



БАНК ДАБРАБЫТ

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ ДАБРАБЫТ-ОНЛАЙН КЛИЕНТАМ (действует с 15.11.2021)

г. Минск

УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Открытое акционерное общество «Банк Дабрабыт», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, являющееся владельцем Счета в Банке, с зарегистрированным в программно-техническом комплексе Банка номером мобильного оператора электросвязи, и (или) данные о котором содержатся в Межбанковской системе идентификации (далее – МСИ), именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой – предложением Банка заключить договор о предоставлении услуги Дабрабыт-онлайн (далее – Договор), опубликованной Банком в сети интернет на корпоративном сайте Банка по адресу <https://дабрабыт.бел> (далее – Сайт).

1.2. Договор считается заключенным между Сторонами с момента акцепта Клиентом оферты Банка, в соответствии с п. 1.3 Договора.

1.3. Банк и Клиент признают, что акцептом оферты (согласием Клиента заключить Договор) является регистрация Клиента по адресу <https://online.bankdabrabyt.by> или в загруженном из маркета приложении, соответствующем операционной системе мобильного устройства (iOS либо Android) и факт первого входа Клиента в Дабрабыт-онлайн с использованием Логина и Пароля.

1.4. Клиент подтверждает, что до момента акцепта оферты он ознакомился с условиями Договора и признает его для себя обязательным.

1.5. В рамках настоящего Договора используются следующие термины и определения.

Агент по аутентификации – лицо, осуществляющее аутентификацию Клиентов Банка, их представителей по поручению Банка на основании договора поручения в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

Биометрические данные – совокупность признаков биометрического образца, позволяющая системе распознать и идентифицировать пользователя услуги Дабрабыт-онлайн в качестве Клиента Банка, его представителя, для регистрации/авторизации и/или подтверждения Клиентом совершения операций в Дабрабыт-онлайн.

Договор счета – договор, регулирующий отношения Банка и Клиента при совершении Клиентом операций по счету (текущему (расчетному) банковскому счету, в том числе при использовании карточки; счету по учету кредита; счету для учета денежных средств, привлеченных во вклад (депозит) и др.).

Ключ доступа – созданная Клиентом комбинация из 4 (четырех) цифр, заменяющая Логин и Пароль при втором и последующих входах в Дабрабыт-онлайн с помощью мобильного приложения.

Код SMS – код, направляемый Клиенту на номер мобильного телефона, который зарегистрирован в Банке, для подтверждения определенных Банком операций и действий.

Логин – кодовое имя Клиента для входа в Дабрабыт-онлайн.

Пароль – секретный код доступа к Дабрабыт-онлайн.

Платежный пароль – многоразовый секретный код, используемый для подтверждения Клиентом совершения операций в Дабрабыт-онлайн. Платежный пароль устанавливается (меняется) Клиентом самостоятельно в Дабрабыт-онлайн.

Сертификат ГосСУОК - электронный документ, записанный на физическом носителе, содержащий открытый криптографический ключ, информацию о владельце ключа, области применения ключа, подписанный выдавшим его Республиканским удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь (далее - ГосСУОК) и подтверждающий принадлежность открытого ключа владельцу.

Система удаленной идентификации – программно-аппаратный комплекс, реализующий в рамках проведения процедуры удаленной идентификации удаленный сбор и обработку Биометрических и иных данных о клиенте, его представителе, необходимых для проведения процедуры удаленной идентификации, а также хранение, обработку и предоставление

этих данных. Счет - текущий (расчетный) банковский счет, в том числе при использовании карточки; счет по учету кредита; счет для учета денежных средств, привлеченных во вклад (депозит) и др. счет, открытый в Банке.

Тарифы Банка - тарифы комиссионного вознаграждения (ставки платы за осуществление банковских и иных операций) ОАО «Банк Дабрабыт»,

утвержденные Банком и действующие на момент проведения соответствующей операции (оказания услуги).

Удалённая идентификация с использованием Биометрических данных (далее - УБИ) – процесс идентификации пользователя для подключения к услуге Дабрабыт-онлайн в качестве Клиента, осуществляемый с использованием Биометрических данных и документа, удостоверяющего личность пользователя. УБИ может осуществляться при подключении к услуге Дабрабыт-онлайн с помощью мобильного приложения при технической готовности Системы удаленной идентификации.

Услуга Дабрабыт-онлайн (далее – Дабрабыт-онлайн) - предоставление Клиенту возможности удаленного банковского обслуживания с использованием программного обеспечения Банка, размещенного на Сайте Банка (Интернет-банк) и (или) с использованием мобильного приложения, загруженного из маркета, соответствующего операционной системе мобильного устройства (iOS либо Android) (Мобильный банк).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк предоставляет Клиенту доступ к Дабрабыт-онлайн и обязуется качественно и своевременно оказывать данную услугу в соответствии с Договором, а Клиент в свою очередь вправе управлять доступом к Дабрабыт-онлайн, получать информацию о состоянии Счета, совершать операции по Счету в Дабрабыт-онлайн и пользоваться другими услугами Банка в соответствии с Договором, а также исполнять обязанности, предусмотренные Договором.

2.2. Подключение Дабрабыт-онлайн Клиент осуществляет самостоятельно с использованием программно-технических средств при наличии доступа к сети интернет на условиях, определенных Договором.

2.3. Банк не предоставляет Клиенту услуг по передаче данных и услуги по доступу в сеть интернет. Пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных интернет - провайдером, пользователем которого является Клиент.

3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ДАБРАБЫТ-ОНЛАЙН

3.1. Для работы в Дабрабыт-онлайн Клиенту необходимо следующее.

3.1.1. Быть абонентом оператора электросвязи (белорусского или зарубежного) и иметь программно-технические средства со следующими параметрами:

- наличие доступа к сети интернет;
- установленная операционная система: iOS – версия не ниже 13.0, Android версия не ниже 6.0 для пользования Мобильным банком;

- браузеры: Internet Explorer (версия не ниже 9), актуальные версии GoogleChrome, FireFox, Opera для пользования Интернет-банком;

- для использования сертификата ГосСУОК необходима установка комплекта абонента Авест и соответствующие настройки в браузере.

3.1.2. Обладать необходимыми знаниями и навыками по настройке и использованию встроенного программного обеспечения. Необходимые сведения Клиент может получить в руководстве по использованию программно-технических средств, а также в специальной литературе.

3.1.3. Зарегистрироваться в Дабрабыт-онлайн в соответствии с разделом 4 настоящего Договора;

3.1.4. Выполнять требования Договора и Договора счета.

3.2. Оборудование, которое применяется для доступа в интернет, (персональный компьютер, ноутбук, PDA, Smartphone и т.п. – далее Устройства) должно обеспечивать возможность использования программного обеспечения, необходимого для доступа к Сайту.

3.3. Для входа в Дабрабыт-онлайн Клиент должен использовать Устройства, соответствующее требованиям настоящего раздела. При этом Банк не гарантирует возможность использования Услуги на всех моделях Устройств, в том числе соответствующих указанным в настоящем разделе требованиям.

3.4. Для входа в Дабрабыт-онлайн по данным из МСИ Клиент должен быть зарегистрирован в МСИ.

3.5. Клиент дает свое согласие Банку и/или Агенту по аутентификации:

- на хранение и обработку, в том числе автоматизированную (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование), любой информации, относящейся к персональным данным Клиента (включая Ф.И.О., идентификационный номер, данные документа, удостоверяющего личность, дату рождения, адреса: места жительства, места регистрации, места работы и любую иную ранее предоставленную Банку информацию, в том числе содержащую банковскую тайну), в том числе указанную Клиентом при регистрации в Дабрабыт-онлайн и/или в иных документах, предоставленных Банку при возникновении, изменении, исполнении и прекращении гражданских прав и обязанностей, основанных на договорных отношениях с Банком и законодательства;

- на предоставление сведений о Клиенте (включая его персональные данные) уполномоченным органам и лицам в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством, а также третьим лицам, вовлеченным в процесс предоставления Банком услуг своим клиентам либо привлекаемых Банком для оказания ему услуг или удовлетворения иных не противоправных потребностей и интересов Банка при осуществлении своей деятельности;

- на создание, хранение, передачу и использование Биометрических данных Клиента, для осуществления аутентификации Клиента.

Клиент ознакомлен и согласен, что Банк вправе отказать в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и/или их

удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки.

Настоящее согласие дается до истечения определяемых в соответствии с законодательством Республики Беларусь сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих информацию персональных данных Клиента.

Стороны пришли к соглашению, что Банк получает, хранит и обрабатывает автоматизированным способом персональные данные с целью исполнения требований действующего законодательства Республики Беларусь и исполнения обязательств, вытекающих из данных операций.

3.6. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность:

- параметров идентификации и аутентификации Клиента;
- персональных данных и иной информации, предоставленной Клиентом в Банк, указанную в Договоре либо иных документах, оформленных в рамках Договора и/или при выполнении операций посредством Дабрабыт-онлайн, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является необходимым условием выполнения условий настоящего Договора либо обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь, а также в случаях, указанных в пункте 3.5 Договора.

3.7. Меню Дабрабыт-онлайн представляет собой набор функций, позволяющих Клиенту получить доступ к различным операциям и услугам Банка.

3.8. Операции, услуги и функции, отображаемые в меню Дабрабыт-онлайн, разделены на группы. Перечень операций, услуг и функций, доступных для выполнения Клиенту в меню Дабрабыт-онлайн, зависит от перечня услуг, которые предоставляет Клиенту Банк, типа выбранной Клиентом карточки, вида операции и некоторых других условий.

3.9. Конкретный набор операций, услуг и функций, предоставляемых Банком Клиенту посредством Дабрабыт-онлайн, определяется Банком самостоятельно. Банк вправе в любое время по своему усмотрению изменять перечень доступных в меню Дабрабыт-онлайн операций, услуг и функций, а также порядок их выполнения. Совершение операций, подтвержденных Паролем, Платежным паролем, Биометрическими данными, Кодом SMS (при необходимости) считаются поручениями (распоряжениями) Клиента и выполняются Банком в сроки согласно заключенным договорам с поставщиками услуг, но, как правило, не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции. Выполняя с применением параметров идентификации и аутентификации операции через меню интерфейса Дабрабыт-онлайн, Клиент признает правильность введенных данных.

3.10. При совершении каких-либо операций Клиент обязан внимательно изучать информацию, выводимую на экран Устройства, которое применяется для доступа к Дабрабыт-онлайн, и выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следовать

императивным указаниям. Внимательно проверять правильность вводимой информации.

3.11. Банк обязан предоставлять Клиенту электронные копии чеков в виде отображения на экране Устройства, которое Клиент применяет для доступа к Дабрабыт-онлайн, соответствующей информации, подтверждающей выполнение операций с использованием Дабрабыт-онлайн.

3.12. Порядок и сроки отражения по счету операций, совершенных Клиентом с использованием Дабрабыт-онлайн, определяются Договором счета, внутренними локальными нормативно-правовыми актами Банка и правилами платежных систем.

3.13. Уплата Банку вознаграждения за совершение операций, платежей посредством Дабрабыт-онлайн осуществляется в соответствии с действующими на день совершения таких операций, платежей Тарифами Банка с учетом всех их изменений в порядке, предусмотренном Договором счета, если иной порядок не оговорен Тарифами Банка.

3.14. Доступ к Услуге осуществляется 24 часа в сутки (ежедневно без перерывов, за исключением времени проведения профилактических, регламентных и ремонтных работ) с Устройств, с которого обеспечивается доступ к сети интернет, за исключением времени совершения конкретных операций, перечень и время которых указаны на Сайте Банка.

3.15. Информационная поддержка Клиента при регистрации и пользовании Дабрабыт-онлайн осуществляется работниками Банка по телефону, номера которых указаны на Сайте Банка.

4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДАБРАБЫТ-ОНЛАЙН

4.1. Подключение Дабрабыт-онлайн и создание параметров авторизации Клиент осуществляет самостоятельно путем регистрации по адресу <https://online.bankdabrabyt.by> или в загруженном из маркета приложении, соответствующем операционной системе мобильного устройства (iOS либо Android) в порядке, определенном Договором.

4.2. Для регистрации Клиенту (за исключением случаев регистрации с использованием данных из МСИ) необходимо:

4.2.1. выполнить вход в меню Дабрабыт-онлайн;

4.2.2. в открывшейся форме регистрации, следуя императивным указаниям в зависимости от используемого программного обеспечения (Интернет-банк или мобильное приложение iOS/Android), Клиенту необходимо ввести латиницей 14-тизначный идентификационный (личный) номер, указанный в документе, удостоверяющем личность (для резидентов РБ) либо номер документа, удостоверяющего личность (для нерезидентов РБ), в цифровом поле ввести последние 4 (четыре) цифры номера платежной карточки или номер Договора счета;

4.2.2. ознакомиться и подтвердить согласие с Договором;

4.2.3. создать параметры авторизации – Логин и Пароль. К параметрам предъявляются следующие требования:

Логин – минимум 8 символов, максимум 20 символов;

Пароль – минимум 8 символов, максимум 20 символов, минимум 2 латинские буквы разного регистра, минимум 1 цифра, минимум 1 специальный символ. Пароль не должен быть равен Логину. В случае, если Пароль содержит Логин, его длина должна быть больше минимум на 4 символа.

4.2.4. после успешного выполнения указанных действий при регистрации в Интернет-банке, на номер мобильного устройства Клиента, который был предоставлен в Банк, поступит Код SMS, который необходимо ввести в предложенное поле.

4.2.5. при регистрации в Мобильном банке Клиент после ввода Логина и Пароля задает Платежный пароль и соглашается или нет использовать Биометрические данные в качестве подтверждения совершения операций вместо ввода Платежного пароля. После чего вводит Код SMS, Ключ доступа и соглашается или нет использовать Биометрические данные в качестве подтверждения входа в Мобильный банк вместо ввода Ключа доступа.

4.3. Для регистрации с использованием данных МСИ Клиенту необходимо:

4.3.1. выбрать в Интернет-банке «Регистрация без продукта», в Мобильном банке – ввести идентификационный (личный) номер, указанный в документе, удостоверяющем личность, и следуя императивным указаниям осуществить переход в МСИ;

4.3.2. на странице МСИ ввести идентификационный (личный) номер, указанный в документе, удостоверяющем личность и номер мобильного телефона, с помощью которого проводилась регистрация в МСИ, после чего на телефон Клиента будет отправлен Код SMS для ввода в соответствующее поле;

4.3.3. ввести недостающую информацию (в случае ее наличия) в анкетные данные;

4.3.4. совершить действия, указанные в п. п. 4.2.2 - 4.2.5 Договора.

4.4. Для регистрации посредством УБИ, используя мобильное приложение, Клиенту необходимо:

4.4.1. ввести идентификационный (личный) номер, указанный в документе, удостоверяющем личность, после чего в открывшейся форме регистрации ввести своё имя и номер телефона, на который будет отправлен Код SMS для перехода к процессу идентификации.

4.4.2. далее следуя императивным указаниям выполнить необходимые для идентификации действия:

- предоставить фотографии паспорта;
- сделать фотоснимок лица, выполнив все указанные требования;

- отправить данные для проверки.

По окончании проверки Клиент получит уведомление посредством SMS на номер телефона Клиента с результатами проверки. В случае если проверка прошла неуспешно, Клиенту необходимо обратиться в Банк для уточнения сведений. В случае успешной проверки, Клиент может вернуться к процессу регистрации;

4.4.3. для продолжения (в случае успешной проверки) Клиенту необходимо повторно ввести имя и номер телефона, используемые в начале регистрации. На телефон также поступит Код SMS, необходимый для продолжения процесса идентификации;

4.4.4. в открывшейся форме Клиенту необходимо ознакомиться с информацией и дополнить анкету недостающими сведениями, заполнив обязательные поля;

4.4.5. совершить действия, указанные в п. п. 4.2.2 - 4.2.5 Договора.

5. СПОСОБЫ АВТОРИЗАЦИИ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ КЛИЕНТА В ДАБРАБЫТ-ОНЛАЙН, ПОРЯДОК ИХ ИЗМЕНЕНИЯ

5.1. Клиент может осуществлять вход (авторизацию) в Дабрабыт-онлайн несколькими способами:

5.1.1. используя Логин и Пароль, созданные в процессе регистрации в Дабрабыт-онлайн.

5.1.2. посредством выбора входа по МСИ, вводя идентификационный (личный) номер, указанный в документе, удостоверяющего личность и номер мобильного телефона, с помощью которого проводилась регистрация в МСИ;

5.1.3. с помощью сертификата ГосСУОК (только для Интернет-Банка);

5.1.4. с помощью Ключа доступа, который заменяет ввод Логина и Пароля при входе в Мобильный банк и должен содержать 4 (четыре) цифры;

5.1.5. используя Биометрические данные (отпечаток пальца/фотоизображение лица), которые заменяют ввод Логина и Пароля или установленного Ключа доступа при входе в Мобильный банк. Вход в Мобильный банк по отпечатку пальца/фотоизображению лица возможен в случае, если мобильное устройство поддерживает данные способы аутентификации, а также на устройстве произведены настройки, позволяющие использовать соответствующие функции.

5.1.6. Успешная авторизация одним из способов, указанных в п. п. 5.1.1-5.1.5 Договора является достаточным доказательством того, что вход в Дабрабыт-онлайн выполнен Клиентом.

5.2. Совершение платежных и некоторых других операций в Дабрабыт-онлайн подтверждается одним или несколькими из описанных далее способов:

5.2.1. Платежным паролем, который задается Клиентом самостоятельно при регистрации в Мобильном банке, а в Интернет-банке в настройках личного кабинета или в процессе совершения первого платежа.

- Платежный пароль должен содержать минимум 8 символов, минимум 2 латинские буквы разного регистра, минимум 1 цифру и минимум 1 специальный символ. Перечень операций, осуществляемых Клиентом в Дабрабыт-онлайн с использованием Платежного пароля, определяется Банком самостоятельно.

5.2.2. Биометрическими данными (отпечаток пальца/фотоизображение лица), если мобильное устройство поддерживает данные способы аутентификации, а также на устройстве произведены настройки, позволяющие использовать соответствующие функции;

5.2.3. одноразовым кодом, направляемым Банком в SMS на мобильный телефон Клиента.

Перечень операций, осуществляемых Клиентом в Дабрабыт-онлайн, по которым требуется подтверждение с использованием Кода SMS, определяется Банком самостоятельно.

5.2.4. Способы, описанные в п. п. 5.2.1 и 5.2.2 Договора являются взаимозаменяемыми и не могут использоваться Клиентом для подтверждения операций одновременно.

5.2.5. Операции, совершенные в Дабрабыт-онлайн и подтвержденные одним из способов, указанных в п. п. 5.2.1-5.2.3 Договора, считаются подтвержденными и совершенными непосредственно Клиентом.

5.3. Изменение Логина, Пароля/Платежного пароля/Ключа доступа Клиент может осуществить самостоятельно в настройках личного кабинета Дабрабыт-онлайн при условии, что прежние известны. Изменение факторов авторизации подтверждается Кодом SMS, направленным Банком Клиенту на мобильный телефон.

5.4. В случае, если Клиентом были утеряны (забыты) Логин/Пароль/Платежный пароль, Клиент может пройти повторную регистрацию, создав новые Логин/Пароль/платежный пароль, либо устно обратиться в Банк для восстановления фактора идентификации (Логин) и самостоятельно создать новые факторы аутентификации (Пароль/Платежный пароль).

В случае, если Клиент утратил (забыл) только Ключ доступа, ему необходимо сменить пользователя при входе в Мобильный Банк и после ввода своих существующих Логина и Пароля создать новый Ключ доступа.

5.5. В случае трехкратного неверного ввода Логина/Пароля/Ключа доступа/Платежного пароля, или в случае превышения максимального количества ввода Кода SMS (текущее – 8 раз) возможность входа в Дабрабыт-онлайн автоматически блокируется. Разблокировка доступа Клиента в Дабрабыт-онлайн осуществляется работником Банка при устном обращении Клиента в Банк, либо автоматически по истечении 30 минут.

5.6. В случае невозможности (по техническим причинам, в т. ч. связанными с особенностями мобильного устройства) подтверждения действий Биометрическими данными, по которым было получено согласие Клиента на их использование, Клиенту необходимо подтвердить свои действия вводом Платежного пароля для совершения операций или вводом Ключа доступа для входа в Мобильный банк.

5.7. Изменение параметров авторизации может быть инициировано Банком посредством соответствующего обращения в Дабрабыт-онлайн.

5.8. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить требования к Логину, Паролю, Ключу доступа, Платежному паролю, уведомив об этом с помощью подсказок, появляющихся в процессе создания данных параметров.

6. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОЙ РАБОТЫ В ДАБРАБЫТ-ОНЛАЙН

6.1. Для обеспечения информационной безопасности и защиты конфиденциальности параметров идентификации и аутентификации, а также иной информации, необходимой для доступа, совершения операций и действий с использованием Дабрабыт-онлайн, Клиент при работе в Дабрабыт-онлайн обязан использовать Устройства с работающими системами защиты и выполнять следующие требования:

6.1.1. ограничить доступ к Устройству;

6.1.2. использовать активное антивирусное программное обеспечение с обновленными базами данных;

6.1.3. обновлять операционную систему Устройства;

6.1.4. при использовании сайтов bankdabrabyt.by, дабрабыт.бел, убедиться, что соединение с банковским сервером происходит в защищенном режиме (протокол HTTPS);

6.1.5. не соглашаться на предложение браузера сохранить пароль для последующего автоматического входа;

6.1.6. обеспечивать сохранность и конфиденциальность параметров идентификации и аутентификации и другой информации, необходимой для доступа и совершения операций и действий с использованием Дабрабыт-онлайн, не разглашать такую информацию другим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам, сотрудникам Банка и др.);

6.1.7. не сохранять свой логин, пароль доступа, сеансовый пароль, код доступа на компьютере, мобильном устройстве, любом другом цифровом носителе (жесткий диск компьютера, съемный цифровой носитель), бумажном носителе или интернет-сервисе, к которым могут иметь доступ другие лица;

6.1.8. изменить сразу после получения от Банка (в случае необходимости его направления) сгенерированный пароль для доступа к Дабрабыт-онлайн;

6.1.9. изменять Пароль к Дабрабыт-онлайн сразу при наступлении событий, которые могли прямо или косвенно повлиять на его конфиденциальность;

6.1.10. не оставлять Устройство, посредством которого осуществляется работа в Дабрабыт-онлайн, без присмотра на время открытого платежного сеанса;

6.1.11. незамедлительно уведомлять Банк о ставших известными фактах совершения несанкционированных Клиентом операций по счетам, доступным посредством услуги Дабрабыт-онлайн, или фактах незаконного использования третьими лицами реквизитов доступа и иной информации Клиента, необходимой для доступа и совершения операций и действий с использованием Дабрабыт-онлайн.

6.2. Для соблюдения конфиденциальности параметров идентификации и аутентификации и другой информации, необходимой для доступа и совершения операций и действий с использованием Дабрабыт-онлайн Клиенту рекомендуется:

6.2.1. не использовать функции браузера «Автозаполнение» на страницах с реквизитами доступа;

6.2.2. не использовать для Дабрабыт-онлайн логин и пароль, который уже используется для авторизации Клиента на других сайтах;

6.2.3. использовать надежные пароли в соответствии с пунктом 4.2.3 и 5.2.1 Договора;

6.2.4. изменять пароль доступа к Дабрабыт-онлайн на регулярной основе, не реже чем раз в 90 дней;

6.2.5. регулярно контролировать дату и время своего последнего посещения;

6.2.6. внимательно изучать информацию, выводимую на экран Устройства, используемого для работы в Дабрабыт-онлайн, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации.

6.2.7. обеспечить конфиденциальность вводимой с клавиатуры и получаемой на экран информации, а при завершении работы - корректно выйти из Дабрабыт-онлайн (для этого необходимо нажать пункт меню «Выход»), а также соблюдать иные меры безопасности и выполнять требования, указанные в настоящем разделе Договора.

6.3. Для защиты конфиденциальной информации и предотвращения ее повреждения, кражи или утраты в результате действия вредоносных программ (вирусов, шпионских программ (модулей) и т.д.) Клиент обязуется использовать для доступа в интернет специальное программное обеспечение (брандмауэр (файервол), антивирусные программы, программы антишпионы и т.д.).

6.4. Для защиты от несанкционированного доступа к информации и операциям, совершенным в меню Дабрабыт-онлайн, Клиенту запрещается передавать третьим лицам Логин, Пароль, Ключ доступа, Платежный пароль, Сертификат ГосСУОК, Код SMS.

6.5. Клиент обязуется не предпринимать действий, направленных на получение каких-либо сведений о структуре информационной сети Банка, а также

на получение несанкционированного доступа к сетевым ресурсам Дабрабыт-онлайн (сканирование портов, подбор паролей, перехват и декодирование сетевых пакетов и т.п.).

6.6. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента устанавливать лимиты или ограничения на совершение операций, ограничения срока действия регистрации пользователя или приостановить пользование Дабрабыт-онлайн при наличии подозрений в совершении третьими лицами операций в Дабрабыт-онлайн от имени Клиента или поступления негативной информации из других источников.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За нарушение обязательств по Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Республики Беларусь.

7.2. Клиент несет ответственность за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом мер безопасности, требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности информации, а также за неправомерный доступ других лиц к использованию Дабрабыт-онлайн в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

7.3. Банк не несет ответственность за:

- нарушение работоспособности и качество услуг, предоставляемых интернет - провайдером и оператором электросвязи, которое может повлечь за собой некачественное оказание Банком услуги Дабрабыт-онлайн Клиенту;
- потерю информации Клиента, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого Клиента;
- качество работы Устройства и/или программного обеспечения, используемого Клиентом для пользования Дабрабыт-онлайн, включая хищение, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на этом Устройстве, и за вызванные этим последствия, включая нарушение функционирования Устройства в результате умышленных противоправных действий третьих лиц;
- неисполнение своих обязательств по предоставлению Дабрабыт-онлайн, если неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, носящих техногенный характер, а именно: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, или иных системах электрической связи, используемых для функционирования Дабрабыт-онлайн;
- действие иных обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, которые затрагивают или могут затрагивать интересы Клиента, и вызванные этими обстоятельствами последствия.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном Договором.

8.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон. Договор считается расторгнутым с момента отключения Клиента от Дабрабыт-онлайн путем блокировки учетной записи Клиента в случаях:

- неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом обязательств по Договору;
- нарушения Клиентом условий Договора;
- окончания действия всех Договоров счета;
- принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Дабрабыт-онлайн;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

8.3. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента отключение Клиента от Дабрабыт-онлайн производится Банком на основании письменного заявления об отключении Услуги.

Параметры идентификации и аутентификации Клиента становятся недействительными, Клиенту запрещается использовать их для выполнения входа в меню интерфейса Дабрабыт-онлайн, учетная запись Клиента блокируется.

8.4. После расторжения Клиентом Договора Клиент может заключить с Банком новый Договор на условиях, определенных Банком.

8.5. Банк вправе приостанавливать оказание услуги Дабрабыт-онлайн без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях:

- неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом обязательств по Договору, нарушения Клиентом условий Договора – на срок до устранения Клиентом допущенных нарушений;
- наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что Дабрабыт-онлайн используется не Клиентом – на срок до выяснения этих обстоятельств;
- замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и/или программного обеспечения, используемого Банком для оказания услуги Дабрабыт-онлайн – на срок до 72 (семидесяти двух) часов включительно.

8.6. При самостоятельном отказе Клиента от предоставления доступа Банку к своим данным из личного кабинета в МСИ в текущем сеансе работы в Дабрабыт-онлайн, отказ будет действовать со следующего сеанса работы в Дабрабыт-онлайн.

8.7. Клиент обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней уведомить Банк об изменении адреса регистрации по месту жительства согласно документу, удостоверяющему личность, адреса фактического места проживания, паспортных данных, фамилии, имени, отчества, номеров телефонов (домашнего, рабочего, мобильного), а также других данных, необходимых для использования Дабрабыт-онлайн, и обстоятельств, способных повлиять на исполнение Клиентом обязательств по Договору, и представить соответствующие подтверждающие документы.

8.8. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе в одностороннем порядке изменять и/или дополнять условия Договора, уведомив об этом Клиента путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка.

8.9. Клиент ознакомлен и согласен, что мониторинг изменений и/или дополнений в Договор, Тарифы Банка осуществляется им самостоятельно на основании сведений, размещенных на Сайте Банка. При наличии изменений и/или дополнений в Договор Клиент обязан ознакомиться со всеми его изменениями и/или дополнениями.

8.10. Банк вправе направлять на Устройство Клиента и в личный кабинет Дабрабыт-онлайн уведомления/предложения, носящие уведомительный, а также рекламно-информационный характер относительно условий предоставления Банком услуг, в том числе уведомлений об изменении и/или дополнении условий Договора, в соответствии с пунктом 8.8 Договора.

8.11. Все официальные уведомления, претензии, требования и т.п. в рамках Договора должны оформляться путем письменного или электронного обращения, если иное не предусмотрено Договором.

8.12. Все споры по Договору, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия, спор подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь. Оспаривание операций по Счету производится в порядке, предусмотренном Договором счета с соблюдением досудебного порядка. В случаях, не предусмотренных Договором и Договором счета, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

**Открытое акционерное общество «Банк Дабрабыт»,
220002, г. Минск, ул. Коммунистическая, 49, пом.1
УНП 807000002, БИК ММВНВУ22, (+375-17) 237-97-97, <https://дабрабыт.бел>**