

ДОГОВОР
С ОАО «БАНК ДАБРАБЫТ» ОБ ОТКРЫТИИ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА И
ВЫПУСКЕ КАРТОЧКИ ДЛЯ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ДЕНЬГАМИ
«МТС ДЕНЬГИ»

ДОГОВОР предлагается на условиях публичной оферты в соответствии с частью 2 статьи
407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Открытое акционерное общество «Банк Дабрабыт», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и Физическое лицо, являющееся действующим абонентом СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – Агент), именуемое в дальнейшем «Клиент», «Держатель карточки», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», каждый по-отдельности также именуемые «Сторона», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор является публичной офертой – предложением Банка заключить Договор, опубликованный Банком в сети Интернет на корпоративном сайте Банка по адресу <https://дабрабыт.бел> (далее – Сайт).

1.2. Договор считается заключенным между Сторонами с момента акцепта Клиентом оферты Банка, в соответствии с пунктом 1.3 Договора.

1.3. Банк и Клиент признают, что акцептом оферты (согласием Клиента заключить Договор) является:

- факт подписания Клиентом соответствующего заявления на открытие электронного кошелька (далее - ЭК) и выпуск предоплаченной банковской платежной карточки МТС Деньги (далее – карточка);

- подтверждение согласия с условиями Договора;

1.4. Клиент подтверждает, что до момента акцепта оферты он ознакомился с условиями Договора и признает его для себя обязательным, а также ознакомлен и согласен со следующей информацией:

- перечень и размеры вознаграждений и плат согласно тарифам комиссионного вознаграждения (ставками плат за осуществление операций) Банка (далее – Тарифы Банка); Ознакомиться с Тарифами Банка Держатель карточки имеет возможность по электронному адресу <https://дабрабыт.бел>.

- рекомендации по безопасному использованию карточки;

- способы получения информации об операциях с карточкой;

- Правила системы расчетов электронными деньгами «МТС Деньги» (банк-эмитент ОАО «Банк Дабрабыт»);

- информация о праве Банка без уведомления держателя карточки в одностороннем порядке осуществить блокировку карточки для отклонения авторизационных запросов в целях предотвращения несанкционированного доступа к ЭК, обеспечения сохранности ЭД Клиента и/или недопущения причинения ущерба Банку, а также при выявлении Банком факта нарушения держателем карточки обязанностей, предусмотренных Договором, которые могут повлечь вышеуказанные негативные последствия;

- контактная информация для связи держателя карточки с Банком в рабочие и выходные (праздничные) дни.

1.5. Клиент выражает полное согласие с тем обстоятельством, что информация о балансе, производимых в Системе операциях, статусе и реквизитах Клиента, а также другая информация в целях функционирования Системы будет доступна Банку, Процессинговому центру и иным участникам Системы.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В Договоре применяются следующие термины и определения:

Владелец электронного кошелька – Клиент, которому открыт электронный кошелек;

карточка - неперсонализированная предоплаченная пластиковая карточка Mastercard Gold, эмитированная Банком на физическом носителе, использование которой позволяет Держателю совершать операции, предусмотренные Правилами Эмитента, в том числе с ЭД.

Носитель ЭДК – физический объект, содержащий в себе Электронную копию карточки;

Электронный кошелек (ЭК) – пластиковая карточка «МТС Деньги» (далее – карточка) содержащая электронные деньги и (или) обеспечивающая к ним доступ;

Электронные деньги «МТС Деньги» (далее – «ЭД», «электронные деньги «МТС Деньги») – хранящиеся в электронном виде единицы стоимости, выпущенные в обращение в обмен на наличные или безналичные денежные средства и принимаемые в качестве средства платежа при осуществлении расчетов как с лицом, выпустившим в обращение данные единицы стоимости, так и с иными юридическими и физическими лицами, а также выражающие сумму обязательства этого лица по возврату денежных средств любому юридическому или физическому лицу при предъявлении данных единиц стоимости;

Электронный дубликат карточки (ЭДК) – копия действующей карточки в виде совокупности информации в электронном виде, создаваемая Держателем карточки и хранящаяся на физических или программно-технических средствах Клиента, позволяющая его идентифицировать посредством беспроводных технологий в терминалах, банкоматах, инфокиосках, других устройствах, которые поддерживают такой способ совершения операций. ЭДК может создаваться Банком по поручению Клиента при наличии технических возможностей и используется посредством платежного сервиса Samsung Pay.

Платеж - операция получения наличных денежных средств, осуществления оплаты, в том числе оплаты товаров (работ, услуг), исполнения обязательств при совершении иных гражданско-правовых сделок посредством осуществления операций с ЭД, в том числе с использованием Карточки, на основании Поручения Держателя карточки.

Термины «банк-эквайер», «банк-эмитент», «банкомат (далее – АТМ)», «блокировка карточки», «бесконтактная карточка», «дебетовая карточка», «держатель карточки», «идентификация держателя карточки», «использование карточки», «инфокиоск», «карт-чек», «организация торговли (сервиса) (далее - ОТС)», «ПИН-код», «платежная система», «правила платежной системы», «процессинговый центр», «пункт выдачи наличных денежных средств (далее – ПВН)», «реквизиты карточки», «неурегулированный остаток» используются в Договоре в значениях, определенных в пункте 2 Инструкции о порядке совершения операций с банковскими платежными карточками, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 18.01.2013 №34.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Договор устанавливает взаимоотношения сторон по:

- открытию ЭК;

- выдаче Клиенту карточки;

- получению Клиентом ЭД «МТС Деньги» (далее – МТС Деньги) системы расчетов электронными деньгами «МТС Деньги» (далее – Система), номинированных в белорусских рублях и эмитентом которых является Банк (далее – электронные деньги), при приобретении электронных денег через Агента, функции которого в рамках Договора выполняет СООО «Мобильные ТелеСистемы»;

2.2. оплате Держателем приобретаемых ЭД;

2.3. совершению Держателем операций с ЭД;

2.4. предъявлению Банку Держателем ЭД к погашению;

2.5. погашению Банком ЭД Держателю.

2.6. Договор не регулирует отношения между Держателем карточки как абонентом и СООО «Мобильные ТелеСистемы» как оператором связи, по вопросам заказа и оплаты услуг электросвязи, данные отношения регулируются отдельным договором между Держателем и СООО «Мобильные ТелеСистемы».

2.7. Агент обеспечивает от имени Банка идентификацию Клиентов до момента открытия ЭК, инициирует открытие ЭК, осуществляет выдачу Клиенту карточки.

2.8. Агент обеспечивает от имени Банка распространение ЭД «МТС Деньги» Держателям карточек по их запросам. Приобретение Держателем ЭД производится за счет денежных средств, учитываемых на лицевом счете Держателя карточки как абонента Агента. Приобретение Держателем карточки, предъявление Держателем карточки приобретенных ЭД

Банку-эмитенту к погашению путем направления причитающихся Держателю карточки денежных средств в соответствии с Поручением данного Держателя карточки, а также погашение Банком-эмитентом Держателю карточки предъявленных к погашению ЭД происходит в момент направления причитающихся Держателю карточки денежных средств в соответствии с Поручением данного Держателя карточки на осуществление Платежа на счет Поставщика товаров (работ, услуг) с соблюдением требований, установленных законодательством Республики Беларусь. При этом день инициирования приобретения ЭД и день приобретения Держателем ЭД могут различаться.

2.9. Держатель карточки приобретает ЭД для оплаты товаров, работ, услуг, исполнения обязательств при совершении иных гражданско-правовых сделок в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2.10. Банк принимает на себя безусловное и безотзывное обязательство по погашению эмитированных им ЭД путем обмена ЭД Держателю на безналичные или наличные денежные средства.

2.11. Операции с ЭД в рамках Договора производятся в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, локальными нормативными правовыми актами Банка и иными документами, регулирующими функционирование Системы. Держатель обязуется придерживаться требований Договора, локальных нормативных правовых актов Банка и иных документов, регулирующих функционирование Системы.

2.12. ЭД считаются распространенными Агентом (приобретенными Держателем ЭД) непосредственно перед их погашением - в момент направления Банком денежных средств в соответствии с поручением Держателя в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

2.13. Термины и определения, применяемые в Договоре, используются и трактуются сторонами в смысле соответствующих терминов и определений, закрепленных в законодательстве Республики Беларусь.

2.14. Договор не затрагивает и не изменяет содержание условий, определяемых Держателем и его контрагентами по сделкам, условий поставки и/или продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг), их качества и т.д. Ответственность за соблюдение норм законодательства Республики Беларусь при осуществлении вышеуказанных сделок возлагается на участников таких сделок.

2.15. Банк обязуется не позднее следующего рабочего дня после заключения Договора открыть Клиенту ЭК с присвоением ему номера для отображения операций с ЭД, а также выпустить и предоставить в пользование Клиенту карточку вместе с ПИН-кодом и обеспечить совершение операций по ЭК Клиента при использовании карточки, ее реквизитов, ЭДК, а Клиент предоставляет Банку право списывать вознаграждение (платы) за услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка.

Перечень Карточек, по которым допускается создание ЭДК определяется Банком самостоятельно и изменяется в одностороннем порядке.

В случае создания Клиентом ЭДК, валюта Счета, тип выдаваемой карточки и наименование Платежной системы ЭДК соответствуют аналогичным параметрам карточки.

2.16. Уплаченные Банку вознаграждения при совершении операций с ЭД не возвращаются, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

4. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЭК

3.1. Совершение операций по ЭК осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Договором.

3.2. Банк не начисляет проценты на остаток ЭД.

4.3. Пополнение ЭК может осуществляться только путем пополнения баланса Лицевого счета (аналитический счет в Агента, служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию услуг, предоставляемых Агентом, поступления и расходования денежных средств в счет оплаты услуг, предоставляемых Агентом) (далее – Лицевой счет) любым из способов, определенным Агентом.

4.4. При совершении операций с карточкой, дата и время отражения операций по ЭК, как правило, не совпадает с датой и временем фактического совершения операции с использованием карточки. При этом операции, совершенные с использованием карточки, отражаются Банком по ЭК не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения Банком информации, необходимой в соответствии с правилами Платежной системы для отражения операций по ЭК.

4.5. Клиент обязан самостоятельно контролировать движение ЭД по ЭК, в частности расходование ЭД, находящихся в ЭК, с учетом списываемых Банком плат, установленных Тарифами, с целью предотвращения их расходования в размере, превышающем остаток ЭД в ЭК.

4.6. Банк вправе самостоятельно без заключения дополнительного соглашения производить изменение нумерации ЭК, вызванное изменением законодательства Республики Беларусь и без поручения (распоряжения) Клиента списывать с ЭК суммы ЭД за оказание услуг согласно Тарифам Банка в день оказания таких (-ой) услуг (-и), если иной порядок не оговорен Тарифами Банка или отдельным Договором Сторон.

4.7. Банк вправе самостоятельно без заключения дополнительного соглашения списывать суммы ЭД, израсходованных Банком в результате:

- рассмотрения и обработки заявления Клиента на ведение претензионной работы по операции с карточкой, в том числе платы Платежной системе, банку–эквайеру и/или иным банкам за представление копий документов по операции с карточкой и/или ведение претензионной работы и т.д. и т.п.;

- отмены авторизации (отмены блокировки ЭД) при использовании карточки, в том числе возмещение телекоммуникационных расходов банка–эквайера и т.д. и т.п.;

- изъятия карточки ОТС или банком–эквайером;

- совершения Банком иных действий в интересах или по поручению Клиента.

4.8. Банк вправе в одностороннем порядке изменять перечень и (или) размеры плат согласно Тарифам Банка, уведомив об этом Клиента не менее чем за 5 (пять) календарных дней до планируемой даты изменения путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка.

4.9. Банк вправе самостоятельно, без заключения дополнительного соглашения в одностороннем порядке заблокировать карточку для отклонения авторизационных запросов и аннулировать Карточку с сохранением или с изменением нумерации ЭК.

4.10. При наличии у Банка, Агента или Процессингового центра сомнений относительно каких-либо действий Держателя в Системе, Банк может инициировать блокировку доступа Держателя к Системе до разрешения возникших сомнений.

4.11. Банк гарантирует сохранение банковской тайны Клиента в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь. Сведения, составляющие банковскую тайну, предоставляются Клиенту лично, либо представителям Клиента при наличии у них соответствующих полномочий, а также иным лицам в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь.

4.12. Банк вправе приостановить (заморозить) операции по ЭК, в т.ч. с использованием карточки, Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ ДЕРЖАТЕЛЕМ ЭД

5.1. Приобретение Клиентом ЭД производится за счет денежных средств, учитываемых на его Лицевом счете.

5.2. Для осуществления операций в Системе используется сумма баланса лицевого счета Клиента. Порядок распоряжения средствами на балансе лицевого счета Клиента определяется договорными отношениями между Агентом и Клиентом.

5.3. На совершение операций с ЭД могут быть установлены ограничения. Установленные ограничения указываются в Правилах системы расчетов электронными деньгами «МТС Деньги», размещенных на сайте Системы www.mts.by.

5.4. Инициирование Клиентом приобретения Клиентом ЭД осуществляется в момент совершения операции с карточкой или ее реквизитов (далее распоряжение на совершение операции с ЭД).

5.5. После подтверждения Клиентом готовности совершить операцию с ЭД производится:

- списание денежных средств с лицевого счета с учетом удержанного вознаграждения;

- приобретение Клиентом ЭД с одновременным предъявлением приобретенных ЭД Банку к погашению путем направления причитающихся Клиенту денежных средств в соответствии с его поручением;

- погашение Банком предъявленных к погашению ЭД, которое происходит в момент направления причитающихся Клиенту денежных средств в соответствии с поручением данного Клиента.

5.6. При приобретении Клиентом ЭД сумма денежных средств, уплачиваемая Агенту, может быть увеличена за счет оплаты комиссионного вознаграждения и иных сумм, определенных Договором.

5.7. При погашении ЭД сумма денежных средств, перечисляемая (выдаваемая) Банком, может быть уменьшена на сумму:

- расходов на осуществление банковского перевода в соответствии с поручением Клиента;
- комиссионного вознаграждения за иные дополнительные услуги, оказываемые Банком, Агентом или Процессинговым центром Клиенту при погашении ЭД.

5.8. Банк и Агент имеют право взимать с Держателя иные суммы денежных средств, взимание которых не противоречит законодательству Республики Беларусь.

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ

Общие положения

5.1. Использование Карточки осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь, правилами Платежных (-ой) систем (-ы) и Договором после идентификации держателя Карточки. Банк не предоставляет держателю Карточки правила Платежной системы.

На операции, совершаемые с ЭДК, распространяются все требования Договора, правила Платежных систем и нормы законодательства Республики Беларусь.

5.2. Карточка является собственностью Банка и передается держателю Карточки во временное пользование на период, указанный на Карточке. Карточка действительна до последнего числа, указанного на ней месяца и года включительно. По истечении срока действия Карточка должна быть возвращена в Банк не позднее дня, следующего за днем истечения срока действия карточки. В случае невозврата карточки держателем по объективным причинам (отсутствие держателя в Республике Беларусь, повреждение карточки, закрытие ЭК по инициативе Банка) Банк реализует карточку Клиенту (карточка переходит в собственность Клиента) по стоимости в соответствии с Тарифами Банка.

5.3. Банк или Агент по распоряжению Банка передает карточку без нанесения на нее сведений о фамилии и имени Клиента и, при наличии, конверт с ПИН-кодом держателю карточки при предъявлении им документа, удостоверяющего личность, и информации, предоставляемой Клиентом при оформлении карточки, по требованию Банка. При получении карточки ее держатель проставляет свою подпись на оборотной стороне карточки в поле для образца подписи.

5.4. Использовать карточку может только лицо, которому она выдана и подпись которого проставлена на карточке (если такое условие предусмотрено правилами Платежной системы), с соблюдением правил Платежной системы, требований законодательства Республики Беларусь и Договора.

Использование ЭДК разрешается при соблюдении в совокупности следующих условий:

6.4.1. ЭДК может использоваться только лицом, на имя которого выдана карточка;

6.4.2. ЭДК может быть создан только:

с использованием программно-технических средств Банка по заявлению держателя при наличии у Банка соответствующей технической возможности;

с использованием мобильного платежного приложения Samsung Pay;

6.4.3. если ЭДК создан с использованием мобильного платежного приложения Samsung Pay, то он может использоваться только в Носителе ЭДК, принадлежащем Держателю, на имя которого выдана карточка.

5.5. Вторая и последующие карточки на имя Клиента или на имя третьего лица к открытому ЭК не выдаются.

5.6. Операции при использовании карточки могут осуществляться в валюте, отличной от белорусских рублей (далее – Валюта ЭК). Валютно-обменные операции совершаются как на территории Республики Беларусь, так и за ее пределами в соответствии с законодательством Республики Беларусь, правилами Платежной системы и Договором. Курс, установленный Банком для совершения валютно-обменных операций с физическими лицами по карточкам, устанавливается ежедневно и может меняться в течение дня.

При использовании Клиентом карточки или ее реквизитов, возможно совершение валютно-обменных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь и правилами

Платежных систем в результате:

- расходных наличных/безналичных операций в валюте, отличной от валюты ЭК;
- приходных наличных/безналичных операций в валюте, отличной от валюты ЭК.

6.6.1. Валютно-обменные операции по карточкам, совершенные в устройствах:

6.6.1.1. банков ОАО «Белгазпромбанк», ОАО «СтатусБанк», ЗАО «Абсолютбанк», осуществляются с применением курсов, установленных Банком на момент отражения операции по ЭК.

6.6.1.2. в устройствах, не входящих в список устройств, указанных в подпункте 6.6.1.1 Договора, осуществляются по курсам Банка, установленным на дату отражения операции по ЭК, с применением курсов Платежных систем, установленных на дату, предшествующую дате отражения операции по ЭК.

В случаях, указанных в подпункте 6.6.1.2 Договора валюта операции пересчитывается в валюту Платежной системы (евро) с учетом кросс-курсов соответствующей Платежной системы и списывается с ЭК с применением обменного курса Банка для операций с платежными карточками, действующими на момент отражения операции по ЭК.

6.6.2. Особенности совершения валютно-обменных операций с использованием ЭДК.

Операции в валюте, отличной от валюты ЭК, совершенные с использованием ЭДК посредством физических или программно-технических средств, осуществляются по курсам Банка, установленным на дату отражения операции по ЭК, с применением курсов Платежных систем, установленных на дату, предшествующую дате отражения операции по ЭК.

При этом, валюта операции пересчитывается в валюту Платежной системы (евро) с учетом кросс-курсов соответствующей Платежной системы и списывается с ЭК с применением обменного курса Банка для операций с платежными карточками, действующими на момент отражения операции по ЭК.

Порядок совершения валютно-обменных операций с использованием ЭДК не зависит от типа устройства, в котором совершалась операция, принадлежности его к тому или иному банку-эмитенту, а также от региона совершения операции.

6.7. Банк вправе в одностороннем порядке без уведомления Клиента отказать ему в совершении валютно-обменных операций при использовании карточки.

Банк списывает и зачисляет суммы опротестованных операций по ЭК Клиента по курсам, установленным Банком на дату и время первоначального отражения опротестованной операции в бухгалтерском учете и финансовой отчетности по ЭК Клиента.

Банк не предоставляет Клиенту информацию по курсам, установленным Платежной системой.

6.8. При совершении операций с карточкой (ее реквизитами) идентификация держателя карточки осуществляется одним из следующих способов или их комбинацией:

- вводом ПИН-кода;
- предъявлением документа, удостоверяющего личность держателя карточки, который является таковым в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- проставлением личной подписи держателя карточки на карт-чеке;
- вводом реквизитов карточки;
- с использованием беспроводных технологий (радиочастотная идентификация).

Способ идентификации держателя карточки устанавливается банком—эквайером.

6.9. Совершение операции с карточкой, при которой осуществляется считывание данных только с магнитной полосы, в устройстве, поддерживающем считывание данных и с микропроцессора, но в момент совершения операции с карточкой не имеющем по какой-либо причине возможности считать данные с микропроцессора, запрещено.

Запрещено совершение операции в сети Интернет с карточкой иным способом идентификации, если банк-эквайер предоставляет возможность осуществить идентификацию Клиента путём ввода одноразового пароля подтверждения операции с карточкой.

Введение держателем карточки ПИН-кода при совершении операций с использованием карточки заменяет его подпись.

6.10. Идентификация держателя карточки может не осуществляться по операциям с бесконтактной карточкой в пределах лимитов сумм таких операций, установленных правилами Платежной системы и/или банка-эквайера, а также в иных случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

Банк (уполномоченная Банком организация) обеспечивает на весь срок действия Договора конфиденциальность и неразглашение третьим лицам ПИН-кода, а также данных, хранящихся на микропроцессоре карточки.

6.11. Операции с карточкой, при которых идентификация держателя карточки осуществлялась: с использованием микропроцессора стандарта EMV и подтвержденным вводом ПИН-кода; совершенным с использованием технологии радиочастотной идентификации и подтвержденным вводом ПИН-кода; совершенным в глобальной компьютерной сети Интернет с дополнительной аутентификацией держателя карточки по технологии, предусмотренной правилами Платежной системы, в рамках которой карточка выпущена в обращение; совершенным с использованием технологии аутентификации держателя карточки посредством системы дистанционного банковского обслуживания, при отсутствии вины Банка в разглашении ПИН-кода, параметров идентификации в системе дистанционного банковского обслуживания или данных, хранящихся на микропроцессоре карточки, являются санкционированными держателем карточки. Соответственно претензионная работа по основаниям выставления претензии, предусматривающим несанкционированное использование карточки в указанных случаях, не ведется.

Получение Банком информации о несанкционированных операциях с карточкой, при которых идентификация держателя карточки осуществлялась путем ввода ПИН-кода, реквизитов карточки или считывания данных с микропроцессора карточки, будет являться фактом нарушения пункта 6.14 Договора при отсутствии вины Банка в разглашении ПИН-кода и данных, хранящихся на микропроцессоре карточки.

6.12. Для обеспечения реализации права Клиента в соответствии с пунктами 6.34-6.35 Договора Держатель карточки обязан получить в ОТС или банке-эквайере документы, подтверждающие:

- отмену использования карточки, или документы, подтверждающие невозможность совершения отмены использования карточки;
- неуспешную попытку использования карточки;
- отмену авторизации (блокировки ЭД) при использовании карточки, если дальнейшая реализация товаров, выполнение работ или оказание услуг не предполагает использование карточки.

6.13. При вводе неверного ПИН-кода 3 (три) раза подряд карточка может быть заблокирована для совершения операций, при которых идентификация держателя карточки осуществляется путем ввода ПИН-кода.

6.14. В рамках отношений, регулируемых Договором, держателю карточки запрещается:

- передавать карточку третьим лицам, за исключением работников ОТС, Банка или банка-эквайера для использования карточки в присутствии Клиента;
- разглашать (устно, письменно, путем представления для обозрения, путем ввода данных или иным образом) ПИН-код третьим лицам, включая работников ОТС, Банка и банка-эквайера;
- разглашать (устно, письменно, путем предоставления для обозрения, путем ввода данных или иным образом) реквизиты карточки работникам ОТС или банка-эквайера для использования карточки, если данная ОТС или банк-эквайер не предоставляет Клиенту гарантии в сохранности конфиденциальных данных, включая реквизиты карточки;
- разглашать (устно, письменно, путем предоставления для обозрения, путем ввода данных или иным образом) третьим лицам одноразовый пароль подтверждения операции с карточкой при ее совершении с использованием технологии 3D-Secure;
- использовать карточку, на которой в специально отведенном для этого месте не проставлена личная подпись держателя карточки;
- хранить ПИН-код вместе с карточкой;
- наносить ПИН-код на карточку;
- вводить ПИН-код не для проведения идентификации Клиента при использовании карточки (например, для открытия двери в помещении, где установлен банкомат);
- вносить изменения и/или дополнения в информацию и данные, размещенные механическим, электронным или иным образом на карточке;
- отменять блокировку карточки, установленную Банком для отклонения авторизационных запросов в целях предотвращения несанкционированного доступа к ЭК;
- разглашать (устно, письменно, путем предоставления для обозрения, путем ввода данных или иным образом) информацию об ЭДК, в т.ч. передавать физические и/или программно-технические средства с информацией об ЭДК.

6.15. Держатель карточки обязан незамедлительно проинформировать Агента или Банк по телефону, указанному на обороте карточки и/или на Сайте Агента или Банка в случаях:

- утери или хищения карточки, ЭДК;
- утери или хищения реквизитов карточки, ЭДК;
- хищения ПИН-кода;
- утери физических и/или программно-технических средств с информацией об ЭДК.

6.16. Держатель карточки обязан отказаться от использования карточки в следующих случаях:

- если Клиент не согласен с изученными условиями выдачи (внесения) наличных денежных средств, реализации товаров (услуг, работ) при использовании карточки;
- если перед идентификацией держателя карточки было выявлено несоответствие суммы и/или валюты операции, реквизитов карточки или иных данных заявленным условиям выдачи (внесения) наличных денежных средств, реализации товаров (услуг, работ) при использовании карточки. Также в случае успешного завершения процедуры использования карточки Клиент обязан потребовать у сотрудника ОТС или банка-эквайера произвести отмену использования карточки;
- если при необходимости совершения операции с карточкой в банкомате, результат осмотра устройства чтения карточки и/или устройства набора ПИН-кода показал наличие (вызвал подозрение о наличии) посторонних приспособлений, позволяющих произвести фиксацию данных, содержащихся на карточке и/или введенного ПИН-кода.

6.17. Информацию о совершенных операциях с карточкой или ее реквизитах Клиенту предоставляет Агент в порядке и сроки, определенные Агентом.

Ограничения по операциям с карточкой

6.18. В целях обеспечения безопасности выполнения операций при использовании карточки (ее реквизитов) Банк односторонним порядке без дополнительного уведомления Клиента может изменять и дополнять технологию использования карточки, заблокировать карточку при подозрении на совершение мошеннических операций при использовании карточки и/или ее реквизитов до выяснения обстоятельств совершения таких операций, а также совершать иные действия, направленные на обеспечение безопасности совершения операций с карточкой, установить максимальный размер суммы разового списания ЭД с ЭК, ограничить по количеству и/или сумме операции, проводимые за определенный период времени при использовании карточки (ее реквизитов) в определенных странах и регионах; ограничить использование карточки в ОТС повышенного риска (право определения ОТС повышенного риска остается за Банком); ограничить набор операций, услуг и функций, выполняемых при использовании карточки через АТМ, инфокиоски и прочие устройства, отказать Клиенту в создании ЭДК без объяснения причин. Установление ограничений по операциям с карточкой является действенной мерой, направленной на снижение потерь Клиента по несанкционированному использованию карточки.

6.19. Банк информирует держателя карточки о существующих ограничениях по операциям с карточкой путем размещения информации в соответствующем разделе на Сайте Банка.

Клиент вправе в одностороннем порядке изменить размер ограничения, установленного для размера совершения расходных операций, если допускается изменение установленных ограничений по выбранным видам операций.

6.20. Банк не предоставляет держателю карточки информацию об ограничениях по операциям с карточкой, установленных Платежной системой, банком-эквайером и/или процессинговым центром.

6.21. Банк имеет право изменить размер и/или структуру ограничений по операциям с карточкой, равно как и ввести дополнительные ограничения по операциям с карточкой, включая ограничения по определенным странам и регионам.

6.22. ЭДК изготавливается только для использования посредством беспроводных технологий в платежных терминалах, инфокиосках, банкоматах. Банк не несет ответственности за наличие иных способов использования ЭДК, а также за последствия, которые может повлечь использование ЭДК иными способами.

Замена, блокировка и изъятие Карточки

6.23. Замена карточки не производится.

6.24. В случаях:

- окончание срока действия карточки;
- приведение карточки в состояние, непригодное для использования;
- утрата (хищение) карточки или ее реквизитов;
- утрата ПИН-кода;
- иные случаи, которые Банк и (или) Агент посчитает основанием для прекращения обслуживания карточки;

- в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь, правилами Платежных систем, Договором и внутренними локальными нормативными правовыми актами Банка;

карточка аннулируется Банком, а ЭК закрывается. При необходимости Клиенту может быть открыт новый ЭК и выдана новая карточка.

6.25. Все действия, повлекшие изменение статуса карточки в программно-техническом комплексе Банка, неизменно влекут аналогичные действия по изменению статуса ЭДК. Истечение срока действия карточки влечет за собой невозможность использования соответствующего ЭДК.

6.27. Карточка может быть изъята у лица, предъявившего карточку для ее использования, работником ОТС или банка-эквайера, в котором производится оплата с использованием карточки в случае поступления указания Банка на изъятие карточки в ответ на поступивший авторизационный запрос по истечении срока действия карточки, а также по причинам, указанным в пункте 6.31 Договора.

6.28. Карточка может быть изъята АТМ в случае его неисправности либо если Держатель карточки вовремя не забирает ее из картоприемника после завершения операции.

6.29. Карточка должна быть возвращена держателем карточки и аннулирована Банком в случае прекращения действия Договора, истечения срока действия карточки, в том числе при необходимости ее замены.

6.30. Карточка может быть временно истребована Банком для проведения необходимых организационно-методологических и программно-технических мероприятий.

6.31. Банк обязан заблокировать карточку для отклонения авторизационных запросов, поместив ее в стоп-лист при получении информации, указанной в пункте 6.15 Договора, а также вправе в одностороннем порядке без уведомления держателя карточки заблокировать карточку для отклонения авторизационных запросов, в том числе в целях предотвращения несанкционированного доступа к ЭК Клиента, обеспечения сохранности ЭД Клиента и/или недопущения причинения ущерба Банку, аннулировать карточку, прекратить или приостановить расходные операции с использованием карточки, как до, так и после окончания срока ее действия, изъять карточку в случаях:

- подозрения, получения сведений о компрометации карточки или выявления Банком попыток совершения мошеннических операций при использовании карточки и/или ее реквизитов до выяснения обстоятельств совершения таких операций;

- приостановления уполномоченными органами операций по ЭК Клиента, открытым в Банке или наложения ареста на ЭД, находящиеся на ЭК Клиента в Банке;

- наличия вступившего в законную силу решения суда о привлечении Клиента к уголовной ответственности за преступления против собственности и порядка осуществления экономической деятельности и/или иные преступления, повлекшие лишение свободы и/или конфискацию имущества;

- наличия фактов недобросовестного исполнения обязательств перед Банком, в том числе нарушений условий по Договору, иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом и/или кредитной истории, свидетельствующей о фактах недобросовестного исполнения обязательств перед иными лицами;

- наличия неурегулированного остатка до возмещения суммы превышения;

- установления Банком несоответствия действительности данных, указанных в Договоре, иных договорах, заключенных между Банком и Клиентом или иных документах, предоставленных Клиентом;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Договором, иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

6.32. Банк обязан отменить авторизацию (блокировку ЭД) при использовании карточки не позднее 35 (тридцати пяти) календарных дней с момента проведения авторизации. При этом

Держатель карточки вправе не ранее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента проведения авторизации (блокировки ЭД) при использовании карточки обратиться к Агенту с письменным заявлением на отмену авторизации (отмену блокировки ЭД).

6.33. Банк на основании письменного заявления держателя карточки обязан не позднее 5 (пяти) календарных дней, следующих за днем получения от Агента заявления, разблокировать карточку, ранее заблокированную для отклонения авторизационных запросов.

Ведение претензионной работы

6.34. Держатель карточки вправе не позднее 60 (шестидесяти), а при наличии уважительных причин не позднее 90 (девяноста) календарных дней с даты отражения по ЭК операции с карточкой обратиться в Банк, предоставив письменное заявление Агенту на ведение претензионной работы по операции с карточкой и обязан предоставить вместе с заявлением следующие документы:

- карт-чек по операции с карточкой, или документ, подтверждающий отмену использования карточки, или документ, подтверждающий невозможность совершения ОТС или банком-эквайером отмены использования карточки, или документ, подтверждающий факт неуспешной попытки использования карточки;

- квитанции, счета-фактуры, формы заказа по реализации товаров (работ, услуг) при использовании карточки;

- условия выдачи (внесения) наличных денежных средств, реализации товаров (работ, услуг) при использовании карточки, включая срок и условия доставки товара (работ, услуг);

- документ, подтверждающий факт оплаты товара (работ, услуг) с использованием карточки;

- переписку с ОТС, иные документы, подтверждающие факт попытки самостоятельного урегулирования Клиентом претензионной ситуации по вопросу реализации товаров (работ, услуг) при использовании карточки;

- документы, подтверждающие возврат ОТС полученного Клиентом товара (работ, услуг) при использовании карточки;

- другие документы по требованию Банка.

6.35. Банк вправе отказать от приема (отказаться от рассмотрения, вынести отрицательное заключение) заявления Клиента на ведение претензионной работы по операции с карточкой в следующих случаях:

- предусмотренных пунктом 6.11 Договора;

- выявления факта нарушения Клиентом его обязанности (-ей), предусмотренной (-ых) в том числе пунктом 6.14 Договора, которое (-ые) могло (-и) повлечь возникновение ситуации, при которой ведется (планируется вестись) претензионная работа;

- нарушения сроков обращения Клиента, а также не представления Клиентом документов, являющихся существенными для рассмотрения заявления на ведение претензионной работы по операции с карточкой;

- заключения сути претензии Клиента в требовании возмещения суммы или выполнения действия к ОТС или банку-эквайеру, не соответствующего или выходящего за рамки условий выдачи (внесения) наличных денежных средств, реализации товаров (услуг, работ) при использовании карточки;

- наличия у Банка информации о мошеннических действиях Клиента;

- не уплаты Клиентом вознаграждения (платы) за ведение одного из этапов претензионной работы.

6.36. В случае, когда заявление на ведение претензионной работы касается несанкционированных операций с карточкой, Банк письменно уведомляет Клиента о результатах рассмотрения заявления в срок, установленный законодательством Республики Беларусь.

6.37. Если после подачи заявления на ведение претензионной работы по операции с карточкой, Клиент самостоятельно урегулировал претензию, изложенную в заявлении, Клиент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с момента урегулировании претензии обратиться к Агенту с письменным заявлением об отказе от дальнейшего рассмотрения поданного заявления на ведение претензионной работы по операции с карточкой.

7. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Обязанности Банка:

7.1.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Договором, передать Держателю через Агента ЭД. Передача ЭД удостоверяется документами, составленными с помощью средств программно-технического комплекса Системы.

7.1.2. Произвести погашение распространенных ЭД путем направления денежных средств в соответствии с поручением Держателя.

7.2. Права Банка:

7.2.1. Отказать Держателю в выдаче ЭД, если выдача ЭД повлечет нарушение Банком законодательства Республики Беларусь, экономических и иных нормативов, а также иные неблагоприятные последствия для Банка.

7.2.2. Передавать информацию о реквизитах Держателя, об операциях Держателя в Системе, а также иную информацию Процессинговому центру, Агенту, а также иным участникам Системы и контрагентам Банка.

7.2.3. Не осуществлять операции с ЭД при отсутствии идентификации Держателя в случаях, когда идентификация Держателя требуется законодательством Республики Беларусь.

7.3. Обязанности Держателя:

7.3.1. Ознакомиться с требованиями, изложенными в Договоре и выполнять их.

7.3.2. Для получения ЭД обеспечить согласно пункту 3.9. Договора внесение в установленном Договором порядке денежных средств Агенту в сумме, достаточной для получения ЭД и уплаты комиссионных вознаграждений и иных сумм в соответствии с Договором.

7.3.3. Осуществлять все действия, предусмотренные законодательством Республики Беларусь для идентификации Держателя, в случаях, когда идентификация Держателя требуется законодательством Республики Беларусь.

7.3.4. Следить за сообщениями, публикуемыми Процессинговым центром, Банком или Агентом на официальном сайте Банка или Агента в сети Интернет, и следовать требованиям, содержащимся в этих сообщениях.

7.3.5. Не передавать третьим лицам свои реквизиты для доступа к Системе.

7.3.6. Принять необходимые организационно-технические меры (в том числе легальное использование программного обеспечения для защиты от воздействия вредоносных программ), исключая незаконное получение и использование третьими лицами реквизитов Держателя для доступа к Системе.

7.3.7. Направлять ЭД на оплату товаров, работ, услуг с зачислением денежных средств на счет поставщика товаров (работ, услуг), в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, Платежных систем и локальных документов Банка.

7.3.8. Уведомлять Процессинговый центр и Банк об известных фактах или собственных подозрениях и сомнениях относительно незаконного использования третьими лицами реквизитов Держателя для доступа к Системе.

7.3.9. Уплачивать вознаграждения, а также иные суммы в соответствии с условиями Договора.

7.3.10. Заполнять и проверять реквизиты операций с ЭД с указанием определенных условий (назначения) совершаемой сделки (договоры (соглашения) купли-продажи, товарные чеки и др.) в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

7.3.11. Самостоятельно оплачивать заказываемые у Агента, как оператора связи, услуги электросвязи на условиях отдельно заключенного между ними договора.

7.4. Права Держателя:

4.4.1. Получать ЭД при условии перечисления денежных средств в соответствии с Договором в размере по своему усмотрению с учетом требований законодательства Республики Беларусь.

7.4.2. Совершать операции с ЭД в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, локальными нормативными правовыми актами Банка, и иными документами, регулирующими функционирование Системы, в размере по своему усмотрению, но не свыше максимальных сумм, установленных Договором, Системой и законодательством Республики Беларусь.

7.4.3. Предъявлять ЭД к погашению в порядке, установленном Договором.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

8.2. Клиент несет ответственность за:

- операции с карточкой, в том числе, если использование карточки было осуществлено при нарушении держателем карточки своих обязанностей по Договору;

- операции с карточкой, совершенные до момента исполнения держателем карточки обязанностей, предусмотренных пунктом 6.15 Договора, даже если отражение по ЭД указанных операций с карточкой произведено Банком после исполнения держателем карточки указанных обязанностей;

- неисполнение обязательств, предусмотренных Договором, произошедшее по вине держателя карточки, Банк имеет право требовать от Клиента уплаты штрафа в размере 1 (одной) базовой величины, действующей на момент неисполнения данного обязательства, за каждый факт нарушения. При этом Клиент возмещает в полном объеме убытки, причиненные Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения держателем карточки условий Договора;

- за операции с ЭДК в той же степени и размерах, предусмотренных для Карточки.

8.3. Банк не несет ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) принятых поручений Клиента в случаях:

- указания Клиентом в поручении неверных реквизитов;

- утраты поручений предприятиями связи либо искажения ими электронных сообщений;

- выхода из строя используемых Банком программного обеспечения и других технических систем, произошедших не по вине Банка;

- непредставления либо несвоевременного представления Клиентом документов, необходимых для осуществления Банком контрольных функций, если обязательность представления таких документов предусмотрена законодательством Республики Беларусь или Договором;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

8.4. Банк не несет ответственности за операции с карточкой и ее не блокировку, если ее использование было осуществлено при нарушении держателем карточки своих обязанностей по Договору, если информация о карточке и/или ее реквизитах (операциях с карточкой) станет известной третьим лицам любым способом не по вине Банка (в том числе при использовании карточки), если Держатель карточки не смог идентифицировать себя в соответствии с требованиями Договора и законодательства Республики Беларусь, а также за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в том числе за:

- банки-эквайеры, ОТС, отказавшиеся по каким-либо причинам принять к обслуживанию карточку, механическим или электро-магнитным образом повредившие карточку или изъявшие её у держателя карточки;

- факты неполучения или получения не в полном объеме запрашиваемых наличных денежных средств в АТМ при использовании карточки;

- факты неполучения или получения не в полном объеме и/или в недостаточном качестве товаров (работ, услуг) оплаченных при использовании карточки;

- лимиты и/или ограничения, установленные банком-эквайером, которые могут затронуть интересы держателя карточки при совершении операций при использовании карточки в устройствах (АТМ, ПВН, инфокиоски и т.п.) банка-эквайера;

- списание ЭД с ЭК Клиента по операциям, произведенным при использовании утерянной (похищенной) карточки и/или ее реквизитов, до обращения держателя карточки в Банк в соответствии с пунктом 6.15 Договора;

- сроки получения уведомлений (сообщений), направленных держателю карточки на указанный адрес электронной почты и/или путем Сообщения, в том числе (но не исключительно) по причине неисправности сетей операторов сотовой (мобильной) электросвязи, интернет-провайдеров, работоспособности мобильного телефона держателя карточки, и т.д.;

- неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если такое неисполнение было вызвано возникновением неисправностей, ошибок или сбоев в работе оборудования по обслуживанию держателей карточек или систем телекоммуникаций, любые действия (бездействия) ОТС.

Клиент поставлен Банком в известность, что ответственность за несвоевременное и/или неправильное перечисление денежных средств на карточку иными банками (организациями) несут эти банки (организации).

8.5. Банк не несет ответственность за последствия любого рода, которые могут наступить в результате любых действий или бездействия Клиента или третьих лиц, использующих реквизиты

доступа Клиента к Системе с его ведома или без его ведома. Банк не несет ответственность за убытки, причиненные Клиенту в результате доступа третьих лиц к Системе по реквизитам доступа Клиента.

8.6. Стороны не несут ответственность за ущерб, причиненный другой Стороне ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием непреодолимой силы (сбои в работе систем телекоммуникаций, решения государственных органов Республики Беларусь, наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные действия и т.п.), а также в случае наложения ареста на ЭД, замораживания средств, находящиеся на ЭК и/или предписания о приостановлении операций по ЭК, произведенного на основании решения (распоряжения, постановления) уполномоченного государственного органа или уполномоченной организации (должностного лица).

8.7. Сторона, попавшая под влияние обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить о них другую сторону в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня наступления таких обстоятельств. Факт наступления указанных обстоятельств и их продолжительность подтверждаются документом, выданным Белорусской торгово-промышленной палатой (либо иного уполномоченного на то органа) страны участника Договора. Сторона, не уведомившая или несвоевременно уведомившая другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, лишается права ссылаться на их наступление.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКРЫТИЕ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор заключен на неопределенный срок, вступает в силу с момента акцепта оферты в соответствии с пунктом 1.3. Договора и прекращает свое действие в момент закрытия ЭК.

9.2. Прекращение обязательств по Договору и закрытие ЭК может осуществляться по инициативе Банка или Агента в одностороннем порядке в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и Договором, в т.ч. при запрете Банку осуществлять эмиссию ЭД в соответствии с законодательством Республики Беларусь, или по инициативе Клиента, за исключением случаев, указанных в пункте 9.4. Договора.

9.2.1. Банк вправе в одностороннем порядке закрыть ЭК, предварительно уведомив Клиента на сайте Банка не менее чем за месяц, при выполнении одного или нескольких следующих условий:

- отсутствии движения ЭД по ЭК в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения последней операции по ЭК (срок, в течение которого по ЭК отсутствовало движение по причине наложения ареста, в расчет не принимается);

- отсутствии ареста на ЭД, замораживания ЭД, находящихся на ЭК Клиента и/или предписания о приостановлении операций по ЭК Клиента;

- отсутствии действующих Карточек, выпущенных к ЭК;

- при невыполнении Клиентом условий Договора;

- при не предоставлении Клиентом документов (сведений), необходимых для идентификации участников финансовой операции в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности;

- в случае, если Клиент перестает быть абонентом Агента.

9.3. Обязательства по Договору могут быть прекращены, а ЭК закрыт по инициативе Клиента (без указания причин) – при условии, что на ЭК не наложен арест и/или предписания о приостановлении операций по ЭК, или отсутствуют неисполненные обязательства Клиента перед Банком, или отсутствует замораживание ЭД. Закрытие ЭК осуществляется не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Клиентом соответствующего письменного заявления. Карточка, выпущенная к ЭК аннулируется не позже дня закрытия ЭК.

9.4. В случаях, когда у Клиента имеются неисполненные обязательства перед Банком по договорам, заключенным между Банком и Клиентом (с учетом дополнительных соглашений к ним), наложен арест на ЭД, заморожены ЭД находящиеся на ЭК Клиента и/или у Банка имеется предписание о приостановлении операций по ЭК Клиента, ЭК подлежит закрытию не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня исполнения Клиентом обязательств по Договору (с учетом

дополнительных соглашений к нему) в полном объеме, снятия ареста или замораживания с ЭД находящихся на ЭК и/или отмены приостановления операций по ЭК.

9.5. Банк и/или Агент по распространению вправе требовать от Клиента предоставления сведений и документов, необходимых для идентификации Клиента, а также сведений и документов по совершаемым Клиентом финансовым операциям, а Клиент обязан в течение срока действия Договора представлять по требованию Банка и/или Агента по распространению сведения и документы, указанные в настоящем пункте Договора в сроки, устанавливаемые Банком и законодательством Республики Беларусь.

9.6. Банк вправе отказать Клиенту или лицу, им уполномоченному, в совершении расчетных и/или кассовых операций при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом (лицом, им уполномоченным) законодательства Республики Беларусь, порядка оформления поручений Клиента и сроком их предоставления в Банк.

9.7. Банк не предоставляет Клиенту посредством телефонной связи и/или при личном обращении сведений о сумме, доступной для совершения операций с карточкой, информацию по отраженным операциям по ЭК, информацию о начисленных бонусах, в т.ч. в виде мани-бэк, и др. информацию, связанную с использованием карточки.

9.10. Клиент обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить Агента по распространению об изменении адреса регистрации по месту жительства согласно документу, удостоверяющему личность, адреса фактического места проживания, паспортных данных, фамилии, имени, отчества, номеров телефонов, а также других данных, указанных при оформлении карточки, и обстоятельств, способных повлиять на исполнение держателем карточки обязательств по Договору, и представить соответствующие подтверждающие документы.

9.11. Стороны пришли к соглашению, что Держатель карточки участвует в проводимых Банком рекламных играх (акциях), программах предоставления скидок, бонусов, программах лояльности и/или иных программах аналогичного характера, а также дает согласие на передачу Банком информации Клиенту об операциях, совершаемых в рамках Договора, об обстоятельствах, связанных с исполнением Сторонами обязательств по Договору, иных уведомлений/предложений, носящих рекламно-информационный характер относительно условий предоставления Банком других банковских услуг, в том числе уведомлений об изменении и/или дополнении условий Договора, в соответствии с пунктом 9.17 Договора, а также сбор информации и/или предоставление сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам, в т.ч. Агенту, организатору (оператору) проведения рекламной игры (акции), программы предоставления скидок, бонусов, программы лояльности и/или иных программ аналогичного характера. В случае, когда участие в рекламных играх (акциях), программах предоставления скидок, бонусов, программах лояльности и/или иных программах аналогичного характера предполагает принятие держателем карточки условий, изложенных в отдельных договорах между держателем карточки и организатором (оператором) такой программы, Держатель карточки присоединяется к договорам между держателем карточки и организатором (оператором) программы, а также подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями таких договоров.

В случае оформления ЭДК, Клиент соглашается:

- на создание ЭДК посредством платежного сервиса Samsung Pay;
- с распространением требований и правил Договора на операции, совершаемые с использованием ЭДК;
- с исключительно личным использованием ЭДК.

Клиент уведомлен о праве отказа от согласия, отзыва ранее предоставленного согласия в полном объеме или частично. Отзыв ранее выраженного согласия осуществляется путем представления в Банк письменного уведомления лично или уполномоченным представителем Клиента.

9.12. Любые уведомления держателя карточки могут осуществляться путем отправления Банком сообщения на номер мобильного телефона оператора сотовой (мобильной) электросвязи, указанного держателем карточки при оформлении карточки. Банк и Держатель карточки признают сообщение, размещение информации на информационных стендах и Сайте Банка надлежащим уведомлением.

Уведомления (сообщения), будут считаться полученными держателем карточки:

переданные держателю карточки нарочным - в день вручения уведомления с подписью держателя карточки;

переданные посредством телефонной связи (в т.ч. мобильной) – в момент предоставления таких сведений;

направленные заказной почтой с уведомлением - в день их получения, но не позднее, чем через 10 (десять) рабочих дней с момента отправки уведомления;

размещенные на информационных стендах и/или Сайте Банка, в том числе оферты – в день размещения Банком соответствующей информации;

отправленные путем Сообщения - в день отправления соответствующего Сообщения;

направленные на адрес электронной почты - в день их получения, но не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента отправки уведомления.

В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом обязательств, указанных в пункте 9.10 Договора, направленные Банком уведомления (сообщения) в соответствии с имеющимися в распоряжении Банка данными, считаются надлежащим исполнением условий Договора, а со стороны Банка и считаются полученными держателем карточки в сроки, указанные в настоящем пункте Договора.

Держатель карточки самостоятельно посредством регулярного посещения Сайта Банка отслеживает любые изменения на Сайте Банка, в том числе изменения Тарифов и условий Договора, изменение которых, согласно Договору, осуществляется Банком в одностороннем порядке.

9.13. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, аудиозапись телефонных разговоров в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозапись и аудиозаписи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательства в спорных ситуациях и процессуальных действиях.

9.14. Клиент дает свое согласие Банку:

– на хранение и обработку, в том числе автоматизированную (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование), любой информации, относящейся к персональным данным Клиента (включая Ф.И.О., идентификационный номер, данные документа, удостоверяющего личность, дату рождения, адреса: места жительства, места регистрации, места работы и любую иную ранее предоставленную Банку информацию, в том числе содержащую банковскую тайну), в том числе указанную Клиентом в Заявлении-анкете и (или) в иных документах, предоставленных Банку в связи с подписанием Заявления-анкеты при возникновении, изменении, исполнении и прекращении гражданских прав и обязанностей, основанных на договорных отношениях с Банком и законодательства;

– на предоставление сведений о Клиенте (включая его персональные данные) уполномоченным органам и лицам в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством, а также третьим лицам, вовлеченным в процесс предоставления Банком услуг своим клиентам либо привлекаемых Банком для оказания ему услуг или удовлетворения иных не противоправных потребностей и интересов Банка при осуществлении своей деятельности.

– на создание, хранение, передачу и использование Биометрических параметров Клиента, для осуществления аутентификации Клиента.

Клиент ознакомлен и согласен, что Банк вправе отказать в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки.

Настоящее согласие дается до истечения определяемых в соответствии с законодательством Республики Беларусь сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих информацию персональных данных Клиента.

9.15. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе осуществлять контроль за совершением операций по ЭК в целях выполнения требований Закона Республики Беларусь от 30 июня 2014г. «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения», если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь».

9.16. Клиент ознакомлен с информацией, касающейся Закона США «О налогообложении иностранных счетов» (Foreign Account Tax Compliance Act), с последствиями по невыполнению норм данного Закона и обязуется в случае принадлежности к американским налогоплательщикам предоставить необходимые документы и сведения в сроки, установленные Указом Президента Республики Беларусь от 15.10.2015 № 422 «О представлении информации налоговым органам иностранных государств».

9.17. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе в одностороннем порядке изменять и/или дополнять условия Договора, уведомив об этом Клиента путем размещения соответствующей информации на информационных стендах Банка и/или Сайте Банка. Несогласие Клиента с изменением и/или дополнением Договора, выраженное в письменном виде, а также письменное предложение Клиента изменить и/или дополнить Договор на иных условиях, чем предложено Банком, расценивается, как заявление о прекращении обязательств по Договору по инициативе Клиента, и осуществляется в соответствии с пунктом 9.2 Договора.

9.18. Все споры по Договору, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия, спор подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь. Взыскание Банком задолженности по Договору производится в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

9.19. В случаях, не предусмотренных Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.»

**Открытое акционерное общество «Банк Дабрабыт»,
220002, г. Минск, ул. Коммунистическая, 49, пом.1
УНП 807000002, БИК ММВНВУ22, (+375-17) 237-97-97, <https://дабрабыт.бел>**