

УТВЕРЖДЕНО

Протокол Правления Банка

от 16.11.2016 № 39

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

Настоящее предложение, размещенное Открытым акционерным обществом «Банк Москва–Минск», именуемым в дальнейшем Банк, в сети интернет на корпоративном сайте Банка по адресу www.mmbank.by (далее – Сайт), является публичной офертой Банка, адресованной всем физическим лицам одновременно удовлетворяющим следующим условиям:

а) на 22 ноября 2016 года физическое лицо является владельцем текущего (расчетного) банковского счета (далее — Счет), открытого в Банке (далее — Владелец счета);

б) с Владелец счета Банк в период с 22 января 2013 года по 22 ноября 2016 года включительно заключил один из договоров (далее любой из них - Договор):

- договор текущего (расчетного) банковского счета при использовании карточки;
- договор текущего (расчетного) банковского счета для физических лиц;
- дополнительное соглашение к договору карт-счета для пластиковых карт Visa Electron, Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Gold, БелКарт.

1. Банк и Владелец счета пришли к соглашению изложить Договор в следующей редакции:

«ДОГОВОР ТЕКУЩЕГО (РАСЧЕТНОГО) БАНКОВСКОГО СЧЕТА ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКИ

УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Открытое акционерное общество «Банк Москва-Минск», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, в том числе являющееся пользователем предоставляемой Банком услуги ММБАНК-Online посредством мобильного приложения или через сайт www.mmbank.by Банка (далее – Услуга), именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор текущего (расчетного) банковского счета при использовании карточки (далее – Договор) о нижеследующем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой – предложением Банка заключить Договор, опубликованный Банком в сети интернет на корпоративном сайте Банка по адресу www.mmbank.by (далее – Сайт).

1.2. Договор считается заключенным между Сторонами с момента акцепта Клиентом оферты Банка, в соответствии с подпунктом 1.3 Договора.

1.3. Банк и Клиент признают, что акцептом оферты (согласием Клиента заключить Договор) является:

- в случае заключения Договора в подразделении Банка факт подписания Клиентом соответствующего заявления с определением условий, указанных в подпункте 3.2 Договора;
- в случае заключения Договора посредством Услуги факт совершения Клиентом посредством Услуги следующих действий:
 - определение Клиентом условий, указанных в подпункте 3.2 Договора;
 - подтверждение согласия с условиями Договора;
 - подтверждение согласия на совершение операций посредством Услуги способом и в

порядке, определенном Договором о предоставлении Услуги ММВАНК-Online клиентам, являющимся публичной офертой и размещенном на Сайте Банка.

1.4. Клиент подтверждает, что до момента акцепта оферты он ознакомился с условиями Договора и признает его для себя обязательным, а также ознакомлен и согласен со следующей информацией:

- рекомендации по безопасному использованию карточки;
- перечень и размеры вознаграждений и плат по операциям с карточкой согласно тарифам комиссионного вознаграждения (ставками плат за осуществление банковских и иных операций) Банка (далее – Тарифы Банка);
- способы получения информации об операциях с карточкой;
- информация о праве Банка без уведомления держателя карточки в одностороннем порядке осуществить блокировку карточки для отклонения авторизационных запросов в целях предотвращения несанкционированного доступа к текущему (расчетному) банковскому счету, обеспечения сохранности денежных средств Клиента и/или недопущения причинения ущерба Банку, а также при выявлении Банком факта нарушения держателем карточки обязанностей, предусмотренных Договором, которые могут повлечь вышеуказанные негативные последствия;
- контактная информация для связи держателя карточки с Банком в рабочие и выходные (праздничные) дни.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящем Договоре применяются следующие термины и определения:

Термины «банк-эквайер», «банк-эмитент», «банкомат (далее – АТМ)», «блокировка карточки», «бесконтактная карточка», «дебетовая карточка», «держатель карточки», «идентификация держателя карточки», «использование карточки», «инфокиоск», «карт-чек», «организация торговли (сервиса) (далее - ОТС)», «ПИН-код», «платежная система», «правила платежной системы», «процессинговый центр», «пункт выдачи наличных денежных средств (далее – ПВН)», «реквизиты карточки» используются в Договоре в значениях, определенных в пункте 2 Инструкции о порядке совершения операций с банковскими платежными карточками, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 18.01.2013 № 34.

Кредитный договор – договор между Клиентом и Банком, по которому Банк предоставляет Клиенту кредит с аннуитетной схемой погашения путем зачисления денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому осуществляется личной дебетовой банковской платежной карточкой, а Клиент осуществляет погашение задолженности по кредиту и процентам за пользование им с использованием текущего (расчетного) банковского счета в рамках Договора;

Расчетная дата – это дата каждого месяца в течение срока действия Кредитного договора, соответствующая дате предоставления кредита, в которую осуществляется погашение задолженности по Кредитному договору;

Предприятие – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее (-ий) с Банком договор в рамках зарплатного проекта. В случае если заработная плата и приравненные к ней выплаты поступают на текущий (расчетный) банковский счет от имени Банка, как от работодателя, то относительно сотрудников Банка под Предприятием также понимается Банк;

Тарифный план – комплекс услуг (операций), оказываемых Банком Клиенту, в том числе в рамках пакетного обслуживания (предоставления пакета услуг), в рамках которого в том числе осуществляется выпуск дебетовой банковской платежной карточки для доступа к текущему (расчетному) банковскому счету Клиента, и в рамках которого Клиент уплачивает Банку вознаграждения согласно Тарифам Банка. Тарифный план устанавливается Банком при заключении Договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк обязуется не позднее следующего рабочего дня после заключения Договора открыть Клиенту текущий (расчетный) банковский счет (далее – Счет) с присвоением ему номера, для хранения и зачисления денежных средств на Счет, поступающих в пользу Клиента, в том числе с последующим их направлением на погашение задолженности по Кредитному договору, выполнять поручения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств со Счета в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Договором, а также в течение 10 (десяти)

календарных дней с даты заключения Договора выпустить и предоставить в пользование Клиенту для обеспечения доступа к Счету личную дебетовую банковскую платежную карточку БЕЛКАРТ–ПРЕМИУМ–Maestro и/или Mastercard Unembossed, и/или Mastercard Standard, и/или Mastercard Gold, и/или Visa Classic, и/или Visa Gold, и/или Visa Platinum (далее – Карточка) платежных (-ой) систем (-ы) БЕЛКАРТ и Mastercard Worldwide/Mastercard Worldwide/Visa Inc. (далее – Платежная система) вместе с ПИН-кодом и обеспечить совершение операций по Счету Клиента при использовании Карточки и/или ее реквизитов, а Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете, с уплатой процентов в размере и порядке, определенных Договором, а также списывать вознаграждение (платы) за услуги Банка в соответствии с действующими на день оплаты Тарифами Банка с учетом всех изменений перечня и/или размера плат.

3.2. Валюта счета, тип выдаваемой Карточки, наименование Платежной системы, определяются Клиентом самостоятельно при оформлении соответствующего заявления в подразделении Банка или при инициировании соответствующей операции посредством Услуги, в том числе в случае оформления Карточки в соответствии с подпунктом 5.5 Договора.

3.3. При оформлении Клиентом заявления в подразделении Банка или инициировании операции открытия Счета с Карточкой посредством Услуги, Банком осуществляется установление Тарифного плана на основании критериев, действующих в отношении Клиента на момент заключения Договора.

3.4. Уплата Банку вознаграждений (плат) при совершении операций с Карточкой осуществляется в соответствии с порядком, оговоренном Договором и Тарифами Банка, в рамках установленного Банком Тарифного плана. Уплаченные Банку вознаграждения при совершении операций с Карточкой Клиенту не возвращаются, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

4. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА

4.1. Совершение операций по Счету осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Договором.

4.2. Банк начисляет проценты на остаток денежных средств на Счете в размере, установленном Договором, ежемесячно в последний рабочий день месяца со дня поступления денежных средств на Счет по день, предшествующий дню списания (перечисления) денежных средств со Счета, исходя из условного (360) количества дней в году (количество дней в месяце условно принимается за 30). В месяцах, имеющих 31 день, 31-е число в расчет не принимается, а в феврале остаток за последнее число повторяется столько раз, сколько дней не достаёт до 30. Сумма начисленных процентов присоединяется к остатку на Счете ежемесячно в последний рабочий день месяца, и дальнейшее начисление процентов производится на сумму, увеличенную на сумму присоединенных процентов. Процентная ставка за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, на дату заключения Договора является переменной и составляет:

по счетам в белорусских рублях _____ (_____) % годовых;

по счетам в иностранной валюте _____ (_____) % годовых.

Размер процентной ставки, установленный в Договоре, а также порядок начисления процентов, может быть изменен Банком в одностороннем порядке без заключения дополнительного соглашения к Договору с предварительным уведомлением Клиента в соответствии с Договором. Размер новой процентной ставки применяется с даты, указанной в уведомлении Банка. При начислении процентов учитываются все изменения процентной ставки по Счету и фактические ежедневные остатки денежных средств на Счете.

4.3. Пополнение Счета осуществляется путем внесения наличных или перечисления безналичных денежных средств в валюту Счета в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и Договором, если иной способ не предусмотрен отдельным соглашением Сторон. При этом зачисление денежных средств на Счет Клиента осуществляется Банком не позднее банковского дня следующего за днем внесения (перечисления) денежных средств, если иной срок не установлен законодательством Республики Беларусь. Расходные операции по Счету осуществляются путем выдачи наличных денежных средств или совершения безналичных расчетов в валюте Счета в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и Договором. При этом списание денежных средств со Счета Клиента осуществляется Банком не позднее банковского дня следующего за днем получения Банком платежной инструкции. Платежные инструкции Клиента принимаются к исполнению Банком (за исключением платежных инструкций, выданных посредством

использования Карточки) в течение банковского дня (период времени, в течение которого осуществляется прием от Клиентов расчетно-кассовых документов). Продолжительность банковского дня устанавливается Банком и доводится до сведения Клиента путем размещения соответствующей информации на информационных стендах подразделения Банка, в котором осуществляется данный вид операций, исполнение платежных инструкций Клиента осуществляется за счет денежных средств, как находящихся на Счете на начало операционного дня, так и поступающих на Счет в течение операционного дня.

Для своевременного погашения задолженности по Кредитному договору Клиент дает Банку поручение в течение срока действия Кредитного договора ежемесячно в Расчетную дату платежным ордером списывать со Счета денежные средства в размере ежемесячного аннуитетного платежа, указанного в Кредитном договоре, на погашение задолженности Клиента по Кредитному договору, а также иных обязательств по Договору.

4.4. При наличии на Счете денежных средств, достаточных для удовлетворения всех денежных требований, предъявленных Клиенту, а также требований Банка по уплате задолженности по Договору с наступившими сроками уплаты, списание (выдача) денежных средств со Счета осуществляется в порядке очередности поступления платежных инструкций в Банк. При этом при достаточности на Счете денежных средств в Расчетную дату Банк производит полное досрочное погашение задолженности по Кредитному договору в соответствии с условиями Кредитного договора.

4.5. При недостаточности на Счете денежных средств для удовлетворения всех денежных требований, предъявленных Клиенту, а также требований Банка по уплате задолженности по Договору с наступившими сроками уплаты, в первую очередь исполняются платежные инструкции органов взыскания, имеющих право списывать денежные средства со Счета в бесспорном порядке, затем списываются денежные средства, направляемые на погашение задолженности Клиента по операциям с Карточкой, затем – денежные средства, направляемые в погашение задолженности по Договору, далее - денежные средства, направляемые на погашение задолженности по Кредитному договору, а также по договорам об овердрафтном кредитовании, в очередности, установленной законодательством Республики Беларусь, в последнюю очередь исполняются иные обязательства Клиента перед Банком.

4.6. При совершении операций с Карточкой, дата и время отражения по Счету операций с Карточкой, а именно зачисления денежных средств на Счет или списания денежных средств со Счета, как правило, не совпадает с датой и временем фактического совершения операции с использованием Карточки. При этом операции, совершенные с использованием Карточки отражаются Банком по Счету не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения Банком информации, необходимой в соответствии с правилами Платежной системы для отражения операций по Счету. Клиент проинформирован и согласен, что до момента списания денежных средств со Счета в указанный период времени совершение операций с данными денежными средствами по Счету Клиента, в том числе с использованием Карточки, может быть ограничено.

4.7. Клиент распоряжается Счетом в соответствии с законодательством Республики Беларусь, вправе уполномочить третье лицо в соответствии с подпунктом 5.5 Договора, выдавать доверенности, совершать завещательные распоряжения по Счету.

4.8. Клиент обязан самостоятельно контролировать движение денежных средств по Счету, в частности расходование денежных средств, находящихся на Счете, с учетом списываемых Банком плат, установленных Тарифами, с целью предотвращения их расходования в размере, превышающем остаток денежных средств на Счете (перерасход денежных средств по Счету Клиента, вызванный изменением курсов валют при расчетах, взиманием Платежной системой комиссий, техническим сбоем) (далее – технический овердрафт). При возникновении технического овердрафта Клиент обязан осуществить погашение задолженности по техническому овердрафту в первоочередном порядке в день его возникновения.

4.9. Клиент обязан, руководствуясь законодательством Республики Беларусь, самостоятельно принимать решение об отнесении (не отнесении) поступивших денежных средств на Счет от физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей и/или юридических лиц, которые не являются резидентами Республики Беларусь, к иностранной безвозмездной помощи и о необходимости ее регистрации в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Самостоятельно регулировать свои отношения и порядок расчетов с налоговыми органами.

4.10. Клиент обязан не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до совершения расходной операции по Счету в подразделении Банка, уведомить Банк, в том числе посредством телефонной связи, о намерении получить со Счета наличные денежные средства в кассе Банка, в том числе при

использовании Карточки в случае, если сумма разовой расходной операции либо сумма расходных операций по Счету Клиента, которые будут совершены в течение 1 (одного) рабочего дня превышает в эквиваленте 1 000 (одну тысячу) долларов США (эквивалент рассчитывается по курсу Национального банка Республики Беларусь, установленному на день уведомления). При уведомлении Клиент сообщает Банку фамилию, имя, отчество (при наличии) и размер планируемой к получению суммы наличных денежных средств (размер суммы разовой расходной операции либо суммы расходных операций, которые будут совершены в течение одного рабочего дня), при этом при уведомлении Банка посредством телефонной связи Банк не предоставляет Клиенту никаких сведений, относящихся в соответствии с законодательством Республики Беларусь к банковской тайне.

4.11. Банк обязан в течение срока действия Договора представлять по требованию Клиента (представителя Клиента при наличии у него соответствующих полномочий) при личном его обращении в Банк выписку по Счету в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем предъявления соответствующего требования. Направление Банком выписки по Счету с операциями с Карточкой, отраженными по Счету за прошедший месяц, на адрес электронной почты, указанный Клиентом при заключении Договора, осуществляется один раз в месяц в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания месяца, операции за который включаются в выписку.

4.12. Банк обязан не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня поступления в Банк письменного заявления Клиента возместить ему необоснованно списанную, недозачисленную на Счет Клиента, переведенную (зачисленную) ненадлежащему бенефициару сумму денежных средств.

4.13. Банк вправе самостоятельно без заключения дополнительного соглашения производить изменение нумерации Счета, вызванное изменением законодательства Республики Беларусь и без поручения (распоряжения) Клиента списывать со Счета Клиента суммы денежных средств:

- в счет погашения задолженности по Кредитному договору в соответствии с подпунктами 4.3-4.5 Договора;

- за оказание услуг согласно Тарифам Банка в день оказания таких (-ой) услуг (-и), если иной порядок не оговорен Тарифами Банка или отдельным Договором Сторон. Допускается уплата Клиентом плат по Тарифам Банка за совершение операций по Счету (за исключением плат, обязанность уплаты которых возникает при использовании Карточки) наличными денежными средствами путем их внесения в кассу Банка;

- зачисленных на Счет в результате технической ошибки, в день ее обнаружения;

- если возможность такого списания предусмотрена иными договорами, заключаемыми (заключенными) между Банком и Клиентом;

а также суммы денежных средств, израсходованных Банком в результате:

- рассмотрения и обработки заявления Клиента на ведение претензионной работы по операции с Карточкой, в том числе платы Платежной системе, банку–эквайеру и/или иным банкам за представление копий документов по операции с Карточкой и/или ведение претензионной работы и т.д. и т.п.;

- отмены авторизации (отмены блокировки денежных средств) при использовании Карточки, в том числе возмещение телекоммуникационных расходов банка–эквайера и т.д. и т.п.;

- изъятия Карточки ОТС или банком–эквайером;

- совершения Банком иных действий в интересах или по поручению Клиента.

4.14. Банк вправе в одностороннем порядке изменять размеры плат согласно Тарифам Банка, а также размер процентной ставки, установленной Договором, в том числе, в случае получения Банком информации о прекращении Клиентом трудовых либо гражданско–правовых отношений с Предприятием, а также в случае прекращения действия договора, заключенного между Банком и Предприятием в рамках зарплатного проекта, уведомив об этом Клиента в соответствии с Договором.

4.15. Банк имеет право в одностороннем порядке без уведомления Клиента сменить Тарифный план, в рамках которого осуществляется уплата вознаграждений (плат) при совершении операций с Карточкой, в том числе, в случае, получения Банком информации о прекращении Клиентом трудовых либо гражданско–правовых отношений с Предприятием, а также в случае прекращения действия договора, заключенного между Банком и Предприятием в рамках зарплатных проектов, и иных сведений, которые позволяют Банку осуществить выбор иного Тарифного плана. Смена Тарифного плана осуществляется Банком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения вышеуказанной информации или сведений.

4.16. Банк гарантирует сохранение банковской тайны Клиента в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь. Сведения, составляющие банковскую тайну, предоставляются

Клиенту лично, либо представителям Клиента при наличии у них соответствующих полномочий, а также иным лицам в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь.

4.17. Банк вправе приостановить операции по Счету Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4.18. Клиент обязан по требованию Банка внести первоначальный взнос на Счет и/или разместить в Банке сумму обеспечения по операциям с использованием Карточки (гарантийный депозит денежных средств), размер которых устанавливается Банком самостоятельно.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ

Общие положения

5.1. Использование Карточки осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь, правилами Платежных (-ой) систем (-ы) и Договором после идентификации держателя Карточки. Банк не предоставляет держателю Карточки правила Платежной системы.

5.2. Карточка является собственностью Банка и передается держателю Карточки во временное пользование на период, указанный на Карточке. Карточка действительна до последнего числа, указанного на ней, месяца и года включительно. По истечении срока действия Карточка должна быть возвращена в Банк. По заявлению Клиента, оформленного в подразделении Банка или посредством Услуги, Банк может выдать Карточку на новый срок.

5.3. Банк передает Карточку и конверт с ПИН-кодом держателю Карточки при предъявлении им документа, удостоверяющего личность, и информации, предоставляемой Клиентом при оформлении Карточки, по требованию Банка. При получении Карточки ее держатель проставляет свою подпись на оборотной стороне Карточки в поле для образца подписи. При открытии Счета Клиенту и оформлении Карточки в рамках Договора Банк может выдать Клиенту Карточку без нанесения на нее сведений о фамилии и имени Клиента.

5.4. Использовать Карточку может только лицо, на имя которого она выдана и подпись которого проставлена на Карточке (если такое условие предусмотрено правилами Платежной системы), с соблюдением правил Платежной системы, требований законодательства Республики Беларусь и Договора.

5.5. По заявлению Клиента, оформленного в подразделении Банка или посредством Услуги Банк может выдать вторую и последующие Карточки той же или другой Платежной системы на имя Клиента (далее – альтернативная Карточка), или дополнительную Карточку той же или другой Платежной системы на имя третьего лица, которому Клиентом передано право распоряжения Счетом с использованием Карточки в случае, если выпуск альтернативной и дополнительной Карточки предусмотрен Тарифным планом, установленным Банком по Договору. При этом под Карточкой в Договоре понимаются все личные дебетовые банковские платежные карточки к Счету, включая выданные на имя третьих лиц, а под держателем Карточки помимо Клиента понимается лицо, уполномоченное Клиентом в соответствии с настоящим подпунктом.

5.6. В случае выдачи дополнительной Карточки на имя третьего лица, Клиент в соответствии с законодательством уполномочивает соответствующее лицо от своего имени и за свой счет совершать операции, в том числе и за счет кредитных денежных средств, предоставленных Банком в рамках Кредитного договора, с использованием Карточки, выданной на имя держателя Карточки к Счету Клиента, а также вносить держателем Карточки денежные средства на Счет Клиента и распоряжаться ими в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Все условия Договора распространяются и на все отношения, возникающие при использовании Карточки, выданной на имя третьего лица. Клиент обязуется довести до сведения третьего лица положения Договора. Держатель Карточки может использовать Карточку, как на территории Республики Беларусь, так и за ее пределами (за исключением Карточки Платежной системы БЕЛКАРТ, использование которой возможно только на территории Республики Беларусь) для совершения следующих операций:

- совершения безналичных операций в счет оплаты товаров (работ, услуг) и осуществления перевода денежных средств посредством Услуги, а также дистанционных каналов обслуживания других банков, ОТС и банках, принимающих Карточку к совершению операций; получения наличных денежных средств в АТМ и ПВН, принимающих Карточку к совершению операций;

- внесения наличных денежных средств в ПВН Банка и иных устройствах, принимающих

Карточку к совершению операций;

- получения информационных услуг в АТМ, ПВН, а также посредством Услуги;
- управления доступом к дополнительным услугам Банка посредством Услуги и АТМ;
- иных действий (как посредством Услуги, в АТМ и ПВН Банка, так и в иных устройствах

для совершения операций с использованием Карточки), разрешенных правилами Платежной системы и не противоречащих законодательству Республики Беларусь и Договору.

5.7. Операции при использовании Карточки могут осуществляться в валюте, отличной от валюты Счета Клиента. Валютно-обменные операции совершаются как на территории Республики Беларусь, так и за границей в соответствии с законодательством Республики Беларусь, правилами Платежной системы и Договором. Курс, установленный Банком для совершения валютно-обменных операций с физическими лицами по Карточкам, в том числе посредством Услуги, устанавливается ежедневно и может меняться в течение дня.

В случае, когда валюта операции по Счету отличается от белорусских рублей при использовании Карточки на территории Республики Беларусь, долларов США или евро, а также в случае, когда валютой операции по Счету является белорусский рубль при использовании Карточки за границей, Платежная система самостоятельно конвертирует валюту соответствующей страны в доллары США и перечисляет Банку (списывает у Банка) доллары США для дальнейшего отражения по Счету операции с Карточкой в валюте Счета.

5.8. Отражение по Счету суммы в валюте Счета, эквивалентной сумме операции в валюте, отличной от валюты Счета, а также совпадающей с валютой Счета, когда валютой операции с Карточкой является белорусский рубль при использовании Карточки за границей, производится с учетом вознаграждения (платы) Банку при совершении операций с Карточкой. При этом:

а) суммы операций в белорусских рублях при использовании Карточки на территории Республики Беларусь, в долларах США или евро, пересчитываются в валюту Счета по курсам, установленным в Банке для данного вида операций на момент отражения по Счету операции с Карточкой;

б) суммы операций в валюте, отличной от белорусских рублей при использовании Карточки на территории Республики Беларусь, долларов США или евро, а также сумма операции в белорусских рублях при использовании Карточки за границей, пересчитываются в валюту Счета в два этапа: валюты соответствующих стран конвертируются в доллары США по курсам, установленным Платежной системой на дату, предшествующую дате отражения по Счету операции с Карточкой, увеличенным на размер вознаграждения банков, осуществляющих расчеты Банка с Платежной системой, затем доллары США пересчитываются в валюту Счета по курсам, установленным в Банке для данного вида операций на момент отражения по Счету операции с Карточкой.

При этом если валютно-обменная операция при использовании Карточки осуществляется посредством Услуги, в АТМ и иных устройствах Банка, отражение такой операции осуществляется с применением обменного курса Банка, установленного для совершения данного вида операций при использовании Карточек, действовавшего на дату и время совершения операции держателем Карточки.

Банк вправе в одностороннем порядке без уведомления держателя Карточки отказать ему в совершении валютно-обменных операций при использовании Карточки.

Банк вправе в одностороннем порядке без уведомления держателя Карточки запретить совершение валютно-обменных операций при использовании Карточки.

Банк списывает и зачисляет суммы опротестованных операций по Счету Клиента по курсам, установленным Банком на дату и время первоначального отражения опротестованной операции в бухгалтерском учете и финансовой отчетности по Счету Клиента.

Банк не предоставляет держателю Карточки информацию по курсам, установленным Платежной системой.

5.9. Идентификация держателя Карточки осуществляется одним из следующих способов или их комбинацией:

- вводом ПИН-кода;
- предъявлением документа, удостоверяющего личность держателя Карточки, который является таковым в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- проставлением личной подписи держателя Карточки на карт-чеке;
- вводом реквизитов Карточки;
- вводом параметров идентификации и аутентификации в Услуге способом и в порядке,

определенном Договором о предоставлении Услуги ММВАНК-Online клиентам (далее – параметры идентификации в Услуге).

Способ идентификации держателя Карточки устанавливается банком—эквайером.

5.10. Совершение операции с Карточкой, при которой осуществляется считывание данных только с магнитной полосы, в устройстве, поддерживающем считывание данных и с микропроцессора, но в момент совершения операции с Карточкой не имеющем по какой-либо причине возможности считать данные с микропроцессора, запрещено.

Совершение операции с Карточкой, при которой банк—эквайер имеет возможность осуществить идентификацию держателя Карточки в соответствии с подпунктом 5.9 Договора, но выбравшего иной способ идентификации держателя Карточки, запрещено.

Введение держателем Карточки ПИН-кода при совершении операций с использованием Карточки заменяет его подпись.

При использовании Карточек Платежной системы Visa International в ПВН и ОТС, в том числе, за пределами Республики Беларусь, возможно совершение операций без ввода ПИН-кода, в этом случае держатель Карточки должен поставить свою подпись на карт-чеке.

5.11. Идентификация держателя Карточки может не осуществляться по операциям с бесконтактной Карточкой в пределах лимитов сумм таких операций, установленных правилами Платежной системы и/или банка-эквайера, а также в иных случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

1. Банк (уполномоченная Банком организация) обеспечивает на весь срок действия Договора конфиденциальность и неразглашение третьим лицам ПИН-кода, параметров идентификации в Услуге, а также данных, хранящихся на микропроцессоре Карточки.

5.12. Операции с Карточкой, при которых идентификация держателя Карточки осуществлялась путем ввода ПИН-кода, реквизитов Карточки, параметров идентификации в Услуге или при которых осуществлялось считывание данных с микропроцессора Карточки, при отсутствии вины Банка в разглашении ПИН-кода, параметров идентификации в Услуге или данных, хранящихся на микропроцессоре Карточки, являются санкционированными держателем Карточки. Соответственно претензионная работа по основаниям выставления претензии, предусматривающим несанкционированное использование Карточки в указанных случаях, не ведется.

Получение Банком информации о несанкционированных операциях с Карточкой, при которых идентификация держателя Карточки осуществлялась путем ввода ПИН-кода, реквизитов Карточки, параметров идентификации в Услуге или считывания данных с микропроцессора Карточки, будет являться фактом нарушения подпункта 5.15 при отсутствии вины Банка в разглашении ПИН-кода, параметров идентификации в Услуге и данных, хранящихся на микропроцессоре Карточки.

5.13. Для обеспечения реализации права Клиента в соответствии с подпунктами 5.37-5.39 Договора держатель Карточки обязан получить в ОТС или банке—эквайере документы, подтверждающие:

- отмену использования Карточки, или документы, подтверждающие невозможность совершения отмены использования Карточки;
- неуспешную попытку использования Карточки;
- отмену авторизации (блокировки денежных средств) при использовании Карточки, если дальнейшая реализация товаров, выполнение работ или оказание услуг не предполагает использование Карточки.

5.14. При вводе неверного ПИН-кода 3 (три) раза подряд Карточка может быть заблокирована для совершения операций, при которых идентификация держателя Карточки осуществляется путем ввода ПИН-кода.

5.15. В рамках отношений, регулируемых Договором, держателю Карточки запрещается:

- передавать Карточку третьим лицам, за исключением работников ОТС, Банка или банка—эквайера для использования Карточки в присутствии Клиента;
- разглашать (устно, письменно, путем представления для обозрения, путем ввода данных или иным образом) ПИН-код и параметры идентификации в Услуге третьим лицам, включая работников ОТС, Банка и банка—эквайера;
- разглашать (устно, письменно, путем предоставления для обозрения, путем ввода данных или иным образом) реквизиты Карточки работникам ОТС или банка—эквайера для использования Карточки, если данная ОТС или банк—эквайер не предоставляет Клиенту гарантии в сохранности конфиденциальных данных, включая реквизиты Карточки;

- разглашать (устно, письменно, путем предоставления для обозрения, путем ввода данных или иным образом) третьим лицам одноразовый пароль подтверждения операции с Карточкой при ее совершении с использованием технологии 3D-Secure;
- разглашать (устно, письменно, путем предоставления для обозрения, путем ввода данных или иным образом) третьим лицам параметры идентификации в Услуге;
- использовать Карточку, на которой в специально отведенном для этого месте не проставлена личная подпись держателя Карточки;
- хранить ПИН–код вместе с Карточкой;
- наносить ПИН–код на Карточку;
- вводить ПИН–код не для проведения идентификации Клиента при использовании Карточки (например, для открытия двери в помещении, где установлен банкомат);
- вносить изменения и/или дополнения в информацию и данные, размещенные механическим, электронным или иным образом на Карточке.

5.16. Клиент обязан незамедлительно проинформировать Банк или уполномоченную Банком организацию по телефону 375 17 288-62-78 круглосуточно в случаях:

- утери или хищения Карточки;
- утери или хищения реквизитов Карточки;
- хищения ПИН–кода.

5.17. Клиент обязан отказаться от использования Карточки в следующих случаях:

- если Клиент не согласен с изученными условиями выдачи (внесения) наличных денежных средств, реализации товаров (услуг, работ) при использовании Карточки;
- если перед идентификацией держателя Карточки было выявлено несоответствие суммы и/или валюты операции, реквизитов Карточки или иных данных заявленным условиям выдачи (внесения) наличных денежных средств, реализации товаров (услуг, работ) при использовании Карточки. Также в случае успешного завершения процедуры использования Карточки Клиент обязан потребовать у сотрудника ОТС или банка–эквайера произвести отмену использования Карточки;
- если при необходимости совершения операции с Карточкой в банкомате, результат осмотра устройства чтения Карточки и/или устройства набора ПИН–кода показал наличие (вызвал подозрение о наличии) посторонних приспособлений, позволяющих произвести фиксацию данных, содержащихся на Карточке и/или введенного ПИН–кода.

5.18. Документом, подтверждающим совершение по Счету Клиента операций с использованием Карточки, является выписка по Счету, которая предоставляется Клиенту в соответствии с подпунктом 4.11 Договора. Клиент в течение 30 (тридцати) календарных дней после окончания месяца обязан сообщить в Банк в письменном виде обо всех случаях успешного использования Карточки, не вошедших в выписку по Счету за прошедший месяц.

5.19. Банк (уполномоченная Банком организация) обеспечивает возможность предоставления информации об операциях с использованием Карточки одним из следующих способов:

- направлением текстового сообщения (SMS) на указанный держателем Карточки при ее оформлении номер телефона оператора сотовой связи.

Держатель Карточки, за исключением держателей Карточек, полученных в рамках Кредитного договора, ознакомлен и согласен с условиями Договора оказания услуги «SMS–ОПОВЕЩЕНИЕ», являющимся публичной офертой и размещенном на Сайте Банка, Тарифами Банка за оказание услуги «SMS–ОПОВЕЩЕНИЕ» и подключением услуги «SMS–ОПОВЕЩЕНИЕ» к Карточке для получения текстовых сообщений (SMS) о движении денежных средств по Счёту на указанный держателем Карточки при ее оформлении номер телефона оператора сотовой связи. Подключение услуги «SMS–ОПОВЕЩЕНИЕ» является действенной мерой, направленной на снижение потерь Клиента по несанкционированному использованию Карточки. Держатель Карточки вправе в одностороннем порядке самостоятельно отключить услугу «SMS–ОПОВЕЩЕНИЕ» в АТМ Банка или посредством Услуги.

Держатели Карточек, полученных в рамках Кредитного договора, вправе самостоятельно подключить услугу «SMS–ОПОВЕЩЕНИЕ» в АТМ Банка или посредством Услуги;

- направлением Банком выписки по Счету с операциями с Карточкой, отраженными по Счету за прошедший месяц, на адрес электронной почты, указанный Клиентом при заключении Договора;
- получением Клиентом выписки по Счету за указанный Клиентом период при личном обращении в Банк или самостоятельно посредством Услуги.

Ограничения по операциям с Карточкой

5.20. В целях обеспечения безопасности выполнения операций при использовании Карточки (ее реквизитов) Банк односторонним порядке без дополнительного уведомления Клиента может изменять и дополнять технологию использования Карточки, заблокировать Карточку при подозрении на совершение мошеннических операций при использовании Карточки и ее реквизитов до выяснения обстоятельств совершения таких операций, а также совершать иные действия, направленные на обеспечение безопасности совершения операций с Карточкой, установить максимальный размер суммы разового списания денежных средств со Счета, ограничить по количеству и/или сумме операции, проводимые за определенный период времени при использовании Карточки (ее реквизитов) в определенных странах и регионах; ограничить использование Карточки в ОТС повышенного риска (право определения ОТС повышенного риска остается за Банком); ограничить набор операций, услуг и функций, выполняемых при использовании Карточки через АТМ, инфокиоски и прочие устройства. Установление ограничений по операциям с Карточкой является действенной мерой, направленной на снижение потерь Клиента по несанкционированному использованию Карточки.

5.21. В настоящий момент Банком установлены следующие ограничения по операциям с Карточкой:

5.21.1. По карточкам Visa Electron и БЕЛКАРТ–ПРЕМИУМ–Maestro или MasterCard Unembossed:

- в календарный день (с 00:00 до 24:00) в АТМ Банка получить наличные денежные средства можно лишь в размере, не превышающем 3 000 (три тысячи) долларов США в эквиваленте;

- в календарный день (с 00:00 до 24:00) получить наличные денежные средства в АТМ и ПВН других Банков, осуществить перевод денежных средств и произвести оплату товаров (работ, услуг), можно лишь в размере, не превышающем 3 000 (три тысячи) долларов США в эквиваленте;

5.21.2. По карточкам Visa Classic или MasterCard Standard:

- в календарный день (с 00:00 до 24:00) в АТМ Банка получить наличные денежные средства можно лишь в размере, не превышающем 5 000 (пять тысяч) долларов США в эквиваленте;

- в календарный день (с 00:00 до 24:00) получить наличные денежные средства в АТМ и ПВН других Банков, осуществить перевод денежных средств и произвести оплату товаров (работ, услуг) можно лишь в размере, не превышающем 5 000 (пять тысяч) долларов США в эквиваленте;

5.21.3. По карточкам Visa Gold и MasterCard Gold:

- в календарный день (с 00:00 до 24:00) в АТМ Банка получить наличные денежные средства можно лишь в размере, не превышающем 10 000 (десять тысяч) долларов США в эквиваленте;

- в календарный день (с 00:00 до 24:00) получить наличные денежные средства в АТМ и ПВН других Банков, осуществить перевод денежных средств и произвести оплату товаров (работ, услуг) можно лишь в размере, не превышающем 10 000 (десять тысяч) долларов США в эквиваленте;

5.21.4. По карточкам Visa Platinum:

- в календарный день (с 00:00 до 24:00) в АТМ Банка получить наличные денежные средства можно лишь в размере, не превышающем 20 000 (двадцать тысяч) долларов США в эквиваленте;

- в календарный день (с 00:00 до 24:00) получить наличные денежные средства в АТМ и ПВН других Банков, осуществить перевод денежных средств и произвести оплату товаров (работ, услуг) можно лишь в размере, не превышающем 20 000 (двадцать тысяч) долларов США в эквиваленте.

Клиент вправе в одностороннем порядке путем представления в Банк письменного заявления или самостоятельно посредством Услуги изменить размер ограничения, установленного для размера совершения расходных операций, за исключением ограничения, установленного для размера снятия наличных в АТМ Банка.

5.22. Максимальная сумма одной операции внесения наличных денежных средств в ПВН Банка составляет 20 000 (двадцать тысяч) долларов США в эквиваленте.

5.23. В календарный день (с 00:00 до 24:00) можно совершить только 3 (три) операции с Карточкой, сумма каждой из которой не превышает 0,2 (ноль целых две десятых) доллара США в эквиваленте.

5.24. При использовании Карточки за пределами Республики Беларусь на автозаправочных станциях, работающих по принципу самообслуживания, к сумме авторизации (блокировки денежных средств) добавляется дополнительная блокировка денежных средств в размере 100 (сто) долларов США в эквиваленте.

5.25. В случае, когда валюта операции с Карточкой, отличается от валюты Счета, к сумме авторизации (блокировки денежных средств) добавляется дополнительная блокировка денежных средств в размере 2 (двух) процентов от суммы авторизации (блокировки денежных средств).

5.26. Банк не предоставляет Клиенту информацию об ограничениях по операциям с Карточкой, установленных Платежной системой, банком-эквайером и/или процессинговым центром.

5.27. Банк имеет право изменить размер и/или структуру указанных в Договоре ограничений по операциям с Карточкой, равно как и ввести дополнительные ограничения по операциям с Карточкой, включая ограничения по определенным странам и регионам.

Замена, блокировка и изъятие Карточки

5.28. Замена Карточки производится в одном из следующих случаев:

- окончание срока действия Карточки;
- изменение фамилии и/или имени Держателя Карточки латинским написанием;
- приведение Карточки в состояние, непригодное для использования;
- утрата (хищение) Карточки или ее реквизитов;
- утрата ПИН-кода;
- иные случаи, которые Банк посчитает основанием для замены Карточки.

5.29. Замена Карточки, как и ее выпуск, производится в течение 10 (десяти) календарных дней со дня предоставления держателем Карточки соответствующего заявления в подразделение Банка и иных документов по требованию Банка или инициирования соответствующей операции посредством Услуги.

5.30. Замена Карточки по инициативе Банка может также производиться в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь, правилами Платежных систем, Договором и внутренними локальными нормативными правовыми актами Банка.

5.31. Карточка может быть изъята у лица, предъявившего Карточку для ее использования работником ОТС или банка-эквайера, в котором производится оплата с использованием Карточки в случае поступления указания Банка на изъятие Карточки в ответ на поступивший авторизационный запрос по истечении срока действия Карточки, а также по причинам, указанным в подпункте 5.35 Договора.

5.32. Карточка может быть изъята АТМ в случае его неисправности либо если держатель Карточки вовремя не забирает ее из картоприемника после завершения операции.

5.33. Карточка должна быть возвращена держателем Карточки и аннулирована Банком в случае прекращения действия Договора, истечения срока действия Карточки, в том числе при необходимости ее замены.

5.34. Карточка может быть временно истребована Банком для проведения необходимых организационно-методологических и программно-технических мероприятий.

5.35. Банк обязан заблокировать Карточку для отклонения авторизационных запросов, поместив ее в стоп-лист при получении информации, указанной в подпункте 5.16 Договора, а также вправе в одностороннем порядке без уведомления держателя Карточки заблокировать Карточку для отклонения авторизационных запросов, в том числе в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету Клиента, обеспечения сохранности денежных средств Клиента и/или недопущения причинения ущерба Банку, аннулировать Карточку, прекратить или приостановить расходные операции с использованием Карточки, как до, так и после окончания срока ее действия, изъять Карточку, а также отказать в замене Карточки в случаях:

- подозрения, получения сведений о компрометации Карточки или выявления Банком попыток совершения мошеннических операций при использовании Карточки и/или ее реквизитов до выяснения обстоятельств совершения таких операций;
- приостановления уполномоченными органами операций по счетам Клиента, открытым в Банке или наложения ареста на денежные средства, находящиеся на счетах Клиента в Банке;
- наличия вступившего в законную силу решения суда о привлечении Клиента к уголовной ответственности за преступления против собственности и порядка осуществления экономической деятельности и/или иные преступления, повлекшие лишение свободы и/или конфискацию имущества;
- наличия информации об участии Клиента (поручителя) в качестве ответчика в судебном разбирательстве, связанном с недобросовестным исполнением своих договорных обязательств;

- наличия фактов недобросовестного исполнения обязательств перед Банком, в том числе нарушений условий по Договору, иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом и/или кредитной истории, свидетельствующей о фактах недобросовестного исполнения обязательств перед иными лицами;
- наличия технического овердрафта до возмещения суммы превышения;
- установления Банком несоответствия действительности данных, указанных в Договоре, иных договорах, заключенных между Банком и Клиентом или иных документах, предоставленных Клиентом, в том числе при замене Карточки;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Договором, иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

5.36. Банк вправе установить блокировку денежных средств на Счете Клиента в размере, определяемом Банком самостоятельно, но не превышающем 20 (двадцати) базовых величин, установленных законодательством Республики Беларусь на момент установления блокировки денежных средств, в целях исключения возникновения технического овердрафта и обеспечения реализации права Банка в соответствии с подпунктом 4.13 Договора.

5.37. Банк обязан отменить авторизацию (блокировку денежных средств) при использовании Карточки не позднее 35 (тридцати пяти) календарных дней с момента проведения авторизации. При этом держатель Карточки вправе не ранее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента проведения авторизации (блокировки денежных средств) при использовании Карточки обратиться в Банк с письменным заявлением на отмену авторизации (отмену блокировки денежных средств).

5.38. Банк на основании письменного заявления держателя Карточки обязан не позднее 5 (пяти) календарных дней, следующих за днем предоставления в Банк заявления, разблокировать Карточку, ранее заблокированную для отклонения авторизационных запросов, при условии, что по данной Карточке не осуществлялась процедура замены Карточки.

Также держатель Карточки вправе самостоятельно разблокировать Карточку посредством Услуги.

Ведение претензионной работы

5.39. Держатель Карточки вправе не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента отражения по Счету операции с Карточкой обратиться в Банк с письменным заявлением на ведение претензионной работы по операции с Карточкой и обязан предоставить вместе с заявлением следующие документы:

- карт-чек по операции с Карточкой, или документ, подтверждающий отмену использования Карточки, или документ, подтверждающий невозможность совершения ОТС или банком-эквайером отмены использования Карточки, или документ, подтверждающий факт неуспешной попытки использования Карточки;
- квитанции, счета-фактуры, формы заказа по реализации товаров (работ, услуг) при использовании Карточки;
- условия выдачи (внесения) наличных денежных средств, реализации товаров (работ, услуг) при использовании Карточки, включая срок и условия доставки товара (работ, услуг);
- документ, подтверждающий факт оплаты товара (работ, услуг) с использованием Карточки;
- переписку с ОТС, иные документы подтверждающие факт попытки самостоятельного урегулирования Клиентом претензионной ситуации по вопросу реализации товаров (работ, услуг) при использовании Карточки;
- документы, подтверждающие возврат ОТС полученного Клиентом товара (работ, услуг) при использовании Карточки;
- другие документы по требованию Банка.

5.40. Банк вправе отказаться от приема (отказаться от рассмотрения, вынести отрицательное заключение) заявления Клиента на ведение претензионной работы по операции с Карточкой в следующих случаях:

- предусмотренных подпунктом 5.12 Договора;
- выявления Банком факта нарушения Клиентом его обязанности (-ей), предусмотренной (-ых) в том числе подпунктом 5.15 Договора, которое (-ые) могло (-и) повлечь возникновение

ситуации, при которой ведется (планируется вестись) претензионная работа;

- нарушения сроков обращения Клиента, а также не представления Клиентом документов, являющихся существенными для рассмотрения заявления на ведение претензионной работы по операции с Карточкой, предусмотренных подпунктом 5.39 Договора;
- заключения сути претензии Клиента в требовании возмещения суммы или выполнения действия к ОТС или банку–эквайеру, не соответствующего или выходящего за рамки условий выдачи (внесения) наличных денежных средств, реализации товаров (услуг, работ) при использовании Карточки;
- наличия у Банка информации о мошеннических действиях Клиента;
- не уплаты Клиентом Банку вознаграждения (платы) за ведение одного из этапов претензионной работы.

5.41. В случае, когда поданное Клиентом заявление на ведение претензионной работы касается операции с Карточкой в АТМ или ПВН Банка, срок рассмотрения заявления составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента подачи заявления и необходимых документов. Указанный срок, по решению Банка может быть продлен до 45 (сорока пяти) календарных дней, если для рассмотрения заявления Клиента на ведение претензионной работы по операции с Карточкой требуется получение дополнительной информации от третьей стороны или осуществление иной процедуры, требующей более длительного периода времени.

5.42. В случае, когда поданное Клиентом заявление на ведение претензионной работы не касается операции с Карточкой в АТМ или ПВН Банка, Банк в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения от Клиента заявления производит проверку представленной Клиентом информации и полноты пакета документов по операции с Карточкой. После проверки предоставленной Клиентом информации и полноты пакета документов, Банк в указанные в настоящем подпункте сроки отправляет заявление Клиента и предоставленные Клиентом документы в организацию, уполномоченную Банком на ведение претензионной работы по операции с Карточкой.

5.43. Срок рассмотрения заявления на ведение претензионной работы по операции с Карточкой составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента отправки Банком заявления Клиента и предоставленных Клиентом документов в организацию, уполномоченную Банком на ведение претензионной работы по операции с Карточкой. Срок, указанный в настоящем подпункте Договора, зависит от места совершения операции с Карточкой, характера операции с Карточкой, условий выдачи (внесения) наличных денежных средств, реализации товаров (работ, услуг) и может быть увеличен до 75 (семидесяти пяти) календарных дней, если по правилам Платежной системы и/или процедуре организации, уполномоченной Банком на ведение претензионной работы по операции с Карточкой, для рассмотрения заявления Клиента требуется более длительный период времени.

5.44. По требованию Клиента Банк может письменно предоставить Клиенту информацию о проведенных Банком и/или уполномоченной Банком организации действиях по полученному от Клиента заявлению на ведение претензионной работы по операции с Карточкой.

В случае, когда заявление на ведение претензионной работы касается несанкционированных операций с Карточкой, Банк письменно уведомляет Клиента о результатах рассмотрения заявления в срок, установленный законодательством Республики Беларусь.

5.45. Если после подачи в Банк заявления на ведение претензионной работы по операции с Карточкой, Клиент самостоятельно урегулировал претензию, изложенную в заявлении, Клиент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с момента урегулирования претензии обратиться в Банк с письменным заявлением об отказе от дальнейшего рассмотрения поданного заявления на ведение претензионной работы по операции с Карточкой.

5.46. В случае выдачи Клиенту Карточки БЕЛКАРТ–ПРЕМИУМ–Maestro Банк обязан возместить Клиенту сумму операции с Карточкой при использовании Карточки на территории Республики Беларусь, по которой Клиентом подано заявление на ведение претензионной работы, суть претензии по которому заключается в несанкционированном использовании Карточки, а также вернуть уплаченные Клиентом вознаграждения (платы) при совершении данной операций с Карточкой, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 5.41 Договора.

Возмещение суммы операции с Карточкой и возврат вознаграждения (платы) осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Банком соответствующего решения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение

обязательств по Договору.

6.2. Клиент несет ответственность за:

- операции с Карточкой, в том числе, если использование Карточки было осуществлено при нарушении держателем Карточки своих обязанностей по Договору;
- операции с Карточкой к Счету на имя третьего лица, таким же образом и в таком же размере, как если бы указанные операции проводились при использовании Карточки к Счету, выданной на имя Клиента;
- операции с Карточкой, совершенные до момента исполнения держателем Карточки обязанностей, предусмотренных п.п. 5.16 Договора, даже если отражение по Счету указанных операций с Карточкой произведено Банком после исполнения держателем Карточки указанных обязанностей;
- За неисполнение обязательств, предусмотренных Договором, произошедшее по вине держателя Карточки, Банк имеет право требовать от Клиента уплаты штрафа в размере 1 (одной) базовой величины, действующей на момент неисполнения данного обязательства, за каждый факт нарушения. При этом Клиент возмещает в полном объеме убытки, причиненные Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения держателем Карточки условий Договора.

6.3. Банк несет ответственность за сроки исполнения платежных инструкций Клиента и зачисления денежных средств на Счет Клиента. За нарушение сроков исполнения платежных инструкций Клиента, оформленных надлежащим образом, а также за нарушение сроков зачисления денежных средств на Счет Клиента, установленных законодательством Республики Беларусь и/или Договором, Клиент имеет право требовать от Банка уплаты пени в размере 0,01 (одну сотую) процента от несвоевременно списанной (зачисленной) суммы за каждый день просрочки. За неисполнение иных обязательств Банка, произошедшее по вине Банка, Клиент имеет право требовать от Банка уплаты штрафа в размере 1 (одной) базовой величины, действующей на момент неисполнения обязательства, за каждый факт нарушения.

6.4. Банк не несет ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) принятых платежных инструкций Клиента в случаях:

- указания Клиентом в платежной инструкции неверных реквизитов;
- утраты платежных инструкций предприятиями связи либо искажения ими электронных сообщений;
- выхода из строя используемых Банком программного обеспечения и других технических систем, произошедших не по вине Банка;
- непредставления либо несвоевременного представления Клиентом документов, необходимых для осуществления Банком контрольных функций, если обязательность представления таких документов предусмотрена законодательством Республики Беларусь или Договором;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

6.5. Банк не несет ответственности за операции с Карточкой и ее не блокировку, если ее использование было осуществлено при нарушении держателем Карточки своих обязанностей по Договору, если информация о Карточке и/или ее реквизитах (операциях с Карточкой) станет известной третьим лицам любым способом не по вине Банка (в том числе при использовании Карточки), если держатель Карточки не смог идентифицировать себя в соответствии с требованиями Договора и законодательства Республики Беларусь, а также за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в том числе за:

- банки–эквайеры, ОТС, отказавшиеся по каким-либо причинам принять к обслуживанию Карточку, механическим или электро–магнитным образом повредившие Карточку или изъявшие её у держателя Карточки;
- факты неполучения или получения не в полном объеме запрашиваемых наличных денежных средств в АТМ при использовании Карточки;
- факты неполучения или получения не в полном объеме и/или в недостаточном качестве товаров (работ, услуг) оплаченных при использовании Карточки;
- лимиты и/или ограничения, установленные банком–эквайером, которые могут затронуть интересы держателя Карточки при совершении операций по Счету при использовании Карточки в устройствах (АТМ, ПВН, инфокиоски и т.п.) банка–эквайера;
- списание денежных средств со Счета Клиента по операциям, произведенным при использовании утерянной (похищенной) Карточки и/или ее реквизитов, до обращения держателя Карточки в Банк в соответствии с подпунктом 5.16 Договора;

▪ сроки получения уведомлений (сообщений), направленных держателю Карточки на указанный адрес электронной почты и/или путем текстового сообщения (SMS), в том числе (но не исключительно) по причине неисправности сетей операторов сотовой связи, интернет-провайдеров, работоспособности мобильного телефона держателя Карточки, и т.д.;

▪ неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если такое неисполнение было вызвано возникновением неисправностей, ошибок или сбоев в работе оборудования по обслуживанию держателей Карточек или систем телекоммуникаций, любые действия (бездействия) ОТС.

Клиент поставлен Банком в известность, что ответственность за несвоевременное и/или неправильное перечисление денежных средств на Счет Клиента иными банками (организациями) несут эти банки (организации).

6.6. Стороны не несут ответственность за ущерб, причиненный другой Стороне ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием непреодолимой силы (сбои в работе систем телекоммуникаций, решения государственных органов Республики Беларусь, наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные действия и т.п.), а также в случае наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете Клиента.

Сторона, попавшая под влияние обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить о них другую сторону в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня наступления таких обстоятельств. Факт наступления указанных обстоятельств и их продолжительность подтверждаются документом, выданным Белорусской торгово-промышленной палатой. Сторона, не уведомившая или несвоевременно уведомившая другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, лишается права ссылаться на их наступление.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКРЫТИЕ СЧЕТА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор заключен на неопределенный срок, вступает в силу с момента подписания его Сторонами в соответствии с пунктом 1.3. Договора и прекращает свое действие в момент закрытия Счета.

7.2. Расторжение Договора и закрытие Счета Клиента может осуществляться по инициативе Банка в одностороннем порядке в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и Договором или по инициативе Клиента, за исключением случаев, указанных в подпункте 7.3. Договора.

7.2.1. Банка вправе в одностороннем порядке закрыть Счет, предварительно уведомив об этом Клиента в соответствии с подпунктом 7.11 Договора не менее, чем за 30 календарных дней, в случае отсутствия денежных средств на Счете и одновременно движения денежных средств по Счету в течение 6 (шести) месяцев, за исключением операций начисления процентов, списания денежных средств за оказание услуг согласно Тарифам Банка.

7.2.2. Счет подлежит закрытию по инициативе Клиента не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней со дня предоставления Клиентом в подразделение Банка соответствующего заявления или инициирования соответствующей операции посредством Услуги или со дня окончания срока действия Карточки, в зависимости от того, какое из событий наступит ранее.

7.3. В случаях, когда у Клиента имеются неисполненные обязательства перед Банком по Договору (с учетом дополнительных соглашений к нему), наложен арест на денежные средства, находящиеся на Счете Клиента и/или у Банка имеется предписание о приостановлении операций по Счету Клиента, Счет подлежит закрытию не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня исполнения Клиентом обязательств по Договору (с учетом дополнительных соглашений к нему) в полном объеме, снятия ареста с денежных средств находящихся на Счете Клиента и/или отмены приостановления операций по Счету Клиента.

7.4. При прекращении обязательств по Договору остаток денежных средств на Счете выдается по требованию Клиента не позднее следующего банковского дня после предъявления такого требования или перечисляется на другой указанный Клиентом банковский счет в соответствии с платежной инструкцией Клиента, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

7.5. В случае выплаты Клиенту при закрытии Счета в иностранной валюте суммы наличными денежными средствами и выплаты суммы меньшей минимального номинала банкноты

соответствующей валюты, находящейся в обращении, Банк покупает дробный остаток по курсу Национального Банка Республики Беларусь и выплачивает Клиенту эквивалент наличными белорусскими рублями. Дробный остаток валюты списывается со Счета Клиента Банком самостоятельно без поручения (распоряжения) Клиента.

7.6. В случае если Банк осуществляет выплату Клиенту доходов на Счет, источником которых является Банк и законодательством Республики Беларусь предусмотрена обязанность Банка исчислить, удержать у Клиента и перечислить в бюджет подоходный налог, причитающиеся Клиенту денежные средства зачисляются на Счет Клиента за минусом подоходного налога.

7.7. Банк вправе требовать от Клиента предоставления сведений и документов, необходимых для идентификации Клиента, а также сведений и документов по совершаемым Клиентом финансовым операциям, а Клиент обязан в течение срока действия Договора представлять по требованию Банка сведения и документы, указанные в настоящем подпункте Договора в сроки, устанавливаемые Банком и законодательством Республики Беларусь.

7.8. При обращении держателя Карточки в Банк посредством телефонной связи, для получения сведений о сумме, доступной для совершения операций с Карточкой, либо иной информации, предоставление которой не противоречит требованиям законодательства Республики Беларусь, условиям Договора и внутренним локальным нормативным правовым актам Банка, для идентификации личности держателя Карточки используется кодовое слово, определенное им при обращении в Банк с целью открытия Счета и получения Карточки, в том числе альтернативной и/или дополнительной, и хранящееся в электронном виде в базе данных Банка, и/или иные сведения о держателе Карточки по усмотрению Банка.

7.9. Держатель Карточки обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить Банк об изменении адреса регистрации по месту жительства согласно документу, удостоверяющему личность, адреса фактического места проживания, паспортных данных, фамилии, имени, отчества, номеров телефонов, а также других данных, указанных при оформлении Карточки, и обстоятельств, способных повлиять на исполнение держателем Карточки обязательств по Договору, и представить соответствующие подтверждающие документы.

7.10. Стороны пришли к соглашению, что, держатель Карточки участвует в проводимых Банком рекламных играх (акциях), программах предоставления скидок, бонусов, программах лояльности и/или иных программах аналогичного характера, а также на передачу Банком информации Клиенту об операциях, совершаемых в рамках Договора, об обстоятельствах, связанных с исполнением Сторонами обязательств по Договору, иных уведомлений/предложений, носящих рекламно-информационный характер относительно условий предоставления Банком других банковских услуг, в том числе уведомлений об изменении и/или дополнении условий Договора, в соответствии с подпунктом 7.15 Договора, а также сведений, составляющих банковскую тайну организатору (оператору) проведения рекламной игры (акции), программы предоставления скидок, бонусов, программы лояльности и/или иных программ аналогичного характера. В случае, когда участие в рекламных играх (акциях), программах предоставления скидок, бонусов, программах лояльности и/или иных программах аналогичного характера предполагает принятие держателем Карточки условий, изложенных в отдельных договорах между держателем Карточки и организатором (оператором) такой программы, держатель Карточки присоединяется к договорам между держателем Карточки и организатором (оператором) программы, а также подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями таких договоров.

7.11. Любые уведомления держателя Карточки могут осуществляться путем отправления Банком текстового сообщения (SMS) на номер телефона оператора сотовой связи, указанного держателем Карточки при оформлении Карточки. Банк и держатель Карточки признают текстовое сообщение (SMS), размещение информации на информационных стендах и Сайте Банка надлежащим уведомлением. Держатель Карточки понимает, что данный способ передачи информации не предоставляет достаточный уровень защиты такой информации от возможности разглашения третьим лицам. Следовательно, держатель Карточки принимает на себя все связанные с этим риски и не вправе предъявлять Банку требования о возмещении убытков. Также Банк вправе, используя контактные данные держателя Карточки (в том числе электронную почту), имеющиеся у Банка, направлять своих представителей для личных контактов с держателем Карточки.

Уведомления (сообщения), будут считаться полученными держателем Карточки:

переданные держателю Карточки нарочным - в день вручения уведомления с подписью держателя Карточки;

направленные заказной почтой с уведомлением - в день их получения, но не позднее, чем через 10 (десять) рабочих дней с момента отправки уведомления;

размещенные на информационных стендах и/или Сайте Банка, в том числе оферты – в день размещения Банком соответствующей информации;

отправленные путем текстового сообщения (SMS) - в день отправления соответствующего текстового сообщения (SMS).

В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом обязательств, указанных в подпункте 7.9 Договора, направленные Банком уведомления (сообщения) в соответствии с имеющимися в распоряжении Банка данными, считаются надлежащим исполнением условий Договора со стороны Банка и считаются полученными держателем Карточки в сроки, указанные в настоящем подпункте.

Держатель Карточки самостоятельно посредством регулярного посещения Сайта Банка отслеживает любые изменения на Сайте Банка, в том числе изменения Тарифов и условий Договора, изменение которых, согласно Договору осуществляется Банком в одностороннем порядке.

7.12. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, аудиозапись телефонных разговоров в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозапись и аудиозаписи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательства в спорных ситуациях и процессуальных действиях.

7.13. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе хранить и обрабатывать, в том числе автоматизированную, любую информацию, относящуюся к персональным данным Клиента (Ф.И.О., год, месяц и дата рождения, адрес и любая иная информация, ранее предоставленная Банку) указанную в Договоре либо иных документах, оформленных в рамках Договора, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование.

7.14. Клиент ознакомлен с информацией, касающейся Закона США «О налогообложении иностранных счетов» (Foreign Account Tax Compliance Act), с последствиями по невыполнению норм данного Закона и обязуется в случае принадлежности к американским налогоплательщикам предоставить необходимые документы и сведения в сроки, установленные Указом Президента Республики Беларусь от 15.10.2015 N 422 «О представлении информации налоговым органам иностранных государств».

7.15. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе в одностороннем порядке изменять и/или дополнять условия Договора, уведомив об этом Клиента путем размещения соответствующей информации размещения соответствующей информации на информационных стендах Банка и/или Сайте Банка, за исключением условий Договора, определяемых Клиентом самостоятельно в соответствии с подпунктом 3.2 Договора. Несогласие Клиента с изменением и/или дополнением Договора, выраженное в письменном виде, а также письменное предложение Клиента изменить и/или дополнить Договор на иных условиях, чем предложено Банком, расценивается, как заявление о расторжении Договора по инициативе Клиента, расторжение Договора осуществляется в соответствии с подпунктом 7.2 Договора.

7.16. Сохранность и возврат денежных средств, находящихся на Счете, гарантируется государством в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

7.17. Все споры по Договору, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия, спор подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь. Взыскание Банком задолженности по Договору производится в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

7.18. В случаях, не предусмотренных Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь».

2. Банк считает себя получившим согласие Владельца счета на изменение условий Договора (акцепт оферты), если в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения оферты Владелец счета письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта в порядке, установленном Договором.