

ОАО «Банк Дабрабыт»
Рег. № 41
01.02.2021

УТВЕРЖДЕНО
Комитет по развитию
ОАО «Банк Дабрабыт»

Протокол
от 2 № 27.01.2021

Договор об оказании услуги дистанционного обслуживания

УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Открытое акционерное общество «Банк Дабрабыт», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, использующее услуги Банка посредством системы дистанционного обслуживания, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой — предложением Банка заключить договор о предоставлении услуги дистанционного обслуживания (далее — УДО) в формах, предусмотренных настоящим договором (далее — Договор), опубликованной Банком в сети интернет на корпоративном сайте Банка по адресу <https://дабрабыт.бел> (далее — Сайт).

1.2. Договор считается заключённым между Сторонами с момента акцепта Клиентом оферты Банка, в соответствии с пунктом 1.3. Договора.

1.3. Банк и Клиент признают, что акцептом оферты (согласием Клиента заключить Договор) является совершение Клиентом операции при использовании банковской платёжной карточки на ресурсе, позволяющем Клиенту взаимодействовать с Банком с целью получения услуг посредством сети Интернет (далее – Ресурс).

В рамках УДО используются следующие Ресурсы:

- интернет-сайт delivio.by;
- мобильное приложение [Delivio](#);
- интернет-сайт beengo.by;
- мобильное приложение [Veengo](#).

1.4. Набор операций, сервисов и функций, входящих в УДО, а также возможность доступа Клиента к УДО определяются Банком самостоятельно.

1.5. При акцепте Клиентом Договора Клиент признает, а Банк соглашается, что нажатие в УДО соответствующих клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш, предусмотренных в УДО, является аналогом

собственноручной подписи Клиента и достаточным основанием для подтверждения согласия Клиента на совершение операций и ознакомления с информацией.

1.6. Клиент подтверждает, что до момента акцепта оферты он ознакомился с условиями Договора и признает его для себя обязательным.

1.7. Банк не оказывает Клиенту услуги по доступу в сеть Интернет, услуги мобильной и телефонной стационарной связи, каких-либо иных подобных услуг, опосредующих доступ Клиента к УДО. Получение, пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определённых юридическими лицами, оказывающими соответствующие услуги.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк предоставляет Клиенту возможностью посредством Ресурса при использовании банковской платёжной карточки выдать Банку поручение (распоряжение) на осуществление перевода.

2.2. Исполнение Банком поручений на перевод осуществляется не позднее банковского дня, следующего за днём его поступления в Банк.

Под исполнением понимается зачисление средств на открытый в Банке счёт для учёта средств, подлежащих перечислению (зачислению) бенефициару в соответствии с заключённым между Банком и бенефициаром договором.

Под днём поступления в Банк поручения (распоряжения) на осуществление перевода понимается день получения Банком от процессингового центра Банка электронного реестра (отчёта) по операциям при использовании банковских платёжных карточек, совершённым на ресурсах, указанных в пункте 1.3 Договора, содержащего информацию о сумме перевода и иных реквизитах, необходимых для осуществления перевода.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк имеет право:

3.1.1. в одностороннем порядке изменять условия Договора на условиях, изложенных в разделе 6 Договора;

3.1.2. приостанавливать оказание УДО без предварительного уведомления об этом Клиента;

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. иметь оборудование и программное обеспечение, необходимые для доступа к УДО;

3.2.2. соблюдать предусмотренные разделом 5 Договора требования безопасности при пользовании УДО;

3.2.3. проверять наличие на Сайте и ознакомливаться с информацией об изменении условий Договора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Банк не несёт ответственности:

4.1.1. за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети Интернет; за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами, операторами телефонной сети стационарной электросвязи, компаниями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, за действия владельцев мобильных устройств, за действия владельцев сайтов и мобильных приложений, используемых Клиентом, за действия, вызванные сторонним программным обеспечением, используемым Клиентом, а также за любые убытки и (или) иные последствия, возникшие в результате несоблюдения Клиентом предусмотренных разделом 5 Договора требований безопасности при пользовании УДО;

4.1.2. за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к УДО, и за вызванные этим последствия.

4.2. Клиент несёт ответственность за:

4.2.1. соблюдение предусмотренных разделом 5 Договора требований безопасности при пользовании УДО, а также за убытки и (или) иные последствия, возникшие в результате несоблюдения указанных мер безопасности;

4.2.2. незаконный доступ других лиц к использованию УДО в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

5. БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УДО

5.1. Клиент при работе с УДО обязан выполнять следующие требования:

5.1.1. для обеспечения конфиденциальности вводимых в компьютер или устройство, которое используется для работы с УДО, данных использовать устройства с работающими системами защиты, такими как:

- ограничение доступа к устройству;
- активное антивирусное программное обеспечение с обновлёнными базами данных;
- система обновления операционной системы.

5.1.2. убедиться, что соединение с ресурсами, указанными в пункте 1.3 Договора, происходит в защищённом режиме (протокол HTTPS), идентификационные данные этих ресурсов удостоверены, а сертификаты ресурсов действительны;

5.1.3. обеспечивать сохранность и конфиденциальность информации, необходимой для совершения операций и действий с использованием УДО, не разглашать такую информацию другим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам, сотрудникам Банка и др.);

5.1.4. не оставлять компьютер или другое устройство, посредством которого осуществляется работа с УДО, без присмотра на время открытого платёжного сеанса;

5.1.5. не вводить в формы УДО информацию, не запрашиваемую формой или не предназначенную для ввода в поля формы.

5.2. Для соблюдения конфиденциальности информации о совершенных операциях Клиенту рекомендуется:

- не использовать функции браузера «Автозаполнение»;
- внимательно изучать информацию, выводимую на экран устройства, используемого для работы с УДО, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И (ИЛИ) ДОПОЛНЕНИЙ

6.1. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять условия Договора, за исключением случаев, предусмотренных Договором и законодательством Республики Беларусь, уведомив об этом Клиента не менее чем за 5 (пять) рабочих дней путём размещения соответствующей информации на Сайте. Новая редакция Договора размещается на Сайте не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления её в силу. Размещение новой редакции Договора на Сайте считается надлежащим уведомлением Банком Клиента о намерении внесения в одностороннем порядке изменений и (или) дополнений в Договор. Ненаправление Клиентом отказа от изменений и (или) дополнений условий Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу новой редакции Договора означает, что Клиент принял соответствующие изменения и (или) дополнения, и рассматривается Банком и Клиентом как принятие Клиентом предложения Банка продолжить действие Договора на новых условиях. Клиент обязан самостоятельно ознакомливаться с последующими изменениями и (или) дополнениями, вносимыми Банком в Договор, размещаемый на Сайте.

6.2. В случае своего несогласия с изменениями и (или) дополнениями в Договор, Клиент уведомляет об этом Банк в письменной форме до заявленного срока вступления в силу изменений и (или) дополнений в Договор. Несогласие Клиента с изменениями и (или) дополнениями в Договор является отказом Клиента от исполнения Договора и влечёт его расторжение в отношении данного Клиента по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Банком письменного уведомления Клиента о несогласии с изменениями и (или) дополнениями в Договор или со следующего за днём исполнения Сторонами обязательств по Договору рабочего дня, в зависимости от того, какое из событий наступит позже.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ИСПОЛНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор действует в течение неопределённого срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном Договором, или до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, в зависимости от того, какое из событий наступит позже.

7.2. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случаях:

- нарушения Клиентом условий Договора;
- принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию УДО;
- выявления факта акцепта Договора несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет без согласия его законных представителей;
- выявления факта акцепта Договора несовершеннолетним в возрасте до 14 лет;
- в любых иных случаях, при условии уведомления об этом Клиента не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты, с которой Банк в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора.

7.3. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора полностью, письменно уведомив Банк не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

7.4. Стороны вправе расторгнуть Договор в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих осуществлению Клиентом и (или) Банком своих функций по Договору, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, аварии сетей связи (в том числе сети интернет), аварии в области снабжения электроэнергией; вступление в силу нормативных правовых актов, каких-либо иных обязательных для исполнения решений уполномоченных органов и (или) организаций, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, а также иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Банка и Клиента, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств.

8.2. Затронутая форс-мажорными обстоятельствами Сторона без промедления, но не позднее чем через 3 (три) рабочих дня после наступления форс-мажорных обстоятельств в письменной форме либо через средства массовой информации и (или) через форму УДО с подтверждением Белорусской торгово-промышленной палаты информирует другую Сторону об этих

обстоятельствах и об их последствиях, а также принимает все возможные меры с целью максимально ограничить отрицательные последствия, вызванные указанными форс-мажорными обстоятельствами.

Сторона, для которой создались форс-мажорные обстоятельства, должна без промедления, но не позднее чем через 3 (три) рабочих дня известить в письменной форме либо через средства массовой информации и (или) через форму УДО другую Сторону о прекращении этих обстоятельств.

8.3. Незвещение или несвоевременное извещение Стороной, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, другой Стороны о наступлении форс-мажорных обстоятельств влечёт за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства в целях освобождения от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору.

8.4. Освобождение Стороны от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) какого-либо затронутого действием обстоятельств непреодолимой силы обязательства по Договору не влечёт освобождение этой Стороны от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) иных её обязательств по Договору, не затронутых действием обстоятельств непреодолимой силы.

8.5. В случае если обстоятельства непреодолимой силы длятся более шести месяцев, то любая из Сторон имеет право отказаться от исполнения по Договору.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все споры по Договору, возникающие между Сторонами, разрешаются путём переговоров. В случае недостижения согласия, спор подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь

9.2. По вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

Открытое акционерное общество «Банк Дабрабыт»,
220002, г. Минск, ул. Коммунистическая, 49, пом.1
УНП 807000002, БИК ММВНВУ22, +375172379797, <https://дабрабыт.бел>