

ПРИНЦИПЫ ЭТИКИ ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ РАБОТНИКОВ БАНКА

Доверие. Мы строим банковский бизнес на основе доверия. Доверие к Банку основывается на нашей деловой репутации, ответственном ведении бизнеса, прозрачности, принципах профессиональной деятельности и правовых нормах, определенных законодательством Республики Беларусь.

Уважение. Уважение к клиентам партнерам, акционерам позволяет Банку строить отношения с ними на доверительной основе. Уважение к личности дает возможность привлекать и удерживать талантливых, профессиональных и лояльных работников. Каждый член команды создает и защищает репутацию и авторитет Банка, своим поведением формирует в обществе мнение о Банке.

Высокий стандарт качества. Важно понимать, что любой результат работы должен соответствовать нашим целям - быть лучшими в своем деле и оправдывать ожидания от корпоративного брэнда. Это относится ко всему – и к содержанию и к форме продукта нашего труда, включая самые мелкие детали.

Специализация и сотрудничество. Широчайший спектр вопросов, возникающих в деятельности Банка, его территориальной обособленности требуют разграничения по условным блокам вопросов. С этой целью мы делим Банк на управления по областям, департаменты, управления, отделы, службы и секторы. При наличии кросс-функциональных задач, входящих в компетенцию нескольких подразделений, мы работаем как одна сплоченная команда. Мы сотрудничаем между собой без преград и барьеров разных подразделений. Когда мы говорим «Банк» - в первую очередь имеем в виду «Команда».

Постоянный процесс обучения и самообучения. Знания и опыт неизбежно устаревают. Изменения, происходящие в мире на глобальном и локальном уровне, в бизнесе, законодательстве, принципах менеджмента и деловой практике, оказывают на нас существенное влияние. Ко всем этим изменениям необходимо быстро и качественно приспосабливаться. Банк имеет возможность предложить нам обучение, мы сами должны предложить себе самообучение - искать хорошие семинары и тренинги, читать специализированную литературу, отслеживать новости, спрашивать, понимать, совершенствоваться. Не останавливаться на достигнутом.

Позитивная атмосфера в коллективе. Мы, работники Банка:

- стремимся к созданию и поддержанию атмосферы, располагающей к качественной и плодотворной работе;
- поощряем инициативу и креативность (творческие способности), поддерживаем инновации;
- доброжелательно и с уважением относимся друг к другу;
- понимаем, что каждый из нас выполняет важную, сложную и ответственную работу и вносит свой весомый вклад в работу Банка;
- с радостью делимся накопленным опытом;
- ценим справедливость, профессионализм, конструктивную позицию и доверительные отношения;

- стараемся избегать бюрократических барьеров в общении между подразделениями;
- осуждаем создание конфликтных ситуаций;
- никогда не допускаем в рамках служебного положения по отношению к своим подчиненным, к руководству, коллегам, клиентам и т.п. таких поступков, которых не желал бы каждый видеть по отношению к себе.

Понимание ценности работы в Банке. Мы осознаем важность, значимость и ответственность нашей работы в Банке. Мы работаем с лучшими и уважаемыми в стране профессионалами банковского дела. Мы приобретаем УНИКАЛЬНЫЙ опыт, не только профессиональный, но и личный. Профессиональное мнение каждого работника имеет значение для Банка. Удачная индивидуальная инициатива может изменить что-то в Банке: вы можете видеть реальные результаты вашего вклада в работу Банка.

Приверженность заключается в том, что основные ценности и принципы Банка не просто закреплены в настоящем Кодексе и других локальных нормативных правовых актах Банка, а топ-менеджмент и работники Банка в полной мере настроены на их соблюдение. Приверженность нашим принципам и ценностям дает нам возможность:

- понять стратегическое значение собственной работы;
- усилить личную ответственность в своей деятельности;
- повысить мотивацию работы;
- гордиться тем, что мы делаем, и получать от этого моральное удовлетворение;
- внести в работу позитивный эмоциональный оттенок;
- повысить качество работы и учиться новому каждый день, что в итоге позволит нам соответствовать и быть действительно ЛУЧШЕЙ В СТРАНЕ КОМАНДОЙ ПРОФЕССИОНАЛОВ В ОБЛАСТИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ.

При подготовке информации был использован Кодекс деловой этики (Протокол Наблюдательного Совета ОАО «Банк Москва-Минск» от 14.12.2015 № 22)