

Действует с 17.03.2022

## ДОГОВОР ТЕКУЩЕГО (РАСЧЕТНОГО) БАНКОВСКОГО СЧЕТА, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКИ

### УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Открытое акционерное общество «Банк Дабрабыт», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, в том числе являющееся пользователем предоставляемой Банком услуги Дабрабыт-онлайн посредством мобильного приложения или через сайт <https://дабрабыт.бел>; <https://bankdabrabyt.by> Банка (далее – Услуга), именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор текущего (расчетного) банковского счета, в том числе при использовании карточки (далее – Договор) о нижеследующем.

### РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой – предложением Банка заключить Договор, опубликованный Банком в сети интернет на корпоративном сайте Банка по адресу <https://дабрабыт.бел>; <https://bankdabrabyt.by> (далее – Сайт).

1.2. Договор считается заключенным между Сторонами с момента акцепта Клиентом оферты Банка, в соответствии с пунктом 1.3 Договора.

1.3. Банк и Клиент признают, что акцептом оферты (согласием Клиента заключить Договор) является:

– в случае заключения Договора в подразделении Банка факт подписания Клиентом соответствующего заявления с определением условий, указанных в пункте 3.2 Договора;

– в случае заключения Договора посредством Услуги факт совершения Клиентом посредством Услуги следующих действий:

– определение Клиентом условий, указанных в пункте 3.2 Договора;

– подтверждение согласия с условиями Договора;

1.4. Клиент подтверждает, что до момента акцепта оферты или при замене карточки он ознакомился с условиями Договора и признает его для себя обязательным, а также ознакомлен и согласен со следующей информацией:

– перечень и размеры вознаграждений и плат согласно тарифам комиссионного вознаграждения (ставка плат за осуществление банковских и иных операций) ОАО «Банк Дабрабыт» (далее – Тарифы Банка);

– перечень установленных размеров штрафов (пеней), уплачиваемых Сторонами в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий по Договору;

– значение термина «неурегулированный остаток задолженности клиента», примеры причин возникновения неурегулированного остатка задолженности, способы уведомления клиента о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности клиента, а также срок ее погашения (возврата);

– рекомендации по безопасному использованию карточки;

– способы получения информации о каждой совершенной при использовании карточки операции, повлекшей движение по Счету средств;

– информация о праве Банка без уведомления держателя карточки в одностороннем порядке осуществить блокировку карточки для отклонения авторизационных запросов в целях предотвращения несанкционированного доступа к текущему (расчетному) банковскому счету, обеспечения сохранности денежных средств Клиента и/или недопущения причинения ущерба Банку, а также при выявлении Банком факта нарушения держателем карточки обязанностей, предусмотренных Договором, которые могут повлечь вышеуказанные негативные последствия;

– контактная информация для связи держателя карточки с Банком в рабочие и выходные (праздничные) дни.

## РАЗДЕЛ 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящем Договоре применяются следующие термины и определения:

Агент по аутентификации – лицо, осуществляющее аутентификацию Клиентов Банка, их представителей по поручению Банка на основании договора поручения в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

АИС ИДО - автоматизированная информационная система исполнения денежных обязательств, предназначенная для исполнения обязательств плательщиков путем взыскания в бесспорном порядке денежных средств на счетах в банках, небанковских кредитно-финансовых организациях, ОАО "Банк развития Республики Беларусь", электронных денег в электронных кошельках в счет уплаты платежей в бюджет, в том числе государственные целевые бюджетные фонды, государственные внебюджетные фонды, для исполнения иных денежных обязательств;

Документы, удостоверяющие личность клиента (далее – документы, удостоверяющие личность:

для граждан Республики Беларусь - паспорт гражданина Республики Беларусь, идентификационная карта гражданина Республики Беларусь;

для иностранных граждан, постоянно проживающих в Республике Беларусь - вид на жительство в Республике Беларусь, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина;

для лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь - вид на жительство в Республике Беларусь, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства;

для иностранного гражданина либо лица без гражданства, временно пребывающего на территории Республики Беларусь - паспорт иностранного гражданина либо иной документ, его заменяющий, предназначенный для выезда за границу и выданный соответствующим органом государства гражданской принадлежности либо обычного места жительства иностранного гражданина или лица без гражданства, либо международной организацией;

для иностранного гражданина либо лица без гражданства, имеющего статус беженца - удостоверение беженца.

Замораживание средств - запрет на распоряжение, пользование средствами, если владельцем средств является, физическое лицо, включенное в определяемый в установленном порядке перечень организаций и физических лиц, причастных к террористической деятельности, либо организация, бенефициарным владельцем которой является физическое лицо, включенное в этот перечень.

Кредитный договор – договор между Клиентом и Банком, по которому Банк предоставляет Клиенту кредит на потребительские нужды путем зачисления денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет, в том числе при использовании карточки, или на приобретение товара (работ, услуг) и/или автотранспортных средств, а Клиент осуществляет погашение задолженности по кредиту и процентам за пользование им с использованием текущего (расчетного) банковского счета или текущего (расчетного)

банковского счета, доступ к которому осуществляется личной банковской платежной карточкой в рамках Договора;

Лимит овердрафта – предельно допустимое дебетовое сальдо по текущему (расчетному) банковскому счету, доступ к которому осуществляется с использованием банковской платежной карточкой, установленное по кредитным договорам об овердрафтном кредитовании/дополнительным соглашениям об овердрафтном кредитовании к Договору;

Носитель ЭДК – физический объект, содержащий в себе Электронную копию карточки;

Овердрафтное кредитование – предоставление овердрафтного кредита в порядке и на условиях, определенных кредитным договором об овердрафтном кредитовании/дополнительным соглашением об овердрафтном кредитовании к Договору;

Овердрафтный кредит (далее – овердрафт) – кредит, предоставляемый в размере, превышающем остаток денежных средств на текущем (расчетном) банковском счете, доступ к которому осуществляется с использованием банковской платежной карточки, возникшего в течение банковского дня и не превышающего лимита овердрафта;

Предприятие – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее (-ий) с Банком договор в рамках зарплатного проекта. В случае если заработная плата и приравненные к ней выплаты поступают на Счет с карточкой от имени Банка, как от работодателя, то относительно работников Банка под Предприятием также понимается Банк;

Расчетная дата – это дата каждого месяца в течение срока действия Кредитного договора, соответствующая дате предоставления кредита, в которую осуществляется погашение задолженности по Кредитному договору (для договоров, оформленных до 28.10.2018);

Счет с карточкой – текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому осуществляется с использованием банковской платежной карточки.

Счет для платежей – текущий (расчетный) банковский счет, на который Банк зачисляет денежные средства, предоставленные Клиенту при выдаче кредита на потребительские нужды, а также текущий (расчетный) банковский счет, используемый для внесения платежей с последующим их направлением на погашение задолженности по Кредитному договору, по которому Банк предоставляет Клиенту кредит на приобретение товара (работ, услуг) и/или автотранспортных средств;

Текущий счет – текущий (расчетный) банковский счет;

Сообщение – SMS-сообщение и/или сообщение посредством мессенджера Viber, направляемое на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированного в программном комплексе Банка, которое информирует Клиента об операциях с использованием карточки и/или ее реквизитов, а также иных операциях, предусмотренных договором оказания услуги «SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ», и/или содержащее информацию, необходимую для совершения операций с использованием карточки и/или ее реквизитов;

Счет – Текущий счет, Счет с карточкой, Счет для платежей;

Тарифный план/Пакет услуг – комплекс услуг (операций), оказываемых Банком Клиенту, в том числе в рамках пакетного обслуживания (предоставления пакета услуг), в рамках которого, в том числе, осуществляется выпуск дебетовой банковской платежной карточки для доступа к Счету с карточкой Клиента, и в рамках которого Клиент уплачивает Банку вознаграждения согласно Тарифам Банка.

Электронный дубликат карточки (ЭДК) – копия действующей карточки в виде совокупности информации в электронном виде, создаваемая держателем карточки и хранящаяся на физических или программно-технических средствах Клиента, позволяющая произвести его аутентификацию посредством беспроводных технологий в терминалах, банкоматах, инфокиосках, других устройствах, которые поддерживают такой способ совершения операций. ЭДК может создаваться Банком по поручению Клиента при наличии

технических возможностей и используется посредством платежных сервисов Samsung Pay, Apple Pay и др.

Термины по Счету с карточкой «аутентификация держателя карточки», «банк-эквайер», «банк-эмитент», «банкомат (далее – АТМ)», «блокировка карточки», «бесконтактная карточка», «дебетовая карточка», «держатель карточки», «интернет-эквайринг», «операция, несанкционированная держателем карточки», «использование карточки», «инфокиоск», «карт-чек», «организация торговли (сервиса) (далее - ОТС)», «ПИН-код», «платежная система», «правила платежной системы», «процессинговый центр», «пункт выдачи наличных денежных средств (далее – ПВН)», «реквизиты карточки», «неурегулированный остаток задолженности» используются в Договоре в значениях, определенных в пункте 2 Инструкции о порядке совершения операций с банковскими платежными карточками, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 18.01.2013 № 34.

### РАЗДЕЛ 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк обязуется не позднее следующего рабочего дня после заключения Договора открыть Клиенту Счет с присвоением ему номера для хранения и зачисления денежных средств на Счет, поступающих в пользу Клиента, в том числе с последующим их направлением на погашение задолженности по Кредитному договору при его наличии, выполнять поручения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств со Счета в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Договором, а также при наличии соответствующего заявления Клиента в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Договора выпустить и предоставить в пользование Клиенту для обеспечения доступа к Счету с карточкой личную дебетовую банковскую платежную карточку Mastercard Standard и/или Mastercard Gold, и/или Visa Classic, и/или Visa Gold, и/или Visa Platinum, и/или World Mastercard Black Edition (далее – Карточка) платежных систем Mastercard Worldwide/Visa Inc. (далее – Платежная система) вместе с ПИН-кодом и обеспечить совершение операций по Счету Клиента при использовании Карточки, ее реквизитов, ЭДК, а Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете, с уплатой процентов в размере и порядке, определенных Договором, а также списывать вознаграждение (платы) за услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка. При этом под Карточкой в Договоре понимаются все личные дебетовые банковские платежные карточки к Счету с карточкой, включая выданные на имя третьих лиц, а под держателем Карточки помимо Клиента понимается лицо, уполномоченное Клиентом в соответствии с законодательством.

Перечень Карточек, по которым допускается создание ЭДК, определяется Банком самостоятельно и изменяется в одностороннем порядке.

3.2. Валюта Счета, тип выдаваемой Карточки, наименование Платежной системы, определяются Клиентом самостоятельно при оформлении соответствующего заявления в подразделении Банка или при инициировании соответствующей операции посредством Услуги, в том числе в случае оформления Карточки в соответствии с пунктом 6.5 Договора. Заявления являются неотъемлемой частью Договора.

В случае создания Клиентом ЭДК, валюта Счета, тип выдаваемой Карточки и наименование Платежной системы ЭДК соответствуют аналогичным параметрам Карточки.

При оформлении Клиентом заявления в подразделении Банка или инициировании операции открытия Счета с карточкой посредством Услуги, Банком осуществляется установление Тарифного плана/Пакета услуг на основании критериев, действующих в отношении Клиента на момент заключения Договора.

3.3. Уплата Банку вознаграждений (плат) при совершении операций по Счету осуществляется в соответствии с порядком, оговоренным Договором и Тарифами Банка, а

при использовании Счета с карточкой - в рамках установленного Банком Тарифного плана/Пакета услуг. Уплаченные Банку вознаграждения при совершении операций по Счету Клиенту не возвращаются, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

#### РАЗДЕЛ 4. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА

4.1. Совершение операций по Счету осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Договором.

Банк начисляет проценты на остаток денежных средств на Счете в размере, установленном Договором, ежемесячно в последний рабочий день месяца и в день закрытия счета со дня поступления денежных средств на Счет по день, предшествующий дню списания (перечисления) денежных средств со Счета, исходя из условного (360) количества дней в году (количество дней в месяце условно принимается за 30). В месяцах, имеющих 31 день, 31-е число в расчет не принимается, а в феврале остаток за последнее число повторяется столько раз, сколько дней не хватает до 30. Сумма начисленных процентов присоединяется к остатку на Счете ежемесячно в последний рабочий день месяца, и дальнейшее начисление процентов производится на сумму, увеличенную на сумму присоединенных процентов. Процентная ставка за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, на дату заключения Договора составляет:

- по счетам в белорусских рублях – 0,0001 (Ноль целых одна десятитысячная) % годовых;
- по счетам в иностранной валюте – 0,0001 (Ноль целых одна десятитысячная) % годовых;
- по счетам в рамках заключенного пакета услуг SMART-карта – 0,0001 (Ноль целых одна десятитысячная) % годовых;
- по счетам в рамках заключенного пакета услуг Искключительный (VIP) – 2,0 (Две целых ноль десятых) % годовых;
- по счетам в рамках заключенного пакета услуг Пенсионный – 3,0 (Три целых ноль десятых) % годовых.

Размер процентной ставки, установленный в Договоре, а также порядок начисления процентов, может быть изменен Банком в одностороннем порядке без заключения дополнительного соглашения к Договору с предварительным уведомлением Клиента в соответствии с Договором. Размер новой процентной ставки применяется с даты, указанной в уведомлении Банка. При начислении процентов учитываются все изменения процентной ставки по Счету и фактические ежедневные остатки денежных средств на Счете.

4.2. Пополнение Текущего счета осуществляется путем внесения денежных средств наличными – в размере не менее минимального номинала банкноты соответствующей иностранной валюты, или перечислением безналичных денежных средств в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и Договором. При этом зачисление денежных средств на Счет Клиента осуществляется Банком не позднее банковского дня, следующего за днем внесения (перечисления) денежных средств, если иной срок не установлен законодательством Республики Беларусь. Расходные операции по Счету осуществляются путем выдачи наличных денежных средств или совершения безналичных расчетов в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и Договором. При этом списание денежных средств со Счета Клиента осуществляется Банком не позднее банковского дня, следующего за днем получения Банком соответствующего поручения Клиента. Поручения Клиента принимаются к исполнению Банком (за исключением поручений, выданных посредством использования Карточки) в течение банковского дня (период времени, в течение которого осуществляется прием от Клиентов расчетно-кассовых документов). Продолжительность банковского дня устанавливается Банком и доводится до сведения Клиента путем размещения соответствующей информации на информационных стендах подразделения Банка, в котором осуществляется данный вид операций, исполнение поручений Клиента

осуществляется за счет денежных средств, как находящихся на Счете на начало операционного дня, так и поступающих на Счет в течение операционного дня.

При осуществлении операции по Счету Клиента в валюте, отличной от валюты Счета Клиента, применяется курс, установленный Банком по валютно-обменным операциям для физических лиц, действующий на момент совершения операции по Счету Клиента, если применение иного курса не предусмотрено законодательством Республики Беларусь и (или) Тарифами Банка.

4.3. Для своевременного погашения задолженности по Кредитному договору Клиент дает Банку поручение в течение срока действия Кредитного договора ежемесячно в Расчетную дату платежным ордером списывать со Счета денежные средства на погашение задолженности Клиента по Кредитному договору, а также плат, установленных Тарифами Банка и иных обязательств по Договору (для договоров, оформленных до 28.10.2018).

Клиент также дает Банку поручение списывать со Счета сумму просроченной задолженности по Кредитному договору, задолженности по неустойке (штрафам, пеням) и/или прочим издержкам Банка в день поступления денежных средств на Счет.

4.4. При наличии на Счете денежных средств, достаточных для удовлетворения всех денежных требований, предъявленных Клиенту, а также требований Банка по уплате задолженности по Договору с наступившими сроками уплаты, списание (выдача) денежных средств со Счета осуществляется в порядке очередности поступления платежных инструкций в Банк. При этом при достаточности на Счете денежных средств в Расчетную дату Банк производит полное досрочное погашение задолженности по Кредитному договору в соответствии с условиями Кредитного договора (для договоров, оформленных до 28.10.2018).

4.5. При недостаточности на Счете денежных средств для удовлетворения всех денежных требований, предъявленных Клиенту, а также требований Банка по уплате задолженности по Договору с наступившими сроками уплаты, в первую очередь исполняются платежные инструкции органов взыскания, имеющих право списывать денежные средства со Счета в бесспорном порядке, затем списываются денежные средства, направляемые на погашение задолженности Клиента по операциям с Карточкой, затем – денежные средства, направляемые в погашение задолженности по Договору, далее - денежные средства, направляемые на погашение задолженности по Кредитному договору, а также по кредитным договорам об овердрафтном кредитовании/дополнительным соглашениям об овердрафтном кредитовании к Договору, в очередности, установленной законодательством Республики Беларусь, в последнюю очередь исполняются иные обязательства Клиента перед Банком.

4.6. При совершении операций с Карточкой, дата и время отражения операций по Счету с карточкой, а именно зачисления денежных средств на Счет с карточкой или списания денежных средств со Счета с карточкой, как правило, не совпадает с датой и временем фактического совершения операции с использованием Карточки. При этом операции, совершенные с использованием Карточки, отражаются Банком по Счету с карточкой не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения Банком информации, необходимой в соответствии с правилами Платежной системы для отражения операций по Счету с карточкой. Клиент проинформирован и согласен, что до момента списания денежных средств со Счета с карточкой в указанный период времени совершение операций с данными денежными средствами по Счету с карточкой Клиента, может быть ограничено.

4.7. Клиент распоряжается Счетом в соответствии с законодательством Республики Беларусь, вправе уполномочить третье лицо, в том числе в соответствии с пунктом 6.5 Договора, выдавать доверенности, совершать завещательные распоряжения по Счету.

4.8. Клиент обязан самостоятельно контролировать движение денежных средств по Счету, в частности расходование денежных средств, находящихся на Счете, с учетом

списываемых Банком плат, установленных Тарифами, с целью предотвращения их расходования в размере, превышающем остаток денежных средств на Счете (перерасход денежных средств по Счету с карточкой Клиента, вызванный изменением курсов валют при расчетах, взиманием Платежной системой комиссий, техническим сбоем и др.).

При возникновении неурегулированного остатка задолженности Клиента, Банк самостоятельно устанавливает причину его возникновения и в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней с момента отражения по Счету Клиента суммы неурегулированного остатка задолженности, уведомляет Клиента о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности одним из способов, указанных в пункте 8.14 Договора. При возникновении неурегулированного остатка Клиент обязан принять меры для погашения задолженности в первоочередном порядке в день ее возникновения, но не позднее 30-ти календарных дней со дня ее возникновения. Банк не осуществляет начисление процентов за пользование Клиентом суммой неурегулированного остатка задолженности.

4.9. Клиент обязан, руководствуясь законодательством Республики Беларусь, самостоятельно принимать решение об отнесении (не отнесении) поступивших на Счет денежных средств от физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей и/или юридических лиц, которые не являются резидентами Республики Беларусь, к иностранной безвозмездной помощи и о необходимости ее регистрации в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Самостоятельно регулировать свои отношения и порядок расчетов с налоговыми органами.

4.10. Клиент обязан не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до совершения расходной операции по Счету в подразделении Банка, уведомить Банк, в том числе посредством телефонной связи, о намерении получить со Счета наличные денежные средства в кассе Банка, в том числе при использовании Карточки. При уведомлении Клиент сообщает Банку фамилию, имя, отчество (при наличии) и размер планируемой к получению суммы наличных денежных средств (размер суммы разовой расходной операции либо суммы расходных операций, которые будут совершены в течение одного рабочего дня), при этом при уведомлении Банка посредством телефонной связи Банк не предоставляет Клиенту никаких сведений, относящихся в соответствии с законодательством Республики Беларусь к банковской тайне.

4.11. Банк обязан в течение срока действия Договора представлять по требованию Клиента (представителя Клиента при наличии у него соответствующих полномочий) при личном его обращении в Банк выписку по Счету в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем предъявления соответствующего требования. Направление Банком выписки по Счету с операциями с Карточкой, отраженными по Счету за прошедший месяц, на адрес электронной почты, указанный Клиентом при заключении Договора, осуществляется один раз в месяц в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания месяца, операции за который включаются в выписку.

4.12. Банк обязан не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня поступления в Банк письменного заявления Клиента возместить ему необоснованно списанную, недозачисленную на Счет Клиента, переведенную (зачисленную) ненадлежащему бенефициару сумму денежных средств.

4.13. Банк вправе самостоятельно без заключения дополнительного соглашения производить изменение нумерации Счета, вызванное изменением законодательства Республики Беларусь и без поручения (распоряжения) Клиента списывать со Счета Клиента суммы денежных средств:

- в счет погашения задолженности по Кредитному договору в соответствии с пунктами 4.3-4.5 Договора;

- за оказание услуг согласно Тарифам Банка в день оказания таких (-ой) услуг (-и), если иной порядок не оговорен Тарифами Банка или отдельным Договором Сторон. Допускается уплата Клиентом плат по Тарифам Банка за совершение операций по Счету (за

исключением плат, обязанность уплаты которых возникает при использовании Карточки) наличными денежными средствами путем их внесения в кассу Банка;

- зачисленных на Счет в результате технической ошибки, в день ее обнаружения;
- если возможность такого списания предусмотрена иными договорами, заключаемыми (заключенными) между Банком и Клиентом.

4.14. Банк вправе самостоятельно без заключения дополнительного соглашения списывать суммы денежных средств, израсходованных Банком в результате:

- рассмотрения и обработки заявления Клиента на ведение претензионной работы по операции с Карточкой, в том числе платы Платежной системе, банку–эквайеру и/или иным банкам за представление копий документов по операции с Карточкой и/или ведение претензионной работы и т.д. и т.п. в случае отказа в возмещении средств по оспариваемым Клиентом несанкционированным операциям;

- отмены авторизации (отмены блокировки денежных средств) при использовании Карточки, в том числе возмещение телекоммуникационных расходов банка–эквайера и т.д. и т.п.;

- изъятия Карточки ОТС или банком–эквайером;

- совершения Банком иных действий в интересах или по поручению Клиента.

Банк не взимает вознаграждение со Счета Клиента за подачу и рассмотрение заявления, включая проведение всех необходимых процедур в соответствии с правилами платежных систем в случае возмещения Клиенту списанных денежных средств по операциям, не санкционированным держателем Карточки.

4.15. Банк вправе в одностороннем порядке изменять перечень и (или) размеры плат по Счету с карточкой согласно Тарифам Банка, уведомив об этом Клиента не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до планируемой даты изменения путем размещения соответствующей информации на информационных стендах Банка, Сайте Банка, в Услуге, а также размер процентной ставки, установленной Договором, в том числе, в случае получения Банком информации о прекращении Клиентом трудовых либо гражданско–правовых отношений с Предприятием, а также в случае прекращения действия договора, заключенного между Банком и Предприятием в рамках зарплатного проекта, уведомив об этом Клиента в соответствии с Договором.

4.16. В целях гарантированного информирования Клиента о планируемых изменениях перечня или размера плат по Счету с карточкой согласно Тарифам, Банк осуществляет дополнительное уведомление посредством минимум одного из индивидуальных электронных каналов: SMS-сообщение, push-уведомление, сообщение, направленное посредством мессенджеров, электронной почты, личном кабинете пользователя Услуги, иным способом, обеспечивающим информирование Клиента.

4.17. Банк имеет право сменить Тарифный план/Пакет услуг по Счету с карточкой, в рамках которого осуществляется уплата вознаграждений (плат) при совершении операций с Карточкой, в том числе, в случае, получения Банком информации о прекращении Клиентом трудовых либо гражданско–правовых отношений с Предприятием, а также в случае прекращения действия договора, заключенного между Банком и Предприятием в рамках зарплатных проектов, и иных сведений, которые позволяют Банку осуществить выбор иного Тарифного плана/Пакета услуг. Смена Тарифного плана/Пакета услуг осуществляется Банком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения вышеуказанной информации или сведений в порядке и сроки, предусмотренные п.4.15.

4.18. Банк гарантирует сохранение банковской тайны Клиента в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь. Сведения, составляющие банковскую тайну, предоставляются Клиенту лично, либо представителям Клиента при наличии у них соответствующих полномочий, а также иным лицам в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь.

4.19. Банк вправе приостановить (заморозить) операции по Счету Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.



4.20. Банк вправе приостановить расходные операции по счету, заблокировать все Карточки, выпущенные к Счету, в случае поступления в Банк запроса из АИС ИДО о доступных остатках на счетах с указанием суммы обязательств Клиента. Банк не рассматривает возражения Клиента по списанию со счета денежных средств в бесспорном порядке в случаях и порядке, когда такое списание денежных средств предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

4.21. Клиент обязан по требованию Банка внести первоначальный взнос на Счет и/или разместить в Банке сумму обеспечения по операциям с использованием Карточки (гарантийный депозит денежных средств), размер которых устанавливается Банком самостоятельно.

4.22. В случае плановых перерывов или сбоев, повлекших в течение 2 часов неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание держателей Карточек, Банк информирует Клиента о временной невозможности осуществления операций по Счету с карточкой и планируемых сроках восстановления работоспособности путем размещения соответствующей информации с использованием не менее двух из перечисленных каналов коммуникации: официальный Сайт Банка, Услуга, публик-чаты Банка в мессенджерах, сообщества Банка в социальных медиа/сетях.

4.23. Банк вправе произвести уничтожение не выданной Клиенту Карточки в случае, если Клиент не обратился за получением Карточки в течение 60 (шестидесяти) дней со дня подачи заявления-анкеты на открытие счета и выпуск(выдачу) банковской платежной карточки.

4.24. В целях обеспечения безопасности выполнения операций по Счетам, в том числе при использовании Карточки (ее реквизитов), Банк в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Клиента может изменять и дополнять технологию использования Карточки, заблокировать Карточку при подозрении на совершение мошеннических операций при использовании Карточки и ее реквизитов до выяснения обстоятельств совершения таких операций в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету Клиента, а также совершать иные действия, направленные на обеспечение безопасности совершения операций по Счетам: установить максимальный размер суммы разового списания денежных средств со Счета, ограничить по количеству и/или сумме операции, проводимые за определенный период времени, а также в определенных странах и регионах; ограничить использование Карточки в ОТС повышенного риска (право определения ОТС повышенного риска остается за Банком); ограничить набор операций, услуг и функций, выполняемых через АТМ, инфокиоски и прочие устройства, отказать Клиенту в создании ЭДК без объяснения причин. Установление лимитов и ограничений по операциям по Счетам является действенной мерой, направленной на снижение потерь Клиента по несанкционированному использованию его денежных средств.

4.25. Банк информирует Клиента о существующих лимитах и ограничениях по операциям по Счетам путем размещения информации в соответствующем разделе на Сайте Банка.

4.26. Клиент вправе в одностороннем порядке путем предоставления в Банк письменного заявления или самостоятельно посредством Услуги изменить размер лимита и ограничения, установленного для размера совершения расходных операций, если допускается изменение установленных лимитов и ограничений по выбранным видам операций.

4.27. Банк не предоставляет держателю Карточки информацию об ограничениях по операциям с Карточкой, установленных Платежной системой, банком-эквайером и/или процессинговым центром.

4.28. Банк имеет право изменить размер и/или структуру лимитов и ограничений по операциям по Счетам, равно как и ввести дополнительные лимиты и ограничения, включая ограничения по операциям с Карточкой по определенным странам и регионам.

4.29. ЭДК изготавливается только для использования посредством беспроводных технологий в платежных терминалах, инфокиосках, банкоматах. Банк не несет ответственности за наличие иных способов использования ЭДК, а также за последствия, которые может повлечь использование ЭДК иными способами.

## РАЗДЕЛ 5. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОВЕРДРАФТНОГО КРЕДИТОВАНИЯ

5.1. На основании дополнительного соглашения к Договору либо иного договора, заключенного в письменной форме, Банк вправе предоставить Клиенту возможность овердрафтного кредитования по Счету.

## РАЗДЕЛ 6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ ПОДРАЗДЕЛ 6.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Использование Карточки осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь, правилами Платежных (-ой) систем (-ы) и Договором после аутентификации держателя Карточки. Банк не предоставляет держателю Карточки правила Платежной системы.

На операции, совершаемые с ЭДК, распространяются все требования Договора, правила Платежных систем и нормы законодательства Республики Беларусь.

6.2. Карточка является собственностью Банка и передается держателю Карточки во временное пользование на период, указанный на Карточке. Карточка действительна до последнего числа, указанного на ней месяца и года включительно. По истечении срока действия Карточка должна быть возвращена в Банк не позднее дня, следующего за днем истечения срока действия Карточки. В случае невозврата Карточки держателем Карточки по объективным причинам (отсутствие держателя в Республике Беларусь, повреждение Карточки, закрытие счета по инициативе Банка в соответствии с п.8.2.1 Договора) Банк реализует Карточку Клиенту (Карточка переходит в собственность Клиента) по стоимости в соответствии с Тарифами Банка. По заявлению Клиента, оформленного в подразделении Банка или посредством Услуги, Банк может выдать Карточку на новый срок.

6.3. Банк передает Карточку и, при наличии, конверт с ПИН-кодом держателю Карточки при предъявлении им документа, удостоверяющего личность, и информации, предоставляемой Клиентом при оформлении Карточки, по требованию Банка. При получении Карточки ее держатель проставляет свою подпись на оборотной стороне Карточки в поле для образца подписи. При открытии Счета с карточкой Клиенту и оформлении Карточки в рамках Договора Банк может выдать Клиенту Карточку без нанесения на нее сведений о фамилии и имени Клиента.

6.4. Использовать Карточку может только лицо, на имя которого она выдана и подпись которого проставлена на Карточке (если такое условие предусмотрено правилами Платежной системы), с соблюдением правил Платежной системы, требований законодательства Республики Беларусь и Договора.

Использование ЭДК разрешается при соблюдении в совокупности следующих условий:

6.4.1. ЭДК может использоваться только лицом, на имя которого выдана Карточка;

6.4.2. ЭДК может быть создан только:

с использованием программно-технических средств Банка по заявлению держателя при наличии у Банка соответствующей технической возможности;

с использованием мобильного платежного приложения Samsung Pay, Apple Pay и других;

6.4.3. если ЭДК создан с использованием мобильного платежного приложения Samsung Pay, Apple Pay и других, то он может использоваться только в Носителе ЭДК, принадлежащем держателю Карточки, на имя которого выдана Карточка.

6.5. По заявлению Клиента, оформленного в подразделении Банка или посредством Услуги Банк может выдать вторую и последующие Карточки той же или другой Платежной системы на имя Клиента (далее – альтернативная Карточка), или дополнительную Карточку той же или другой Платежной системы на имя третьего лица, которому Клиентом передано право распоряжения Счетом с карточкой в случае, если выпуск альтернативной и/или дополнительной Карточки предусмотрен Тарифным планом/Пакетом услуг, установленным Банком по Договору.

6.6. В случае выдачи дополнительной Карточки на имя третьего лица, Клиент в соответствии с законодательством уполномочивает соответствующее лицо от своего имени и за свой счет совершать операции, в том числе и за счет кредитных денежных средств, предоставленных Банком в рамках Кредитного договора, с использованием Карточки, выданной на имя держателя Карточки к Счету с карточкой Клиента, а также вносить держателем Карточки денежные средства на Счет с карточкой Клиента и распоряжаться ими в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Все условия Договора распространяются и на все отношения, возникающие при использовании Карточки, выданной на имя третьего лица. Клиент обязуется довести до сведения третьего лица положения Договора. Держатель Карточки может использовать Карточку, как на территории Республики Беларусь, так и за ее пределами (за исключением Карточки Платежной системы БЕЛКАРТ, использование которой возможно только на территории Республики Беларусь) для совершения следующих операций:

- совершения безналичных операций в счет оплаты товаров (работ, услуг) и осуществления перевода денежных средств посредством Услуги, а также дистанционных каналов обслуживания других банков, ОТС и банках, принимающих Карточку к совершению операций; получения наличных денежных средств в АТМ и ПВН, принимающих Карточку к совершению операций;

- получения наличных денежных средств в белорусских рублях в ОТС, которые оказывают услуги по выдаче наличных денежных средств держателям Карточек, при наличии соответствующего условия в договоре, заключенном между банком-эквайером и ОТС;

- внесения наличных денежных средств в ПВН Банка и иных устройствах, принимающих Карточку к совершению операций;

- получения информационных услуг в АТМ, ПВН, а также посредством Услуги;

- управления доступом к дополнительным услугам Банка посредством Услуги и АТМ;

- иных действий (как посредством Услуги, в АТМ и ПВН Банка, так и в иных устройствах для совершения операций с использованием Карточки), разрешенных правилами Платежной системы и не противоречащих законодательству Республики Беларусь и Договору.

6.7. Операции при использовании Карточки могут осуществляться в валюте, отличной от валюты Счета с карточкой Клиента. Валютно-обменные операции совершаются как на территории Республики Беларусь, так и за ее пределами в соответствии с законодательством Республики Беларусь, правилами Платежной системы и Договором. Курс, установленный Банком для совершения валютно-обменных операций с физическими лицами по Карточкам, в том числе посредством Услуги, устанавливается ежедневно и может меняться в течение дня.

6.7.1. При использовании Клиентом Карточки или ее реквизитов, возможно совершение валютно-обменных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь и правилами Платежных систем в результате:

- расходных наличных/безналичных операций в валюте, отличной от валюты Счета;

–приходных наличных/безналичных операций в валюте, отличной от валюты Счета.

6.7.2. Обработка валютно-обменных операций по Карточкам осуществляется:

6.7.2.1. посредством Услуги и платежных терминалов в пунктах выдачи наличных Банка с применением курсов, установленных Банком на дату и время осуществления операции;

6.7.2.2. в устройствах банков ОАО «Белгазпромбанк», ОАО «СтатусБанк», ЗАО «Абсолютбанк», с применением курсов, установленных Банком на дату отражения операции по Счету с карточкой.

6.7.2.3. в устройствах, не входящих в список устройств, указанных в подпунктах 6.7.2.1-6.7.2.2 Договора, по курсам Банка, установленных на дату отражения операции по Счету с карточкой, с применением курсов Платежных систем.

В случаях, указанных в подпункте 6.7.2.3 Договора валюта операции пересчитывается в валюту Платежной системы (Mastercard – евро, Visa – доллары США) с учетом кросс-курсов соответствующей Платежной системы и зачисляется/списывается по Счету с применением обменного курса Банка для операций с платежными карточками, действующими на момент отражения операции по Счету.

6.7.2.4. Банкоматы, иные технические устройства и услуги Банка, обслуживаемые процессинговым центром ОАО «Банк БелВЭБ», в том числе входящие в систему банковского самообслуживания (СБС), не являются для Карточек Банка, обработку операций по которым осуществляет процессинговый центр ОАО «Белгазпромбанк», устройствами (услугами), обслуживаемыми банком-эмитентом. Валютно-обменные операции, совершенные по таким Карточкам в данных устройствах, осуществляются в соответствии с условиями, указанными в п.п. 6.7.2.3 Договора.

6.7.3. Особенности совершения валютно-обменных операций с использованием ЭДК.

Операции в валюте, отличной от валюты Счета, совершенные с использованием ЭДК посредством физических или программно-технических средств, осуществляются по курсам Банка, установленным на дату отражения операции по Счету с карточкой, с применением курсов Платежных систем.

При этом, валюта операции пересчитывается в валюту Платежной системы (Mastercard – Евро, Visa – доллары США) с учетом кросс-курсов соответствующей Платежной системы и зачисляется/списывается на/со Счет(а) с применением обменного курса Банка для операций с платежными Карточками, действующими на момент отражения операции по Счету.

Порядок совершения валютно-обменных операций с использованием ЭДК не зависит от типа устройства, в котором совершалась операция, принадлежности его к тому или иному банку-эмитенту, а также от региона совершения операции.

6.8. Банк вправе в одностороннем порядке без уведомления держателя Карточки отказать ему в совершении валютно-обменных операций при использовании Карточки.

Банк списывает и зачисляет суммы опротестованных операций по Счету с карточкой Клиента по курсам, установленным Банком на дату и время первоначального отражения опротестованной операции в бухгалтерском учете и финансовой отчетности по Счету с карточкой Клиента.

Банк не предоставляет держателю Карточки информацию по курсам, установленным Платежной системой.

6.9. Аутентификация держателя Карточки осуществляется одним из следующих способов или их комбинацией:

–вводом ПИН-кода;

–предъявлением документа, удостоверяющего личность держателя Карточки, который является таковым в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

–проставлением личной подписи держателя Карточки на карт-чеке;

–вводом реквизитов Карточки;

– вводом параметров аутентификации в Услуге способом и в порядке, определенном Договором о предоставлении Услуги Дабрабыт-онлайн клиентам (далее – параметры аутентификации в Услуге);

– с использованием беспроводных технологий (радиочастотная идентификация).

Способ аутентификации держателя Карточки устанавливается банком–эквайером.

6.10. Совершение операции с Карточкой, при которой осуществляется считывание данных только с магнитной полосы, в устройстве, поддерживающем считывание данных и с микропроцессора, но в момент совершения операции с Карточкой не имеющем по какой–либо причине возможности считать данные с микропроцессора, запрещено.

Запрещено совершение операции в сети Интернет с Карточкой иным способом аутентификации, если банк–эквайер предоставляет возможность осуществить аутентификацию Клиента путём ввода одноразового пароля подтверждения операции с Карточкой.

Введение держателем Карточки ПИН-кода при совершении операций с использованием Карточки заменяет его подпись.

6.11. Аутентификация держателя Карточки может не осуществляться по операциям с бесконтактной Карточкой в пределах лимитов сумм таких операций, установленных правилами Платежной системы и/или банка-эквайера, а также в иных случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

Банк (уполномоченная Банком организация) обеспечивает на весь срок действия Договора конфиденциальность и неразглашение третьим лицам ПИН-кода, параметров аутентификации в Услуге, а также данных, хранящихся на микропроцессоре Карточки.

6.12. Банк отказывает в возмещении денежных средств по операциям при использовании Карточки, заявленные Клиентом как несанкционированные, в случаях:

- регистрации банком–эквайером операций, совершенных с применением микропроцессора стандарта EMV и подтвержденных вводом ПИН-кода;

- регистрации банком–эквайером операций, совершенных с применением технологии радиочастотной идентификации и подтвержденных вводом ПИН-кода;

- совершения операций посредством использования глобальной компьютерной сети Интернет с проведением банком–эмитентом многофакторной аутентификации держателя Карточки по технологии, предусмотренной правилами Платежной системы, в рамках которой Карточка выпущена в обращение;

- совершения операций посредством Услуги, включая мобильные приложения, с проведением многофакторной аутентификации держателя Карточки в целях предоставления ему права (полномочия) на совершение операций и (или) вход в Услугу, посредством которой совершались операции;

- совершения операций на основании предоставленного держателем Карточки ОТС права на регулярное списание денежных средств в ее пользу, оформленного предварительно при совершении платежа при использовании Карточки в данной ОТС с проведением банком–эмитентом многофакторной аутентификации по технологии, предусмотренной правилами Платежной системы, в рамках которой Карточка выпущена в обращение;

- совершения операций после инициированной держателем Карточки или Клиентом отмены блокировки карточки, произведенной банком–эмитентом в целях предотвращения не санкционированного держателем Карточки доступа к счету клиента (счета по учету кредитов);

- наличия у банка–эмитента информации о мошеннических действиях держателя Карточки;

- нарушения срока подачи заявления на опротестование операции.

6.13. Для обеспечения реализации права Клиента в соответствии с пунктами 6.33–6.35 Договора держатель Карточки обязан получить в ОТС или банке–эквайере документы, подтверждающие:

–отмену использования Карточки, или документы, подтверждающие невозможность совершения отмены использования Карточки;

–неуспешную попытку использования Карточки;

–отмену авторизации (блокировки денежных средств) при использовании Карточки, если дальнейшая реализация товаров, выполнение работ или оказание услуг не предполагает использование Карточки.

6.14. При вводе неверного ПИН–кода 3 (три) раза подряд Карточка может быть заблокирована для совершения операций, при которых аутентификация держателя Карточки осуществляется путем ввода ПИН–кода.

6.15. В рамках отношений, регулируемых Договором, держателю Карточки запрещается:

–передавать Карточку третьим лицам, за исключением работников ОТС, Банка или банка–эквайера для использования Карточки в присутствии Клиента;

–разглашать (устно, письменно, путем представления для обозрения, путем ввода данных или иным образом) ПИН–код и параметры аутентификации в Услуге третьим лицам, включая работников ОТС, Банка и банка–эквайера;

–разглашать (устно, письменно, путем предоставления для обозрения, путем ввода данных или иным образом) реквизиты Карточки работникам ОТС или банка–эквайера для использования Карточки, если данная ОТС или банк–эквайер не предоставляет Клиенту гарантии в сохранности конфиденциальных данных, включая реквизиты Карточки;

–разглашать (устно, письменно, путем предоставления для обозрения, путем ввода данных или иным образом) третьим лицам одноразовый пароль подтверждения операции с Карточкой при ее совершении с использованием технологии 3D-Secure;

–разглашать (устно, письменно, путем предоставления для обозрения, путем ввода данных или иным образом) третьим лицам параметры аутентификации в Услуге;

–использовать Карточку, на которой в специально отведенном для этого месте не проставлена личная подпись держателя Карточки;

–хранить ПИН–код вместе с Карточкой;

–наносить ПИН–код на Карточку;

–вводить ПИН–код не для проведения аутентификации Клиента при использовании Карточки (например, для открытия двери в помещении, где установлен банкомат);

–вносить изменения и/или дополнения в информацию и данные, размещенные механическим, электронным или иным образом на Карточке;

–отменять блокировку Карточки, установленную Банком для отклонения авторизационных запросов в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету с карточкой;

–разглашать (устно, письменно, путем предоставления для обозрения, путем ввода данных или иным образом) информацию об ЭДК, в т.ч. передавать физические и/или программно-технические средства с информацией об ЭДК.

6.16. Держатель Карточки обязан незамедлительно проинформировать Банк или уполномоченную Банком организацию по телефону, указанному на обороте Карточки и/или на Сайте Банка в случаях:

– утери или хищения Карточки, ЭДК;

– утери или хищения реквизитов Карточки, ЭДК;

– хищения ПИН–кода;

–утери физических и/или программно-технических средств с информацией об ЭДК.

6.17. Держатель Карточки обязан отказаться от использования Карточки в следующих случаях:

– если Клиент не согласен с изученными условиями выдачи (внесения) наличных денежных средств, реализации товаров (услуг, работ) при использовании Карточки;

– если перед осуществлением аутентификации держателя Карточки было

выявлено несоответствие суммы и/или валюты операции, реквизитов Карточки или иных данных заявленным условиям выдачи (внесения) наличных денежных средств, реализации товаров (услуг, работ) при использовании Карточки. Также в случае успешного завершения процедуры использования Карточки Клиент обязан потребовать у сотрудника ОТС или банка-эквайера произвести отмену использования Карточки;

– если при необходимости совершения операции с Карточкой в банкомате, результат осмотра устройства чтения Карточки и/или устройства набора ПИН-кода показал наличие (вызвал подозрение о наличии) посторонних приспособлений, позволяющих произвести фиксацию данных, содержащихся на Карточке и/или введенного ПИН-кода.

6.18. Документом, подтверждающим совершение держателем Карточки операций по Счету с карточкой, является выписка по Счету с карточкой, которая предоставляется Клиенту в соответствии с подпунктом 4.11 Договора. Клиент в течение 30 (тридцати) календарных дней после окончания месяца обязан сообщить в Банк в письменном виде обо всех случаях успешного использования Карточки, не вошедших в выписку по Счету за прошедший месяц.

6.19. Банк (уполномоченная Банком организация) обеспечивает возможность предоставления информации об авторизованных операциях с использованием Карточки одним из следующих способов:

6.19.1. направлением Сообщения на указанный держателем Карточки при ее оформлении номер мобильного телефона оператора сотовой (мобильной) электросвязи. Держатель Карточки письменно - в подразделении Банка или посредством Услуги выражает свое согласие на оказание услуги «SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ».

Держатель Карточки, за исключением держателей, получивших Карточку в рамках Кредитного договора, ознакомлен и согласен с условиями договора оказания услуги «SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ», являющимся публичной офертой и размещенном на Сайте Банка, Тарифами Банка за оказание услуги «SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ» и подключением услуги «SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ» к Карточке для получения Сообщений о движении денежных средств по Счёту на указанный держателем Карточки при ее оформлении номер мобильного телефона оператора сотовой (мобильной) электросвязи. Подключение услуги «SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ» является действенной мерой, направленной на снижение потерь Клиента по несанкционированному использованию Карточки. Держатель Карточки вправе в одностороннем порядке самостоятельно отключить услугу «SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ» в порядке, определенном договором оказания услуги «SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ».

Держатели Карточек, полученных в рамках Кредитного договора, вправе самостоятельно подключить услугу «SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ» в порядке, определенном договором оказания услуги «SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ».

6.19.2. направлением Банком выписки по Счету с карточкой с отраженными операциями за прошедший месяц, на адрес электронной почты, указанный Клиентом при заключении Договора;

6.19.3. получением Клиентом выписки по Счету с карточкой за указанный Клиентом период при личном обращении в Банк или самостоятельно посредством Услуги.

## ПОДРАЗДЕЛ 6.2. ЗАМЕНА, БЛОКИРОВКА И ИЗЪЯТИЕ КАРТОЧКИ

6.20. Замена Карточки производится в одном из следующих случаев:

- окончание срока действия Карточки;
- изменение фамилии и/или имени держателя Карточки латинским написанием;
- приведение Карточки в состояние, непригодное для использования;
- утрата (хищение) Карточки или ее реквизитов;
- утрата ПИН-кода;
- иные случаи, которые Банк посчитает основанием для замены Карточки.

6.21. Все действия, повлекшие изменение статуса Карточки в программно-техническом комплексе Банка, неизменно влекут аналогичные действия по изменению статуса ЭДК. Истечение срока действия Карточки влечет за собой невозможность использования соответствующего ЭДК.

6.22. Замена Карточки, как и ее выпуск, производится в течение 10 (десяти) календарных дней со дня предоставления держателем Карточки соответствующего заявления в подразделение Банка и иных документов по требованию Банка или инициирования соответствующей операции посредством Услуги.

6.23. Замена Карточки по инициативе Банка может также производиться в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь, правилами Платежных систем, Договором и внутренними локальными правовыми актами Банка.

6.24. Карточка может быть изъята у лица, предъявившего Карточку для ее использования, работником ОТС или банка-эквайера, в котором производится оплата с использованием Карточки в случае поступления указания Банка на изъятие Карточки в ответ на поступивший авторизационный запрос по истечении срока действия Карточки, а также по причинам, указанным в пункте 6.28 Договора.

6.25. Карточка может быть изъята АТМ в случае его неисправности либо если держатель Карточки вовремя не забирает ее из картоприемника после завершения операции.

6.26. Карточка должна быть возвращена держателем Карточки и аннулирована Банком в случае прекращения действия Договора, истечения срока действия Карточки, в том числе при необходимости ее замены.

6.27. Карточка может быть временно истребована Банком для проведения необходимых организационно-методологических и программно-технических мероприятий.

6.28. Банк обязан заблокировать Карточку для отклонения авторизационных запросов, поместив ее в стоп-лист при получении информации, указанной в пункте 6.16 Договора, а также вправе в одностороннем порядке без уведомления держателя Карточки заблокировать Карточку для отклонения авторизационных запросов, в том числе в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету с карточкой Клиента, обеспечения сохранности денежных средств Клиента и/или недопущения причинения ущерба Банку, аннулировать Карточку, прекратить или приостановить расходные операции с использованием Карточки, как до, так и после окончания срока ее действия, изъять Карточку, а также отказать в замене Карточки в случаях:

- подозрения, получения сведений о компрометации Карточки или выявления Банком попыток совершения мошеннических операций при использовании Карточки и/или ее реквизитов до выяснения обстоятельств совершения таких операций;

- приостановления уполномоченными органами операций по счетам Клиента, открытым в Банке или наложения ареста на денежные средства, находящиеся на счетах Клиента в Банке;

- наличия вступившего в законную силу решения суда о привлечении Клиента к уголовной ответственности за преступления против собственности и порядка осуществления экономической деятельности и/или иные преступления, повлекшие лишение свободы и/или конфискацию имущества;

- наличия фактов недобросовестного исполнения обязательств перед Банком, в том числе нарушений условий по Договору, иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом и/или кредитной истории, свидетельствующей о фактах недобросовестного исполнения обязательств перед иными лицами;

- наличия просроченной задолженности по уплате вознаграждений Банку в соответствии с Тарифами;



– установления Банком несоответствия действительности данных, указанных в Договоре, заключенном между Банком и Клиентом или иных документах, предоставленных Клиентом, в том числе при замене Карточки;

– в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Договором, иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

6.29. При поступлении в Банк оформленных в соответствии с законодательством документов о приостановлении операций по счету Клиента, либо наложении ареста на денежные средства, находящиеся на счете Клиента, операции при использовании Карточки, дебетовая авторизация по которым проведена до даты и времени поступления в Банк указанных документов, а также операции при использовании карточки без проведения дебетовой авторизации, совершенные до даты и времени поступления в банк-эмитент указанных документов, подлежат отражению по Счету Клиента.

6.30. Банк вправе установить блокировку денежных средств на Счете с карточкой Клиента в размере, определяемом Банком самостоятельно, но не превышающем 50 (пятидесяти) базовых величин, установленных законодательством Республики Беларусь на момент установления блокировки денежных средств, в целях исключения возникновения неурегулированного остатка задолженности Клиента.

6.31. Банк обязан отменить авторизацию (блокировку денежных средств) при использовании Карточки не позднее 35 (тридцати пяти) календарных дней с момента проведения авторизации. При этом держатель Карточки вправе не ранее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента проведения авторизации (блокировки денежных средств) при использовании Карточки обратиться в Банк с письменным заявлением на отмену авторизации (отмену блокировки денежных средств).

6.32. Банк на основании письменного заявления держателя Карточки обязан не позднее 5 (пяти) календарных дней, следующих за днем предоставления в Банк заявления, разблокировать Карточку, ранее заблокированную для отклонения авторизационных запросов, при условии, что по данной Карточке не осуществлялась процедура замены Карточки.

Также держатель Карточки вправе самостоятельно разблокировать Карточку посредством Услуги.

### ПОДРАЗДЕЛ 6.3. ВЕДЕНИЕ ПРЕТЕНЗИОННОЙ РАБОТЫ

6.33. С целью инициирования процесса возврата денежных средств по операциям, не санкционированным держателем Карточки, Клиент в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по счету, вправе обратиться в Банк с письменным либо оформленным в электронном виде заявлением на ведение претензионной работы по операции с Карточкой.

Срок подачи заявления продлевается на период, в течение которого Клиент имеет уважительную причину не подавать заявление в Банк (болезнь, отсутствие технической возможности получать уведомления от Банка о движении денежных средств, иные уважительные причины), но не может превышать 90 календарных дней с даты отражения операции по счету. Вместе с заявлением Клиент обязан предоставить следующие документы:

– карт–чек по операции с Карточкой, или документ, подтверждающий отмену использования Карточки, или документ, подтверждающий невозможность совершения ОТС или банком–эквайером отмены использования Карточки, или документ, подтверждающий факт неуспешной попытки использования Карточки;

– квитанции, счета–фактуры, формы заказа по реализации товаров (работ, услуг) при использовании Карточки;

– условия выдачи (внесения) наличных денежных средств, реализации товаров (работ, услуг) при использовании Карточки, включая срок и условия доставки товара (работ, услуг);

– документ, подтверждающий факт оплаты товара (работ, услуг) с использованием Карточки;

– переписку с ОТС, иные документы, подтверждающие факт попытки самостоятельного урегулирования Клиентом претензионной ситуации по вопросу реализации товаров (работ, услуг) при использовании Карточки;

– документы, подтверждающие возврат ОТС полученного Клиентом товара (работ, услуг) при использовании Карточки;

– другие документы по требованию Банка.

6.34. Банк вправе отказаться от приема (отказаться от рассмотрения, вынести отрицательное заключение) заявления Клиента на ведение претензионной работы по операции с Карточкой в следующих случаях:

– предусмотренных пунктом 6.12 Договора;

– выявления Банком факта нарушения Клиентом его обязанности (-ей), предусмотренной (-ых), в том числе пунктом 6.15 Договора, которое (-ые) могло (-и) повлечь возникновение ситуации, при которой ведется (планируется вестись) претензионная работа;

– нарушения сроков обращения Клиента, а также не представления Клиентом документов, являющихся существенными для рассмотрения заявления на ведение претензионной работы по операции с Карточкой, предусмотренных пунктом 6.35 Договора;

– заключения сути претензии Клиента в требовании возмещения суммы или выполнения действия к ОТС или банку–эквайеру, не соответствующего или выходящего за рамки условий выдачи (внесения) наличных денежных средств, реализации товаров (услуг, работ) при использовании Карточки;

– наличия у Банка информации о мошеннических действиях Клиента.

6.35. В случае, когда поданное Клиентом заявление на ведение претензионной работы касается операции с Карточкой в АТМ или ПВН Банка, срок рассмотрения заявления составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента подачи заявления и необходимых документов. Указанный срок, по решению Банка может быть продлен до 45 (сорока пяти) календарных дней, если для рассмотрения заявления Клиента на ведение претензионной работы по операции с Карточкой требуется получение дополнительной информации от третьей стороны или осуществление иной процедуры, требующей более длительного периода времени.

6.36. В случае, когда поданное Клиентом заявление на ведение претензионной работы не касается операции с Карточкой в АТМ или ПВН Банка, Банк в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения от Клиента заявления производит проверку представленной Клиентом информации и полноты пакета документов по операции с Карточкой. После проверки предоставленной Клиентом информации и полноты пакета документов, Банк в указанные в настоящем пункте сроки отправляет заявление Клиента и предоставленные Клиентом документы в организацию, уполномоченную Банком на ведение претензионной работы по операции с Карточкой.

6.37. Срок рассмотрения заявления на ведение претензионной работы по операции с Карточкой составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента отправки Банком заявления Клиента и предоставленных Клиентом документов в организацию, уполномоченную Банком на ведение претензионной работы по операции с Карточкой. Срок, указанный в настоящем пункте Договора, зависит от места совершения операции с Карточкой, характера операции с Карточкой, условий выдачи (внесения) наличных денежных средств, реализации товаров (работ, услуг) и может быть увеличен до 75 (семидесяти пяти) календарных дней, если по правилам Платежной системы и/или процедуре организации, уполномоченной Банком на ведение претензионной работы по

операции с Карточкой, для рассмотрения заявления Клиента требуется более длительный период времени.

6.38. По требованию Клиента Банк может письменно предоставить Клиенту информацию о проведенных Банком и/или уполномоченной Банком организации действиях по полученному от Клиента заявлению на ведение претензионной работы по операции с Карточкой.

В случае, когда заявление на ведение претензионной работы касается несанкционированных операций с Карточкой, Банк письменно уведомляет Клиента о результатах рассмотрения заявления в срок, установленный законодательством Республики Беларусь.

6.39. Если после подачи в Банк заявления на ведение претензионной работы по операции с Карточкой, Клиент самостоятельно урегулировал претензию, изложенную в заявлении, Клиент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с момента урегулирования претензии обратиться в Банк с письменным заявлением об отказе от дальнейшего рассмотрения поданного заявления на ведение претензионной работы по операции с Карточкой.

6.40. В случае выдачи Клиенту Карточки БЕЛКАРТ–ПРЕМИУМ–Maestro Банк обязан возместить Клиенту сумму операции с Карточкой при использовании Карточки на территории Республики Беларусь, по которой Клиентом подано заявление на ведение претензионной работы, суть претензии по которому заключается в несанкционированном использовании Карточки, а также вернуть уплаченные Клиентом вознаграждения (платы) при совершении данной операций с Карточкой, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 6.37. Договора.

Возмещение суммы операции с Карточкой и возврат вознаграждения (платы) осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Банком соответствующего решения.

## РАЗДЕЛ 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

7.2. Клиент несет ответственность за:

–операции с Карточкой, в том числе, если использование Карточки было осуществлено при нарушении держателем Карточки своих обязанностей по Договору;

–операции с Карточкой к Счету с карточкой на имя третьего лица, таким же образом и в таком же размере, как если бы указанные операции проводились при использовании Карточки к Счету с карточкой, выданной на имя Клиента;

–операции с Карточкой, совершенные до момента исполнения держателем Карточки обязанностей, предусмотренных пунктом 6.16 Договора, даже если отражение по Счету с карточкой указанных операций с Карточкой произведено Банком после исполнения держателем Карточки указанных обязанностей;

–неисполнение обязательств, предусмотренных Договором, произошедшее по вине держателя Карточки, Банк имеет право требовать от Клиента уплаты штрафа в размере 1 (одной) базовой величины, действующей на момент неисполнения данного обязательства, за каждый факт нарушения. При этом Клиент возмещает в полном объеме убытки, причиненные Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения держателем Карточки условий Договора;

–за операции с ЭДК в той же степени и размерах, предусмотренных для Карточки.

7.3. Банк несет ответственность за сроки исполнения поручений Клиента и зачисления денежных средств на Счет Клиента. За нарушение сроков исполнения поручений Клиента, оформленных надлежащим образом, а также за нарушение сроков зачисления денежных средств на Счет Клиента, установленных законодательством

Республики Беларусь и/или Договором, Клиент имеет право требовать от Банка уплаты пени в размере 0,01 (одну сотую) процента от несвоевременно списанной (зачисленной) суммы за каждый день просрочки. За неисполнение иных обязательств Банка, произошедшее по вине Банка, Клиент имеет право требовать от Банка уплаты штрафа в размере 1 (одной) базовой величины, действующей на момент неисполнения обязательства, за каждый факт нарушения.

7.4. Банк не несет ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) принятых поручений Клиента в случаях:

- указания Клиентом в поручении неверных реквизитов;
- утраты поручений предприятиями связи либо искажения ими электронных сообщений;
- выхода из строя используемых Банком программного обеспечения и других технических систем, произошедших не по вине Банка;
- непредставления либо несвоевременного представления Клиентом документов, необходимых для осуществления Банком контрольных функций, если обязательность представления таких документов предусмотрена законодательством Республики Беларусь или Договором;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

7.5. Банк не несет ответственности за операции с Карточкой и ее не блокировку, если ее использование было осуществлено при нарушении держателем Карточки своих обязанностей по Договору, если информация о Карточке и/или ее реквизитах (операциях с Карточкой) станет известной третьим лицам любым способом не по вине Банка (в том числе при использовании Карточки), если держатель Карточки не смог подтвердить аутентификационные данные в соответствии с требованиями Договора и законодательства Республики Беларусь, а также за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в том числе за:

- банки-эквайеры, ОТС, отказавшиеся по каким-либо причинам принять к обслуживанию Карточку, механическим или электро-магнитным образом повредившие Карточку или изъявшие её у держателя Карточки;
- факты неполучения или получения не в полном объеме запрашиваемых наличных денежных средств в АТМ при использовании Карточки;
- факты неполучения или получения не в полном объеме и/или в недостаточном качестве товаров (работ, услуг) оплаченных при использовании Карточки;
- лимиты и/или ограничения, установленные банком-эквайером, которые могут затронуть интересы держателя Карточки при совершении операций по Счету с карточкой при использовании Карточки в устройствах (АТМ, ПВН, инфокиоски и т.п.) банка-эквайера;
- списание денежных средств со Счета с карточкой Клиента по операциям, произведенным при использовании утерянной (похищенной) Карточки и/или ее реквизитов, до обращения держателя Карточки в Банк в соответствии с пунктом 5.16 Договора;
- сроки получения уведомлений (сообщений), направленных держателю Карточки на указанный адрес электронной почты и/или путем Сообщения, в том числе (но не исключительно) по причине неисправности сетей операторов сотовой (мобильной) электросвязи, интернет-провайдеров, работоспособности мобильного телефона держателя Карточки, и т.д.;
- неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если такое неисполнение было вызвано возникновением неисправностей, ошибок или сбоя в работе оборудования по обслуживанию держателей Карточек или систем телекоммуникаций, любые действия (бездействия) ОТС.

Клиент поставлен Банком в известность, что ответственность за несвоевременное и/или неправильное перечисление денежных средств на Счет Клиента иными банками

(организациями) несут эти банки (организации).

7.6. Стороны не несут ответственность за ущерб, причиненный другой Стороне ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием непреодолимой силы (сбои в работе систем телекоммуникаций, решения государственных органов Республики Беларусь, наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные действия и т.п.), а также в случае наложения ареста на денежные средства, замораживания средств, находящиеся на Счете Клиента и/или предписания о приостановлении операций по Счету.

Сторона, попавшая под влияние обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить о них другую сторону в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня наступления таких обстоятельств. Факт наступления указанных обстоятельств и их продолжительность подтверждаются документом, выданным Белорусской торгово-промышленной палатой (либо иного уполномоченного на то органа) страны участника Договора. Сторона, не уведомившая или несвоевременно уведомившая другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, лишается права ссылаться на их наступление.

## РАЗДЕЛ 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКРЫТИЕ СЧЕТА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор заключен на неопределенный срок, вступает в силу с момента акцепта оферты в соответствии с пунктом 1.3. Договора и прекращает свое действие в момент закрытия Счета.

8.2. Прекращение обязательств по Договору и закрытие Счета Клиента может осуществляться по инициативе Банка в одностороннем порядке в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и Договором или по инициативе Клиента, за исключением случаев, указанных в пункте 8.4. Договора.

8.2.1. Банк, предварительно уведомив Клиента на сайте Банка не менее чем за месяц, вправе в одностороннем порядке закрыть:

– Счет для платежей при отсутствии денежных средств в течение 3 (трех) месяцев со дня последнего перечисления с него денежных средств;

– Текущий счет при отсутствии движения средств по Текущему счету (операции начисления процентов не учитываются) в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты совершения последней операции по Счету (срок, в течение которого по Счету отсутствовало движение по причине наложения ареста, в расчет не принимается);

– Счет с карточкой при отсутствии движения средств по Счету с карточкой (операции начисления процентов не учитываются) в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения последней операции по Счету (срок, в течение которого по Счету отсутствовало движение по причине наложения ареста, в расчет не принимается).

При этом одновременно с вышеуказанными должны соблюдаться следующие условия:

остаток денежных средств равен нулю;

отсутствует арест/блокировка/замораживание средств на счете;

отсутствие действующих Карточек, выпущенных к Счету, срок действия Карточки истек 6 месяцев назад и более;

отсутствие действующих Кредитных договоров/Дополнительных соглашений об овердрафтном кредитовании, связанных со Счетом;

отсутствии действующих сопряженных вкладов (депозитов) к Счету.

Также Банк вправе закрыть Счет в следующих случаях:

– при невыполнении Клиентом условий Договора;

– при не предоставлении Клиентом документов (сведений), необходимых для осуществления аутентификации участников финансовой операции в соответствии с

законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности;

– при несогласии Клиента на хранение и обработку, в том числе автоматизированную (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование), любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в случаях, предусмотренных п. 8.16. Договора в целях выполнения Банком обязанностей по Договору.

8.2.2. Счет с карточкой подлежит закрытию по инициативе Клиента в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня предоставления Клиентом в подразделение Банка соответствующего заявления или со дня окончания срока действия Карточки, в зависимости от того, какое из событий наступит ранее.

8.3. Обязательства по Договору могут быть прекращены, а Текущий счет и Счет для платежей закрыт по инициативе Клиента (без указания причин) – при условии, что на такие счета не наложен арест и/или предписания о приостановлении операций по таким счетам, или отсутствуют неисполненные обязательства Клиента перед Банком, или отсутствует заморозка денежных средств. Закрытие Текущего счета и Счета для платежей осуществляется не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Клиентом соответствующего письменного заявления.

8.4. В случаях, когда у Клиента имеются неисполненные обязательства перед Банком по договорам, заключенным между Банком и Клиентом (с учетом дополнительных соглашений к ним), наложен арест на денежные средства, заморожены денежные средства находящиеся на Счете Клиента и/или у Банка имеется предписание о приостановлении операций по Счету Клиента, Текущий счет, Счет для платежей подлежит закрытию не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня исполнения Клиентом обязательств по Договору (с учетом дополнительных соглашений к нему) в полном объеме, снятия ареста или замораживания с денежных средств находящихся на Счете Клиента и/или отмены приостановления операций по Счету Клиента.

8.5. При прекращении обязательств по Договору остаток денежных средств на Счете выдается по требованию Клиента не позднее следующего банковского дня после предъявления такого требования или перечисляется на другой, указанный Клиентом банковский счет в соответствии с поручением Клиента, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

8.6. В случае выплаты Клиенту при закрытии Счета в иностранной валюте суммы наличными денежными средствами и выплаты суммы меньшей минимального номинала банкноты соответствующей валюты, находящейся в обращении, Банк покупает дробный остаток по курсу Национального Банка Республики Беларусь и выплачивает Клиенту эквивалент наличными белорусскими рублями. Дробный остаток валюты списывается со Счета Клиента Банком самостоятельно без поручения (распоряжения) Клиента.

8.7. В случае если Банк осуществляет выплату Клиенту доходов на Счет, источником которых является Банк и законодательством Республики Беларусь предусмотрена обязанность Банка исчислить, удержать у Клиента и перечислить в бюджет подоходный налог, причитающиеся Клиенту денежные средства зачисляются на Счет Клиента за минусом подоходного налога.

8.8. Банк вправе требовать от Клиента предоставления сведений и документов, необходимых для проведения аутентификации Клиента, а также сведений и документов по совершаемым Клиентом финансовым операциям, а Клиент обязан в течение срока действия Договора представлять по требованию Банка сведения и документы, указанные в настоящем пункте Договора в сроки, устанавливаемые Банком и законодательством Республики Беларусь.

8.9. Банк вправе замораживать средства, блокировать банковские операции, приостанавливать банковские операции и (или) отказывать в их осуществлении, отказывать в подключении клиента к системам дистанционного банковского обслуживания, в

одностороннем порядке прекращать или приостанавливать оказание услуг посредством таких систем, отказывать в одностороннем порядке от исполнения договоров на осуществление банковских операций в письменной форме, отказывать в заключении договора на осуществление банковских операций в письменной форме в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

8.10. Банк вправе отказать Клиенту или лицу, им уполномоченному, в совершении расчетных и/или кассовых операций при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом (лицом, им уполномоченным) законодательства Республики Беларусь, порядка оформления поручений Клиента и сроком их предоставления в Банк.

Клиент осознает, что при не предоставлении или не своевременном предоставлении произошедших изменений, он может быть не уведомлен в порядке, указанном в п. 8.14 Договора.

8.11. При обращении держателя Карточки в Банк посредством телефонной связи для получения сведений о сумме, доступной для совершения операций с Карточкой, либо иной информации, предоставление которой не противоречит требованиям законодательства Республики Беларусь, условиям Договора и внутренним локальным правовым актам Банка, для осуществления аутентификации личности держателя Карточки используется кодовое слово, определенное им при обращении в Банк с целью открытия Счета и получения Карточки, в том числе альтернативной и/или дополнительной, и хранящееся в электронном виде в базе данных Банка, и/или иные сведения о держателе Карточки по усмотрению Банка.

8.12. Клиент обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить Банк об изменении адреса регистрации по месту жительства согласно документу, удостоверяющему личность, адреса фактического места проживания, паспортных данных, фамилии, имени, отчества, номеров телефонов, а также других данных, указанных при оформлении Карточки, и обстоятельств, способных повлиять на исполнение держателем Карточки обязательств по Договору, и представить соответствующие подтверждающие документы. Владелец счета соглашается, с тем, что при наличии у него действующего дополнительного соглашения об овердрафтном кредитовании к Договору либо иного договора по предоставлению овердрафта, изменение адреса регистрации по месту жительства согласно документу, удостоверяющему личность, паспортных данных, фамилии, имени, отчества происходит путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

8.13. Стороны пришли к соглашению, что держатель Карточки участвует в проводимых Банком рекламных играх (акциях), программах предоставления скидок, бонусов, программах лояльности и/или иных программах аналогичного характера, а также дает согласие на передачу Банком информации Клиенту об операциях, совершаемых в рамках Договора, об обстоятельствах, связанных с исполнением Сторонами обязательств по Договору, иных уведомлений/предложений, носящих рекламно-информационный характер относительно условий предоставления Банком других банковских услуг, в том числе уведомлений об изменении и/или дополнении условий Договора, в соответствии с пунктом 8.18 Договора, а также сбор информации и/или предоставление сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам, в т.ч. организатору (оператору) проведения рекламной игры (акции), программы предоставления скидок, бонусов, программы лояльности и/или иных программ аналогичного характера. В случае, когда участие в рекламных играх (акциях), программах предоставления скидок, бонусов, программах лояльности и/или иных программах аналогичного характера предполагает принятие держателем Карточки условий, изложенных в отдельных договорах между держателем Карточки и организатором (оператором) такой программы, держатель Карточки присоединяется к договорам между держателем Карточки и организатором

(оператором) программы, а также подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями таких договоров.

В случае оформления ЭДК, Клиент соглашается:

– на создание ЭДК посредством платежного сервиса Samsung Pay, Apple Pay и других;

– с распространением требований и правил Договора на операции, совершаемые с использованием ЭДК;

– с исключительно личным использованием ЭДК.

Клиент уведомлен о праве отказа от согласия, отзыва ранее предоставленного согласия в полном объеме или частично. Отзыв ранее выраженного согласия осуществляется путем представления в Банк письменного уведомления лично или уполномоченным представителем Клиента.

8.14. Любые уведомления держателя Карточки могут осуществляться путем отправления Банком Сообщения на номер мобильного телефона оператора сотовой (мобильной) электросвязи, указанного держателем Карточки при оформлении Карточки. Банк и держатель Карточки признают Сообщение, размещение информации на информационных стендах и Сайте Банка надлежащим уведомлением.

Уведомления (сообщения), будут считаться полученными держателем Карточки:

переданные держателю Карточки нарочным - в день вручения уведомления с подписью держателя Карточки;

переданные посредством телефонной связи (в т.ч. мобильной) – в момент предоставления таких сведений;

направленные заказной почтой с уведомлением - в день их получения, но не позднее, чем через 10 (десять) рабочих дней с момента отправки уведомления;

размещенные на информационных стендах и/или Сайте Банка, в том числе оферты – в день размещения Банком соответствующей информации;

отправленные путем Сообщения - в день отправления соответствующего Сообщения;

направленные посредством индивидуального канала информирования (SMS-сообщение, push-уведомление, сообщение, направленное посредством мессенджеров, электронной почты, личном кабинете пользователя Услуги, иным способом, обеспечивающим информирование Клиента в день их получения, но не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента отправки уведомления.

В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом обязательств, указанных в пункте 8.12 Договора, направленные Банком уведомления (сообщения) в соответствии с имеющимися в распоряжении Банка данными, считаются надлежащим исполнением условий Договора со стороны Банка и считаются полученными держателем Карточки в сроки, указанные в настоящем пункте Договора.

Владелец Счета самостоятельно посредством регулярного посещения Сайта Банка, не реже одного раза в 5 (пять) рабочих дней отслеживает любые изменения на Сайте Банка, в том числе изменения Тарифов и условий Договора, изменение которых, согласно Договору, осуществляется Банком в одностороннем порядке.

8.15. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, аудиозапись телефонных разговоров в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозапись и аудиозаписи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательства в спорных ситуациях и процессуальных действиях.

8.16. Клиент дает свое согласие Банку и/или Агенту по аутентификации:

– на хранение и обработку, в том числе автоматизированную (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование), любой информации, относящейся к персональным данным Клиента



(включая Ф.И.О., идентификационный номер, данные документа, удостоверяющего личность, дату рождения, адреса: места жительства, места регистрации, места работы и любую иную ранее предоставленную Банку информацию, в том числе содержащую банковскую тайну), в том числе указанную Клиентом в Заявлении-анкете и (или) в иных документах, предоставленных Банку в связи с подписанием Заявления-анкеты при возникновении, изменении, исполнении и прекращении гражданских прав и обязанностей, основанных на договорных отношениях с Банком и законодательства;

– на предоставление сведений о Клиенте (включая его персональные данные) уполномоченным органам и лицам в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством, а также третьим лицам, вовлеченным в процесс предоставления Банком услуг своим клиентам либо привлекаемых Банком для оказания ему услуг или удовлетворения иных не противоправных потребностей и интересов Банка при осуществлении своей деятельности;

– на создание, хранение, передачу и использование Биометрических параметров Клиента, для осуществления аутентификации Клиента.

Клиент ознакомлен и согласен, что Банк вправе отказать в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки.

Настоящее согласие дается до истечения определяемых в соответствии с законодательством Республики Беларусь сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих информацию персональных данных Клиента.

8.17. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе осуществлять контроль за совершением операций по Счету в целях выполнения требований Закона Республики Беларусь от 30 июня 2014г. «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения», если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь».

8.18. Клиент ознакомлен с информацией, касающейся Закона США «О налогообложении иностранных счетов» (Foreign Account Tax Compliance Act), с последствиями по невыполнению норм данного Закона и обязуется в случае принадлежности к американским налогоплательщикам предоставить необходимые документы и сведения в сроки, установленные Указом Президента Республики Беларусь от 15.10.2015 № 422 «О представлении информации налоговым органам иностранных государств».

8.19. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе в одностороннем порядке изменять и/или дополнять условия Договора, уведомив об этом Клиента путем размещения соответствующей информации на информационных стендах Банка и/или Сайте Банка, за исключением условий Договора, определяемых Клиентом самостоятельно в соответствии с пунктом 3.2 Договора. Несогласие Клиента с изменением и/или дополнением Договора, выраженное в письменном виде, а также письменное предложение Клиента изменить и/или дополнить Договор на иных условиях, чем предложено Банком, расценивается, как заявление о прекращении обязательств по Договору по инициативе Клиента, и осуществляется в соответствии с пунктом 8.2 Договора.

8.20. Сохранность и возврат денежных средств, находящихся на Счете, гарантируется государством в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

8.21. Все споры по Договору, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия, спор подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь. Взыскание Банком

задолженности по Договору производится в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

8.22. В случаях, не предусмотренных Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

**Открытое акционерное общество «Банк Дабрабыт»,  
220002, г. Минск, ул. Коммунистическая, 49, пом.1  
УНП 807000002, БИК ММВНВУ22, (+375-17) 237-97-97, <https://дабрабыт.бел>**