



БАНК ДАБРАБЫТ

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «SMS–ОПОВЕЩЕНИЕ» (условия публичной оферты)

(с изменениями и дополнениями от 23.01.2019 № 2)

Действует с 28.01.2019

город Минск

Открытое акционерное общество «Банк Дабрабыт» (далее — Банк), с одной стороны, и физическое лицо — держатель банковской платежной карточки Банка, являющееся абонентом оператора электросвязи (далее — Клиент), с другой стороны, заключили настоящий договор оказания услуги «SMS—оповещение» (далее — Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Термины, используемые в настоящих Правилах, даны в соответствии с постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 18.01.2013 N 34 «Об утверждении Инструкции о порядке совершения операций с банковскими платежными карточками».

Дополнительно в настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

договор счета — договор, в рамках которого Банк выдал банковскую платежную карточку Клиенту (например, договор текущего (расчетного) банковского счета, кредитный договор);

карточка — банковская платежная карточка, которую Банк в рамках договора счета выдал Клиенту;

логотип СБС — специальный знак для обозначения в графической форме услуг и устройств банковского самообслуживания Банка и его банков-партнеров;

номер мобильного телефона — абонентский номер мобильного телефона Клиента в сети оператора электросвязи;

оператор электросвязи — оператор сотовой подвижной (мобильной) электросвязи;

счет — счет в Банке, на котором отражаются операции, произведенные Клиентом при использовании карточки (например, текущий (расчетный) банковский счет, счет по учету кредита);

тарифы на операции и услуги — тарифы комиссионного вознаграждения (ставки платы за осуществление банковских и иных операций) ОАО «Банк Дабрабыт», утвержденные Банком и действующие на момент проведения соответствующей операции (оказания услуги);

устройство банковского самообслуживания (далее — УБС) — банкомат, платежно-справочный терминал самообслуживания, обозначенный логотипом СБС.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Банк обязуется за вознаграждение оказывать Клиенту информационную услугу «SMS-оповещение», в рамках которой Банк посредством направления SMS-сообщений на номер мобильного телефона Клиента уведомляет его:

о поступивших в систему обслуживания карточек Банка авторизациях при использовании карточки;

об иных отражаемых по счету расходных и приходных операциях, если это предусмотрено системой обслуживания карточек Банка;

о размере доступных при использовании карточки денежных средств на момент передачи такого SMS-сообщения (далее — Услуга).

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.

3.1. На основании того, что данный документ, размещенный Банком на своем официальном сайте в Интернете по адресу: <https://дабрабыт.бел> (далее — сайт Банка), является публичной офертой (предложением Банка заключить Договор), Договор считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Банка.

3.2. Банк и Клиент признают, что акцептом оферты (согласием Клиента заключить Договор) является факт открытия Клиентом доступа к Услуге в порядке, установленном п.5.2. Договора.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ И УСЛОВИЯ ЕЕ ОПЛАТЫ.

4.1. Договор заключается на оказание Услуги для конкретной карточки.

4.2. При наличии потребности в получении Услуги для нескольких карточек, выданных Банком, Клиент должен заключить отдельный Договор для каждой такой карточки. При этом в рамках Договора для конкретной карточки может быть указан только один номер мобильного телефона; один и тот же номер мобильного телефона может использоваться для нескольких карточек.

4.3. В обязанности Банка по оказанию Услуги в соответствии со статьей 2. Договора входит формирование SMS-сообщений и передача их на SMS-сервер оператора электросвязи.

4.4. Доставку переданных Банком SMS-сообщений Клиенту осуществляет оператор электросвязи. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение оператором электросвязи обязательств по передаче (доставке) SMS-сообщений, а также за неполучение

SMS-сообщений Клиентом по иным обстоятельствам, за которые Банк не отвечает, и вызванные этим последствия.

4.5. В SMS-сообщениях, передаваемых Банком в соответствии с Договором, указывается отправитель: «BVEB.BY», либо «SBSIBANK.BY», либо один из следующих абонентских номеров ОАО «Банк БелВЭБ»: +375-44-7750889, +375-44-5280897.

4.6. В случае получения SMS-сообщения с информацией об операции, которую Клиент не совершал, Клиент обязан в порядке, установленном договором счета и правилами Банка, обратиться в Банк за выяснением правомерности списания средств.

4.7. Для получения SMS-сообщений Клиент может использовать номер мобильного телефона в сети как белорусского, так и иностранного оператора электросвязи.

4.8. Клиент подтверждает, что направление Банком SMS-сообщений на номер мобильного телефона, используемый для доступа к Услуге, является предоставлением соответствующей информации непосредственно Клиенту.

4.9. Банк и Клиент признают, что технология передачи информации посредством SMS-сообщений, используемая при оказании Услуги, не является достаточно защищенным способом для передачи конфиденциальных данных.

4.10. Банк не несет ответственность за раскрытие конфиденциальной информации Клиента, вызванное использованием технологии передачи SMS-сообщений при оказании Услуги.

4.11. Клиент несет риск последствий, включая раскрытие его конфиденциальной информации, вызванных использованием технологии передачи SMS-сообщений при оказании Услуги.

4.12. Оплата Услуги производится согласно тарифам на операции и услуги в следующем порядке:

4.12.1. Банк самостоятельно списывает со счета денежные средства в оплату Услуги;

4.12.2. плата за подключение к Услуге (единовременный платеж) взимается при выполнении операции «Открыть доступ» (п.5.2. и п.5.3. Договора);

4.12.3. если доступных при использовании карточки денежных средств недостаточно для внесения платы или они отсутствуют, карточка заблокирована, либо денежные средства не могут быть списаны Банком со счета по иной причине, выполнение операции «Открыть доступ» прерывается, и Услуга для этой карточки не активизируется;

4.12.4. плата за предоставление права пользования Услугой взимается Банком ежемесячно, в период с 1 по 16 число включительно, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором был открыт доступ к Услуге для карточки. Если доступных при использовании карточки денежных средств недостаточно для внесения платы или они отсутствуют, карточка заблокирована, либо денежные средства не могут быть списаны Банком со счета по иной причине:

оказание Услуги для этой карточки в указанный период приостанавливается до оплаты права пользования Услугой, а Клиенту направляется соответствующее SMS-сообщение;

по истечении указанного периода Услуга для этой карточки автоматически отключается и Договор расторгается;

4.12.5. При выполнении операции «Изменить номер телефона» (п. 5.5. Договора) взимается плата за повторную обработку данных в связи с внесением или изменением номера мобильного телефона.

Если доступных при использовании карточки денежных средств недостаточно для внесения платы или они отсутствуют, карточка заблокирована, либо денежные средства не могут быть списаны Банком со счета по иной причине, выполнение операции «Изменить номер телефона» прерывается;

4.12.6. в случае расторжения Договора перерасчет стоимости Услуги не производится, внесенная плата Клиенту не возвращается.

4.13. Если Клиент намеревается прекратить договорные отношения с оператором электросвязи, сменить или передать другому лицу номер мобильного телефона, SIM-карту с номером мобильного телефона, который используется для доступа к Услуге, Клиент должен в порядке, установленном п.п 5.5 настоящего Договора, предварительно выполнить операцию «Изменить номер телефона» (при наличии у Клиента другого номера мобильного телефона) либо расторгнуть Договор, выполнив операцию «Закрыть доступ».

4.14. Если SIM-карта с номером мобильного телефона, который используется для доступа к Услуге, утеряна или похищена, Клиент должен незамедлительно заблокировать этот номер у оператора электросвязи и в порядке, установленном п.п 5.5 настоящего Договора, выполнить операцию «Изменить номер телефона» (при наличии у Клиента другого номера мобильного телефона) либо расторгнуть Договор, выполнив операцию «Закрыть доступ».

4.15. Клиент несет риск последствий, включая раскрытие его конфиденциальной информации, вызванных невыполнением указанных требований.

4.16. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять порядок оказания Услуги и условия ее оплаты, в том числе полностью или частично изменять Договор, тарифы на операции и услуги. Об изменении порядка оказания Услуги и условий ее оплаты Банк обязан предварительно, не менее чем за 5 (пять) календарных дней, уведомить Клиента путем направления SMS-сообщения и (или) размещения соответствующей информации на сайте Банка, за исключением случаев, предусмотренных п.4.19. настоящего Договора.

Если до дня вступления изменений в силу Клиент не расторгнет Договор в порядке, установленном п.5.7. и п.5.8. Договора, признается, что Клиент согласен с новым порядком оказания Услуги и условиями ее оплаты.

4.17. Технология выполнения и порядок действий при выполнении операций по управлению доступом к Услуге могут быть изменены Банком в любое время без предварительного уведомления об этом Клиента.

4.18. Клиент обязан периодически проверять на сайте Банка наличие информации об изменении Договора, тарифов на операции и услуги; при наличии такой информации — внимательно изучать новый порядок оказания Услуги и условия ее оплаты.

4.19. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостанавливать на срок до 72 (семидесяти двух) часов включительно оказание Услуги в случае замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуги.

5. УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ К УСЛУГЕ.

5.1. Операции по управлению доступом к Услуге («Открыть доступ», «Изменить номер телефона», «Закрыть доступ») Клиент должен выполнять в УБС с применением карточки и ее ПИН-кода либо с помощью услуги «Интернет-Банк».

При выполнении операций по управлению доступом к Услуге Клиент обязан внимательно изучать информацию, выводимую на экран УБС (сайт услуги «Интернет-Банк»), и выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следовать императивным указаниям; внимательно проверять правильность вводимой информации. Номер мобильного телефона должен вводиться в международном формате: код страны — код оператора электросвязи — абонентский номер Клиента.

5.2. Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении в УБС операции «Открыть доступ»:

5.2.1. вставить карточку, для которой Клиент намеревается открыть доступ к Услуге, в считывающее устройство или провести по считывающему устройству;

5.2.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран УБС, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

выбрать язык, на котором будет выводиться информация;

ввести ПИН-код карточки;

выбрать в меню ссылку <Другие услуги>. В открывшемся меню выбрать ссылку <SMS-оповещение>, после чего на экране должно отобразиться меню операций «SMS-оповещение»;

выбрать в меню ссылку <Открыть доступ>. На экране должен появиться запрос на ввод номера мобильного телефона;

ввести номер мобильного телефона, на который должны направляться SMS-сообщения по операциям с карточкой, указанной в п.5.2.1. Подтвердить правильность введенных данных выбором ссылки <Правильно>, после чего на экране должны отобразиться информация о размере платы (комиссии Банка), взимаемой за подключение к Услуге, и сообщение следующего содержания:

«Если Вы согласны заключить с банком, выдавшим данную карточку, договор оказания услуги SMS-оповещение, нажмите <Согласен>»;

выбрать ссылку <Согласен> в случае намерения открыть доступ к Услуге и заключить Договор, иначе — ссылку <Отмена>. Выбирая ссылку <Согласен>, Клиент подтверждает, что до открытия доступа к Услуге он изучил порядок оказания Услуги и условия ее оплаты, согласен с ними и признает их для себя обязательными, и дает указание Банку на списание со счета денежных средств в оплату подключения к Услуге (п. 4.12.2. Договора). Если была выбрана ссылка <Отмена>, выполнение операции «Открыть доступ» прерывается;

забрать и сохранить чек, который распечатает УБС в случае успешного завершения операции «Открыть доступ». Чек подтверждает факт открытия доступа к Услуге и заключение Договора для карточки и номера мобильного телефона, с применением которых выполнялась операция «Открыть доступ»;

забрать карточку.

5.3. В случае выполнения операции «Открыть доступ» с помощью услуги «Интернет–Банк», Клиент обязан соблюдать общий порядок выполнения операций через меню сайта услуги «Интернет-Банк».

5.4. В случае успешного выполнения операции «Открыть доступ» Банк направляет на номер мобильного телефона, с применением которого была выполнена данная операция, SMS–сообщение об активизации Услуги для карточки, с применением которой была выполнена операция «Открыть доступ».

5.5. Клиент может самостоятельно изменить номер мобильного телефона, на который направляются SMS–сообщения, выполнив операцию «Изменить номер телефона». Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении в УБС операции «Изменить номер телефона»:

5.5.1. вставить карточку, по операциям с которой направляются SMS–сообщения на номер мобильного телефона, который Клиент намеревается изменить, в считывающее устройство или провести по считывающему устройству;

5.5.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран УБС, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

выбрать язык, на котором будет выводиться информация;

ввести ПИН–код карточки;

выбрать в меню ссылку <Другие услуги>. В открывшемся меню выбрать ссылку <SMS–оповещение>, после чего на экране должно отобразиться меню операций «SMS–оповещение»;

выбрать в меню ссылку <Изменить номер телефона>. На экране должен появиться запрос на ввод номера мобильного телефона;

ввести номер мобильного телефона, на который должны направляться SMS–сообщения по операциям с карточкой, указанной в п.5.5.1. Подтвердить правильность введенных данных выбором ссылки <Правильно>, после чего на экране должны отобразиться информация о размере платы (комиссии Банка), взимаемой за повторную обработку данных в связи с внесением или изменением номера мобильного телефона, и сообщение следующего содержания:

«Для смены номера телефона, подключенного к услуге SMS–оповещение, нажмите <Оплатить>»;

выбрать ссылку <Оплатить> в случае намерения изменить номер мобильного телефона, иначе — ссылку <Отмена>. Выбирая ссылку <Оплатить>, Клиент дает указание Банку на списание со счета денежных средств в оплату повторной обработки данных в связи с внесением или изменением номера мобильного телефона (п. 4.12.5. Договора). Если была выбрана ссылка <Отмена>, выполнение операции «Изменить номер телефона» прерывается;

забрать и сохранить чек, который распечатает УБС в случае успешного завершения операции «Изменить номер телефона»;

забрать карточку.

5.6. В случае выполнения операции «Изменить номер телефона» с помощью услуги «Интернет–Банк», Клиент обязан соблюдать общий порядок выполнения операций через меню сайта услуги «Интернет–Банк».

5.7. Клиент может самостоятельно закрыть доступ к Услуге и в одностороннем порядке расторгнуть Договор, выполнив операцию «Закрывать доступ». Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении в УБС операции «Закрывать доступ»:

5.7.1. вставить карточку, для которой Клиент намеревается закрыть доступ к Услуге, в считывающее устройство или провести по считывающему устройству;

5.7.2.

5.7.3. руководствуясь информацией, выводимой на экран УБС, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

выбрать язык, на котором будет выводиться информация;

ввести ПИН–код карточки;

выбрать в меню ссылку <Другие услуги>. В открывшемся меню выбрать ссылку <SMS–оповещение>, после чего на экране должно отобразиться меню операций «SMS–оповещение»;

выбрать в меню ссылку <Закрывать доступ>. На экране должно отобразиться сообщение следующего содержания: «Если Вы согласны расторгнуть с банком, выдавшим данную карточку, договор оказания услуги SMS–оповещение, нажмите <Согласен>»;

выбрать ссылку <Согласен> в случае намерения закрыть доступ к Услуге и расторгнуть Договор, иначе — ссылку <Отмена>. Выбирая ссылку <Согласен>, Клиент расторгает Договор. Если была выбрана ссылка <Отмена>, выполнение операции «Закрывать доступ» прерывается;

забрать и сохранить чек, который распечатает УБС в случае успешного завершения операции «Закрывать доступ». Чек подтверждает факт закрытия доступа к Услуге и расторжение Договора для карточки, с применением которой выполнялась операция «Закрывать доступ»;

забрать карточку.

5.8. В случае выполнения операции «Закрывать доступ» с помощью услуги «Интернет–Банк», Клиент обязан соблюдать общий порядок выполнения операций через меню сайта услуги «Интернет–Банк».

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Договор считается заключенным в момент открытия Клиентом доступа к Услуге (п. 5.2. Договора) и заключается на неопределенный срок.

6.2. Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке:

6.2.1. Клиентом — с момента успешного завершения операции «Закрывать доступ» (п. 5.7. и 5.8. Договора);

6.2.2. Банком — с момента отключения Услуги в случаях:
неоплаты Клиентом Услуги в установленные сроки (п.4.12.4. Договора);
прекращения полномочий Клиента по использованию карточки, для которой открыт доступ к Услуге, в том числе по причине прекращения действия договора счета, в рамках которого эта карточка была выдана;

принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

7.1. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь, договором счета и правилами Банка.

7.2. Тарифы на операции и услуги, информация о месте нахождения УБС Банка размещены на сайте Банка.

ОАО «Банк Дабрабыт»

Республика Беларусь, 220002, г. Минск, ул. Коммунистическая, д. 49, пом. 1

УНП 807000002, ОКПО 37612181, БИК 153001272

тел. (017) 237-97-97

<https://дабрабыт.бел>

С даты утверждения настоящей типовой формы утрачивает силу типовая форма договора оказания услуги «SMS–ОПОВЕЩЕНИЕ» (условия публичной оферты) №26(2013), утвержденная 22.04.2013.