

Правила пользования сервисом SMS-информирование в ОАО «Банк Дабрабыт»

Раздел 1. Предмет Правил

1. Настоящие Правила пользования сервисом SMS-информирование в ОАО «Банк Дабрабыт» (далее – Правила) определяют порядок предоставления Клиентам ОАО «Банк Дабрабыт» (далее - Банк) сервиса, позволяющего информировать Клиентов о принятых решениях, наступивших событиях с использованием ПМ «Служба событийно-ориентированного информирования» и размещаются на корпоративном сайте ОАО «Банк Дабрабыт» в глобальной компьютерной сети Интернет. Правила дополнительно могут размещаться на информационных стендах структурных подразделений Банка.

Под Клиентом в настоящих Правилах понимаются: юридическое лицо (кроме банка, небанковской кредитно-финансовой организации, открытого акционерного общества «Банк развития Республики Беларусь», открытого акционерного общества «Белорусская валютно-фондовая биржа»), созданное в соответствии с правом Республики Беларусь или иностранного государства; государственный орган, обладающий правами юридического лица; находящееся в Республике Беларусь дипломатическое или иное официальное представительство, консульское учреждение иностранного государства; международная организация (далее по тексту, если из существа не вытекает иное, под юридическим лицом также понимается государственный орган, официальное представительство и международная организация); индивидуальный предприниматель (физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с правом Республики Беларусь или иностранного государства), нотариус, адвокат.

2. Сервис оказывается в соответствии с Правилами Клиентам Банка посредством направления сообщений о принятых решениях, наступивших событиях, перечисленных в пункте 3. настоящих Правил, в виде SMS-сообщений на мобильный телефон.

SMS-сообщения могут быть направлены только на номер мобильного телефона, зарегистрированного на территории Республики Беларусь, следующих операторов мобильной связи:

- Унитарное предприятие «Велком» («Velcom» и «ПРИВЕТ»);
- СООО «Мобильные ТелеСистемы» («МТС»);
- ЗАО "БеСТ" («life:»).

3. Информирование Клиентов осуществляется Банком по одному или нескольким решениям и (или) событиям, отмеченным Клиентом в Заявлении на предоставление сервиса SMS-информирование согласно Приложению 1 к настоящим Правилам (далее - Заявление на предоставление сервиса):

- образование просроченной задолженности за услуги расчетного и (или) кассового обслуживания;

- информирование об истечении срока предоставления документов и/или сведений по поступлению денежных средств на транзитные и (или) текущие (расчетные) банковские счета Клиентов-резидентов Республики Беларусь в иностранной валюте от резидентов и нерезидентов Республики Беларусь, а также на текущие (расчетные) банковские счета в белорусских рублях от нерезидентов Республики Беларусь (в случае, когда Банк может достоверно идентифицировать данную операцию);

- иных решениях и (или) событиях (при наличии технической возможности).

4. Настоящие Правила вступают в силу с 01.08.2018.

Раздел 2. Порядок подключения к сервису и отключения от сервиса

5. Под сервисом в настоящих Правилах понимается: осуществление Банком информирования Клиента о принятых решениях, наступивших событиях путем направления текстовых сообщений по номеру мобильного телефона (SMS), указанному в Заявлении на предоставление сервиса (далее – Сервис). Текст сообщений может быть направлен кириллицей и (или) латиницей.

6. Сервис подключается Банком на основании предоставленного Клиентом Заявления на предоставление сервиса.

7. Заявление на предоставление сервиса может быть предоставлено Клиентом на бумажном носителе либо направлено в Банк с использованием системы дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) в форме произвольного документа.

Заявление на предоставление сервиса:

- оформляется на бумажном носителе в 2 (двух) экземплярах, подписывается уполномоченным лицом Клиента, имеющим необходимые полномочия на подписание Заявления на предоставление сервиса, и заверяется печатью Клиента (при наличии). Допускается отсутствие оттиска печати со стороны Клиента на Заявлении на предоставление сервиса в случае, когда Клиент вправе не использовать печать в соответствии с законодательством;

- Заявление на предоставление сервиса, переданное посредством СДБО, оформляется путем копирования текста Заявления на предоставление сервиса, размещенного на корпоративном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, заполнения необходимой информации, и направления посредством СДБО в форме произвольного документа.

Заявление на предоставление сервиса, предоставленное Клиентом в Банк на бумажном носителе, регистрируется путем проставления отметки Банка на Заявлении на предоставление сервиса работником отдела транзакционного бизнеса.

Сервис считается подключенным после проставления отметки Банка на Заявлении на предоставление сервиса работником отдела транзакционного бизнеса.

При передаче Заявления на предоставление сервиса в Банк посредством СДБО, Сервис считается подключенным в момент получения Клиентом сообщения о принятии Заявления на предоставление сервиса (изменении статуса произвольного документа на «Принят АБС», «Обработан»).

8. Правила, размещенные на корпоративном сайте ОАО «Банк Дабрабыт» в глобальной компьютерной сети Интернет, на информационных стендах структурных подразделений Банка, не являются публичными (статья 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и не означают возникновение у Банка обязанности предоставления Сервиса любому, кто отзовется.

9. Сервис отключается Банком на основании предоставленного Клиентом Заявления на отключение сервиса SMS-информирование (далее – Заявление на отключение).

10. Заявление на отключение по форме согласно Приложению 2 к настоящим Правилам предоставляется Клиентом на бумажном носителе либо направляется в Банк посредством СДБО:

- заявление на бумажном носителе оформляется в 2 (двух) экземплярах, подписывается уполномоченным лицом Клиента, имеющим необходимые полномочия на подписание Заявления на отключение, и заверяется печатью Клиента (при наличии). Допускается отсутствие оттиска печати со стороны Клиента на Заявлении на отключение в случае, когда Клиент вправе не использовать печать в соответствии с законодательством;

- заявление, переданное посредством СДБО, формируется путем копирования текста Заявления на отключение, размещенного на корпоративном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, заполнения необходимой информации, и направления посредством СДБО в форме произвольного документа.

Раздел 3. Общие положения

11. Информирование Клиента осуществляется путем формирования SMS-сообщения после принятия решения и (или) наступления каждого события, информация по которым подлежит предоставлению.

12. При информировании Клиента посредством SMS в обязанность Банка входит только передача сообщения на SMS-сервер оператора связи.

13. Банк оказывает Клиенту Сервис в рабочее время в будние дни, в период с 9-00 до 16-00. Информирование о событиях (принятых решениях), произошедших после 16-00, осуществляется на следующий рабочий день с 9-00 до 16-00.

14. Для изменения номера мобильного телефона Клиент предоставляет в обслуживающее его структурное подразделение Банка новое Заявление на предоставление сервиса. Заявление на предоставление сервиса, предоставленное ранее, утрачивает силу с даты регистрации в Банке нового Заявления на предоставление сервиса.

15. Банк предоставляет Клиенту Сервис на безвозмездной основе.

Раздел 4. Права и обязанности сторон

16. Банк обязуется:

16.1. предоставлять Клиенту Сервис в соответствии с настоящими Правилами;

16.2. начать предоставлять Сервис не позднее следующего рабочего дня после принятия Заявления на предоставление сервиса;

16.3. прилагать необходимые усилия для обеспечения надлежащего функционирования программно-технических средств и иной инфраструктуры, используемой для предоставления Сервиса. Банк не гарантирует, что эта инфраструктура всегда будет функционировать корректно и без остановок по независящим от Банка причинам.

Не являются ненадлежащим исполнением Банком своих обязанностей также кратковременные (на срок не более одного дня) перерывы в работе программно-технических средств и иной инфраструктуры, необходимых для обновления программного обеспечения, выполнения регламентных работ по обслуживанию такой инфраструктуры;

16.4. информировать Клиента о внесении изменений и дополнений в настоящие Правила. Информирование осуществляется путем размещения новой редакции Правил на корпоративном сайте Банка не менее чем за 5 (пять) календарных дней до дня вступления ее в силу. Размещение новой редакции Правил на корпоративном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет считается надлежащим уведомлением Банком Клиента о внесении в одностороннем порядке изменений и (или) дополнений в настоящие Правила.

17. Банк имеет право:

17.1. вносить изменения в настоящие Правила с предварительным уведомлением Клиента в порядке, предусмотренном подпунктом 24. настоящих Правил;

17.2. прекратить предоставление Сервиса:

- в связи с принятием решения Банком о прекращении предоставления Сервиса с предварительным уведомлением Клиентов за 5 (пять) календарных дней;

- при наличии оснований предполагать, что Клиент утратил SIM-карту либо третьи лица получили (или могли получить) доступ к SIM-карте, мобильному телефону, (или аналогичному устройству, используемому для информирования Клиента), с последующим уведомлением Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней;

- при закрытии всех банковских счетов, открытых Клиенту в Банке.

18. Клиент обязуется:

18.1. в случае изменения номера мобильного телефона в течение 2 (двух) рабочих дней предоставлять в обслуживающее его подразделение Банка новое Заявление на предоставление сервиса. Банк не несет ответственности за некачественное предоставление Сервиса из-за несвоевременного

предоставления Клиентом информации об изменении номера мобильного телефона;

18.2. в случае утери SIM-карты либо получении третьими лицами доступа к SIM-карте, мобильному телефону, (или аналогичному устройству, используемому для информирования) в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить об этом Банк.

19. Клиент имеет право:

19.1. пользоваться Сервисом в соответствии с Правилами;

19.2. в одностороннем порядке отказаться от предоставления Сервиса с предоставлением в Банк Заявления на отключение, на бумажном носителе или с использованием СДБО не позднее дня, предшествующего дню отключения Сервиса.

Раздел 5. Ответственность сторон

20. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящим Правилам, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (пожар, землетрясение, наводнение, боевые действия, авария, стихийные явления, забастовка, перебои в подаче электроэнергии, сбой автоматизированной системы расчетов и иные события, наступление которых заранее невозможно предугадать и предупредить), если указанные обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение сторонами своих обязательств по настоящим Правилам.

21. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом своих обязательств, предусмотренных пунктом 18. настоящих Правил, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к информации, передаваемой в рамках Сервиса, возможность доступа к которой третьими лицами была обеспечена не по вине Банка.

22. Банк не несет ответственности за некачественное оказание Клиенту Сервиса по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети мобильной связи или мобильного телефона Клиента, либо с нарушением работоспособности глобальной компьютерной сети Интернет, а также за качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи и интернет провайдеров.

Раздел 6. Срок действия Правил

23. Сервис в соответствии с настоящими Правилами считается подключенным на неопределенный срок и действует до момента отключения

Сервиса в порядке, предусмотренном пунктом 10. и подпунктом 19.2. пункта 19. настоящих Правил.

24. Внесение Банком изменений и (или) дополнений в настоящие Правила осуществляется путем размещения на корпоративном сайте Банка в

глобальной компьютерной сети Интернет новой редакции Правил. Новая редакция Правил публикуется не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления ее в силу.

25. Согласие Клиента на предоставление Сервиса в соответствии с новой редакцией Правил считается полученным, если в течение 5 (пяти) календарных дней со дня размещения новой редакции Правил на корпоративном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет Клиент не откажется от предоставления Сервиса в порядке, предусмотренном подпунктом 19.2. пункта 19. настоящих Правил.

Раздел 7. Прочие условия

26. В случае возникновения споров или разногласий при предоставлении Сервиса в рамках настоящих Правил Стороны вправе, но не обязаны предъявлять друг другу претензии (письменные предложения о добровольном урегулировании спора), проводить переговоры и предпринимать иные меры по досудебному урегулированию спора. Неурегулированные сторонами споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Банка.

Раздел 8. Реквизиты сторон

27. Место нахождения Банка: 220002, г. Минск, ул. Коммунистическая, д.49, пом. 1, БИК – ММВНВУ22, УНП 807000002.

Реквизиты Клиента указываются в Заявлении на предоставление сервиса.



БАНК ДАБРАБЫТ

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЕРВИСА SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ

№ _____ от «__» _____ 20__ года

БАНК: Открытое акционерное общество «Банк Дабрабыт»

КЛИЕНТ: _____
(полное наименование юридического лица, ФИО индивидуального предпринимателя, нотариуса, адвоката)

УНП: _____

АДРЕС: _____

Просим предоставлять сервис SMS-информирование в соответствии с Правилами предоставления сервиса SMS-информирование в ОАО «Банк Дабрабыт», размещенными на корпоративном сайте ОАО «Банк Дабрабыт» в глобальной компьютерной сети Интернет.

Канал связи*: SMS.

Номер мобильного телефона (не более одного):

+375 () _____

***Банк не несет ответственности за направление информации по неверно указанному номеру телефона.**

Подтверждаем, что до подписания настоящего заявления ознакомлены и согласны с Правилами предоставления сервиса SMS-информирование в ОАО «Банк Дабрабыт», размещенными на корпоративном сайте ОАО «Банк Дабрабыт» в глобальной компьютерной сети Интернет.

С момента подачи настоящего заявления ранее поданное заявление на предоставление сервиса SMS-информирование (при его наличии) утрачивает силу.

Руководитель Клиента (индивидуальный предприниматель, нотариус, адвокат, иное уполномоченное лицо), действующий на основании

(Устава, Положения, доверенности, свидетельства о регистрации индивидуального предпринимателя и др.)

(должность руководителя (уполномоченного лица))

(подпись)

(инициалы, фамилия)

М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА

Работник отдела транзакционного бизнеса, принявший заявление:

_____ «__» _____ 20__
(должность) (подпись) (ФИО) (дата)



БАНК ДАБРАБЫТ

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТКЛЮЧЕНИЕ СЕРВИСА SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ
БАНК: Открытое акционерное общество «Банк Дабрабыт»**

КЛИЕНТ: _____
(полное наименование юридического лица, ФИО индивидуального предпринимателя, нотариуса, адвоката)

УНП: _____

АДРЕС: _____

Просим с «__» _____ 20__ отключить сервис SMS-информирование.

Подтверждаем, что до подписания настоящего заявления ознакомлены и согласны с Правилами предоставления сервиса SMS-информирование в ОАО «Банк Дабрабыт», размещенными на корпоративном сайте ОАО «Банк Дабрабыт» в глобальной компьютерной сети Интернет.

Руководитель Клиента (индивидуальный предприниматель, иное уполномоченное лицо), действующий на основании

(Устава, Положения, доверенности, свидетельства о регистрации индивидуального предпринимателя и др.)

(должность руководителя (уполномоченного лица))

(подпись)

(инициалы, фамилия)

М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА

Работник отдела транзакционного бизнеса, принявший заявление:

(должность)

(подпись)

(ФИО)

«__» _____ 20__
(дата)