

УТВЕРЖДЕНО
приказ заместителя
Председателя Правления
ОАО «Банк Дабрабыт»
21.09.2022 № 228

УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ В ОАО «БАНК ДАБРАБЫТ»

ОГЛАВЛЕНИЕ

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
ГЛАВА 2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ
ГЛАВА 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА ДБО
ГЛАВА 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
ГЛАВА 5. ПРОГРАММНЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА
ГЛАВА 6. ПЕРЕДАЧА НОСИТЕЛЯ ЭЦП И КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ КОМПЛЕКТА АБОНЕНТА
ГЛАВА 7. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СДБО
ГЛАВА 8. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ В СДБО
ГЛАВА 9. РЕГЛАМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ (РЕЖИМ РАБОТЫ)
ГЛАВА 10. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
ГЛАВА 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПРАВА СТОРОН
ГЛАВА 12. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ
ГЛАВА 13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
ГЛАВА 14. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА И ОТКАЗА ОТ ЕГО ИСПОЛНЕНИЯ
ГЛАВА 15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ
ГЛАВА 16. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН
Приложение 1
Приложение 2
Приложение 3
Приложение 4
Приложение 5
Приложение 6
Приложение 7
Приложение 8
Приложение 9
Приложение 10
Приложение 11

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов в ОАО «Банк Дабрабыт» (далее – Условия) являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее – Клиенты) договора дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов в ОАО «Банк Дабрабыт» (далее – Договор ДБО), и размещаются на официальном интернет-сайте ОАО «Банк Дабрабыт» (далее – Банк) в глобальной компьютерной сети Интернет (www.bankdabrabyt.by).

2. Настоящие Условия и Заявление на дистанционное банковское обслуживание в ОАО «Банк Дабрабыт», подписанное уполномоченными представителями Банка и Клиента, составляют условия договора ДБО.

3. По Договору ДБО Банк осуществляет обслуживание Клиента в СДБО в соответствии с законодательством и локальными правовыми актами Банка.

Банк предоставляет услуги (сервисы), а также возможность применения различных настроек работы в СДБО, в соответствии с Договором ДБО, в случае технической реализации возможности их оказания (применения) в программных комплексах Банка.

4. Обслуживание Клиента с использованием СДБО предполагает обмен электронными документами, документами в электронном виде и произвольными сообщениями между Банком и Клиентом для совершения сделок, банковских операций и приема/передачи/просмотра различной финансовой и иной информации.

5. Договор ДБО не регулирует отношения Сторон по исполнению (включая сроки исполнения) Банком электронных документов и/или документов в электронном виде, переданных Клиентом посредством СДБО для совершения банковских операций. Порядок исполнения Банком указанных документов определяется отдельными соглашениями Сторон в соответствии с законодательством и локальными правовыми актами Банка.

6. Настоящие Условия вступают в силу через 10 (десять) календарных дней с даты утверждения.

ГЛАВА 2 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

7. В настоящих Условиях используются следующие термины и сокращения:

API – набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых СДБО для использования во внешних по отношению к ней программных продуктах.

Авторизация – предоставление пользователю либо Внешнему ПО прав на выполнение определенных действий, а также подтверждение данных прав при попытке выполнения этих действий.

Администратор Клиента (СДБО) – пользователь с правами администратора – пользователь, уполномоченный Клиентом на создание учетных записей, управление настройками пользователей, назначение им прав доступа к счетам и операциям, создание для них временных паролей.

Аутентификация – проверка подлинности пользователя с использованием регистрационных и секретных данных пользователя, удостоверение правомочности пользователя на доступ и совершение действий в СДБО.

Авторизационный Код (далее А-Код) – дополнительная последовательность символов для доступа пользователя к операциям настройки параметров соединения с банком, являющийся дополнительным параметром аутентификации Клиента для доступа пользователя к некоторым действиям в СДБО.

Банк – ОАО «Банк Дабрабыт».

Браузер (web - браузер) – программа-клиент для работы в сети Интернет, предоставляющая пользователю возможности навигации и просмотра веб-ресурсов.

Владелец электронного ключа – Клиент, осуществивший выработку своего электронного ключа путем применения средств электронной цифровой подписи.

Внешнее ПО – не принадлежащее Банку программное обеспечение (интернет-сайт, мобильное приложение и иное программное обеспечение), используемое Клиентом для работы в СДБО с использованием канала «API».

Временный пароль – последовательность символов, используемая для аутентификации Пользователя. Временный пароль используется однократно.

Документы в электронном виде - электронные сообщения, переданные посредством телекоммуникационных каналов связи, файлы и записи в базах данных, информация, программный код, сформированные, подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые) с помощью программных средств без использования электронной цифровой подписи (с использованием М-кода), а также содержащие данные, необходимые для осуществления финансовых операций, сформированные (предоставленные) способом, установленным актами законодательства.

Заявление - заявление на дистанционное банковское обслуживание согласно Приложению 1 либо заявление о принятии Условий дистанционного банковского обслуживания согласно Приложению 2 к настоящим Условиям.

Идентификация – распознавание Клиента для доступа и для совершения действий в СДБО.

Идентификатор ключа – буквенно-цифровое обозначение электронного ключа.

Идентификатор Клиента – уникальное буквенно-цифровое обозначение клиента в СДБО.

Каналы СДБО:

«Интернет-Банк» – сервис в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет), размещенный по адресу <https://ibank.bankdabrabyt.by>, предназначенный для обмена электронными документами, документами в электронном виде, произвольными сообщениями между Клиентом и Банком с использованием корпоративного сайта Банка в режиме реального времени.

«Мобильный Банк» – мобильное приложение «Бизнес.Дабрабыт», загруженное (скачанное) из официального магазина цифровой дистрибуции, соответствующего операционной системе мобильного устройства (AppStore, Google Play, Huawei AppGallery) и предназначенное для обмена документами в электронном виде, произвольными сообщениями между Клиентом и Банком в режиме реального времени.

«Электронная торговая площадка» (далее – ЭТП) – программно-технический комплекс «SC-Emporium», предназначенный для регистрации и обработки запросов Клиентов на проведение валютно-обменных операций на внутреннем внебиржевом валютном рынке, размещенный по адресу <https://fx.bankdabrabyt.by>.

«API» – Платежный API в сети Интернет, размещенный по адресу <https://ibankapi.bankdabrabyt.by>, предназначенный для обмена электронными документами, документами в электронном виде, произвольными сообщениями между Клиентом и Банком с использованием Внешнего ПО в режиме реального времени.

Карточка открытого ключа (далее – КОК) - документ на бумажном носителе, содержащий значение открытого ключа при проверке подписи и подтверждающий его принадлежность какому-либо Владельцу электронного ключа.

Клиент (корпоративный клиент) – юридическое лицо (кроме банка, небанковской кредитно-финансовой организации, открытого акционерного общества «Банк развития Республики Беларусь», открытого акционерного общества «Белорусская валютно-фондовая биржа»), созданное в соответствии с правом Республики Беларусь или иностранного государства; государственный орган, обладающий правами юридического лица; находящееся в Республике Беларусь дипломатическое или иное официальное представительство, консульское учреждение иностранного государства; международная организация (далее по тексту, если из существа не вытекает иное, под юридическим лицом также понимается государственный орган, официальное представительство и международная организация); индивидуальный предприниматель (физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с правом Республики Беларусь или иностранного государства), нотариус, адвокат.

Ключ API – временный буквенно-цифровой ключ, сгенерированный СДБО и переданный Внешнему ПО, при успешной идентификации и аутентификации Клиента, а также авторизации Клиентом Внешнего ПО на выполнение действий в СДБО от своего имени.

Кодовая фраза – фраза, определенная Пользователем при активации «Интернет-Банк», используемая в случае экстренной блокировки СДБО.

Комплект абонента Авест (AvUSCK) (далее - Комплект абонента) – компьютерные программы, необходимые для использования Системы ДБО, а также для выработки личного и открытого ключа электронной цифровой подписи, применяемой Клиентом при подписании электронных документов с использованием Системы ДБО.

Компрометация ключа – событие или обстоятельство, при наличии которых у Банка или Клиента есть основание полагать о возможности несанкционированного использования данного ключа неуполномоченными лицами, не имеющим прав доступа к данному ключу, в том числе в результате их утраты, хищения, прекращения трудовых отношений.

Корпоративный сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет, размещенный по адресу www.bankdabrabyt.by

Криптографическая система с открытым ключом – система, реализующая криптографические методы защиты информации, основанные на использовании электронных ключей.

Личный кабинет – место на корпоративном сайте Банка, где хранятся данные пользователей услуг ДБО. Вход в личный кабинет осуществляется с помощью логина и пароля, либо иных параметров аутентификации.

Личный ключ (секретный ключ) – набор символов, принадлежащих конкретному лицу и используемый при выработке электронной цифровой подписи, а также при расшифровке электронного документа.

Логин – имя пользователя, уникальное имя, определенное пользователем для доступа к Услугам ДБО.

Носитель электронных ключей (далее Носитель ЭЦП) – носитель, содержащий файлы (контейнеры) с личными ключами, который представляет собой электронное устройство хранения информации (AvToken, AvPass, iKey1000, AvBign, SIM-карта и др.), поддерживаемое используемыми в Банке средствами ЭЦП.

М-код – последовательность случайных символов, используемая однократно для подтверждения совершения некоторых действий в СДБО.

Номер мобильного телефона – содержащийся в базе данных Банка номер мобильного телефона, ранее указанный пользователем и используемый для получения посредством смс-сообщения М-кода.

Открытый API – API, доступ к которому предоставляется Банком владельцу Внешнего ПО при выполнении им требований, установленных Национальным банком Республики Беларусь и Банком;

Открытый ключ – набор символов, доступный для всех заинтересованных лиц и используемый при проверке электронной цифровой подписи, а также при шифровании электронного документа для владельца этого ключа.

Пакет услуг – совокупность услуг и иных операций, оказываемых Банком.

Параметры аутентификации – пароль, временный пароль, А-Код, ЭЦП (в том числе SIM-ЭЦП), кодовая фраза, М-код, графический ключ и/или виртуальный токен, полученный в результате использования отпечатка пальца руки пользователя, Ключ API.

Параметры идентификации – имя пользователя (логин), временное имя пользователя.

Пароль – последовательность символов, используемая для аутентификации Клиента (используется многократно).

Перечень документов – определенный Банком перечень документов, используемых при осуществлении операций в СДБО, который размещается на Корпоративном сайте Банка.

Платежный API – Открытый API, позволяющий Клиентам, использующим Внешнее ПО:

получать информацию о состоянии своих счетов, открытых в Банке, информацию о наличии на них необходимой суммы денежных средств и их движении, а также другой информации по счетам Клиента;

выполнять в СДБО действия, предусмотренные функциональностью канала «API».

Пользователь – лицо, являющееся сотрудником Клиента, работающее и уполномоченное на совершение действий в СДБО.

Произвольное сообщение – сообщение, не являющееся электронным документом или документом в электронном виде, сформированное с помощью программно-аппаратных средств, содержащее данные о банковских операциях (сообщения о результатах обработки документов, причинах их отклонения, запросы/ответы и т.д.), информацию о курсах валют и иную информацию, которой обмениваются Клиент и Банк, посредством СДБО, SMS-сообщений, push-уведомлений и др.

Протокол HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol Secure) – средство шифрования IP-соединения между техническими средствами Клиента и Банка, обеспечивающее защищенный канал связи, который предусматривает аутентификацию сторонами друг друга на основе сертификатов.

Протокол TLS (Transport Layer Security – «безопасность транспортного уровня») – криптографический протокол, обеспечивающий защищенную передачу данных между техническими средствами Клиента и Банка в сети Интернет.

Руководство пользователя – документы, размещенные на корпоративном сайте Банка либо в личном кабинете пользователя Канала

СДБО, содержащие необходимую информацию для самостоятельной работы пользователя в СДБО.

РУЦ ГосСУОК – республиканский удостоверяющий центр Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь.

Сертификат открытого ключа (далее – Сертификат) – электронный документ, изданный поставщиком услуг (Удостоверяющим центром Банка (далее УЦ Банка) или РУЦ ГосСУОК) и содержащий информацию, подтверждающую принадлежность указанного в нем открытого ключа определенным организации или физическому лицу, и иную информацию, предусмотренную актами законодательства.

Система дистанционного банковского обслуживания (далее - СДБО) - это многофункциональный программно-технический комплекс, позволяющий Клиентам подготавливать и направлять в Банк на исполнение платежные и иные документы, контролировать состояние своих счетов, а также получать широкий спектр актуальной финансовой информации без непосредственного обращения в Банк, с использованием современных каналов связи.

Служба технической поддержки – ИТ-подразделение Банка и/или сторонняя ИТ-компания, с которой Банк заключил соглашение на оказание услуг по техническому сопровождению пользователей СДБО (установка, настройка, восстановление работоспособности, консультирование о порядке работы в СДБО и др.).

Средства доступа – обобщающий термин в отношении параметров идентификации и аутентификации.

Средства электронной цифровой подписи (далее – Средства ЭЦП) – программные и технические средства, обеспечивающие выработку и проверку ЭЦП, и предназначенные, при необходимости, если предусмотрено применение средств ЭЦП, для использования в установленном законодательством порядке в СДБО.

Тарифы комиссионного вознаграждения (далее – Тарифы Банка) - Тарифы комиссионного вознаграждения (ставки платы за осуществление банковских и иных операций) ОАО «Банк Дабрабыт» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Уполномоченное лицо Банка – работник Банка, которому в установленном порядке выдана доверенность на заключение Договора ДБО.

Уполномоченное лицо Клиента – должностное лицо Клиента, обладающее правом подписи договоров, расчётных и/или иных документов и осуществления иных действий в СДБО, согласно полномочиям, предоставленным в соответствии с уставом, доверенностью, приказом, карточкой с образцами подписей или иным документом.

Услуги дистанционного банковского обслуживания (далее – Услуги ДБО) – услуги, предоставляемые Банком с использованием программно-

аппаратных средств и технологий, для совершения сделок, операций и получения информации путем предоставления Клиентам каналов СДБО.

Электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор символов, вырабатываемый средствами ЭЦП и являющийся реквизитом электронного документа, предназначенным для подтверждения его целостности и подлинности.

Электронный ключ – пара ключей, состоящая из открытого ключа и личного (секретного) ключа, выработанная средствами ЭЦП для конкретного лица и помещенная на машинный носитель.

Электронный документ - документ в электронном виде с реквизитами, позволяющими установить его целостность и подлинность, которые подтверждаются путем применения сертифицированных средств ЭЦП с использованием при проверке ЭЦП открытых ключей организации или физического лица (лиц), подписавших этот электронный документ.

Push-уведомления – оповещения в виде текстового сообщения, направляемого с использованием сети Интернет на мобильное устройство Клиента, являющегося пользователем мобильного приложения.

SIM-ЭЦП – это специальная SIM-карта, в которую «встроена» ЭЦП.

SIM-карта с поддержкой технологии SimID (далее SIM-карта) - SIM-карта, используемая в качестве средства электронной цифровой подписи при использовании Мобильного приложения.

Технология SimID - технология формирования ЭЦП, позволяющая использовать SIM-карту в качестве средства электронной цифровой подписи.

ГЛАВА 3

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА ДБО

8. Договор ДБО считается заключенным с момента получения Банком от Клиента акцепта публичной оферты Банка. Акцептом публичной оферты является предоставление Клиентом в Банк Заявления.

Акцепт считается полным и безоговорочным, если в совокупности выполнены следующие условия:

- в Банк предоставлено подписанное Клиентом Заявление (в том числе посредством электронной цифровой подписи при наличии технической возможности обеих Сторон); в Банк представлен пакет документов, необходимых для заключения Договора ДБО в соответствии с законодательством;

- в Банк представлены документы (сведения), необходимые для идентификации Клиента в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также для определения

Клиента, подпадающего под действие Закона США «О налогообложении иностранных счетов (Foreign Account Tax Compliance Act)» (FATCA).

Акцепт публичной оферты не может быть совершен в ином порядке, чем предусмотренном Договором ДБО.

Моментом получения Банком от Клиента акцепта публичной оферты является принятие Банком от Клиента Заявления путем проставления на нем уполномоченным лицом Банка отметки о принятии Заявления для заключения Договора ДБО.

Заявление с отметкой уполномоченного лица Банка, является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора ДБО. Заявление оформляется в 2-х оригинальных экземплярах. Первый экземпляр Заявления с отметкой уполномоченного лица Банка хранится в структурном подразделении Банка, второй экземпляр Заявления с отметкой уполномоченного лица Банка передается Клиенту.

Заявление подписывается руководителем Клиента или представителем Клиента, уполномоченным на заключение Договора ДБО в порядке, установленном законодательством.

Регистрационный номер и дата заявления (Приложение1) являются номером и датой заключенного с клиентом Договора ДБО.

Акцепт Клиентом публичной оферты является подтверждением ознакомления Клиента с условиями Договора ДБО. Клиент подтверждает, что, акцептуя публичную оферту, согласен и признает для себя обязательными условия Договора ДБО, Тарифы Банка.

9. Банк вправе отказать Клиенту в подключении его к Услугам ДБО в случаях, предусмотренных законодательными актами.

10. Договоры оказания услуг дистанционного банковского обслуживания, заключенные Сторонами до 01.05.2017, считаются измененными с даты акцепта публичной оферты Клиентом посредством представления Клиентом в Банк Заявления по форме, согласно Приложению 2 к настоящим Условиям в 2 (двух) экземплярах, подписанного лицом, имеющим полномочия на заключение Договора ДБО, и действуют в редакции настоящего Договора ДБО.

11. Внесение Банком в одностороннем порядке изменений и (или) дополнений в заключенный с Клиентом Договор ДБО в части, урегулированной настоящими Условиями, а также предложение Банка заключить Договор ДБО на новых условиях осуществляется путем размещения на Корпоративном сайте Банка новой редакции Условий и вступления их в силу. Новая редакция Условий публикуется Банком не менее чем за 5 (пять) календарных дней до наступления даты вступления в силу новой редакции.

В случае несогласия с новыми условиями Договора ДБО, Клиент вправе до вступления в силу указанных изменений отключиться от СДБО в порядке, установленном главой 14 настоящих Условий.

12. Договор ДБО считается заключенным на неопределенный срок, и действует до момента отключения Клиента от СДБО, а также исполнения Сторонами всех возникших на основании такого договора обязательств.

ГЛАВА 4 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

13. Банк обязуется:

13.1. после заключения Договора ДБО подключить Клиента к СДБО в порядке, установленном настоящими Условиями;

13.2. начать прием электронных документов и документов в электронном виде, передаваемых по каналам СДБО, в соответствии с настоящими Условиями;

13.3. обеспечить надлежащее функционирование программно-технических средств Банка, используемых для предоставления Услуг ДБО;

13.4. в случае изменения законодательства, внесения изменений и (или) дополнений в локальные правовые акты Банка, определяющие порядок дистанционного банковского обслуживания, своевременно проводить обновления программного обеспечения СДБО;

13.5. информировать Клиента об обновлениях программного обеспечения. Установка обновлений программного обеспечения системы «Интернет-Банк» производится Банком;

13.6. обеспечивать хранение полученных от Клиента по СДБО электронных документов и документов в электронном виде, а также программных протоколов приема/передачи документов и информации в течение сроков, предусмотренных законодательством и локальными правовыми актами Банка;

13.7. принимать к исполнению платежные инструкции и иные документы Клиента, переданные по каналам СДБО, в течение банковского дня. Продолжительность банковского дня устанавливается приказом (распоряжением) руководителя Банка и размещается на Корпоративном сайте Банка;

13.8. предоставлять Клиенту выписку по банковским и (или) иным счетам, открытым Клиенту в Банке, в электронном виде посредством канала СДБО за любой период текущего и предыдущего года, не превышающий 100 (сто) календарных дней, при наличии движения по счету, в соответствии с направленным Клиентом запросом;

13.9. уведомлять Клиента об изменении программного обеспечения или средств ЭЦП, существенно влияющем на работу СДБО, не менее чем за 3 (три) банковских дня до вступления изменений в силу;

13.10. уведомлять Клиента о приостановлении или прекращении Банком обслуживания с использованием каналов СДБО, в том числе о блокировке платежей Клиента, его отключении, прекращении приема

документов Клиента, включая случаи неисправности программно-технических средств, обеспечивающих данное обслуживание. Указанное уведомление осуществляется путем отправления Банком сообщения по каналам СДБО и (или) путем отправления электронного письма на адрес электронной почты Клиента, указанный в Договоре ДБО, и (или) письмом на бумажном носителе, с указанием основания приостановления или прекращения предоставления Услуг ДБО;

13.11. прекратить прием документов от Клиента по каналам СДБО и связаться с ним любым возможным способом при возникновении подозрений на угрозу несанкционированного доступа к его счетам до выяснения обстоятельств произошедшего;

13.12. заблокировать доступ Клиента к СДБО, в случаях и порядке, определенных настоящими Условиями;

13.13. в рамках исполнения Договора ДБО соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения Клиентом, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческим организациям, органам власти и самоуправления, государственным служащим, частным компаниям и их представителям. В случае нарушения Банком изложенных выше антикоррупционных обязательств, Клиент вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по Договору ДБО до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения Договора ДБО, направив об этом письменное уведомление;

13.14. возместить Клиенту ущерб, причиненный несанкционированным доступом третьих лиц к банковским счетам Клиента, если в этом имеется вина Банка.

14. Клиент обязуется:

14.1. в максимально сжатые сроки предоставить в Банк подписанные и скрепленные печатью документы, необходимые для начала работы с СДБО с использованием ЭЦП (допускается отсутствие оттиска печати со стороны Клиента на документах на бумажном носителе в случае, когда Клиент вправе не использовать печать в соответствии с законодательством). Факт предоставления вышеперечисленных документов является условием и моментом начала работы Клиента с СДБО с использованием ЭЦП.

Датой начала обслуживания Клиента с использованием каналов СДБО («Интернет-Банк», «Мобильный Банк», «ЭТП», «API») считается дата передачи (отправки) ему Средств доступа к СДБО, определенных настоящим Договором ДБО;

14.2. пользоваться Услугами ДБО в соответствии с настоящим Договором ДБО;

14.3. использовать для работы с СДБО устройства под управлением лицензионных операционных систем, а также программное обеспечение, согласно Приложению 6 к настоящим Условиям;

14.4. работу с СДБО поручать только работнику, который может быть квалифицирован, как опытный пользователь персональной электронно-вычислительной машины (ПЭВМ);

14.5. немедленно, любыми доступными способами информировать Банк о возникновении угрозы несанкционированного доступа к СДБО в случаях утраты либо разглашения любых параметров аутентификации, перечисленных в настоящем Договоре ДБО или при возникновении подозрения в их разглашении;

14.6. самостоятельно ознакомливаться с информацией, размещаемой на корпоративном сайте Банка, в том числе с изменениями и (или) дополнениями (при их наличии) в настоящие Условия, Тарифы Банка и информацией, направляемой Банком в электронном виде посредством СДБО / электронной почты и (или) письмом на бумажном носителе, а также проверять наличие уведомлений в абонентском ящике (при его наличии);

14.7. своевременно оплачивать Услуги ДБО согласно Тарифам Банка;

14.8. при получении сообщения об изменении используемого программного обеспечения или средств ЭЦП, существенно влияющих на функционирование СДБО, любым из указанных в сообщении Банка способом получить и установить их. В противном случае Банк имеет право временно заблокировать предоставление Услуг ДБО Клиенту, в порядке, определенном настоящим Договором ДБО, до внесения необходимых изменений;

14.9. оформлять электронные документы и документы в электронном виде в соответствии с требованиями законодательства;

14.10. контролировать результаты обработки Банком в СДБО электронных документов и документов в электронном виде;

14.11. в случае прекращения, изменения или продления полномочий уполномоченного лица Клиента на осуществление действий в СДБО Клиент обязуется предоставить в Банк документы, являющиеся основанием для продления, изменения или прекращения прав на подписание документов / совершение операций уполномоченного лица Клиента в СДБО;

14.12. в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить Банк об изменении банковских реквизитов, почтового, юридического адресов (места нахождения), влияющих на исполнение своих обязательств по Договору ДБО. Уведомления направляются Клиентом по каналам СДБО;

14.13. сменить ключи ЭЦП и предоставить новую КОК (Приложение 8 к настоящим Условиям) в случаях окончания срока действия Сертификата, утраты или порчи Носителя ЭЦП, явной или возможной Компрометации, изменения информации, идентифицирующей Клиента.

Изменением информации, идентифицирующей Клиента, считается:

- изменение наименования Клиента или смена формы собственности;
- изменение персональных данных уполномоченных лиц Клиента, на которых выработаны ключи ЭЦП;
- изменения перечня и/или полномочий лиц Клиента, на которых выработаны ключи ЭЦП;

14.14. в случае расторжения Договора ДБО или договора банковского счета, Клиент обязан вернуть Носитель ЭЦП согласно Акту возврата программно-технических средств (Приложение 9 к настоящим Условиям). При отсутствии у Клиента возможности вернуть Носитель ЭЦП в Банк, а также в случае его утраты или порчи, Клиент обязан вернуть Носитель ЭЦП путем приобретения его у третьих лиц.

ГЛАВА 5 ПРОГРАММНЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА

15. Клиент вправе использовать программные средства СДБО и средства ЭЦП только в целях, не противоречащих Договору ДБО.

Заключение Договора ДБО не означает передачу Клиенту прав собственности или иных имущественных прав на программные средства, предоставляемые Банком согласно настоящим Условиям. Клиент не вправе передавать программные средства и права на них третьим лицам без письменного согласия Банка.

16. В рамках организации обслуживания по Договору ДБО Стороны используют собственные технические и общесистемные программные средства, эксплуатируемые ими за свой счет. Технические требования к программно-техническим средствам и к организации рабочего места Пользователя Клиента установлены Приложением 6 к настоящим Условиям.

17. Стороны обязуются поддерживать собственные технические и общесистемные программные средства в работоспособном, исправном и проверенном на отсутствие вредоносных программ состоянии (компьютерные вирусы и др.).

18. Для обеспечения целостности и подлинности передаваемых электронных документов, документов в электронном виде и произвольных сообщений в СДБО используются средства ЭЦП («Криптопровайдер Avest CSP», «Криптопровайдер Avest CSP Bel») и/или средства шифрования (протоколы HTTPS и TLS).

В случае использования Мобильной ЭЦП для подписания электронных документов используются специальные зашифрованные сообщения – бинарные SMS, а совершение подписи, как и SIM-карта, защищено PIN-кодом.

19. Услуги по передаче данных в сети Интернет, а также по подключению и доступу к ее ресурсам оказываются в порядке и на условиях,

определенных отдельными соглашениями между Клиентом и его интернет-провайдером.

ГЛАВА 6

ПЕРЕДАЧА НОСИТЕЛЯ ЭЦП И КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ КОМПЛЕКТА АБОНЕНТА

20. При предоставлении Клиенту Носителя ЭЦП и клиентской части Комплекта абонента Банк предоставляет данные информационно-технологические продукты во временное пользование исходя из срока действия Договора ДБО.

21. Факт предоставления Комплекта Абонента подтверждается «Актом передачи программно-технических средств» (Приложение 7 к настоящим Условиям).

22. Договор ДБО не предоставляет Клиенту права:

- передавать экземпляры программного продукта либо его составные части кому-либо вне пределов настоящего Договора;
- разрешать кому-либо использовать эту же программу либо ее составные части;
- предпринимать какие-либо попытки самостоятельного получения исходных текстов программного продукта или алгоритмов его работы;
- делать копии программного продукта.

23. Клиенту не принадлежат никакие другие права по использованию программного продукта, право собственности или другие вспомогательные права на него за исключением тех прав, которые предусмотрены настоящим Договором.

24. Клиент обязан принимать все меры для предотвращения несанкционированного использования программного продукта.

25. По истечении срока действия настоящего Договора Клиент возвращает Банку экземпляр информационно-технологических продуктов.

ГЛАВА 7

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СДБО

26. После подписания Клиентом Заявления, Банк регистрирует Клиента в СДБО и предоставляет Клиенту для активации СДБО Средства доступа (Логин и Пароль) и при необходимости Носитель ЭЦП.

Руководитель либо уполномоченный представитель Клиента, действующий на основании доверенности, обязан лично принять Средства доступа и Носитель ЭЦП.

27. Началом обслуживания Клиента в СДБО считается дата отправки (передачи) ему Банком Средств доступа.

28. Клиент обязуется сменить Пароль, выданный Банком, при активации системы ДБО.

Обязательные требования, предъявляемые к Паролю при его установлении:

- должен состоять минимум из 8 символов, содержащих комбинацию из шести или более строчных и прописных латинских букв, специальных символов и цифр;
- не должен содержать более 3-х одинаковых символов подряд;
- не должен содержать более 3-х символов, расположенных рядом в одном ряду клавиатуры;
- не должен относиться к наиболее уязвимым, смысловым паролям, содержащим информацию о датах рождения, номерах телефонов, имен).

29. Клиент, в случае необходимости, производит модернизацию своего рабочего места в соответствии с рекомендуемыми требованиями, указанными в Приложении 6 к настоящим Условиям.

30. После установки на компьютере программного обеспечения для генерации ключей ЭЦП (при необходимости) Клиент:

- проводит активацию СДБО согласно Руководству пользователя, или с помощью Службы технической поддержки;
- выполняет процедуру генерации ключей ЭЦП. Создание ключей ЭЦП возможно только на Уполномоченных лиц Клиента при предоставлении доверенности (для руководителя предоставление доверенности не требуется). Количество ключей ЭЦП, необходимых для работы с СДБО, определяется Клиентом самостоятельно;
- формирует в электронном виде запрос на выпуск сертификата открытого ключа;
- оформляет КОК на бумажном носителе в 2-х экземплярах (Приложение 8 к настоящим Условиям) и предоставляет ее в Банк (кроме Сертификатов ГосСУОК).

Клиент может выполнить процедуру активации и в подразделении Банка, в котором установлено специальное клиентское рабочее место.

31. Согласно предоставленной КОК Банк регистрирует уполномоченное лицо Клиента (уполномоченного представителя) в УЦ Банка.

32. Обмен электронными документами по каналам СДБО между Клиентом и Банком начинается со дня предоставления в Банк подписанной Клиентом КОК (Приложение 8) и её удостоверения Банком, для Сертификатов ГосСУОК - со дня обработки сертификата Банком.

33. Обмен документами в электронном виде и произвольными сообщениями по каналам СДБО между Клиентом и Банком возможен после активации Клиента в СДБО при подтверждении операций посредством М-кода в виде SMS сообщения, направленного на соответствующий номер мобильного телефона Клиента, в формате +375(XX)XXX-XX-XX, указанного в Заявлении согласно Приложению 1 либо Приложению 3 к настоящим

Условиям. Для подтверждения операций с использованием М-кода Банком могут быть установлены лимиты по максимальной сумме одной операции и по общей сумме операций в день (Глава 8 настоящих Условий).

34. Установка/настройка рабочего места СДБО осуществляется Клиентом самостоятельно либо, по его выбору, службой технической поддержки.

35. Подключение канала СДБО «API» с регистрацией внешнего ПО Клиента в Банке осуществляется при предоставлении клиентом заявлений согласно Приложению 1 либо Приложению 3 к настоящим Условиям с обязательным предоставлением дополнительных сведений согласно Приложению 5 настоящих Условий. Использование Клиентом канала СДБО «API» без регистрации внешнего ПО Клиента в Банке возможно в рамках подключенного Пакета услуг.

36. Подключение канала «ЭТП» Клиента в Банке осуществляется при предоставлении Клиентом заявления согласно Приложению 1 либо Приложению 3 настоящих Условий либо при направлении клиентом по каналу СДБО 19 запроса «Текстовое сообщение в Банк».

37. Подключение сервиса «Дополнительный параметр безопасности» осуществляется при предоставлении Клиентом заявления согласно Приложению 1 либо Приложению 3 настоящих Условий. Данный сервис обеспечивает защищенный ввод данных контрагентов в справочники СДБО посредством М-кода в виде SMS сообщения, направленного на соответствующий номер мобильного телефона Клиента, в формате +375(XX)XXX-XX-XX, указанного в заявлении.

ГЛАВА 8 ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ В СДБО

38. Для работы в Системе ДБО могут использоваться следующие актуальные интернет-браузеры: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera в соответствии с техническими требованиями, изложенными в Приложении 6 к настоящим Условиям.

39. Для Работы в Системе ДБО посредством мобильного устройства устанавливается мобильное приложение «Бизнес.Дабрабыт» или «Бизнес.Дабрабыт.2», которое доступно в официальных интернет-магазинах Google Play, App Store, HUAWEI AppGallery в сети Интернет. Клиент самостоятельно скачивает и устанавливает указанное приложение на мобильное устройство, а также обеспечивает своевременную установку последующих обновлений. Для своевременного обновления приложения рекомендуется установить в настройках телефона автоматическое обновление программы.

40. Все документы, создаваемые Клиентом в Системе ДБО перед их отправкой в Банк, подписываются (подтверждаются) ЭЦП/М-кодом

Пользователя (Пользователей), которому(ым) Клиентом, в порядке, предусмотренном законодательством, предоставлены полномочия на осуществления юридически значимых действий в Системе ДБО от имени Клиента, а также полномочия которого(ых) подтверждены документами, предоставленными в Банк.

41. Клиент обязан осуществлять контроль состояния электронных документов/документов в электронном виде:

- состояние «Отправлен» документа отражается после его отправки в Банк;
- состояние «Прошел предварительный контроль» документа отражается после проверки в Банке основных параметров документа и ЭЦП/М-кода;
- состояние «Проведен» документа отражается при его обработке Банком;
- состояние «Отвергнут» документа отражается при его отклонении работником Банка с указанием причин отклонения;
- иные статусы, предусмотренные Системой ДБО.

Для контроля статуса, отправленного по каналам СДБО электронного документа/документа в электронном виде в Банк, Клиент осуществляет повторный сеанс связи либо обновление веб-страницы в личном кабинете (за исключением случаев, когда предусмотрено автообновление веб-страницы).

42. В случае отклонения документа, при необходимости, для уточнения причины отклонения Клиент связывается с Банком по контактными телефонам, указанным на Корпоративном сайте Банка.

43. В течение дня Клиент имеет возможность контролировать текущее состояние своих счетов в разделе «Выписка» Системы ДБО.

44. По завершении времени приема Банком электронных документов и документов в электронном виде Клиент обязан проверить в Системе ДБО выписку по счетам за текущий день. В случае, если в полученной Клиентом выписке выявлены несоответствия либо какой-либо из платежей Клиента отсутствует, Клиент связывается с Банком по контактными телефонам, указанным на Корпоративном сайте Банка для выяснения ситуации.

45. При не поступлении от Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней после проверки платежей в выписке за текущий день письменного уведомления о суммах, ошибочно записанных в кредит или дебет соответствующего банковского и (или) иного счета, открытого Клиенту в Банке, все совершенные операции и остаток средств на соответствующем банковском и (или) ином счете считаются подтвержденными, если иное не предусмотрено законодательством.

46. Использование М-кода для подписания (подтверждения) документов в электронном виде в Системе ДБО доступно Клиентам, предоставившим в Банк карточку с образцами подписей, которая содержит образец единоличной подписи должностного лица клиента, имеющего право

подписи документов для проведения расчетов по банковским и иным счетам клиента, открытым в Банке.

47. Банк устанавливает следующие лимиты на совершение Клиентом операций с использованием каналов СДБО «Мобильный Банк» и «Интернет-Банк» и подтверждением операций посредством М-кода:

- максимальная сумма операций, совершаемых в течение календарных суток, в размере 100 000 (сто тысяч) белорусских рублей для каждого канала СДБО.

48. Банк принимает от Клиента все виды электронных документов, документов в электронном виде, реализованных в СДБО и доступных Клиенту в рамках его условий обслуживания и/или Пакета услуг.

49. СДБО предоставляет возможность обмена данными с другими информационными системами посредством файлов определённого формата (описаны в Руководстве пользователя по импорту документов, размещенном на корпоративном сайте Банка).

50. СДБО осуществляет автоматический контроль правильности оформления Клиентом электронных документов и/или документов в электронном виде:

- при формировании документа Клиентом;
- при обработке Банком документов;
- при приеме документов Банком осуществляется проверка ЭЦП (если предусмотрено применение средств ЭЦП) и предварительный контроль правильности заполнения реквизитов.

51. В случае утраты или порчи Носителя ЭЦП, Клиент приобретает его у третьих лиц.

52. В случаях окончания срока действия Сертификата, замены Носителя ЭЦП (в случае его утраты или порчи), явной или возможной Компрометации ключа, изменения информации, идентифицирующей Клиента, Клиент создает новые ключи ЭЦП самостоятельно либо с помощью Службы технической поддержки.

Прием электронных документов по каналам СДБО возобновляется только после предоставления в Банк КОК (Приложение 8 к настоящим Условиям), а по сертификатам ГосСУОК - после обработки Сертификата Банком.

53. В случае утери Клиентом Пароля для работы в СДБО, Клиент должен заполнить заявление в электронном виде на странице входа в СДБО «Интернет-Банк» <https://ibank.bankdabrabyt.by> в разделе Центр помощи и дополнительно предоставить в Банк Заявление на восстановление Пароля (Приложение 11 к настоящим Условиям).

54. В случае блокировки Банком доступов Клиента (полностью либо частично) к Услугам ДБО:

54.1. при наличии у Клиента просроченной задолженности перед Банком по оказанным Услугам Банк направляет Клиенту информационное

сообщение по каналам СДБО об образовании задолженности. В случае непогашения образовавшейся задолженности в срок, указанный в информационном сообщении, Банк блокирует доступ Клиента к Услугам ДБО.

После полного погашения задолженности и уплаты комиссии за повторное подключение к СДБО согласно Тарифам Банка, Банк производит разблокировку доступа Клиента к Услугам ДБО;

54.2.при смене ключей ЭЦП (по инициативе одной из Сторон, при изменении информации, идентифицирующей Клиента, в случаях, указанных в подпункте 14.13 пункта 14 настоящих Условий) Банк возобновляет обработку электронных документов Клиента с использованием новой ЭЦП после предоставления новой КОК, соответствующей данным из карточки с образцами подписей. При этом Банк и Клиент признают, что все электронные документы, принятые и проведенные Банком с использованием «старой» ЭЦП верны и не вызывают сомнения;

54.3.при изменении информации, идентифицирующей Клиента без использования им ЭЦП Банк производит разблокировку доступа Клиента к Услугам ДБО после предоставления необходимых документов;

54.4.при подозрении со стороны Клиента на компрометацию Параметров идентификации и/или аутентификации Банк производит разблокировку доступа Клиента к Услугам ДБО после повторной активации Клиентом СДБО. Клиент должен заполнить заявление в электронном виде на странице входа в СДБО «Интернет-Банк» <https://ibank.bankdabrabyt.by> в разделе Центр помощи и дополнительно предоставить в Банк Заявление на восстановление Пароля (Приложение 11 к настоящим Условиям);

54.5.при подозрении на угрозу несанкционированного доступа к счетам Клиента Банк связывается с Клиентом любым возможным способом для выяснения обстоятельств произошедшего. При отсутствии угрозы и подтверждении данного факта со стороны Клиента Банк производит разблокировку доступа Клиента к Услугам ДБО;

54.6.в случае непредоставления Клиентом в Банк Акта выполненных работ (Приложение 10 к настоящим Условиям) по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты выполнения работ в соответствии с настоящим Договором ДБО.

Банк производит разблокировку доступа Клиента к Услугам ДБО после предоставления Клиентом Акта выполненных работ;

54.7.при превышении количества попыток ввода параметров аутентификации (пароля) происходит автоматическая блокировка Услуг ДБО на время определенное в глобальных настройках СДБО.

55. Подключение, изменение, отключение услуг, каналов и сервисов ДБО осуществляется на основании заявления (Приложение 3 к настоящим Условиям).

56. По вопросам технического сопровождения СДБО Клиент обращается в Службу технической поддержки, согласно режиму работы Банка.

57. Служба технической поддержки выполняет следующие функции:

– подключение и сопровождение СДБО, установленных у Клиентов посредством средств удаленного доступа или выезда к Клиенту. В случае выезда к Клиенту специалиста по вопросам обслуживания и/или восстановления работоспособности систем ДБО, после выполнения работ Службой технической поддержки, Клиент в течении 3 (трех) рабочих дней предоставляет в Банк, подписанный и заверенный печатью Акт (Приложение 10 к настоящим Условиям), который составляется Службой технической поддержки с указанием даты выполнения работ;

– консультацию Клиентов по вопросам функционирования СДБО (для каналов «Интернет-банк», «Мобильный банк», «API»).

58. Банк не осуществляет подключение, настройку и сопровождение Внешнего ПО, а также консультации по вопросам его функционирования.

59. Модернизация программного обеспечения СДБО осуществляется Службой технической поддержки (при необходимости) путем передачи Клиентам файлов определенного формата, содержащих в себе информацию для проведения необходимых изменений в клиентской части. Клиент обязан производить своевременную установку полученных обновлений. В противном случае Банк имеет право временно отключить Клиенту Услуги ДБО до устранения причин, повлекших за собой невозможность установки обновлений.

ГЛАВА 9 РЕГЛАМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ (РЕЖИМ РАБОТЫ)

60. Режим работы СДБО – круглосуточно (включая выходные и праздничные дни).

Ежедневные регламентные работы установлены с 00.00 часов до 01.00.

Незапланированные регламентные работы осуществляются с предварительным уведомлением Клиента согласно подпункту 13.10. пункта 13 настоящих Условий.

61. Контрольным временем в СДБО является время системных часов аппаратных средств Банка (минское время). Моментом получения электронных документов и документов в электронном виде посредством СДБО является текущее время его поступления по системным часам Банка.

62. Обработка переданных Клиентом по каналам СДБО электронных документов/документов в электронном виде осуществляется только в операционное время, определенное Банком.

63. Электронные документы и документы в электронном виде, подготовленные и переданные Клиентом с использованием СДБО, считаются принятыми к исполнению Банком только в случае присвоения им на стороне

Клиента (в рамках рабочего места) статуса «Принят» («В обработке»), а исполненными – после присвоения им статуса «Исполнен».

ГЛАВА 10 ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

64. Для обеспечения конфиденциальности и безопасности расчетов Банком применяются средства криптографической защиты и/или Средства доступа.

65. Банк осуществляет идентификацию и аутентификацию Клиента:

– при использовании канала «Интернет-Банк» - по временному Логину и Временному паролю (при активации СДБО), с помощью иных Параметров идентификации и аутентификации (при дальнейшей работе в СДБО);

– при использовании канала «Мобильный Банк» - по Логину и Паролю, либо по графическому ключу, отпечатку пальца (технология Touch ID), либо по SIM-ЭЦП, а для подтверждения некоторых действий - также по А-коду и по М-коду;

– при использовании канала «API» - Логину и Паролю либо по Ключу API, а для подтверждения некоторых действий - также по А-Коду и по М-коду.

66. Клиент при работе в Системе ДБО обязан выполнять следующие правила обеспечения безопасности:

– ограничить доступ к компьютеру/мобильному устройству или иному техническому устройству Клиента посторонних лиц при работе в Системе ДБО;

– обеспечить наличие на компьютере/мобильном устройстве и ином техническом устройстве, используемом для ввода (вывода) данных, лицензионного антивирусного программного обеспечения, а также постоянное автоматическое обновление баз данных и регулярное поддержание работоспособности установленного антивирусного программного обеспечения;

– обеспечить на компьютере/мобильном устройстве и ином устройстве, используемом для ввода (вывода) данных, автоматическое обновление установленной операционной системы;

– при открытии сайта ibank.bankdabrabyt.by убедиться, что соединение с сервером Банка происходит в защищенном режиме (используется протокол HTTPS, вид адресной строки: <https://ibank.bankdabrabyt.by>), идентификационные данные web-сайта достоверны, а сертификат сайта действителен;

– не использовать на компьютере/мобильном устройстве и ином техническом устройстве, используемом для ввода (вывода) данных, функции браузера «Автозаполнение/Сохранение паролей», а также проверить, чтобы

используемый браузер, в том числе браузер по умолчанию, не допускал сохранения конфиденциальных страниц (SSL- page);

- не сохранять Пароль для последующего входа в памяти компьютера/мобильного устройства и иного технического устройства, используемого для ввода (вывода) данных, в том числе при использовании установленного браузера.

- обеспечивать сохранность и конфиденциальность Логина, Пароля, А-кода, М-кода, иной информации, необходимой для доступа и совершения операций с использованием Системы ДБО, не передавать такую информацию третьим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам, работникам Банка и иным третьим лицам);

- не сохранять свои Логин, Пароль, А-код на компьютере, мобильном устройстве, и ином техническом устройстве, используемом для ввода (вывода) данных, а также на любом ином цифровом и (или) бумажном носителе, к которому могут иметь доступ третьи лица;

- не использовать для Системы ДБО Логин и Пароль, которые уже используются для авторизации Клиента на других сайтах;

- регулярно, не реже одного раза в течении 90 календарных дней, изменять Пароль;

- не оставлять компьютер/мобильное устройство и иное техническое устройство, посредством которого осуществляется работа в Системе ДБО, без присмотра во время открытого сеанса работы в Системе ДБО;

- всегда выбирать пункт «Выход из системы» по окончании сеанса работы с Системой ДБО, в том числе и перед закрытием окна браузера;

- извлекать Носитель ЭЦП (кроме SIM-карты) сразу после окончания сеанса работы с Системой ДБО;

- хранить Носитель ЭЦП в местах, обеспечивающих его недоступность другим лицам (сейфах, служебных шкафах, оборудованных запорными устройствами, запирающихся на ключ ящиках);

- незамедлительно уведомлять Банк об известных фактах несанкционированных Клиентом операций по счетам, совершенных посредством Системы ДБО, или фактах незаконного использования третьими лицами Логина, Пароля, М-кода, А-кода, личного ключа ЭЦП и иной информации Клиента, необходимой для доступа и совершения операций с использованием Системы ДБО;

- внимательно изучать информацию, выводимую на экран компьютера/мобильного устройства и иного технического устройства, посредством которого осуществляется работа в Системе ДБО, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации;

- обеспечивать сохранность Носителя ЭЦП, а также незамедлительно сообщать в Банк о его утере или компрометации личного ключа;
- не передавать Носитель ЭЦП, третьим лицам, не являющимся Пользователями Клиента, за исключением случаев передачи Носителя работникам Банка при его возврате;
- хранить в секрете и не передавать третьим лицам Логин, Пароль, А-код, PIN-код SIM-карты, М-код.

ГЛАВА 11 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПРАВА СТОРОН

67. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ДБО в соответствии с законодательством.

68. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Сторона, не исполнившая обязательство, возмещает причиненный другой Стороне реальный ущерб.

69. Клиент несет ответственность за все действия, совершенные посредством Услуг ДБО (при условии корректной идентификации и аутентификации Клиента), в том числе в результате получения третьими лицами, с ведома или без ведома Клиента, доступа к рабочему месту Клиента.

70. Клиент несет ответственность за сохранность оборудования, переданного Банком, а также обязан возместить ущерб, причиненный Банку в связи с необеспечением Клиентом сохранности переданного ему Банком оборудования.

71. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие неправильного оформления Клиентом электронных документов, документов в электронном виде.

72. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие разглашения и/или передачи Клиентом, в независимости от причин, третьим лицам средств доступа к СДБО, определенных настоящим Договором ДБО.

73. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие утери либо передачи Клиентом, в независимости от причин, третьим лицам Носителя ЭЦП.

74. Банк не несет ответственность за выбор и использование Клиентом Внешнего ПО, а также за любые действия третьего лица, чье Внешнее ПО использует Клиент для работы в СДБО с использованием канала «API».

75. Клиент предоставляет Банку согласие и несет все риски на прием и передачу информации, которая составляет банковскую тайну Клиента, через используемое Клиентом Внешнее ПО. Все действия, совершенные Клиентом в СДБО с использованием канала «API» посредством Внешнего ПО с использованием Ключа API, принадлежащего Клиенту, считаются совершенными непосредственно Клиентом. Настоящим Клиент подтверждает

и принимает тот факт, что Банк никаким образом не эксплуатирует и не контролирует сети передачи данных, принадлежащие другим организациям, предоставляет Клиенту Услуги ДБО в рамках договорных отношений, на условии «как есть».

76. Банк не несет ответственность за все действия, совершенные Клиентом либо иным третьим лицом с ведома либо без ведома Клиента посредством использования услуг ДБО, а также за их корректную работу, если программное обеспечение и/или мобильное устройство, посредством которых осуществляется доступ к любой из Услуг ДБО, были подвержены модификациям, нерегламентированным производителями и/или нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом и производителем программного обеспечения и/или мобильного устройства (изменениями в операционной системе iOS и Android и т.д.), а также в случае, если на мобильном устройстве был активирован режим для разработчиков.

77. Банк не несет ответственности за помехи в работе глобальной компьютерной сети Интернет, а также за блокирование поставщиком услуг (провайдером) Клиента доступа к глобальной компьютерной сети Интернет, к отдельным сервисам (HTTPS, TLS) или IP-адресам Банка, приводящего к невозможности передачи в Банк (Банком) электронных документов с использованием каналов ДБО или отсутствию доступа к корпоративному сайту Банка.

78. Банк не несет ответственности перед Клиентом за неоказание Услуг ДБО, возникшее вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, существенно влияющих на функционирование системы электронных платежей, в виде стихийных бедствий, отключения электроэнергии, повреждения линий связи, общественных явлений, а также решений компетентных государственных органов, обязательных для исполнения Банком.

79. Не являются ненадлежащим исполнением Банком своих обязанностей также кратковременные перерывы в работе программных и технических средств и иной инфраструктуры, необходимые для её обновления и выполнения регламентных работ по обслуживанию (данная информация публикуется на корпоративном сайте Банка).

80. Стороны признают, что электронные документы/документы в электронном виде, переданные посредством СДБО, имеют равную юридическую силу с документами Клиента на бумажных носителях, заверенными подписями уполномоченных должностных лиц Клиента и оттиском печати (при ее использовании Клиентом).

Клиент согласен нести ответственность за совершение всех банковских операций на основании документов, указанных в части первой настоящего пункта.

81. Стороны признают используемые ими по Договору ДБО средства ЭЦП, защиты и шифрования достаточными для обеспечения

целостности и подлинности передаваемых посредством СДБО электронных документов, документов в электронном виде и произвольных сообщений.

82. Банк вправе самостоятельно определять банковские счета, вклады (депозиты), банковские платежные карточки и иные банковские услуги, действия с которыми возможны посредством СДБО, а также функциональность данных услуг (в том числе без предварительного уведомления ограничивать или расширять функциональность).

83. Банк вправе установить, что доступ и использование отдельных банковских услуг или действия с ними в СДБО может предоставляться в рамках опытно-промышленной эксплуатации (тестирования). Клиент соглашается, что тестирование банковских услуг не исключает возникновения возможных ошибок и сбоев. При условии, что Банк действует добросовестно при устранении ошибок и сбоев (а равно их последствий), он в пределах, допустимых применимым правом, не несет перед Клиентом ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по причине таких ошибок и сбоев.

84. В случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Клиентом обязанностей, установленных пунктом 14 настоящих Условий, а также при наличии просроченной задолженности по уплате комиссионного вознаграждения за оказание Услуг ДБО, Банк имеет право прекратить прием платежных инструкций Клиента к исполнению до устранения нарушения, а также отключить Клиента от СДБО. Повторное подключение Клиента к СДБО производится за плату в соответствии с действующими Тарифами Банка.

85. В случае получения Банком сведений об изменении информации, идентифицирующей Клиента, по контактными телефонам, предоставленным Клиентом при заключении договора банковского счета, Банк имеет право прекратить прием платежных инструкций Клиента к исполнению до предоставления в Банк документов, подтверждающих актуальную информацию, идентифицирующую Клиента.

86. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить или приостановить оказание услуг посредством СДБО в случаях, предусмотренных законодательством, направив соответствующее решение посредством СДБО.

87. При поступлении в Банк постановления (определения) о наложении ареста на денежные средства Клиента, находящиеся на банковских счетах, во вкладах (депозитах) и (или) решения уполномоченного органа и (или) должностного лица уполномоченного органа о приостановлении операций по таким банковским счетам Клиента в Банке, Банк вправе незамедлительно отключить Клиента от каналов СДБО с последующим уведомлением его об этом в течение 3 (трех) рабочих дней в соответствии с подпунктом 13.10. пункта 13 Условий.

88. Решение о восстановлении подключения Клиента к каналам СДБО, ранее приостановленного либо отключенного в соответствии с

пунктами 86 - 87 настоящих Условий, принимается Банком после прекращения действия обстоятельств, обусловивших его приостановление либо отключение, в течение 1 (одного) рабочего дня.

89. В случае принятия Банком решения о прекращении действия какого-либо канала СДБО Банк вправе в одностороннем порядке отключить Клиента от данного канала СДБО с предварительным уведомлением его об этом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней в соответствии с подпунктом 13.10. пункта 13 Условий и предоставить возможность обслуживания в ином канале СДБО (без предоставления Клиентом заявления согласно Приложению 3 к настоящим Условиям).

ГЛАВА 12 РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

90. Оплата комиссионного вознаграждения Банку за Услуги ДБО, оказываемые на условиях, предусмотренных настоящим Договором ДБО, производится в размерах, установленных Тарифами Банка.

91. В случае обслуживания Клиента в Банке с применением Пакета услуг, включающего Услуги ДБО, расчет (начисление) и оплата комиссионного вознаграждения производится согласно Тарифам Банка.

92. Сроки и порядок уплаты комиссионного вознаграждения за Услуги ДБО определяются Договором ДБО, Тарифами Банка, дополнительными соглашениями к настоящему Договору. В случае, если срок уплаты комиссионного вознаграждения не установлен Тарифами Банка или дополнительным соглашением к Договору ДБО, то комиссионное вознаграждение должно быть уплачено в день оказания Услуги ДБО.

93. В случае образования задолженности за оказание Услуг ДБО Банк приостанавливает обслуживание Клиента с начала месяца, следующего за месяцем, в котором образовалась задолженность, до момента её полного погашения Клиентом и уплаты комиссионного вознаграждения за повторное подключение к системе СДБО согласно Тарифам Банка.

94. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять размер комиссионного вознаграждения за пользование Услугами ДБО. Изменение Тарифов Банка осуществляется в соответствии с Условиями открытия, обслуживания, закрытия банковских счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Банк Дабрабыт».

ГЛАВА 13 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

95. Договор ДБО вступает в силу с момента принятия Банком подписанного Клиентом Заявления и действует в течение срока действия Договора банковского счета. Автоматическим основанием для расторжения

Договора ДБО является прекращение действия соответствующего Договора банковского счета без дополнительного заявления Клиента.

ГЛАВА 14 ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА И ОТКАЗА ОТ ЕГО ИСПОЛНЕНИЯ

96. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора ДБО и аннулировать регистрацию Клиента в СДБО через 5 (пять) календарных дней после предварительного уведомления Клиента в следующих случаях:

96.1. при нарушении Клиентом обязательств по оплате просроченной задолженности за Услуги ДБО, предусмотренной Тарифами Банка и (или) Пакетом услуг, в течении 3 (трех) месяцев (расчетных периодов) подряд с даты образования просроченной задолженности;

96.2. окончания действия всех основных Договоров, опосредующих пользование Клиентом Услугами ДБО;

96.3. при неиспользовании Клиентом Услуги ДБО в течении 3 (трех) полных месяцев (расчетных периодов) подряд;

96.4. при переводе Клиента на обслуживание без Пакета услуг и/или использования СДБО.

Доказательством направления Клиенту соответствующего уведомления в соответствии с подпунктом 13.10. пункта 13 Условий могут являться любые документы и материалы, подтверждающие факт направления уведомления, в том числе (но не ограничиваясь) электронные журналы/протоколы/записи в электронных системах о направлении/отражении:

96.5. SMS-сообщений на соответствующий номер мобильного телефона Клиента, указанный в Договоре ДБО;

96.6. сообщений на соответствующий адрес электронной почты Клиента, указанный в Договоре ДБО;

96.7. информации, формируемой с использованием каналов СДБО.

При рассмотрении споров Банком могут предоставляться выписки (на бумажном носителе) из вышеуказанных электронных журналов/протоколов/записей, которые могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

97. Банк в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора ДБО и аннулирует регистрацию Клиента в СДБО при получении Банком информации о нахождении Клиента в процедуре ликвидации (прекращения деятельности), о возбуждении в отношении его производства по делу об экономической несостоятельности (банкротстве).

98. Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор ДБО в одностороннем порядке после письменного уведомления Банка и при условии оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения за Услуги ДБО ко дню

прекращения действия Договора ДБО. Форма заявления о расторжении Договора приведена в Приложении 4 к настоящим Условиям.

99. При расторжении настоящего Договора ДБО Клиент обязан вернуть Носитель ЭЦП, в порядке, определенном настоящим Договором ДБО.

100. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Договор ДБО. Внесение изменений и (или) дополнений в настоящий Договор ДБО осуществляется путем размещения новой редакции Договора ДБО на корпоративном сайте Банка не менее чем за 5 (пять) календарных дней до дня вступления в силу новой редакции. Размещение новой редакции Договора ДБО на корпоративном сайте Банка считается надлежащим уведомлением Банком Клиента о намерении внесения в одностороннем порядке изменений в настоящий Договор ДБО.

В случае несогласия с новыми условиями Договора ДБО Клиент вправе до вступления в силу указанных изменений расторгнуть настоящий Договор ДБО в порядке, предусмотренном в настоящей главе.

ГЛАВА 15 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

101. Клиент не имеет права тиражировать поставляемое Банком программное обеспечение.

102. Если в результате проверки обнаружена неработоспособность (несовместимость) технических или программных средств, или если причиной неработоспособности является низкое качество линий доступа к глобальной компьютерной сети Интернет, Банк вырабатывает рекомендации по комплектации рабочего места Клиента необходимыми техническими и программными средствами, а Клиент следует этим рекомендациям и принимает меры по обеспечению качества связи.

103. Стороны пришли к соглашению, что прием Банком от Клиента новых типов электронных документов, документов в электронном виде производится после соответствующей доработки программного обеспечения, о чем Клиент будет уведомлен Банком дополнительно.

104. Если после заключения и до прекращения действия Договора ДБО принят акт законодательства, устанавливающий обязательные для сторон правила, иные, чем те, которые действовали при заключении Договора ДБО, условия указанного Договора должны быть приведены в соответствие с законодательством, если обратное не предусмотрено законодательством.

105. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору ДБО или в связи с ним, путем переговоров.

106. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются судом в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

107. Во всем остальном, что не урегулировано Договором ДБО, Стороны руководствуются законодательством и (или) локальными правовыми актами Банка, условиями других Договоров, заключенных между Банком и Клиентом, в которых предусмотрена возможность передачи и приема электронных документов, документов в электронном виде, произвольных сообщений между Сторонами либо возможность оказания Услуг ДБО.

ГЛАВА 16 РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

108. Банк: Открытое акционерное общество «Банк Дабрабыт»: 220002, г. Минск, ул. Коммунистическая, 49, пом. 1, БИК - ММВНВУ22, УНП 807000002.

Электронная почта: cb@bankdabrabyt.by

109. Реквизиты Клиента указываются в Заявлении или в дополнительном соглашении Сторон об изложении настоящего Договора в новой редакции.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к Условиям дистанционного
банковского обслуживания
корпоративных клиентов в ОАО
«Банк Дабрабыт»

ЗАЯВЛЕНИЕ

на дистанционное банковское обслуживание

№ _____ от «___» _____ 20__ года

Клиент: _____
(полное наименование юридического лица, ФИО индивидуального предпринимателя, нотариуса, адвоката)

УНП: _____

Адрес: _____

Адрес электронной почты (e-mail)*: _____

Сведения об уполномоченном представителе:

Мобильный номер телефона**	Ф.И.О.	Должность
+375		

Настоящим заявляем, что принимаем Условия дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов в ОАО «Банк Дабрабыт», размещенные на корпоративном сайте Банка (www.bankdabrabyt.by) в глобальной компьютерной сети Интернет.

Просим произвести подключение следующих услуг/сервисов в рамках дистанционного банковского обслуживания:

<input type="checkbox"/>	«Интернет-Банк». (осуществление расчетов и предоставление документов, выписки по счетам, в т.ч. дополнительные, приложения, информация банка)
<input type="checkbox"/>	«Электронная торговая площадка» (регистрация, обработка запросов Клиентов на проведение валютно-обменных операций на внутреннем внебиржевом валютном рынке)

<input type="checkbox"/>	«API»*** (выполнение действий в СДБО с регистрацией внешнего ПО Клиента****)
<input type="checkbox"/>	«Дополнительный параметр безопасности»

* поле является обязательным для заполнения

** указанный номер телефона будет использоваться в учетной записи в СДБО при предоставлении М-кода и дополнительного параметра безопасности.

*** дополнительно предоставляются сведения согласно Приложению 5

**** не принадлежащее Банку программное обеспечение (интернет-сайт, мобильное приложение и иное программное обеспечение), используемое Клиентом для работы в СДБО с использованием канала «API»

Способ подписания документов/подтверждения операций в СДБО «Интернет-Банк», мобильном приложении «Бизнес.Дабрабыт»:

<input type="checkbox"/>	ЭЦП Банка
<input type="checkbox"/>	ЭЦП ГосСУОК
<input type="checkbox"/>	М-код

Подтверждаем, что до подписания настоящего заявления ознакомлены и согласны с Условиями дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов в ОАО «Банк Дабрабыт» и Тарифами Банка, размещенными на корпоративном сайте Банка (www.bankdabrabyt.by) в глобальной компьютерной сети Интернет.

Своей подписью подтверждаю достоверность сведений, указанных в данном заявлении.

Настоящим подтверждаю, что указанный(е) представитель(и) имеет(ют) все необходимые полномочия для подписания (подтверждения) М-кодом документов в электронном виде, создаваемых в Системе ДБО «Интернет-Банк» при осуществлении банковских, других финансовых операций, иной деятельности, связанной с осуществлением этих операций, оказании услуг и совершении сделок, а также подтверждаю и согласен с тем, что документы в электронном виде, подписанные (подтвержденные) М-кодом в Системе ДБО «Интернет-Банк», имеют юридическую силу и могут использоваться, в том числе, в качестве доказательств при рассмотрении споров в суде.

(Наименование должности руководителя)	(Подпись)	(И.О.Фамилия)
М.П.		

ОТМЕТКИ БАНКА

Настоящее заявление получено Банком « _____ » _____ 20__ г.

(Наименование должности)	(Подпись)	(И.О.Фамилия)
М.П.		

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к Условиям дистанционного
банковского обслуживания
корпоративных клиентов в ОАО
«Банк Дабрабыт»

ЗАЯВЛЕНИЕ

о принятии Условий дистанционного банковского обслуживания
№ _____ от «___» _____ 20__ года

Клиент:

_____ (полное наименование юридического лица, ФИО индивидуального предпринимателя, нотариуса, адвоката)

УНП: _____

Адрес: _____

Адрес электронной почты (e-mail)*: _____

Мобильный телефон:** +375 _____

Настоящим заявляем, что принимаем Условия дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов в ОАО «Банк Дабрабыт», размещенные на корпоративном сайте Банка (www.bankdabrabyt.by) в глобальной компьютерной сети Интернет.

Подтверждаем, что до подписания настоящего заявления ознакомлены и согласны с Условиями дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов в ОАО «Банк Дабрабыт» и Тарифами Банка, размещенными на корпоративном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет.

Своей подписью подтверждаю достоверность сведений, указанных в данном заявлении.

М.П.

_____ (Наименование должности руководителя)

_____ (Подпись)

_____ (И.О.Фамилия)

ОТМЕТКИ БАНКА

Настоящее заявление получено Банком «___» _____ 20__ г.

_____ (Наименование должности) (Подпись)

_____ (И.О.Фамилия)

М.П.

* поле является обязательным для заполнения

** указанный номер телефона будет использоваться в учетной записи в СДБО при предоставлении М-кода и дополнительного параметра безопасности.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
к Условиям дистанционного
банковского обслуживания
корпоративных клиентов в ОАО
«Банк Дабрабыт»

**ЗАЯВЛЕНИЕ
О ПОДКЛЮЧЕНИИ/ИЗМЕНЕНИИ/ОТКЛЮЧЕНИИ УСЛУГ И
СЕРВИСОВ ДБО**

от «___» _____ 20__ года
к ДОГОВОРУ ДБО № _____
от «___» _____ 20__ года

Клиент:

_____ (полное наименование юридического лица, ФИО индивидуального предпринимателя, нотариуса, адвоката)

УНП:

Адрес:

Адрес электронной почты (e-mail)*:

Сведения об уполномоченном (ых) представителе (ях):

№ п/п	Мобильный номер телефона**	Ф.И.О.	Должность
	+375		

Просим подключить следующие услуги в рамках дистанционного банковского обслуживания:

<input type="checkbox"/>	«Интернет-Банк» (осуществление расчетов и предоставление документов, выписки по счетам, в т.ч. дополнительные, приложения, информация банка)
<input type="checkbox"/>	«Электронная торговая площадка» (регистрация, обработка запросов Клиентов на проведение валютно-обменных операций на внутреннем внебиржевом валютном рынке)
<input type="checkbox"/>	«API»*** (выполнение действий в СДБО с регистрацией внешнего ПО)

	Клиента****)
--	--------------

Просим отключить следующие услуги в рамках дистанционного банковского обслуживания:

<input type="checkbox"/>	«Интернет-Банк» (осуществление расчетов и предоставление документов, выписки по счетам, в т.ч. дополнительные, приложения, информация банка)
<input type="checkbox"/>	«Электронная торговая площадка» (регистрация, обработка запросов Клиентов на проведение валютно-обменных операций на внутреннем внебиржевом валютном рынке)
<input type="checkbox"/>	«API»*** (выполнение действий в СДБО с регистрацией внешнего ПО Клиента****)

Просим с «___» _____ 20__ года в рамках дистанционного банковского обслуживания:

<input type="checkbox"/>	Подключить «Дополнительный параметр безопасности» *****		
№ п/п	Мобильный номер телефона**	Ф.И.О.	Должность

<input type="checkbox"/>	Изменить «Дополнительный параметр безопасности»		
№ п/п	Мобильный номер телефона**	Ф.И.О.	Должность

<input type="checkbox"/>	Отключить «Дополнительный параметр безопасности»		
№ п/п	Мобильный номер телефона**	Ф.И.О.	Должность

Подтверждаем, что до подписания настоящего заявления ознакомлены и согласны с Условиями дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов в ОАО «Банк Дабрабыт» и Тарифами Банка, размещенными на корпоративном сайте Банка (www.bankdabrabyt.by) в глобальной компьютерной сети Интернет.

Своей подписью подтверждаю достоверность сведений, указанных в

данном заявлении. Настоящим подтверждаю, что указанный(е) представитель(и) имеет(ют) все необходимые полномочия для подписания (подтверждения) М-кодом документов в электронном виде, создаваемых в СДБО «Интернет-Банк» при осуществлении банковских, других финансовых операций, иной деятельности, связанной с осуществлением этих операций, оказании услуг и совершении сделок, а также подтверждаю и согласен с тем, что документы в электронном виде, подписанные (подтвержденные) М-кодом в СДБО «Интернет-Банк», имеют юридическую силу и могут использоваться, в том числе, в качестве доказательств при рассмотрении споров в суде.

(Наименование должности руководителя)	(Подпись)	(И.О.Фамилия)
М.П.		

ОТМЕТКИ БАНКА

Настоящее заявление получено Банком « _____ » _____ 20__ г.

(Наименование должности)	(Подпись)	(И.О.Фамилия)
М.П.		

* поле является обязательным для заполнения

**указанный номер телефона будет использоваться в учетной записи в СДБО при предоставлении М-кода и дополнительного параметра безопасности.

***дополнительно предоставляются сведения согласно Приложению 5

**** не принадлежащее Банку программное обеспечение (интернет-сайт, мобильное приложение и иное программное обеспечение), используемое Клиентом для работы в СДБО с использованием канала «API»

***** Дополнительный параметр безопасности подключается/изменяется/отключается не позднее банковского дня, следующего за днем, указанным в заявлении Клиентом.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4
к Условиям дистанционного
банковского обслуживания
корпоративных клиентов в ОАО
«Банк Дабрабыт»

**ЗАЯВЛЕНИЕ
О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА ДБО**

№ _____ от « ____ » _____ 20__ года

Клиент: _____
(полное наименование юридического лица, ФИО индивидуального предпринимателя, нотариуса, адвоката)

УНП: _____

Адрес: _____

Адрес электронной почты (e-mail)*: _____

Контактный телефон (мобильный телефон)*: +375 _____

*поле является обязательным для заполнения

Настоящим заявляем, что расторгаем Договор дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов в ОАО «Банк Дабрабыт» и просим произвести отключение услуг дистанционного банковского обслуживания.

Своей подписью подтверждаю достоверность сведений, указанных в данном заявлении.

(Наименование должности руководителя) (Подпись) (И.О.Фамилия)
М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА

Настоящее заявление получено Банком « ____ » _____ 20__ г.

(Наименование должности) (Подпись) (И.О.Фамилия)
М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5
к Условиям дистанционного
банковского обслуживания
корпоративных клиентов в ОАО
«Банк Дабрабыт»

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ
ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДОСТУПА К API***

от « ____ » _____ 20__ года

Клиент:

_____ (полное наименование юридического лица, ФИО индивидуального предпринимателя, нотариуса, адвоката)

УНП:

Сведения о внешнем ПО Клиента:**

Наименование ПО _____

Наименование ПО для системы управления API _____

(для указания наименования разрешены только латинские буквы, цифры и символы)

Адрес (URL) для возврата результатов обращения к API _____

Своей подписью Клиент подтверждает принятие полной ответственности за действия любого третьего лица, которое получило доступ к API Банка (как вследствие действий самого Клиента, так по любым иным обстоятельствам, независящим от Банка).

_____ (Наименование должности руководителя)

_____ (Подпись)

_____ (И.О.Фамилия)

М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА

Настоящие сведения получены Банком « ____ » _____ 20__ г.

_____ (Наименование должности)

_____ (Подпись)

_____ (И.О.Фамилия)

М.П.

* Заполняется для каждого внешнего ПО, интегрируемого с API Банка.

** не принадлежащее Банку программное обеспечение (интернет-сайт, мобильное приложение и иное программное обеспечение), используемое Клиентом для работы в СДБО с использованием канала «API»

ПРИЛОЖЕНИЕ 6
к Условиям дистанционного
банковского обслуживания
корпоративных клиентов в ОАО
«Банк Дабрабыт»

**Технические требования
к организации рабочего места пользователя СДБО**

«ИНТЕРНЕТ-БАНК», «ЭТП»

1.1. Аппаратное обеспечение

Компьютер	На основе архитектуры IBM PC
Процессор	Достаточный для функционирования установленной операционной системы.
Оперативная память	2048 МВ свободной памяти
Свободное дисковое пространство	50 Мб на разделе, куда будет производиться установка криптографического ПО.
Дополнительное оборудование	Порт USB, принтер.
Мобильное устройство (смартфон).	
Процессор	Достаточный для функционирования установленной операционной системы.
Оперативная память	2048 Мб свободной памяти
Свободное дисковое пространство	15 Мб в области памяти, куда будет производиться установка приложения.

1.2. Программное обеспечение

Операционная система	Microsoft Windows (7, 8, 10 и их дальнейшие модификации); IOS: Мобильное приложение поддерживает IOS 10.3 и выше. Начиная со следующих устройств: iPhone 5 (2012), iPhone 5c (2013). Android: Мобильное приложение поддерживает Android 7.1.1 и выше. Начиная с устройств года выпуска 2015 года.
Уровень доступа	Права «Администратор» для установки криптографического ПО (за исключением мобильных устройств) Разрешения для мобильного приложения (могут изменяться при выходе новой версии) – «Контакты», «Память», «Местоположение», «Телефон».
Web-браузеры, приложения и антивирусное программное обеспечение	Актуальные, поддерживаемые производителем ПО, версии браузеров Microsoft Edge, Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, (встроенного браузера для мобильных устройств) с поддержкой протокола TLS. Мобильное приложение «Бизнес.Дабрабыт» или «Бизнес.Дабрабыт.2»

	Настройка антивируса для беспрепятственной работы криптографического ПО.
--	--

ПРИЛОЖЕНИЕ 7
к Условиям дистанционного
банковского обслуживания
корпоративных клиентов в ОАО
«Банк Дабрабыт»

«Утверждаю»
Наименование Клиента,
Должность,
ФИО, подпись
уполномоченного лица Клиента

« ___ » _____ 20__ г.

«Утверждаю»
ОАО «Банк Дабрабыт»,
Должность, ФИО, подпись
работника Банка

« ___ » _____ 20__ г.

АКТ

передачи программно-технических средств
к договору № 00-00/0000 от « ___ » _____ 20__ г.

Мы, нижеподписавшиеся, составили настоящий акт о том, что БАНК передает, а КЛИЕНТ принимает следующее исправное оборудование:

Наименование	Кол-во, шт.
Носитель ЭЦП – Электронный USB ключ: AvPass, AvToken, iKey1000, AvBign (нужное подчеркнуть)	1

В случае расторжения договора ДБО или договора банковского счета, Клиент обязан вернуть вышеуказанное оборудование Банку. При отсутствии у Клиента возможности вернуть Носитель ЭЦП в Банк, а также в случае его утраты или порчи, Клиент обязан вернуть Носитель ЭЦП, путем приобретения его у третьих лиц.

Акт подписали:

от Клиента

от Банка

ПРИЛОЖЕНИЕ 8
к Условиям дистанционного
банковского обслуживания
корпоративных клиентов ОАО
«Банк Дабрабыт»

00-00/0000 от «__» _____ 20__ г.

КАРТОЧКА ОТКРЫТОГО КЛЮЧА
проверки подписи для применения в системе ДБО
ОАО «Банк Дабрабыт»

Наименование организации владельца открытого ключа: «КЛИЕНТ» ООО

Страна: ВУ

Область: Минская

Населенный пункт: МИНСК

Подразделение: офис

Должность: ДИРЕКТОР

Общие данные: ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Адрес электронной почты: 000000@client.bankdabrabyt.by

Назначение ключа:

Согласование ключа, Шифрование данных, Цифровая подпись

Подпись документов на банк(1.3.6.1.4.1.12656.101.1.1)

Прием зашифрованных документов из банка(1.3.6.1.4.1.12656.101.1.2)

Защищенная электронная почта(1.3.6.1.5.5.7.3.4)

Дополнительные атрибуты ключа:

Идентификатор открытого ключа (2.5.29.14): АААА АААА АААА АААА АААА АААА
АААА АААА

Идентификатор абонента системы ДБО (1.3.6.1.4.1.12656.101.2.1): 000000

Наименование банка (1.3.6.1.4.1.12656.101.2.2): ОАО "БАНК ДАБРАБЫТ"

Срок действия открытого ключа:

Начало: 00.00.0000 00:00:00 (GMT+3) Окончание: 00.00.0000 00:00:00 (GMT+3)

Алгоритм: СТБ 1176.2-99 / РД Республики Беларусь ДН

Значение открытого ключа (DER-представление ASN.1 согласно РД Национального банка Республики Беларусь 07040.1206-2004):

30820124 30818F06 092B0601 0401E270 01230381 8102AB73 282C07F2 407CE738 813C47F1
23E7A805

0DBDD72E 979F0D50 FFBAF4EA 21E39DAC DA12D929 4B9A0F82 7E163CCD 083C9E27
30932903 E01FBF7B

A9E88CB7 8004A49D 392479C7 AA0EFA04 1E653340 E01B8405 6FEF34A8 1682C452
81FC961A 28506F2A

34D2F6C5 CCE5EA99 BA7BCC7E B3C777F6 203166CF C9813399 5317BB28 09EC3081
8F06092B 06010401

E2700120 03818102 AC27FF8C B9DC0C68 16C9BD54 7EF32031 F026A9BF FBD15C53
8148EB64 26B1CCF8

4297F880 B9C1E837 0A43ABB2 04290E0C B811643B 30FD1C6F C4A59AD7 2D86D522
7C7509FF D9B703FD

AD029F9C 4D1C7FAD 414BBA75 8B38FBC5 DB52A658 21C3DAD7 AAD2EE7B
AEB460A2 694A3D8E CAE169BF DA98AC57 E4784229 9608E2B6 AE886660

(DER-представление ASN.1)

Параметры алгоритма ЭЦП: идентификатор объекта согласно РД Национального банка
Республики Беларусь 07040.1206-2004

1.3.6.1.4.1.12656.7.2

Подпись владельца открытого ключа:

_____	_____	_____
дата	Подпись	ФИО
М.П.		

Карточка удостоверена:

(ФИО и должность ответственного исполнителя Банка)

ПРИЛОЖЕНИЕ 9
к Условиям дистанционного
банковского обслуживания
корпоративных клиентов в ОАО
«Банк Дабрабыт»

«Утверждаю»
Наименование Клиента,
Должность,
ФИО, подпись
уполномоченного лица Клиента

« ___ » _____ 20__ г.

«Утверждаю»
ОАО «Банк Дабрабыт»,
Должность, ФИО, подпись
работника Банка

« ___ » _____ 20__ г.

АКТ

Возврата программно-технических средств
к договору № 00-00/0000 от « ___ » _____ 20__ г.

Мы, нижеподписавшиеся, составили настоящий акт о том, что БАНК принимает, а КЛИЕНТ возвращает следующее исправное оборудование:

Наименование	Кол-во, шт.
Устройство хранения информации – Электронный USB ключ AvPass, AvToken, iKey1000, AvBign (нужное подчеркнуть)	1

Акт подписали:

от Клиента

от Банка

ПРИЛОЖЕНИЕ 10
к Условиям дистанционного
банковского обслуживания
корпоративных клиентов в ОАО
«Банк Дабрабыт»

«Утверждаю»
Наименование Клиента,
Должность,
ФИО, подпись
уполномоченного лица
Клиента

« ___ » _____ 20__ г.

«Утверждаю»
ОАО «Банк Дабрабыт»
Должность, ФИО, подпись
работника Банка

« ___ » _____ 20__ г.

А К Т

сдачи-приемки выполненных работ
к договору № 00-00/0000 от « ___ » _____ 20__ г.

Мы, нижеподписавшиеся, составили настоящий акт о том, что работник Службы технической поддержки БАНКА « ___ » _____ 20__ г. выполнил, а КЛИЕНТ принял следующие работы:

Наименование выполненных работ	Стоимость выполненных работ согласно Тарифов Банка
Выезд специалиста по вопросам обслуживания и/или восстановления работоспособности СДБО, по запросу Клиента	_____ белорусских рублей.

Клиент претензий по объему, качеству и срокам выполнения работ не имеет.

В течение 3 (трех) рабочих дней КЛИЕНТ обязан предоставить настоящий акт в ОАО «Банк Дабрабыт» (далее – Банк), в случае непредставления или несвоевременного предоставления акта в Банк, в сроки, указанные в настоящем пункте, Банк будет вынужден заблокировать доступа Клиента к Услугам ДБО.

Акт подписали:

от Клиента

от Банка

ПРИЛОЖЕНИЕ 11
к Условиям дистанционного
банковского обслуживания
корпоративных клиентов в ОАО
«Банк Дабрабыт»

Заявление на восстановление Пароля
от _____ 20__ г.

Клиент: _____
(полное наименование юридического лица, ФИО индивидуального предпринимателя, нотариуса, адвоката)

УНП: _____

Прошу восстановить Пароль Пользователю _____
(Ф.И.О.)

<input type="checkbox"/>	«Интернет-Банк» Администратор	Пользователь	с	ролью
<input type="checkbox"/>	«API»			

(Наименование должности руководителя) (Подпись) (И.О.Фамилия)

М.П.