиями с лимитами в соответствии с подпунктами 3.1.5-3.1.6 Договора и (или) превышением ОТС лимитов по операциям при использовании Карточек, Операциям «Refund» (возвратам), Сбойным операциям в Интернет-ресурсе ОТС.

5.6.4. Нахождением Карточки в Стоп-листе.

5.6.5. Спорами и разногласиями, которые возникли между ОТС и держателем Карточки, во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

5.6.6. Отсутствием Подключения Интернет-ресурса ОТС в соответствии с подпунктом 3.1.12 Договора.

5.7. Банк не несёт ответственность за:

5.7.1. Несвоевременное возмещение суммы операции, совершённой при использовании Карточки в Интернет-ресурсе ОТС, в случае нарушения ОТС условий Договора.

5.7.2. Отказ Платёжной системы или банка-эмитента в возмещении суммы операции, совершённой при использовании Карточки в Интернет-ресурсе ОТС, при непредставлении ОТС подтверждения операции согласно подпункту 3.4.15 Договора.

5.7.3. Несвоевременное возмещение суммы операции, совершённой при использовании Карточки в Интернет-ресурсе ОТС, по причине неуведомления или несвоевременного уведомления Банка об изменении платёжных реквизитов ОТС.

5.7.4. Несвоевременное возмещение суммы операции, совершённой при использовании Карточки в Интернет-ресурсе ОТС, в случае проведения расследования в отношении Недействительной, Подозрительной или Спорной операции, а также операции, произведённой с нарушением требований Договора.

5.7.5. Несвоевременное возмещение суммы операции, совершённой при использовании Карточки в Интернет-ресурсе ОТС, по вине банка, осуществляющего расчётно-кассовое обслуживание ОТС.

5.7.6. Возникновение конфликтной ситуации вне сферы его контроля.

5.8. Банк несёт ответственность за несвоевременное возмещение ОТС

суммы операции, совершённой при использовании Карточки в Интернет-ресурсе ОТС, за исключением случаев, оговоренных Договором.

ОТС вправе требовать уплаты Банком пени в размере 0,01 (ноль целых одна сотая) процента от суммы несвоевременного возмещения (за вычетом сумм, предусмотренных подпунктом 3.1.1 Договора) за каждый день просрочки.

5.9. Банк вправе требовать уплаты ОТС штрафа в размере 5 (пяти) базовых величин за каждый случай неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, указанных в подпунктах 3.4.15, 3.4.29, 3.4.46, 3.4.52, 3.4.53, 3.4.54, 3.4.55 Договора, исходя из размера базовой величины, действующей на дату неисполнения или ненадлежащего исполнения указанных обязательств.

5.10. ОТС несёт ответственность за убытки, понесённые в результате финансовых претензий третьих лиц, а также за убытки, возникшие вследствие принятия ОТС к оплате операций после получения от Банка и (или) Сервис-провайдера по Согласованным каналам связи предупреждения о Подозрительных операциях.

5.11. ОТС несёт ответственность за несвоевременное перечисление Банку сумм денежных средств, подлежащих уплате согласно условиям Договора. Банк вправе требовать уплаты ОТС пени в размере 0,01 (ноль целых одна сотая) процента от суммы денежных средств, подлежащей перечислению в пользу Банка, за каждый день просрочки уплаты указанной суммы.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить доступными мерами. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, эпидемия, пожар, война, военные действия, иные обстоятельства, которые не являются результатом опасной деятельности Сторон, а также принятие законодательных актов, актов органов государственной власти и управления, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по Договору.

6.2. Сторона, подвергшаяся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, обязуется немедленно проинформировать другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств, а также предпринять все усилия для скорейшей ликвидации действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.3. Сторона, которая ссылается на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана подтвердить наличие и продолжительность указанных обстоятельств соответствующим документом, выданным Белорусской

торгово-промышленной палатой.

6.4. Срок исполнения соответствующих обязательств по Договору отодвигается соразмерно сроку действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.5. По прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы обязательства по Договору должны быть исполнены в полном объёме.

6.6. Если одна Сторона не информирует другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, в этом случае она не имеет права ссылаться на форс-мажор как причину неисполнения своих обязательств по Договору.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия другой Стороны, кроме случаев, когда такое разглашение требуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Под разглашением конфиденциальной информации понимается действие или бездействие, в результате которого конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, электронной, иной), в том числе с использованием технических средств, становится известной третьим лицам без согласия обладателя либо вопреки Договору.

7.3. Конфиденциальной информацией признаётся любая информация, ставшая известной Стороне в результате исполнения Договора, в том числе физическая, техническая, экономическая, финансовая, банковская и иная информация, имеющая отношение к Сторонам, предмету и условиям Договора, держателям Карточек и т.д., за исключением информации, которая:

- является общеизвестной;
- может быть открыто получена от третьей стороны;
- становится общеизвестной иначе, нежели в результате разглашения конфиденциальной информации.

7.4. В отношении любого разглашения настоящий подпункт сохраняет своё действие в течение 3 (трёх) лет после окончания действия Договора, за исключением охраняемой законом тайны, в отношении которой настоящий пункт сохраняет своё действие бессрочно.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры, возникающие при исполнении Договора, разрешаются путём досудебного (претензионного) урегулирования в установленном порядке. Сторона — получатель претензии обязана в течение 15 (пятнадцати) календарных дней от даты получения претензии письменно уведомить другую Сторону о результатах рассмотрения претензии.

Споры, возникающие при исполнении Договора, которые не удалось разрешить вышеуказанным путём, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор является бессрочным и действует до момента истечения 210 (двухсот десяти) календарных дней с даты направления в порядке, установленном разделом 10 (десять) Договора, одной из Сторон другой Стороне по Согласованным каналам связи соответствующего уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора, или до момента исполнения всех обязательств по Договору, в зависимости от того, какое из событий наступит позже.

10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

10.2. ОТС вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путём направления Банку соответствующего уведомления по Согласованным каналам связи. Договор считается расторгнутым с момента истечения 210 (двухсот десяти) календарных дней с даты направления ОТС письма об одностороннем отказе от исполнения Договора, или с момента исполнения всех обязательств по Договору, в зависимости от того, какое из событий наступит позже.

10.3. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путём направления ОТС соответствующего уведомления по Согласованным каналам связи в случаях:

10.3.1. Принятия Банком решения о прекращении деятельности по интернет-эквайрингу.

10.3.2. Изменения законодательства, делающего невозможным дальнейшее исполнение Договора.

10.3.3. Неисполнения ОТС своих обязательств, предусмотренных Договором.

10.3.4. Непредоставления ОТС необходимых документов (сведений), запрашиваемых Банком, в том числе необходимых для идентификации участников финансовой операции, а также в иных случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путём, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

10.3.5. Приостановления операций по постановлению (решению) уполномоченных органов Республики Беларусь.

10.3.6. Наличия у Банка оснований полагать, что действие (бездействие) ОТС может повлечь за собой финансовые потери и (или) репутационные риски для Банка.

10.3.7. Принятия Банком решения не осуществлять Подключение Интернет-ресурса ОТС к АПК на основании внутренних требований Банка, требований ЛПА, Платёжных систем, законодательства Республики Беларусь, либо при наличии у Банка оснований полагать, что Подключение Интернет-ресурса ОТС может повлечь за собой финансовые потери и (или) репутационные риски для Банка.

10.3.8. В иных случаях по усмотрению Банка, в том числе без объявления причин.

Договор считается расторгнутым с момента истечения 210 (двухсот десяти) календарных дней с даты направления Банком ОТС по Согласованным каналам связи уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора, или с момента исполнения всех обязательств по Договору, в зависимости от того, какое из событий наступит позже.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Стороны договариваются, что признают юридическую силу текстов документов, уведомлений, являющихся обязательными и необходимыми при исполнении Договора, полученных по Согласованным каналам связи наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований Договора и (или) законодательства Республики Беларусь.

11.2. Стороны соглашаются с тем, что:

11.2.1. Вся переписка, извещения и уведомления, в том числе касающиеся изменения реквизитов Сторон, полученные на адреса электронной почты, указанные в Договоре и Заявлении, как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

11.2.2. Реквизитами ОТС считается информация, указанная ОТС при оформлении Заявления.

11.3. Стороны обязаны своевременно (не реже одного раза за рабочий день) проверять корреспонденцию, поступающую на адреса их электронной почты, указанные в Договоре и Заявлении, и другие Согласованные каналы связи.

11.4. Стороны признают юридическую силу документов, подписываемых электронной цифровой подписью или другим аналогом собственноручной подписи, обеспечивающим идентификацию уполномоченного лица, при подписании уведомлений и иных документов, являющихся обязательными и необходимыми при исполнении Договора. При этом указанные аналоги

собственноручной подписи имеют такую же юридическую силу, как и собственноручная подпись уполномоченного лица.

11.5. Стороны установили следующий порядок внесения изменений и (или) дополнений в Договор:

11.5.1. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять условия Договора, за исключением случаев, предусмотренных Договором и (или) законодательством Республики Беларусь, уведомив об этом ОТС не менее чем за 5 (пять) календарных дней путём размещения соответствующей информации на Сайте и (или) путём направления ОТС письма по Согласованным каналам связи. Новая редакция Договора размещается на Сайте не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления её в силу. Размещение новой редакции Договора на Сайте считается надлежащим уведомлением Банком ОТС о намерении внесения в одностороннем порядке изменений и (или) дополнений в Договор. Ненаправление ОТС отказа от изменений и (или) дополнений условий Договора в течение 5 (пяти) календарных дней до даты вступления в силу новой редакции Договора означает, что ОТС приняла соответствующие изменения и (или) дополнения.

11.5.2. В случае несогласия ОТС с внесёнными изменениями и (или) дополнениями, о чём ОТС информирует Банк по Согласованным каналам связи в течение 5 (пяти) календарных дней до даты вступления в силу новой редакции Договора, ОТС вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с соблюдением требований пункта 10.2 Договора.

11.6. Стороны установили следующий порядок внесения изменений и (или) дополнений в сведения о подключаемом (ых) Интернет-ресурсе (ах) ОТС, указанные в Заявлении:

11.6.1. ОТС направляет на рассмотрение Банку всю необходимую информацию по форме согласно Приложению № 6 к Договору на бумажном носителе по почте или скан-копией по Согласованным каналам связи, не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты вступления в силу указанных изменений и (или) дополнений. В случае принятия Банком положительного решения о внесении изменений и (или) дополнений в сведения о подключаемом (ых) Интернет-ресурсе (ах) ОТС, указанные в Заявлении, Банк уведомляет об этом ОТС по Согласованным каналам связи.

11.6.2. В случае несогласия Банка с внесением изменений и (или) дополнений в сведения о подключаемом (ых) Интернет-ресурсе (ах) ОТС, указанные в Заявлении, Банк уведомляет об этом ОТС по Согласованным каналам связи, после чего ОТС вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с соблюдением требований подпункта 10.2 Договора.

11.7. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять Тарифы, за исключением случаев, предусмотренных Договором и (или) законодательством Республики Беларусь, уведомив об этом ОТС не менее

чем за 5 (пять) календарных дней путём размещения соответствующей информации на Сайте и (или) путём направления ОТС письма по Согласованным каналам связи. Новая редакция Тарифов размещается на Сайте не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления её в силу. Размещение новой редакции Тарифов на Сайте считается надлежащим уведомлением Банком ОТС о намерении внесения в одностороннем порядке изменений и (или) дополнений в Тарифы. Ненаправление ОТС отказа от изменений и (или) дополнений в Тарифы в течение 5 (пяти) календарных дней до даты вступления в силу новой редакции Тарифов означает, что ОТС приняла соответствующие изменения и (или) дополнения.

11.8. В случае несогласия ОТС с внесением изменений и (или) дополнений в Тарифы ОТС вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с соблюдением требований подпункта 10.2 Договора.

11.9. ОТС обязана самостоятельно ознакомливаться с последующими изменениями и (или) дополнениями, вносимыми Банком в Договор и (или) Тарифы, размещаемые на Сайте.

11.10. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьей стороне полностью или частично свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

11.11. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

11.12. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

11.13. Стороны в рамках исполнения Договора обязуются соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения другой Стороной, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческим организациям, органам власти и самоуправления, государственным служащим, частным компаниям и их представителям.

11.14. В случае нарушения одной из Сторон изложенных выше антикоррупционных обязательств, другая Сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по Договору до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения Договора, направив об этом письменное уведомление.

12. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Юридический адрес: Республика Беларусь, 220002, г. Минск, ул. Коммунистическая, 49, пом.1.

Контактный телефон: +375 (17) 237 97 97.

Адрес электронной почты (Согласованный канал связи):
acq@bankdabrabyt.by.

Реквизиты: УНП 807000002, ОКПО 37612181, БИК ММВНВУ22.

Приложение № 1
к Договору интернет-эквайринга

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ДОГОВОРУ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА

1	Полное наименование юридического лица (индивидуального предпринимателя) (далее — ОТС)	
2	Сокращенное наименование ОТС (<i>заполняется только юридическими лицами</i>)	
3	В лице:	
3.1	должность руководителя (уполномоченного должностного лица) ОТС	
3.2	фамилия, имя, отчество руководителя (уполномоченного должностного лица) ОТС	
3.3	действующего на основании:	
4	<p>Ознакомлен(а) с Тарифами комиссионного вознаграждения (ставками платы за осуществление банковских и иных операций) ОАО «Банк Дабрабыт» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее — Тарифы) и даёт своё согласие на присоединение к Договору интернет-эквайринга (далее — Договор).</p> <p>Согласен(на) на получение сведений об ОТС из информационных ресурсов, находящихся в ведении органов государственного управления Республики Беларусь.</p> <p>Ознакомлен(а) с финансовой ответственностью ОТС, включая штрафы Платёжных систем.</p>	
5	<p>Заявление о присоединении к Договору интернет-эквайринга (далее — Заявление) является неотъемлемой частью Договора.</p> <p>Принятие настоящего Заявления не является обязательством Банка заключить Договор.</p> <p>Тарифы и Договор размещены на официальном сайте Банка по адресу https://www.bankdabrabyt.by.</p> <p>Регистрационный номер Заявления является номером заключённого между ОТС и Банком Договора дата регистрации Заявления является датой заключения Договора.</p>	
Сведения об ОТС		
6	Учётный номер плательщика (УНП)	
7	Юридический адрес	
8	Адрес для доставки корреспонденции	
9	E-mail (Согласованный канал связи)	
10	Наименование обслуживающего банка для осуществления расчётов по Договору	
11	Номер основного текущего (расчётного) банковского счёта для расчётов по Договору	
12	БИК обслуживающего банка для расчётов по Договору	
13	Фамилия, имя, отчество руководителя, дата рождения, идентификационный номер, серия, номер, дата выдачи документа, удостоверяющего личность, выдавший орган, адрес регистрации, контактный телефон	
14	Фамилия, имя, отчество главного бухгалтера/бухгалтера/лица, оказывающего ОТС бухгалтерские услуги, дата рождения, идентификационный номер, серия, номер, дата выдачи документа, удостоверяющего личность, выдавший орган, адрес регистрации, контактный телефон	
15	Должность, фамилия, имя, отчество, контактный телефон, e-mail лица, ответственного за взаимодействие по интернет-эквайрингу в рамках Договора	

16	Номер (а) иного (ых) текущего (их) (расчётного (ых) банковского (их) счета (ов), помимо указанного в п. 11 Заявления, с указанием БИК банка	
Сведения о подключаемом (ых) Интернет-ресурсе (ах) ОТС		
17	Интернет-ресурс (ы) ОТС	<input type="checkbox"/> да URL-адрес Интернет-ресурса (ов) ОТС: <input type="checkbox"/> нет
18	Мобильное приложение	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
19	Перечень Товаров, реализуемых в Интернет-ресурсе (ах) ОТС	
20	Наличие специального разрешения и (или) лицензии	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
21	Номер и срок действия специального разрешения и (или) лицензии	
22	Государственный орган (организация), выдавший специальное разрешение и (или) лицензию	

23	СО СТОРОНЫ ОТС		
	<i>должность</i>	<i>подпись, Ф.И.О.</i>	<i>дата</i>
24	ОТМЕТКИ О ПРИНЯТИИ ЗАЯВЛЕНИЯ		
	<i>должность</i>	<i>подпись, Ф.И.О.</i>	<i>дата</i>
25	ОТМЕТКИ БАНКА О РЕГИСТРАЦИИ ЗАЯВЛЕНИЯ		
	№ _____ от _____ 20__ г.		
	<i>номер и дата регистрации</i>	<i>должность, подпись, Ф.И.О.</i>	

Приложение № 2
(примерная форма)
к Договору интернет-эквайринга

УВЕДОМЛЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА

Добрый день,

_____!

Рады сотрудничать и сообщить Вам, что Договор интернет-эквайринга заключён и зарегистрирован, его реквизиты: № _____ от _____.

Направляем Вам информацию о присвоенных вам MID, TID, MCC и установленных для Вашего Интернет-ресурса лимитах по операциям при использовании Карточек, которые будут переданы Сервис-провайдеру для завершения Подключения Вашего Интернет-ресурса.

В рамках Договора Вам необходимо в течение 10 (десяти) рабочих дней направить в Банк по Согласованным каналам связи копию заявления на акцепт платёжных требований Банка.

Должность, Ф.И.О. представителя Банка
Контактный телефон представителя Банка
acq@bankdabrabyt.by

КРИТЕРИИ ОСТАНОВКИ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА ОТС В АПК

1. Настоящее Приложение описывает следующие критерии Остановки Интернет-ресурса ОТС:

1.1. Невыполнение ОТС хотя бы одной из обязанностей ОТС, изложенных в пункте 3.4 Договора.

1.2. Невыполнение ОТС или хотя бы одного из требований, предъявляемых к Интернет-ресурсу ОТС согласно Приложению № 5 к Договору.

1.3. На протяжении 30 (тридцати) календарных дней подряд в Интернет-ресурсе ОТС не зафиксировано ни одной операции при использовании Карточки.

1.4. В течение 30 (тридцати) календарных дней зафиксировано превышение установленного для Интернет-ресурса ОТС лимита Операций «Refund» (возвратов).

1.5. В течение 30 (тридцати) календарных дней зафиксировано превышение установленного для Интернет-ресурса ОТС лимита Сбойных операций в Интернет-ресурсе ОТС.

1.6. Наличие у ОТС задолженности перед Банком и (или) Сервис-провайдером, не погашенной в течение 30 (тридцати) календарных дней (включительно) с момента её возникновения.

1.7. Невыполнение ОТС требования законодательства Республики Беларусь, в том числе в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путём, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

КРИТЕРИИ ОТКЛЮЧЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА ОТС В АПК

1. Настоящее Приложение описывает следующие критерии Отключения Интернет-ресурса ОТС:

1.1. Неустранение выявленного Банком нарушения, уведомление о котором направлено Банком ОТС по Согласованным каналам связи и которое послужило основанием для Остановки Интернет-ресурса ОТС, в том числе в срок для устранения, установленный Банком в уведомлении.

1.2. В течение календарного года зафиксировано 2 (два) и более случаев:

1.2.1. Невыполнения ОТС хотя бы одной из обязанностей ОТС, изложенных в пункте 3.4 Договора.

1.2.2. Невыполнения ОТС хотя бы одного из требований, предъявляемых к Интернет-ресурсу ОТС согласно Приложению № 5 к Договору.

1.2.3. Остановки Интернет-ресурса ОТС по инициативе Банка и (или) Сервис-провайдера.

1.2.4. Отсутствия операций в Интернет-ресурсе ОТС на протяжении 30 (тридцати) календарных дней подряд.

1.2.5. Возникновения у ОТС задолженности перед Банком и (или) Сервис-провайдером, не погашенной в течение 30 (тридцати) календарных дней включительно с момента её возникновения.

ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСУ ОТС

1. Настоящее Приложение описывает требования, предъявляемые к Интернет-ресурсу ОТС для Подключения Интернет-ресурса ОТС, а также на протяжении срока действия Договора.

2. Интернет-ресурс ОТС должен иметь следующие разделы:

2.1. Наименование Интернет-ресурса ОТС.

2.2. Основные реквизиты ОТС (на главной странице):

2.2.1. Для юридических лиц:

2.2.1.1. Наименование юридического лица.

2.2.1.2. Информация о государственном органе, зарегистрировавшем юридическое лицо.

2.2.1.3. Юридический адрес и адрес для доставки корреспонденции (не может быть «до востребования»).

2.2.1.4. Контактные телефоны и адрес электронной почты.

2.2.1.5. Режим работы.

2.2.1.6. Дата регистрации Интернет-ресурса ОТС в Торговом реестре (в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь).

2.2.1.7. Дата регистрации Интернет-ресурса ОТС в реестре субъектов туристической деятельности, реестре бытовых услуг (в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь).

2.2.2. Для индивидуальных предпринимателей:

2.2.2.1. Фамилия, имя, отчество.

2.2.2.2. Информация о государственном органе, зарегистрировавшем индивидуального предпринимателя.

2.2.2.3. Адрес регистрации и адрес для доставки корреспонденции (не может быть «до востребования»).

2.2.2.4. Контактные телефоны и адрес электронной почты.

2.2.2.5. Режим работы.

2.2.2.6. Дата регистрации Интернет-ресурса ОТС в Торговом реестре (в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь).

2.2.2.7. Дата регистрации Интернет-ресурса ОТС в реестре субъектов туристической деятельности, реестре бытовых услуг (в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь).

2.3. Информация о специальном разрешении (лицензии), если таковое требуется:

2.3.1. Номер и срок действия специального разрешения (лицензии).

2.3.2. Государственный орган (организация), выдавший специальное разрешение (лицензию).

2.3.3. Изображение специального разрешения (лицензии), доступное в Интернет-ресурсе ОТС для просмотра покупателям (в формате PNG, GIF, JPG или PDF).

2.4. Информация о Товаре:

2.4.1. Описание потребительских характеристик реализуемого Товара, включая фотографии и другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую реализуемый Товар.

2.4.2. Указание на нормативные документы, устанавливающие требования к качеству Товара (для Товара, выпускаемого по таким нормативным документам).

2.4.3. Информация о производителе Товара:

2.4.3.1. Наименование производителя.

2.4.3.2. Местонахождение производителя.

2.4.3.3. Наименование и местонахождение импортёра, если таковой имеется.

2.4.3.4. Местонахождение представителя производителя Товара (если таковой имеется).

2.5. Информация о гарантийном сроке, если он установлен.

2.6. Наименование ремонтной организации, уполномоченной производителем (продавцом, поставщиком, представителем) на устранение недостатков Товара и (или) его техническое обслуживание.

2.7. Образец документа, подтверждающего факт оплаты Товара.

2.8. Информация о размещении заказа или отмене заказа и возврате денежных средств.

2.9. Описание процедуры заказа Товара с обязательным явным ознакомлением с ней покупателя до момента оплаты Товара.

2.10. Описание процедуры оплаты Товара при использовании Карточки.

2.11. Информация о доставке Товара с обязательным явным ознакомлением с ней покупателя до момента оплаты, а именно:

2.11.1. Условия доставки.

2.11.2. Срок доставки.

2.11.3. Способ доставки.

2.11.4. Иная информация, разъясняющая покупателю порядок получения Товара.

2.12. Информация о заказе Товара с обязательным явным ознакомлением с ней покупателя до момента оплаты Товара, а именно:

2.12.1. Описание заказа (с перечислением составляющих, если заказ состоит из нескольких пунктов).

2.12.2. Сумма стоимости и валюта каждой составляющей заказа.

2.12.3. Общая сумма стоимости и валюта заказа.

2.12.4. Предупреждение о том, что посещение Интернет-ресурса ОТС, приобретение и доставка Товара могут быть незаконными на территории страны нахождения держателя Карточки.

2.13. Информация о взимаемой ОТС дополнительно к цене Товара платы за обработку заказа и (или) доставку с обязательным явным ознакомлением с ней покупателя до момента оплаты Товара.

2.14. Информация об экспортных ограничениях по доставке Товара (если существуют).

2.15. Описание процедуры возврата денежных средств, предоставления взаимозаменяемого Товара, обмена Товара, отмены заказа, возврата денежных средств и т.д. при отказе от Товара с обязательным явным ознакомлением с указанной информацией покупателя до момента оплаты Товара. В случае если такие процедуры ОТС не предусмотрены, ОТС также обязана об этом явно указать.

2.16. Рекомендации покупателю сохранять подтверждение об оплате Товара, полученное в Интернет-ресурсе ОТС.

2.17. Информация о безопасности платежей, включая указание следующего:

2.17.1. Политики конфиденциальности данных держателя Карточки.

2.17.2. Информации об осуществлении оплаты через АПК и введении реквизитов Карточки не на страницах Интернет-ресурса ОТС, а на защищённой странице АПК.

2.17.3. Информации о переадресации держателя Карточки в случае оплаты Товара на Авторизационные страницы для последующего ввода реквизитов Карточки и осуществления, при наличии возможности, аутентификации держателя Карточки с использованием технологии 3-D Secure.

2.17.4. Информации об использовании актуальных безопасных алгоритмов, протоколов шифрования и передачи данных согласно требованиям Платёжных систем для осуществления доступа к Авторизационным страницам.

3. Главная страница Интернет-ресурса ОТС, страницы, где осуществляется выбор Товаров и способа совершения покупки должны соответствовать требованиям законодательства Республики Беларусь и (или) Платёжных систем, предъявляемых к информационному наполнению страниц Интернет-ресурсов ОТС.

4. Доступ к Авторизационным страницам должен осуществляться с использованием актуального протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в сети Интернет (SSL/TLS).

5. Все страницы Интернет-ресурса ОТС должны находиться под единым доменным именем. Не допускается размещение сайта Интернет-ресурса ОТС на бесплатных серверах, предлагающих услуги хостинга.

6. Все страницы и ссылки на них в Интернет-ресурсе ОТС должны быть рабочими.

7. При оплате Товара при использовании Карточки не должно присутствовать поле для ввода ПИН-кода.

8. В «шапке» или «подвале» сайта Интернет-ресурса ОТС должны быть размещены логотипы Сервис-провайдера, Платёжных систем, Карточки которых принимаются к оплате, логотипы Visa Secure, Mastercard SecureCode, БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль.

9. Интернет-ресурс ОТС должен содержать иную информацию, размещение которой является обязательным в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь и (или) Платёжных систем.

10. В Интернет-ресурсе ОТС должно быть обеспечено наличие языковой поддержки покупателей тех стран, язык которых доступен для выбора в Интернет-ресурсе ОТС.

11. В Интернет-ресурсе должна быть размещена только достоверная информация об ОТС.

12. Интернет-ресурс ОТС не должен:

12.1. Содержать:

12.1.1. Оскорбительные выражения и предложения, нецензурные высказывания.

12.1.2. Ссылки или баннеры подозрительных сайтов.

12.1.3. Другую информацию, запрещённую к распространению требованиями Платёжных систем и (или) законодательством Республики Беларусь.

12.1.4. Информацию о Товарах, не соответствующую информации, указанной в Заявлении, и (или) заявленной при внесении изменений и (или) дополнений в сведения об Интернет-ресурсе ОТС, указанные в Заявлении, в порядке, предусмотренном подпунктом 11.6 Договора.

12.2. Принимать реквизиты Карточек на страницах Интернет-ресурса ОТС, отличных от Авторизационных страниц.

12.3. Содержать неработающие страницы, ссылки, направления которых не соответствуют их названиям, а также страницы и (или) ссылки, перенаправляющих на другие сайты (без явного указания перенаправления).

12.4. Содержать и (или) отображать информацию, запрещённую к распространению в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь и (или) Платёжных систем.

13. Требования к регистрации сайта Интернет-ресурса ОТС:

13.1. Администратором доменного имени должна выступать ОТС.

13.2. Интернет-ресурс ОТС должен быть зарегистрирован в Торговом реестре Республики Беларусь, реестре субъектов туристической деятельности,

реестре бытовых услуг (в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь) на ОТС.

13.3. Доменное имя Интернет-ресурса ОТС должно быть зарегистрировано в Республиканском унитарном предприятии по надзору за электросвязью «БелГИЭ» (РУП «БелГИЭ») на ОТС.

13.4. Интернет-ресурс ОТС должен иметь белорусский хостинг, за исключением ОТС, к которым в соответствии с законодательством Республики Беларусь это требование не предъявляется.

Приложение № 6
к Договору интернет-эквайринга

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ И (ИЛИ) ДОПОЛНЕНИЙ В
СВЕДЕНИЯ, УКАЗАННЫЕ В ЗАЯВЛЕНИИ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К
ДОГОВОРУ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА**

1	Полное наименование юридического лица (индивидуального предпринимателя) (далее — ОТС)	
2	Сокращенное наименование ОТС (<i>заполняется только юридическими лицами</i>)	
3	В лице:	
3.1	должность руководителя (уполномоченного должностного лица) ОТС	
3.2	фамилия, имя, отчество руководителя (уполномоченного должностного лица) ОТС	
3.3	действующего на основании:	
4	Просит внести следующее (ие) _____ <i>изменение (я) и (или) дополнение (я)</i> в сведения о подключаемом (ых) Интернет-ресурсе (ах) ОТС, указанные в Заявлении о присоединении к Договору интернет-эквайринга:	
4.1	Интернет-ресурс (ы) ОТС	<input type="checkbox"/> да URL-адрес Интернет-ресурса (ов) ОТС: <input type="checkbox"/> нет
4.2	Мобильное приложение	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
4.3	Перечень Товаров, реализуемых в Интернет-ресурсе (ах) ОТС	
4.4	Наличие специального разрешения и (или) (лицензии)	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
4.5	Номер и срок действия специального разрешения и (или) (лицензии)	
4.6	Государственный орган (организация), выдавший специальное разрешение и (или) (лицензию)	

5	СО СТОРОНЫ ОТС		
	<i>должность</i>	<i>подпись, Ф.И.О.</i>	<i>дата</i>
6	ОТМЕТКИ И КОММЕНТАРИИ БАНКА		
	<i>должность</i>	<i>подпись, Ф.И.О.</i>	<i>комментарии</i>