

**Соглашение о предоставлении услуги «Варта»  
компанией ООО «ИнДиЭс Бай»**

**1. Общие положения**

1. ООО «ИнДиЭс Бай», именуемое в дальнейшем «Общество», предоставляет услугу «Варта», заключающуюся в возврате ключей Клиента, а также потерянного цифрового устройства, документа, удостоверяющего личность резидента РБ (паспорт гражданина РБ, вид на жительство в РБ).
2. В соответствии со статьёй 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь данный документ является Договором присоединения, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо присоединяется к договору в целом.
3. Соглашение определяет правила предоставления услуги Обществом, а также права и обязанности Общества и Клиента, именуемых в дальнейшем «Стороны», в рамках настоящего Соглашения.

**2. Термины**

Термины, употреблённые в Соглашении, обозначают:

1. **Клиент** – физическое лицо – резидент Республики Беларусь, заключившее Соглашение с Обществом.
2. **Услуга «Варта»** - упаковка, содержащая в себе брелок для ключей с идентификационным номером - 1 шт., наклейки - 4 шт. и информация об услугах, оказываемых Обществом на основании Соглашения.
3. **Объекты охраны** – ключи, цифровое устройство, документ, удостоверяющий личность Клиента.
4. **Соглашение** – соглашение о предоставлении услуги «Варта» Обществом.

**3. Заключение Соглашения и срок его действия**

1. Соглашение считается заключённым со дня покупки услуги «Варта» и его регистрации.
2. Услуга, указанная в разделе 4 Соглашения, начинают оказываться Обществом с момента заключения Соглашения.
3. Соглашение действует в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня начала оказания услуг, указанных в разделе 4 Соглашения.
4. За 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Соглашения Общество может связаться с Клиентом и предложить продлить Соглашение на следующий срок, указав стоимость услуг Общества. Соглашение продлевается на срок 12 (двенадцать) месяцев в случае уплаты Клиентом до истечения срока действия Соглашения стоимости услуг, указанной Обществом. В случае неоплаты Клиентом стоимости услуг Соглашение считается расторгнутым.

**4. Услуга, оказываемая Обществом в рамках Соглашения**

1. Общество обязуется предоставить Клиенту брелок для ключей, снабжённый уникальным идентификационным номером и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества, а также 4 наклейки.
2. В случае, если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому был прикреплён брелок либо предмет с наклейкой, и данный Объект охраны был передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать найденный Объект охраны Клиенту, направив его почтой/курьерской доставкой по адресу, указанному Клиентом.
3. В случае, указанном в п.2 раздела 4 Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему ключи Клиента.
4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента) или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несёт ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
5. Количество возвратов одного Объекта охраны Клиенту не превышает 2 (двух) раз в течение срока действия Соглашения.

**5. Защита персональных данных**

1. Персональные данные Клиента будут использоваться Обществом только в целях исполнения Соглашения.
2. Данные передаются Клиентом добровольно с целью обеспечения возможности исполнения Обществом обязательств по Соглашению.
3. Клиент даёт согласие на обработку Обществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц его персональных данных в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством Республики Беларусь.
4. Клиент предоставляет Обществу право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным законом, и/или выбранным по усмотрению Общества.
5. Клиент даёт согласие на передачу своих персональных данных курьерской/почтовой службе доставки для возврата ему утраченного Объекта охраны, в объёме, необходимом для исполнения данного действия.

6. В случае если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Общество заключило Агентский или иной договор, Клиент поручает данному юридическому лицу передать Обществу информацию, предоставленную Клиентом.
7. Клиент даёт согласие на получение по указанному Клиентом адресу электронной почты рекламной информации об услугах Общества.
8. Клиент даёт согласие на ведение записи его телефонных разговоров с Обществом при обращении Клиента с сообщением о потере Объекта охраны.

**6. Оплата услуг Общества**

1. Услуга «Варта» предоставляется клиенту, купившему Услугу «Варта».
2. Если по истечении срока действия Соглашения Клиент в дальнейшем пользуется брелоком для ключей и потерянные или ключи будут найдены и переданы Обществу, Общество выдает ключи Клиенту за плату, равную стоимости услуги «Варта», а также компенсацию Обществу фактически понесённых расходов связанных с выплатой вознаграждения нашедшему почтовыми/курьерскими услугами, при этом после поступлении оплаты, услуга будет продлена автоматически на 12 месяцев.
3. Если количество возвратов по данному соглашению превысил норму в рамках 12 месяцев действующего Соглашения, то каждый последующий возврат возможен после уплаты клиентом 1/ стоимости Услуги «Варта» актуальную на день находки.
4. В случае если срок действия соглашения истёк и не продлён Клиентом, Общество не обязано оказывать услуги по настоящему Соглашению.

**7. Ответственность сторон**

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условия настоящего Соглашения Стороны несут ответственность соответствии с законодательством Республики Беларусь.
2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению если это неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, которые наступил помимо воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствам непреодолимой силы Стороны принимают: войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимо силы.
3. Общество не несёт ответственность за целостность и содержание найденных Объектов охраны
4. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что в настоящем Соглашении используется факсимильная подпись Директора и оттиск печат ООО «ИнДиЭс Бай».

**8. Решение споров**

1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, будут разрешаться путём переговоров между сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.
2. В случае возникновения претензий Клиента к Обществу, Клиент может подать соответствующее заявление с указанием содержания претензии. В указанном случае Общество обязано дать ответ на заявление Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его поступления от Клиента.
3. Споры между сторонами будут разрешаться в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**9. Прочие условия**

1. Общество имеет право изменить условия Соглашения, о чём обязано уведомить Клиента по электронной почте, или путём размещения новых условий Соглашения на сайте [ids.bel.by](http://ids.bel.by) за 3 (тридцать) календарных дней до момента вступления изменений в силу.
2. Все, что не предусмотрено настоящим Соглашением, регулируется законодательством Республики Беларусь.

**10. Реквизиты Общества**

ООО «ИнДиЭс Бай»  
УНП 193087473  
Тел.: (017) 361-80-80, 8 (801) 100-80-80

Директор \_\_\_\_\_ Воронцов М.Ю

