



БАНК ДАБРАБЫТ

ДОГОВОР ТЕКУЩЕГО (РАСЧЕТНОГО) БАНКОВСКОГО СЧЕТА С БАЗОВЫМИ УСЛОВИЯМ ОБСЛУЖИВАНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ (действует с 01.03.2022)

УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Открытое акционерное общество «Банк Дабрабыт», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, в том числе являющееся пользователем предоставляемой Банком услуги Дабрабыт-онлайн посредством мобильного приложения или через сайт <https://дабрабыт.бел>; <https://bankdabrabyt.by> Банка (далее – Услуга), именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор текущего (расчетного) банковского счета с базовыми условиями обслуживания, в т. ч. при использовании банковской платежной карточки (далее – Договор) о нижеследующем.

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой – предложением Банка заключить Договор, опубликованный Банком в сети интернет на корпоративном сайте Банка по адресу <https://дабрабыт.бел>; <https://bankdabrabyt.by> (далее – Сайт). По требованию физического лица информация, указанная в публичной оферте, предоставляется физическому лицу в письменной форме на бумажном носителе не позднее дня его обращения.

1.2. Договор считается заключенным между Сторонами с момента акцепта Клиентом оферты Банка, в соответствии с пунктом 1.3 Договора.

1.3. Банк и Клиент признают, что акцептом оферты (согласием Клиента заключить Договор) является:

- предоставление физическим лицом в подразделение Банка одного из заявлений, оформленного в письменной форме:

заявления об открытии базового счета;

заявления об открытии базового счета в связи с переносом из другого банка;

заявления об открытии базового счета в связи с переоформлением текущего (расчетного) банковского счета в базовый счет;

- подтверждение согласия с условиями Договора;

Акцепт считается полученным Банком при отсутствии оснований,

предусмотренных законодательными актами, для отказа в открытии базового счета.

1.4. Клиент подтверждает, что до момента акцепта оферты он ознакомился с условиями Договора и признает его для себя обязательным, а также ознакомлен и согласен со следующей информацией:

- базовые условия обслуживания;
- перечень не включенных в базовые условия обслуживания операций, за осуществление которых Банк не взимает плату;
- перечень и размеры вознаграждений и плат согласно тарифам комиссионного вознаграждения (ставка плат за осуществление банковских и иных операций) ОАО «Банк Дабрабыт» (далее – Тарифы Банка);
- перечень установленных размеров штрафов (пеней), уплачиваемых Сторонами в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий по Договору;
- значение термина «неурегулированный остаток задолженности клиента», примеры причин возникновения неурегулированного остатка задолженности, способы уведомления клиента о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности клиента, а также срок ее погашения(возврата);
- рекомендации по безопасному использованию карточки, в случае открытия базового счета, доступ к которому осуществляется с использованием банковской платежной карточки;
- способы получения информации о каждой совершенной при использовании карточки операции, повлекшей движение по базовому счету средств;
- информация о праве Банка без уведомления держателя карточки в одностороннем порядке осуществить блокировку карточки для отклонения авторизационных запросов в целях предотвращения несанкционированного доступа к базовому счету, обеспечения сохранности денежных средств Клиента и/или недопущения причинения ущерба Банку, а также при выявлении Банком факта нарушения держателем карточки обязанностей, предусмотренных Договором, которые могут повлечь вышеуказанные негативные последствия;
- контактная информация для связи держателя карточки с Банком в рабочие и выходные (праздничные) дни.

1.5. Банк по требованию физического лица предоставляет ему на бумажном носителе не позднее дня обращения текст Договора, заверенный в установленном порядке, с указанием даты и времени заключения этого Договора.

РАЗДЕЛ 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящем Договоре применяются следующие термины и определения:

Агент по аутентификации – лицо, осуществляющее аутентификацию Клиентов Банка, их представителей по поручению Банка на основании договора поручения в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

АИС ИДО - автоматизированная информационная система исполнения денежных обязательств, предназначенная для исполнения обязательств плательщиков путем взыскания в бесспорном порядке денежных средств на счетах в банках, небанковских кредитно-финансовых организациях, ОАО "Банк развития Республики Беларусь", электронных денег в электронных кошельках в счет уплаты платежей в бюджет, в том числе государственные целевые бюджетные фонды, государственные внебюджетные фонды, для исполнения иных денежных обязательств;

АС УБС – автоматизированная система учета базовых счетов;

АО «НСПК» (НСПК) – акционерное общество «Национальная система платежных карт», Российская Федерация, оператор платежной системы «Мир»;

Базовый счет – текущий (расчетный) банковский счет в белорусских рублях, в том числе, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки, с владельца которого не взимается вознаграждение (плата) за осуществление на территории Республики Беларусь и в национальном сегменте глобальной компьютерной сети Интернет операций, включаемых в базовые условия обслуживания;

Базовые условия обслуживания – совокупность операций, условий обслуживания, определенных законодательством для владельцев базовых счетов;

Выплаты социального характера – включенные в перечень, установленный постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь на основании абзаца второго пункта 4 Указа Президента Республики Беларусь от 23 сентября 2021 г. № 363, выплаты, для получения которых физические лица, имеющие в соответствии с законодательством право на получение выплат социального характера и изъявившие желание либо обязанные в соответствии с актами законодательства получать такие выплаты через банки, открывают базовые счета;

Документы, удостоверяющие личность клиента (далее – документы, удостоверяющие личность:

для граждан Республики Беларусь - паспорт гражданина Республики Беларусь, идентификационная карта гражданина Республики Беларусь;

для иностранных граждан, постоянно проживающих в Республике Беларусь - вид на жительство в Республике Беларусь, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина;

для лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь - вид на жительство в Республике Беларусь, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства;

для иностранного гражданина либо лица без гражданства, временно пребывающего на территории Республики Беларусь - паспорт иностранного гражданина либо иной документ, его заменяющий, предназначенный для выезда за границу и выданный соответствующим органом государства гражданской принадлежности либо обычного места жительства иностранного гражданина или лица без гражданства, либо международной организацией;

для иностранного гражданина либо лица без гражданства, имеющего статус беженца - удостоверение беженца.

Замораживание средств - запрет на распоряжение, пользование средствами, если владельцем средств является, физическое лицо, включенное в определяемый в установленном порядке перечень организаций и физических лиц, причастных к террористической деятельности, либо организация, бенефициарным владельцем которой является физическое лицо, включенное в этот перечень.

Инфраструктура Платежной системы БЕЛКАРТ – сеть обслуживания Платежной системы БЕЛКАРТ;

Инфраструктура Платежной системы «Мир» - сеть обслуживания Платежной системы «Мир»;

Инфраструктура ПСП – сеть обслуживания ПСП;

Карточка БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ - банковская платежная карточка БЕЛКАРТ, оснащенная микропроцессором стандарта EMV с платежным приложением НСПК;

Межсистемная операция - операция, совершенная с использованием карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ в инфраструктуре ПС «Мир» или в инфраструктуре ПСП;

Платежная система «Мир» (ПС «Мир») – национальная система платежных карт Российской Федерации, являющаяся совокупностью организаций, взаимодействующих по правилам ПС «Мир»;

Платежная система партнер (ПСП) - иностранная (национальная) платежная система, заключившая с НСПК договор о взаимодействии платежных систем;

Платежное приложение Национальной системы платежных карт (платежное приложение НСПК) – программа, имеющая в своем составе технологию, основанную на интеллектуальной собственности, принадлежащей НСПК и предназначенная для размещения на микропроцессорах платежных карточек или сертифицированное НСПК платежное приложение, разработанное сторонней организацией по спецификациям НСПК;

Лимит овердрафта – предельно допустимое дебетовое сальдо по текущему (расчетному) банковскому счету, доступ к которому осуществляется с использованием банковской платежной карточкой, установленное дополнительным соглашением об овердрафтном кредитовании к Договору;

Операция переноса базового счета - инициированная физическим лицом процедура закрытия базового счета в одном банке в целях открытия этому же физическому лицу базового счета в другом банке.

Операция переоформления базового счета в текущий счет - инициированная физическим лицом процедура закрытия базового счета в банке в целях открытия этому же физическому лицу текущего счета в этом же банке.

Операция переоформления текущего счета в базовый счет - инициированная физическим лицом процедура закрытия текущего счета в банке в целях открытия этому же физическому лицу базового счета в этом же банке.

Овердрафтный кредит (далее – овердрафт) – кредит, предоставляемый в порядке и на условиях, определенных дополнительным соглашением об овердрафтном кредитовании к Договору в размере, превышающем остаток денежных средств на текущем (расчетном) банковском счете, доступ к которому осуществляется с использованием банковской платежной карточки, возникшего в течение банковского дня и не превышающего лимита овердрафта;

Предприятие – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее (-ий) с Банком договор в рамках зарплатного проекта. В случае если заработная плата и приравненные к ней выплаты поступают на базовый счет от имени Банка, как от работодателя, то относительно работников Банка под Предприятием также понимается Банк;

Сообщение – SMS-сообщение и/или сообщение посредством мессенджера Viber, направляемое на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированного в программном комплексе Банка, которое информирует Клиента об операциях с использованием карточки и/или ее реквизитов, а также иных операциях, предусмотренных договором оказания услуги «SMS–ОПОВЕЩЕНИЕ», и/или содержащее информацию, необходимую для совершения операций с использованием карточки и/или ее реквизитов;

Тарифный план/Пакет услуг – комплекс услуг (операций), оказываемых Банком Клиенту, в том числе в рамках пакетного обслуживания (предоставления пакета услуг), в рамках которого, в том числе, осуществляется выпуск Карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ для доступа к базовому счету, и в рамках которого Клиент уплачивает Банку вознаграждения согласно Тарифам Банка.

Термины «заработная плата и приравненные к ней выплаты», «операция переноса базового счета», «операция переоформления базового счета в текущий счет», «операция переоформления текущего счета в базовый счет», «физическое лицо» используются в значениях, определенных приложением 1 к Указу Президента Республики Беларусь от 23 сентября 2021 г. № 363.

Термины «аутентификация держателя карточки», «банк-эквайер», «банк-эмитент», «банкомат (далее – АТМ)», «блокировка карточки», «бесконтактная карточка», «дебетовая карточка», «держатель карточки»,

«интернет-эквайринг», «операция, несанкционированная держателем карточки», «использование карточки», «инфокиоск», «карт-чек», «организация торговли (сервиса) (далее - ОТС)», «ПИН-код», «платежная система», «правила платежной системы», «процессинговый центр», «пункт выдачи наличных денежных средств (далее – ПВН)», «реквизиты карточки», «неурегулированный остаток задолженности» используются в Договоре в значениях, определенных в пункте 2 Инструкции о порядке совершения операций с банковскими платежными карточками, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 18.01.2013 № 34.

РАЗДЕЛ 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк, на основании заключенного Договора обязуется не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения Договора открыть физическому лицу базовый счет, при условии отсутствия в соответствии с пунктом 4.1.2.1 Договора оснований в отказе открытия базового счета и присвоить ему номер для хранения и зачисления выплат социального характера, заработной платы и приравненных к ней выплат, иных денежных средств на базовый счет, поступающих в пользу Клиента, в том числе с последующим их направлением на погашение задолженности по овердрафту при его наличии, обеспечить предоставление базовых условий обслуживания без взимания вознаграждения, выполнять поручения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств с базового счета в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Договором, а также при наличии соответствующего заявления Клиента в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Договора выпустить и предоставить в пользование Клиенту для обеспечения доступа к базовому счету личную дебетовую банковскую платежную карточку БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ (далее – Карточка) платежной системы БЕЛКАРТ (далее – Платежная система) вместе с ПИН-кодом и обеспечить совершение операций по базовому счету Клиента при использовании Карточки, ее реквизитов, а Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на базовом счете, с уплатой процентов в размере и порядке, определенных Договором, а также списывать вознаграждение (платы) за услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка. При этом под Карточкой в Договоре понимаются все личные дебетовые банковские платежные карточки к базовому счету, включая карточки, выданные на имя третьих лиц, а под держателем Карточки помимо Клиента понимается лицо, уполномоченное Клиентом в соответствии с законодательством.

3.2. Валютой базового счета в соответствии с законодательством установлен белорусский рубль. Тип выдаваемой Карточки, наименование Платежной системы, определяются Клиентом самостоятельно при оформлении соответствующего заявления в подразделении Банка с соблюдением следующих условий: карточка может быть платежной системы,

оператором которой является резидент, и (или) кобейджинговая карточка, выпущенную в обращение в рамках правил двух платежных систем, оператором, одной из которых является резидент.

3.3. Уплата Банку вознаграждений (плат) при совершении операций по базовому счету осуществляется в соответствии с порядком, оговоренным Договором и Тарифами Банка, а при использовании базового счета с карточкой - в рамках установленного Банком Тарифного плана/Пакета услуг. Уплаченные Банку вознаграждения при совершении операций по базовому счету Клиенту не возвращаются, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

РАЗДЕЛ 4. УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАЗОВОГО СЧЕТА, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРИ ПЕРЕОФОРМЛЕНИИ ТЕКУЩЕГО (РАСЧЕТНОГО) БАНКОВСКОГО СЧЕТА В БАЗОВЫЙ СЧЕТ И ЕГО ПЕРЕНОСЕ ИЗ ДРУГОГО БАНКА

4.1. Открытие базового счета осуществляется на основании одного из принятых к исполнению Банком заявлений:

заявления об открытии базового счета;

заявления об открытии базового счета в связи с переоформлением текущего (расчетного) банковского счета в базовый счет;

заявления об открытии базового счета в связи с переносом из другого банка,

при условии отсутствия оснований для отказа в открытии базового счета и заключенного между Банком и Клиентом Договора.

Клиенту может быть открыт не более, чем 1 (один) базовый счет в Банке.

4.1.1. В случае инициирования Клиентом открытия базового счета на основании заявления об открытии базового счета Банк, при отсутствии оснований для отказа в открытии базового счета, исполняет заявление об открытии базового счета.

4.1.1.1. После открытия базового счета Банк уведомляет Клиента об открытии базового счета и его реквизитах в следующем порядке:

- в случае открытия счета в день заключения Договора путем предоставления на бумажном носителе и/или в личном кабинете пользователя Услуги;

- в случае открытия счета на следующий рабочий день после заключения Договора - в личном кабинете пользователя Услуги не позднее рабочего дня, следующего за днем открытия базового счета.

4.1.2. При наличии у Банка оснований для отказа в открытии базового счета, Банк отказывает физическому лицу в исполнении заявления об открытии базового счета.

4.1.2.1. Основания для отказа в открытии базового счета – причины, по которым Банк отказывает физическому лицу в открытии базового счета, а именно:

- установленные законодательными актами основания, в соответствии с которыми базовый счет не может быть открыт;

- наличии в АС УБС информации:

об открытом базовом счете;

о принятых к исполнению заявлениях об открытии базового счета, переоформлении текущего счета в базовый счет, переоформлении базового счета в текущий счет, закрытии базового счета;

о принятом к исполнению заявлении о переносе базового счета в части открытия базового счета;

о переданном АС УБС в банк, из которого переносится базовый счет, уведомлении (ответе) о приеме к исполнению банком, в который переносится базовый счет, заявления о переносе базового счета в части открытия базового счета и необходимости принятия банком, из которого переносится базовый счет, к исполнению заявления о переносе базового счета в части закрытия базового счета;

о принятом к исполнению заявлении о переносе базового счета в части закрытия базового счета;

об осуществленных операциях переноса базового счета одним и тем же физическим лицом дважды в течение календарного года. Данная информация является основанием для отказа в открытии базового счета, если базовый счет открывается в результате осуществления операции переноса базового счета.

4.2. В случае инициирования Клиентом открытия базового счета на основании заявления об открытии базового счета в связи с переоформлением текущего (расчетного) банковского счета в базовый счет, Банк принимает заявление к исполнению в случае акцепта Договора, которым считается полученное Банком заявление о переоформлении текущего (расчетного) банковского счета, в т.ч. при использовании карточки, в базовый счет, при отсутствии установленных законодательными актами оснований, в соответствии с которыми текущий счет не может быть закрыт, и оснований для отказа в открытии базового счета.

При отсутствии оснований для отказа в закрытии текущего (расчетного) банковского счета, в т.ч. при использовании карточки, и оснований для отказа в открытии базового счета, Банк исполняет заявление Клиента о переоформлении текущего (расчетного) банковского счета, в т.ч. при использовании карточки, в базовый счет и уведомляет Клиента об открытии базового счета и его реквизитах в сроки и порядке, предусмотренные п.п.4.1.1.1 Договора, в т.ч. о закрытии текущего (расчетного) банковского счета.

4.3. В случае инициирования Клиентом открытия базового счета на основании заявления об открытии базового счета в связи с переносом базового счета из другого банка, при отсутствии оснований для отказа в открытии базового счета Банк, в установленном порядке уведомляет Клиента о приеме к исполнению заявления в части открытия базового счета.

При наличии оснований для отказа в открытии базового счета Банк отказывает Клиенту в исполнении заявления о переносе базового счета.

Не является основанием для отказа в исполнении заявления о переносе базового счета наличие в АС УБС информации о базовом счете, который согласно заявлению о переносе базового счета подлежит переносу, при условии одновременного отсутствия в АС УБС иной информации, являющейся основанием для отказа в открытии базового счета.

После открытия базового счета Банк уведомляет Клиента об открытии базового счета и его реквизитах в сроки и порядке, предусмотренные п.п.4.1.1.1 Договора.

4.4. Совершение операций по базовому счету осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Договором.

В рамках базовых условий обслуживания Банк обеспечивает предоставление следующих операций без взимания вознаграждения (платы):

открытие базового счета, в т.ч. в результате операций переноса базового счета, переоформления текущего (расчетного) банковского счета, в т.ч. при использовании карточки, в базовый счет;

зачисление на базовый счет выплат социального характера, заработной платы и приравненных к ней выплат, стипендий;

зачисление на базовый счет денежных средств, перечисленных установленным банком способом с иных счетов, открытых в этом же банке этому же физическому лицу;

перечисление с базового счета установленным банком способом денежных средств на иные счета, открытые в этом же банке этому же физическому лицу;

перечисление с базового счета денежных средств на иной счет по причине закрытия базового счета, в том числе в результате операций переноса базового счета, переоформления базового счета в текущий счет;

перечисление с базового счета денежных средств в результате совершенных при использовании карточки операций оплаты в организациях торговли (сервиса), в том числе посредством глобальной компьютерной сети Интернет;

перечисление с базового счета денежных средств в результате совершенных при использовании карточки операций оплаты посредством автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства;

перечисление с базового счета денежных средств в результате совершения банковского перевода посредством автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства для их зачисления на текущий счет, счет по учету вклада (депозита) физического лица, осуществления платежей по кредитному договору, заключенному между банком и физическим лицом;

выдача с базового счета денежных средств наличными деньгами через кассы, иные объекты программно-технической инфраструктуры Банка;

выпуск в обращение одной карточки для использования владельцем базового счета, ее обслуживание, возврат (замена) в связи с истечением срока действия или невозможностью использования такой карточки в течение срока

ее действия по причине, не зависящей от владельца базового счета (физический износ карточки, ее техническая неисправность);

закрытие базового счета, в том числе в результате операции переноса базового счета, если закрытие по инициативе одного и того же физического лица производится в одном и том же банке не чаще одного раза в течение календарного года;

подключение к Услуге, для обеспечения доступа к базовому счету и просмотра информации о доступных для использования денежных средствах на базовом счете, а также выдачи владельцем базового счета установленным банком способом платежных инструкций, на основании которых осуществляются расчеты за товары, работы, услуги в безналичной форме в виде банковского перевода с базового счета с зачислением денежных средств на счета юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, открытые в Банке;

предоставление выписки по базовому счету на бумажном носителе и в электронном виде;

просмотр при использовании карточки информации о доступных для использования денежных средствах на базовом счете в банкоматах, инфокиосках Банка.

Перечень иных операций, не включенных в базовые условия обслуживания и предоставляемых без взимания платы, а также перечень операций, по которым Банк удерживает вознаграждение определен условиями Пакета услуг, в рамках которого открыт базовый счет и указан в Тарифах.

4.5. Банк начисляет проценты на остаток денежных средств на базовом счете в размере, установленном Договором, ежемесячно в последний рабочий день месяца и в день закрытия счета со дня поступления денежных средств на базовый счет по день, предшествующий дню списания (перечисления) денежных средств с базового счета, исходя из условного (360) количества дней в году (количество дней в месяце условно принимается за 30). В месяцах, имеющих 31 день, 31-е число в расчет не принимается, а в феврале остаток за последнее число повторяется столько раз, сколько дней не достаёт до 30. Сумма начисленных процентов присоединяется к остатку на базовом счете ежемесячно в последний рабочий день месяца, и дальнейшее начисление процентов производится на сумму, увеличенную на сумму присоединенных процентов. Процентная ставка за пользование денежными средствами, находящимися на базовом счете в белорусских рублях, на дату заключения Договора составляет:

- по счетам, открытым в рамках пакета услуг Базовый Пенсионный – () % годовых;
- по остальным счетам - () % годовых.

4.6. Размер процентной ставки, установленный в Договоре, а также порядок начисления процентов, может быть изменен Банком в одностороннем порядке без заключения дополнительного соглашения к Договору с предварительным уведомлением Клиента в соответствии с Договором. Размер новой процентной ставки применяется с даты, указанной в уведомлении

Банка. При начислении процентов учитываются все изменения процентной ставки по базовому счету и фактические ежедневные остатки денежных средств на базовом счете.

4.7. Пополнение базового счета без использования Карточки осуществляется путем внесения денежных средств наличными белорусскими рублями, или перечислением безналичных денежных средств в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и Договором. При этом зачисление денежных средств на базовый счет Клиента осуществляется Банком не позднее банковского дня, следующего за днем внесения (перечисления) денежных средств, если иной срок не установлен законодательством Республики Беларусь. Расходные операции по базовому счету без использования Карточки осуществляются путем выдачи наличных денежных средств или совершения безналичных расчетов в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и Договором. При этом списание денежных средств с базового счета Клиента осуществляется Банком не позднее банковского дня, следующего за днем получения Банком соответствующего поручения Клиента. Поручения Клиента принимаются к исполнению Банком (за исключением поручений, выданных посредством использования Карточки) в течение банковского дня (период времени, в течение которого осуществляется прием от Клиентов расчетно-кассовых документов). Продолжительность банковского дня устанавливается Банком и доводится до сведения Клиента путем размещения соответствующей информации на информационных стендах подразделения Банка, в котором осуществляется данный вид операций, исполнение поручений Клиента осуществляется за счет денежных средств, как находящихся на базовом счете на начало операционного дня, так и поступающих на базовый счет в течение операционного дня.

При осуществлении операции по базовому счету Клиента в валюте, отличной от валюты базового счета Клиента, применяется курс, установленный Банком по валютно-обменным операциям для физических лиц, действующий на момент совершения операции по базовому счету Клиента, если применение иного курса не предусмотрено законодательством Республики Беларусь и (или) Тарифами Банка.

4.8. При наличии на базовом счете денежных средств, достаточных для удовлетворения всех денежных требований, предъявленных Клиенту, а также требований Банка по уплате задолженности по Договору с наступившими сроками уплаты, списание (выдача) денежных средств с базового счета осуществляется в порядке очередности поступления платежных инструкций в Банк. При недостаточности на базовом счете денежных средств для удовлетворения всех денежных требований, предъявленных Клиенту, а также требований Банка по уплате задолженности по Договору с наступившими сроками уплаты, в первую очередь исполняются платежные инструкции органов взыскания, имеющих право списывать денежные средства с базового счета в бесспорном порядке, затем списываются денежные средства, направляемые на погашение задолженности Клиента по операциям с

Карточкой, затем – денежные средства, направляемые в погашение задолженности по Договору, далее - денежные средства, направляемые на погашение задолженности по дополнительному соглашению об овердрафтном кредитовании к Договору, в очередности, установленной законодательством Республики Беларусь, в последнюю очередь исполняются иные обязательства Клиента перед Банком.

4.9. При совершении операций с Карточкой, дата и время отражения операций по базовому счету, а именно зачисления денежных средств на базовый счет или списания денежных средств с базового счета, как правило, не совпадает с датой и временем фактического совершения операции с использованием Карточки. При этом операции, совершенные с использованием Карточки, отражаются Банком по базовому счету не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения Банком информации, необходимой в соответствии с правилами Платежной системы для отражения операций по базовому счету. Клиент проинформирован и согласен, что до момента списания денежных средств с базового счета в указанный период времени совершение операций с данными денежными средствами по базовому счету по Карточке Клиента, может быть ограничено.

4.10. Клиент распоряжается базовым счетом в соответствии с законодательством Республики Беларусь, вправе уполномочить третье лицо, в том числе в соответствии с пунктом 6.5 Договора, выдавать доверенности, совершать завещательные распоряжения по базовому счету.

4.11. Клиент обязан самостоятельно контролировать движение денежных средств по базовому счету, в частности расходование денежных средств, находящихся на базовом счете, с учетом списываемых Банком плат, установленных Тарифами, с целью предотвращения их расходования в размере, превышающем остаток денежных средств на базовом счете (перерасход денежных средств по базовому счету с карточкой Клиента, вызванный изменением курсов валют при расчетах, списанием комиссий, техническим сбоем и др.).

При возникновении неурегулированного остатка задолженности Клиента, Банк самостоятельно устанавливает причину его возникновения и в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней с момента отражения по базовому счету Клиента суммы неурегулированного остатка задолженности, уведомляет Клиента о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности одним из способов, указанных в пункте 8.14 Договора. При возникновении неурегулированного остатка Клиент обязан принять меры для погашения задолженности в первоочередном порядке в день ее возникновения, но не позднее 30-ти календарных дней со дня ее возникновения. Банк не осуществляет начисление процентов за пользование Клиентом суммой неурегулированного остатка задолженности.

4.12. Клиент обязан, руководствуясь законодательством Республики Беларусь, самостоятельно принимать решение об отнесении (не отнесении) поступивших на базовый счет денежных средств от физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей и/или юридических лиц, которые

не являются резидентами Республики Беларусь, к иностранной безвозмездной помощи и о необходимости ее регистрации в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Самостоятельно регулировать свои отношения и порядок расчетов с налоговыми органами.

4.13. Клиент обязан не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до совершения расходной операции по базовому счету в подразделении Банка, уведомить Банк, в том числе посредством телефонной связи, о намерении получить с базового счета наличные денежные средства в кассе Банка, в том числе при использовании Карточки в случае, если сумма разовой расходной операции либо сумма расходных операций по базовому счету Клиента, которые будут совершены в течение 1 (одного) рабочего дня превышает в эквиваленте 1 000 (одну тысячу) долларов США (эквивалент рассчитывается по курсу Национального банка Республики Беларусь, установленному на день уведомления). При уведомлении Клиент сообщает Банку фамилию, имя, отчество (при наличии) и размер планируемой к получению суммы наличных денежных средств (размер суммы разовой расходной операции либо суммы расходных операций, которые будут совершены в течение одного рабочего дня), при этом при уведомлении Банка посредством телефонной связи Банк не предоставляет Клиенту никаких сведений, относящихся в соответствии с законодательством Республики Беларусь к банковской тайне.

4.14. Банк обязан в течение срока действия Договора представлять по требованию Клиента (представителя Клиента при наличии у него соответствующих полномочий) при личном его обращении в Банк выписку по базовому счету в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем предъявления соответствующего требования, в том числе в соответствии с базовыми условиями обслуживания. Направление Банком выписки по базовому счету с использованием Карточки, по операциям, отраженным по базовому счету за прошедший месяц, на адрес электронной почты, указанный Клиентом при заключении Договора, осуществляется один раз в месяц в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания месяца, операции за который включаются в выписку.

4.15. Банк обязан не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня поступления в Банк письменного заявления Клиента возместить ему необоснованно списанную, недозачисленную на базовый счет Клиента, переведенную (зачисленную) ненадлежащему бенефициару сумму денежных средств.

4.16. Банк вправе самостоятельно без заключения дополнительного соглашения производить изменение нумерации базового счета, вызванное изменением законодательства Республики Беларусь и без поручения (распоряжения) Клиента списывать с базового счета Клиента суммы денежных средств в случаях:

- в счет погашения задолженности по дополнительному соглашению об овердрафтном кредитовании к Договору в соответствии с пунктом -4.8 Договора;

- за оказание услуг согласно Тарифам Банка в день оказания таких (-ой) услуг (-и), если иной порядок не оговорен Тарифами Банка или отдельным Договором Сторон. Допускается уплата Клиентом плат по Тарифам Банка за совершение операций по базовому счету (за исключением плат, обязанность уплаты которых возникает при использовании Карточки) наличными денежными средствами путем их внесения в кассу Банка;

- зачисленных на базовый счет в результате технической ошибки, в день ее обнаружения;

- если возможность такого списания предусмотрена иными договорами, заключаемыми (заключенными) между Банком и Клиентом.

4.17. Банк вправе самостоятельно без заключения дополнительного соглашения списывать суммы денежных средств, израсходованных Банком в результате:

- рассмотрения и обработки заявления Клиента на ведение претензионной работы по операции с Карточкой, в том числе платы Платежной системе, банку–эквайеру и/или иным банкам за представление копий документов по операции с Карточкой и/или ведение претензионной работы и т.д., и т.п. в случае отказа в возмещении средств по оспариваемым Клиентом несанкционированным операциям;

- отмены авторизации (отмены блокировки денежных средств) при использовании Карточки, в том числе возмещение телекоммуникационных расходов банка–эквайера и т.д. и т.п.;

- изъятия Карточки ОТС или банком–эквайером;

- совершения Банком иных действий в интересах или по поручению Клиента.

Банк не взимает вознаграждение с базового счета Клиента за подачу и рассмотрение заявления, включая проведение всех необходимых процедур в соответствии с правилами платежных систем в случае возмещения Клиенту списанных денежных средств по операциям, не санкционированным держателем Карточки.

4.18. Банк вправе в одностороннем порядке изменять перечень и (или) размеры плат по базовому счету согласно Тарифам Банка в части, не противоречащей законодательству, уведомив об этом Клиента не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до планируемой даты изменения путем размещения соответствующей информации на информационных стендах Банка, Сайте Банка, в Услуге, а также размер процентной ставки, установленной Договором, в том числе, в случае получения Банком информации о прекращении Клиентом трудовых либо гражданско–правовых отношений с Предприятием, а также в случае прекращения действия договора, заключенного между Банком и Предприятием в рамках зарплатного проекта, уведомив об этом Клиента в соответствии с Договором.

4.19. В целях гарантированного информирования Клиента о планируемых изменениях перечня или размера плат по базовому счету согласно Тарифам, Банк осуществляет дополнительное уведомление посредством минимум одного из индивидуальных электронных каналов: SMS-

сообщение, push-уведомление, сообщение, направленное посредством мессенджеров, электронной почты, личном кабинете пользователя Услуги, иным способом, обеспечивающим информирование Клиента.

4.20. Банк гарантирует сохранение банковской тайны Клиента в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь. Сведения, составляющие банковскую тайну, предоставляются Клиенту лично, либо представителям Клиента при наличии у них соответствующих полномочий, а также иным лицам в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь.

4.21. Банк вправе приостановить (заморозить) операции по базовому счету Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4.22. Банк вправе приостановить расходные операции по счету, заблокировать все Карточки, выпущенные к базовому счету, в случае поступления в Банк запроса из АИС ИДО о доступных остатках на счетах с указанием суммы обязательств Клиента. Банк не рассматривает возражения Клиента по списанию с базового счета денежных средств в бесспорном порядке в случаях и порядке, когда такое списание денежных средств предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

4.23. В случае плановых перерывов или сбоев, повлекших в течение 2 часов неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание держателей Карточек, Банк информирует Клиента о временной невозможности осуществления операций по базовому счету и планируемых сроках восстановления работоспособности путем размещения соответствующей информации с использованием не менее двух из перечисленных каналов коммуникации: официальный Сайт Банка, Услуга, публич-чаты Банка в мессенджерах, сообщества Банка в социальных медиа/сетях.

4.24. Банк вправе произвести уничтожение не выданной Клиенту Карточки в случае, если Клиент не обратился за получением Карточки в течение 60 (шестидесяти) дней со дня подачи заявления на открытие базового счета.

4.25. В целях обеспечения безопасности выполнения операций по базовому счету, в том числе при использовании Карточки (ее реквизитов), Банк в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Клиента может изменять и дополнять технологию использования Карточки, заблокировать Карточку при подозрении на совершение мошеннических операций при использовании Карточки и ее реквизитов до выяснения обстоятельств совершения таких операций в целях предотвращения несанкционированного доступа к базовому счету Клиента, а также совершать иные действия, направленные на обеспечение безопасности совершения операций по базовому счету: установить максимальный размер суммы разового списания денежных средств с базового счета, ограничить по количеству и/или сумме операции, проводимые за определенный период времени, а также в определенных странах и регионах; ограничить

использование Карточки в ОТС повышенного риска (право определения ОТС повышенного риска остается за Банком); ограничить набор операций, услуг и функций, выполняемых через АТМ, инфокиоски и прочие устройства. Установление лимитов и ограничений по операциям по базовому счету является действенной мерой, направленной на снижение потерь Клиента по несанкционированному использованию его денежных средств.

4.26. Банк информирует Клиента о существующих лимитах и ограничениях по операциям по базовому счету путем размещения информации в соответствующем разделе на Сайте Банка.

4.27. Клиент вправе в одностороннем порядке путем предоставления в Банк письменного заявления или самостоятельно посредством Услуги изменить размер лимита и ограничения, установленного для размера совершения расходных операций, если допускается изменение установленных лимитов и ограничений по выбранным видам операций.

4.28. Банк не предоставляет держателю Карточки информацию об ограничениях по операциям с Карточкой, установленных Платежной системой, банком-эквайером и/или процессинговым центром.

4.29. Банк имеет право изменить размер и/или структуру лимитов и ограничений по операциям по базовому счету, равно как и ввести дополнительные лимиты и ограничения, включая ограничения по операциям с Карточкой по определенным странам и регионам.

РАЗДЕЛ 5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОВЕРДРАФТНОГО КРЕДИТА

5.1. Банк вправе предоставить Клиенту овердрафтный кредит и установить лимит овердрафта по базовому счету на основании дополнительного соглашения об овердрафтном кредитовании к Договору, заключенного в письменной форме, в случае предоставления такой услуги Банком.

РАЗДЕЛ 6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ, ОФОРМЛЕННОЙ К БАЗОВОМУ СЧЕТУ

ПОДРАЗДЕЛ 6.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Использование Карточки осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь, правилами Платежной системы и Договором после аутентификации держателя Карточки. Банк не предоставляет держателю Карточки правила Платежной системы.

6.2. Карточка является собственностью Банка и передается держателю Карточки во временное пользование на период, указанный на Карточке. Карточка действительна до последнего числа, указанного на ней месяца и года включительно. По истечении срока действия Карточка должна быть возвращена в Банк не позднее дня, следующего за днем истечения срока действия Карточки. В случае невозврата Карточки держателем Карточки по

объективным причинам (отсутствие держателя в Республике Беларусь, повреждение Карточки, закрытие счета по инициативе Банка в соответствии с п.8.2.1 Договора, Банк реализует Карточку Клиенту (Карточка переходит в собственность Клиента) по стоимости в соответствии с Тарифами Банка. По заявлению Клиента, оформленного в подразделении Банка или посредством Услуги, Банк может выдать Карточку на новый срок.

6.3. Банк передает Карточку и, при наличии, конверт с ПИН-кодом держателю Карточки при предъявлении им документа, удостоверяющего личность, и информации, предоставляемой Клиентом при оформлении Карточки, по требованию Банка. При получении Карточки ее держатель проставляет свою подпись на оборотной стороне Карточки в поле для образца подписи (если такое условие предусмотрено правилами Платежной системы). При открытии базового счета с карточкой Клиенту и оформлении Карточки в рамках Договора Банк может выдать Клиенту Карточку без нанесения на нее сведений о фамилии и имени Клиента.

6.4. Использовать Карточку может только лицо, на имя которого она выдана и подпись которого проставлена на Карточке (если такое условие предусмотрено правилами Платежной системы), с соблюдением правил Платежной системы, требований законодательства Республики Беларусь и Договора.

6.5. По заявлению Клиента, оформленного в подразделении Банка или посредством Услуги Банк может выдать вторую и последующие Карточки на имя Клиента (далее – альтернативная Карточка), или дополнительную Карточку на имя третьего лица, которому Клиентом передано право распоряжения базовым счетом с соблюдением требований, указанных в п.3.2. Договора, а также в случае, если выпуск альтернативной и/или дополнительной Карточки предусмотрен Тарифным планом/Пакетом услуг, установленным Банком по Договору.

6.6. В случае выдачи дополнительной Карточки на имя третьего лица, Клиент в соответствии с законодательством уполномочивает соответствующее лицо от своего имени и за свой счет совершать операции, в том числе и за счет овердрафта, предоставленного Банком в рамках дополнительного соглашения об овердрафтном кредитовании к Договору, с использованием Карточки, выданной на имя держателя Карточки к базовому счету с карточкой Клиента, а также вносить держателем Карточки денежные средства на базовый счет с карточкой Клиента и распоряжаться ими в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Все условия Договора распространяются и на все отношения, возникающие при использовании Карточки, выданной на имя третьего лица. Клиент обязуется довести до сведения третьего лица положения Договора. Держатель Карточки может использовать Карточку, как на территории Республики Беларусь, так и за ее пределами, в пределах полномочий, предоставленных Платежной системой:

– совершения безналичных операций в счет оплаты товаров (работ, услуг) и осуществления перевода денежных средств посредством Услуги, а

также дистанционных каналов обслуживания других банков, ОТС и банках, принимающих Карточку к совершению операций; получения наличных денежных средств в АТМ и ПВН, принимающих Карточку к совершению операций;

- получения наличных денежных средств в белорусских рублях в ОТС, которые оказывают услуги по выдаче наличных денежных средств держателям Карточек, при наличии соответствующего условия в договоре, заключенном между банком-эквайером и ОТС;

- внесения наличных денежных средств в ПВН Банка и иных устройствах, принимающих Карточку к совершению операций;

- получения информационных услуг в АТМ, ПВН, а также посредством Услуги;

- управления доступом к дополнительным услугам Банка посредством Услуги и АТМ;

- иных действий (как посредством Услуги, в АТМ и ПВН Банка, так и в иных устройствах для совершения операций с использованием Карточки), разрешенных правилами Платежной системы и не противоречащих законодательству Республики Беларусь и Договору.

6.7. Операции при использовании Карточки могут осуществляться в валюте, отличной от валюты базового счета с карточкой Клиента. Валютно-обменные операции совершаются как на территории Республики Беларусь, так и за ее пределами в соответствии с законодательством Республики Беларусь, правилами Платежной системы и Договором. Совершение валютно-обменных операций на территории Республики Беларусь допускается только в устройствах Банка.

6.7.1. При использовании Клиентом Карточки или ее реквизитов, возможно совершение валютно-обменных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь и правилами Платежной системы в результате:

- расходных наличных/безналичных операций в валюте, отличной от валюты базового счета;

- приходных наличных/безналичных операций в валюте, отличной от валюты базового счета.

6.7.2. Обработка валютно-обменных операций по Карточкам осуществляется:

6.7.2.1. посредством Услуги и платежных терминалов в пунктах выдачи наличных Банка с применением курсов, установленных Банком на дату и время осуществления операции;

6.7.2.2. Совершение валютно-обменных операций за пределами Республики Беларусь допускается в инфраструктуре Платежной системе «МИР» и инфраструктуре ПСП.

Курс, установленный Банком для совершения валютно-обменных операций с физическими лицами по Карточкам, в том числе посредством Услуги, устанавливается ежедневно и может меняться в течение дня.

Совершение межсистемных операций по Карточке в инфраструктуре Платежной системы «Мир» осуществляется в российских рублях и (или) в любой иной валюте, в инфраструктуре ПСП – в национальной валюте ПСП и (или) в любой иной валюте.

При совершении межсистемных операций с использованием Карточки в инфраструктуре Платежной системы «Мир» и (или) инфраструктуре ПСП, пересчет из валюты межсистемной операции в валюту расчетов Платежной системы «Мир» (российские рубли РФ) и из валюты расчетов Платежной системы «Мир» в белорусские рубли осуществляется с использованием курса(ов) Платежной системы «Мир».

Курсы Платежной системы «Мир» устанавливаются по отношению к расчетной валюте Платежной системы «Мир» – российскому рублю. Если валюта межсистемной операции отлична от белорусского рубля и российского рубля, то производится конвертация суммы в валюте операции в сумму в валюте расчетов Платежной системы «Мир», а затем в сумму в белорусских рублях.

Для конвертации авторизованных межсистемных операций применяются курсы ПС «Мир», действовавшие на момент авторизации в случае, если операция была предоставлена банком-эквайером в ОАО «Банковский процессинговый центр» для расчетов в течение 7 календарных дней с даты операции.

Для операций, направленных банком-эквайером в ОАО «Банковский процессинговый центр» для расчетов по истечению 7 календарных дней с даты межсистемной операции, применяются курсы конвертации ПС «Мир», действующие на дату клиринга.

6.7.2.3. Банкоматы, иные технические устройства и услуги Банка, обслуживаемые процессинговым центром ОАО «Банк БелВЭБ», в том числе входящие в систему банковского самообслуживания (СБС), не являются для Карточек Банка, обработку операций по которым осуществляет процессинговый центр ОАО «Белгазпромбанк», устройствами (услугами), обслуживаемыми банком-эмитентом.

6.7.3 Банк вправе в одностороннем порядке без уведомления держателя Карточки отказать ему в совершении валютно-обменных операций при использовании Карточки.

Банк списывает и зачисляет суммы опротестованных операций по базовому счету с карточкой Клиента по курсам, установленным Банком на дату и время первоначального отражения опротестованной операции в бухгалтерском учете и финансовой отчетности по базовому счету с карточкой Клиента.

Банк не предоставляет держателю Карточки информацию по курсам, установленным Платежной системой.

6.8. Аутентификация держателя Карточки осуществляется одним из следующих способов или их комбинацией:

- вводом ПИН-кода;
- предъявлением документа, удостоверяющего личность держателя

Карточки, который является таковым в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

- проставлением личной подписи держателя Карточки на карт-чеке;
- вводом реквизитов Карточки;
- вводом параметров аутентификации в Услуге способом и в порядке, определенном Договором о предоставлении Услуги Дабрабыт-онлайн клиентам (далее – параметры аутентификации в Услуге);
- с использованием беспроводных технологий (радиочастотная идентификация).

Способ аутентификации держателя Карточки устанавливается банком-эквайером.

6.9. Совершение операции с Карточкой, при которой осуществляется считывание данных только с магнитной полосы, в устройстве, поддерживающем считывание данных и с микропроцессора, но в момент совершения операции с Карточкой не имеющем по какой-либо причине возможности считать данные с микропроцессора, запрещено.

Запрещено совершение операции в сети Интернет с Карточкой иным способом аутентификации, если банк-эквайер предоставляет возможность осуществить аутентификацию Клиента путём ввода одноразового пароля подтверждения операции с Карточкой.

Введение держателем Карточки ПИН-кода при совершении операций с использованием Карточки заменяет его подпись.

6.10. Аутентификация держателя Карточки может не осуществляться по операциям с бесконтактной Карточкой в пределах лимитов сумм таких операций, установленных правилами Платежной системы и/или банка-эквайера, а также в иных случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

Банк (уполномоченная Банком организация) обеспечивает на весь срок действия Договора конфиденциальность и неразглашение третьим лицам ПИН-кода, параметров аутентификации в Услуге, а также данных, хранящихся на микропроцессоре Карточки.

6.11. Банк отказывает в возмещении денежных средств по операциям при использовании Карточки, заявленные Клиентом как несанкционированные, в случаях:

- регистрации банком-эквайером операций, совершенных с применением микропроцессора стандарта EMV и подтвержденных вводом ПИН-кода;
- регистрации банком-эквайером операций, совершенных с применением технологии радиочастотной идентификации и подтвержденных вводом ПИН-кода;
- совершения операций посредством использования глобальной компьютерной сети Интернет с проведением банком-эмитентом многофакторной аутентификации держателя Карточки по технологии, предусмотренной правилами Платежной системы, в рамках которой Карточка выпущена в обращение;

- совершения операций посредством Услуги, включая мобильные приложения, с проведением многофакторной аутентификации держателя Карточки в целях предоставления ему права (полномочия) на совершение операций и (или) вход в Услугу, посредством которой совершались операции;

- совершения операций на основании предоставленного держателем Карточки ОТС права на регулярное списание денежных средств в ее пользу, оформленного предварительно при совершении платежа при использовании Карточки в данной ОТС с проведением банком-эмитентом многофакторной аутентификации по технологии, предусмотренной правилами Платежной системы, в рамках которой Карточка выпущена в обращение;

- совершения операций после инициированной держателем Карточки или Клиентом отмены блокировки карточки, произведенной банком-эмитентом в целях предотвращения не санкционированного держателем Карточки доступа к счету клиента (счета по учету кредитов);

- наличия у банка-эмитента информации о мошеннических действиях держателя Карточки;

- нарушения срока подачи заявления на опротестование операции.

6.12. Для обеспечения реализации права Клиента в соответствии с пунктами 6.33-6.35 Договора держатель Карточки обязан получить в ОТС или банке-эквайере документы, подтверждающие:

- отмену использования Карточки, или документы, подтверждающие невозможность совершения отмены использования Карточки;

- неуспешную попытку использования Карточки;

- отмену авторизации (блокировки денежных средств) при использовании Карточки, если дальнейшая реализация товаров, выполнение работ или оказание услуг не предполагает использование Карточки.

6.13. При вводе неверного ПИН-кода 3 (три) раза подряд Карточка может быть заблокирована для совершения операций, при которых аутентификация держателя Карточки осуществляется путем ввода ПИН-кода.

6.14. В рамках отношений, регулируемых Договором, держателю Карточки запрещается:

- передавать Карточку третьим лицам, за исключением работников ОТС, Банка или банка-эквайера для использования Карточки в присутствии Клиента;

- разглашать (устно, письменно, путем представления для обозрения, путем ввода данных или иным образом) ПИН-код и параметры аутентификации в Услуге третьим лицам, включая работников ОТС, Банка и банка-эквайера;

- разглашать (устно, письменно, путем предоставления для обозрения, путем ввода данных или иным образом) реквизиты Карточки работникам ОТС или банка-эквайера для использования Карточки, если данная ОТС или банк-эквайер не предоставляет Клиенту гарантии в сохранности конфиденциальных данных, включая реквизиты Карточки;

- разглашать (устно, письменно, путем предоставления для

обозрения, путем ввода данных или иным образом) третьим лицам одноразовый пароль подтверждения операции с Карточкой при ее совершении с использованием технологии 3D-Secure;

- разглашать (устно, письменно, путем предоставления для обозрения, путем ввода данных или иным образом) третьим лицам параметры аутентификации в Услуге;

- использовать Карточку, на которой в специально отведенном для этого месте не проставлена личная подпись держателя Карточки;

- хранить ПИН-код вместе с Карточкой;

- наносить ПИН-код на Карточку;

- вводить ПИН-код не для проведения аутентификации Клиента при использовании Карточки (например, для открытия двери в помещении, где установлен банкомат);

- вносить изменения и/или дополнения в информацию и данные, размещенные механическим, электронным или иным образом на Карточке;

- отменять блокировку Карточки, установленную Банком для отклонения авторизационных запросов в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету с карточкой;

6.15. Держатель Карточки обязан незамедлительно проинформировать Банк или уполномоченную Банком организацию по телефону, указанному на обороте Карточки и/или на Сайте Банка в случаях:

- утери или хищения Карточки;

- утери или хищения реквизитов Карточки;

- хищения ПИН-кода.

6.16. Держатель Карточки обязан отказаться от использования Карточки в следующих случаях:

- если Клиент не согласен с изученными условиями выдачи (внесения) наличных денежных средств, реализации товаров (услуг, работ) при использовании Карточки;

- если перед осуществлением аутентификации держателя Карточки было выявлено несоответствие суммы и/или валюты операции, реквизитов Карточки или иных данных заявленным условиям выдачи (внесения) наличных денежных средств, реализации товаров (услуг, работ) при использовании Карточки. Также в случае успешного завершения процедуры использования Карточки Клиент обязан потребовать у сотрудника ОТС или банка-эквайера произвести отмену использования Карточки;

- если при необходимости совершения операции с Карточкой в банкомате, результат осмотра устройства чтения Карточки и/или устройства набора ПИН-кода показал наличие (вызвал подозрение о наличии) посторонних приспособлений, позволяющих произвести фиксацию данных, содержащихся на Карточке и/или введенного ПИН-кода.

6.17. Документом, подтверждающим совершение держателем Карточки операций по базовому счету с карточкой, является выписка по базовому счету с карточкой, которая предоставляется Клиенту в соответствии с подпунктом

4.12 Договора. Клиент в течение 30 (тридцати) календарных дней после окончания месяца обязан сообщить в Банк в письменном виде обо всех случаях успешного использования Карточки, не вошедших в выписку по базовому счету за прошедший месяц.

6.18. Банк (уполномоченная Банком организация) обеспечивает возможность предоставления информации об авторизованных операциях с использованием Карточки одним из следующих способов:

6.18.1. направлением Сообщения на указанный держателем Карточки при ее оформлении номер мобильного телефона оператора сотовой (мобильной) электросвязи. Держатель Карточки письменно - в подразделении Банка или посредством Услуги выражает свое согласие на оказание услуги «SMS–ОПОВЕЩЕНИЕ».

Держатель Карточки ознакомлен и согласен с условиями договора оказания услуги «SMS–ОПОВЕЩЕНИЕ», являющимся публичной офертой и размещенном на Сайте Банка, Тарифами Банка за оказание услуги «SMS–ОПОВЕЩЕНИЕ» и подключением услуги «SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ» к Карточке для получения Сообщений о движении денежных средств по базовому счёту на указанный держателем Карточки при ее оформлении номер мобильного телефона оператора сотовой (мобильной) электросвязи. Подключение услуги «SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ» является действенной мерой, направленной на снижение потерь Клиента по несанкционированному использованию Карточки. Держатель Карточки вправе в одностороннем порядке самостоятельно отключить услугу «SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ» в порядке, определенном договором оказания услуги «SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ».

6.18.2. направлением Банком выписки по базовому счету с карточкой с отраженными операциями за прошедший месяц, на адрес электронной почты, указанный Клиентом при заключении Договора;

6.18.3. получением Клиентом выписки по базовому счету с карточкой за указанный Клиентом период при личном обращении в Банк или самостоятельно посредством Услуги.

ПОДРАЗДЕЛ 6.2. ЗАМЕНА, БЛОКИРОВКА И ИЗЪЯТИЕ КАРТОЧКИ

6.19. Замена Карточки производится в одном из следующих случаев:

- окончание срока действия Карточки;
- изменение фамилии и/или имени держателя Карточки латинским написанием;
- приведение Карточки в состояние, непригодное для использования;
- утрата (хищение) Карточки или ее реквизитов;
- утрата ПИН–кода;
- иные случаи, которые Банк посчитает основанием для замены Карточки.

6.20. Замена Карточки, как и ее выпуск, производится в течение 10 (десяти) календарных дней со дня предоставления держателем Карточки

соответствующего заявления в подразделение Банка и иных документов по требованию Банка или инициирования соответствующей операции посредством Услуги.

6.21. Замена Карточки по инициативе Банка может также производиться в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь, правилами Платежной системы, Договором и внутренними локальными правовыми актами Банка.

6.22. Карточка может быть изъята у лица, предъявившего Карточку для ее использования, работником ОТС или банка-эквайера, в котором производится оплата с использованием Карточки в случае поступления указания Банка на изъятие Карточки в ответ на поступивший авторизационный запрос по истечении срока действия Карточки, а также по причинам, указанным в пункте 6.26 Договора.

6.23. Карточка может быть изъята АТМ в случае его неисправности либо если держатель Карточки вовремя не забирает ее из картоприемника после завершения операции.

6.24. Карточка должна быть возвращена держателем Карточки и аннулирована Банком в случае прекращения действия Договора, истечения срока действия Карточки, в том числе при необходимости ее замены.

6.25. Карточка может быть временно истребована Банком для проведения необходимых организационно-методологических и программно-технических мероприятий.

6.26. Банк обязан заблокировать Карточку для отклонения авторизационных запросов, поместив ее в стоп-лист при получении информации, указанной в пункте 6.15 Договора, а также вправе в одностороннем порядке без уведомления держателя Карточки заблокировать Карточку для отклонения авторизационных запросов, в том числе в целях предотвращения несанкционированного доступа к базовому счету с карточкой Клиента, обеспечения сохранности денежных средств Клиента и/или недопущения причинения ущерба Банку, аннулировать Карточку, прекратить или приостановить расходные операции с использованием Карточки, как до, так и после окончания срока ее действия, изъять Карточку, а также отказать в замене Карточки в случаях:

- подозрения, получения сведений о компрометации Карточки или выявления Банком попыток совершения мошеннических операций при использовании Карточки и/или ее реквизитов до выяснения обстоятельств совершения таких операций;

- приостановления уполномоченными органами операций по счетам Клиента, открытым в Банке или наложения ареста на денежные средства, находящиеся на счетах Клиента в Банке;

- наличия вступившего в законную силу решения суда о привлечении Клиента к уголовной ответственности за преступления против собственности и порядка осуществления экономической деятельности и/или иные преступления, повлекшие лишение свободы и/или конфискацию имущества;

- наличия фактов недобросовестного исполнения обязательств перед Банком, в том числе нарушений условий по Договору, иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом и/или кредитной истории, свидетельствующей о фактах недобросовестного исполнения обязательств перед иными лицами;

- наличия просроченной задолженности по уплате вознаграждений Банку в соответствии с Тарифами;

- установления Банком несоответствия действительности данных, указанных в Договоре, заключенном между Банком и Клиентом или иных документах, предоставленных Клиентом, в том числе при замене Карточки;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Договором, иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

6.27. При поступлении в Банк оформленных в соответствии с законодательством документов о приостановлении операций по базовому счету Клиента, либо наложении ареста на денежные средства, находящиеся на базовом счете Клиента, операции при использовании Карточки, дебетовая авторизация по которым проведена до даты и времени поступления в Банк указанных документов, а также операции при использовании карточки без проведения дебетовой авторизации, совершенные до даты и времени поступления в банк-эмитент указанных документов, подлежат отражению по базовому счету Клиента.

6.28. Банк обязан отменить авторизацию (блокировку денежных средств) при использовании Карточки не позднее 35 (тридцати пяти) календарных дней с момента проведения авторизации. При этом держатель Карточки вправе не ранее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента проведения авторизации (блокировки денежных средств) при использовании Карточки обратиться в Банк с письменным заявлением на отмену авторизации (отмену блокировки денежных средств).

6.29. Банк на основании письменного заявления держателя Карточки обязан не позднее 5 (пяти) календарных дней, следующих за днем предоставления в Банк заявления, разблокировать Карточку, ранее заблокированную для отклонения авторизационных запросов, при условии, что по данной Карточке не осуществлялась процедура замены Карточки.

Также держатель Карточки вправе самостоятельно разблокировать Карточку посредством Услуги.

ПОДРАЗДЕЛ 6.3. ВЕДЕНИЕ ПРЕТЕНЗИОННОЙ РАБОТЫ

6.30. С целью инициирования процесса возврата денежных средств по операциям, не санкционированным держателем Карточки, Клиент в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по базовому счету, вправе обратиться в Банк с письменным либо оформленным в электронном виде заявлением на ведение претензионной работы по операции с Карточкой.

Срок подачи заявления продлевается на период, в течение которого Клиент имеет уважительную причину не подавать заявление в Банк (болезнь, отсутствие технической возможности получать уведомления от Банка о движении денежных средств, иные уважительные причины), но не может превышать 90 календарных дней с даты отражения операции по базовому счету. Вместе с заявлением Клиент обязан предоставить следующие документы:

- карт-чек по операции с Карточкой, или документ, подтверждающий отмену использования Карточки, или документ, подтверждающий невозможность совершения ОТС или банком-эквайером отмены использования Карточки, или документ, подтверждающий факт неуспешной попытки использования Карточки;
- квитанции, счета-фактуры, формы заказа по реализации товаров (работ, услуг) при использовании Карточки;
- условия выдачи (внесения) наличных денежных средств, реализации товаров (работ, услуг) при использовании Карточки, включая срок и условия доставки товара (работ, услуг);
- документ, подтверждающий факт оплаты товара (работ, услуг) с использованием Карточки;
- переписку с ОТС, иные документы, подтверждающие факт попытки самостоятельного урегулирования Клиентом претензионной ситуации по вопросу реализации товаров (работ, услуг) при использовании Карточки;
- документы, подтверждающие возврат ОТС полученного Клиентом товара (работ, услуг) при использовании Карточки;
- другие документы по требованию Банка.

6.31. Банк вправе отказаться от приема (отказаться от рассмотрения, вынести отрицательное заключение) заявления Клиента на ведение претензионной работы по операции с Карточкой в следующих случаях:

- предусмотренных пунктом 6.11 Договора;
- выявления Банком факта нарушения Клиентом его обязанности (-ей), предусмотренной (-ых), в том числе пунктом 6.14 Договора, которое (-ые) могло (-и) повлечь возникновение ситуации, при которой ведется (планируется вестись) претензионная работа;
- нарушения сроков обращения Клиента, а также не представления Клиентом документов, являющихся существенными для рассмотрения заявления на ведение претензионной работы по операции с Карточкой, предусмотренных пунктом 6.33 Договора;
- заключения сути претензии Клиента в требовании возмещения суммы или выполнения действия к ОТС или банку-эквайеру, не соответствующего или выходящего за рамки условий выдачи (внесения) наличных денежных средств, реализации товаров (услуг, работ) при использовании Карточки;
- наличия у Банка информации о мошеннических действиях Клиента.

6.32. В случае, когда поданное Клиентом заявление на ведение претензионной работы касается операции с Карточкой в АТМ или ПВН Банка, срок рассмотрения заявления составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента подачи заявления и необходимых документов. Указанный срок, по решению Банка может быть продлен до 45 (сорока пяти) календарных дней, если для рассмотрения заявления Клиента на ведение претензионной работы по операции с Карточкой требуется получение дополнительной информации от третьей стороны или осуществление иной процедуры, требующей более длительного периода времени.

6.33. В случае, когда поданное Клиентом заявление на ведение претензионной работы не касается операции с Карточкой в АТМ или ПВН Банка, Банк в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения от Клиента заявления производит проверку представленной Клиентом информации и полноты пакета документов по операции с Карточкой. После проверки предоставленной Клиентом информации и полноты пакета документов, Банк в указанные в настоящем пункте сроки отправляет заявление Клиента и предоставленные Клиентом документы в организацию, уполномоченную Банком на ведение претензионной работы по операции с Карточкой.

6.34. Срок рассмотрения заявления на ведение претензионной работы по операции с Карточкой составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента отправки Банком заявления Клиента и предоставленных Клиентом документов в организацию, уполномоченную Банком на ведение претензионной работы по операции с Карточкой. Срок, указанный в настоящем пункте Договора, зависит от места совершения операции с Карточкой, характера операции с Карточкой, условий выдачи (внесения) наличных денежных средств, реализации товаров (работ, услуг) и может быть увеличен до 75 (семидесяти пяти) календарных дней, если по правилам Платежной системы и/или процедуре организации, уполномоченной Банком на ведение претензионной работы по операции с Карточкой, для рассмотрения заявления Клиента требуется более длительный период времени.

6.35. По требованию Клиента Банк может письменно предоставить Клиенту информацию о проведенных Банком и/или уполномоченной Банком организации действиях по полученному от Клиента заявлению на ведение претензионной работы по операции с Карточкой.

В случае, когда заявление на ведение претензионной работы касается несанкционированных операций с Карточкой, Банк письменно уведомляет Клиента о результатах рассмотрения заявления в срок, установленный законодательством Республики Беларусь.

6.36. Если после подачи в Банк заявления на ведение претензионной работы по операции с Карточкой, Клиент самостоятельно урегулировал претензию, изложенную в заявлении, Клиент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с момента урегулирования претензии обратиться в Банк с письменным заявлением об отказе от дальнейшего рассмотрения поданного заявления на ведение претензионной работы по операции с Карточкой.

6.37. В случае выдачи Клиенту Карточки БЕЛКАРТ–ПРЕМИУМ Банк обязан возместить Клиенту сумму операции с Карточкой при использовании Карточки на территории Республики Беларусь, по которой Клиентом подано заявление на ведение претензионной работы, суть претензии по которому заключается в несанкционированном использовании Карточки, а также вернуть уплаченные Клиентом вознаграждения (платы) при совершении данной операций с Карточкой, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 6.31. Договора.

Возмещение суммы операции с Карточкой и возврат вознаграждения (платы) осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Банком соответствующего решения.

РАЗДЕЛ 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

7.2. Клиент несет ответственность за:

- операции с Карточкой, в том числе, если использование Карточки было осуществлено при нарушении держателем Карточки своих обязанностей по Договору;

- операции с Карточкой к базовому счету на имя третьего лица, таким же образом и в таком же размере, как если бы указанные операции проводились при использовании Карточки к базовому счету с карточкой, выданной на имя Клиента;

- операции с Карточкой, совершенные до момента исполнения держателем Карточки обязанностей, предусмотренных пунктом 6.15 Договора, даже если отражение по базовому счету с карточкой указанных операций с Карточкой произведено Банком после исполнения держателем Карточки указанных обязанностей;

- неисполнение обязательств, предусмотренных Договором, произошедшее по вине держателя Карточки, Банк имеет право требовать от Клиента уплаты штрафа в размере 1 (одной) базовой величины, действующей на момент неисполнения данного обязательства, за каждый факт нарушения. При этом Клиент возмещает в полном объеме убытки, причиненные Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения держателем Карточки условий Договора.

7.3. Банк несет ответственность за сроки исполнения поручений Клиента и зачисления денежных средств на базовый счет Клиента. За нарушение сроков исполнения поручений Клиента, оформленных надлежащим образом, а также за нарушение сроков зачисления денежных средств на базовый счет Клиента, установленных законодательством Республики Беларусь и/или Договором, Клиент имеет право требовать от Банка уплаты пени в размере 0,01 (одну сотую) процента от несвоевременно списанной (зачисленной) суммы за каждый день просрочки. За неисполнение иных обязательств Банка, произошедшее по вине Банка, Клиент имеет право

требовать от Банка уплаты штрафа в размере 1 (одной) базовой величины, действующей на момент неисполнения обязательства, за каждый факт нарушения.

7.4. Банк не несет ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) принятых поручений Клиента в случаях:

- указания Клиентом в поручении неверных реквизитов;
- утраты поручений предприятиями связи либо искажения ими электронных сообщений;
- выхода из строя используемых Банком программного обеспечения и других технических систем, произошедших не по вине Банка;
- непредставления либо несвоевременного представления Клиентом документов, необходимых для осуществления Банком контрольных функций, если обязательность представления таких документов предусмотрена законодательством Республики Беларусь или Договором;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

7.5. Банк не несет ответственности за операции с Карточкой и ее не блокировку, если ее использование было осуществлено при нарушении держателем Карточки своих обязанностей по Договору, если информация о Карточке и/или ее реквизитах (операциях с Карточкой) станет известной третьим лицам любым способом не по вине Банка (в том числе при использовании Карточки), если держатель Карточки не смог подтвердить аутентификационные данные в соответствии с требованиями Договора и законодательства Республики Беларусь, а также за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в том числе за:

- банки-эквайеры, ОТС, отказавшиеся по каким-либо причинам принять к обслуживанию Карточку, механическим или электро-магнитным образом повредившие Карточку или изъявшие её у держателя Карточки;
- факты неполучения или получения не в полном объеме запрашиваемых наличных денежных средств в АТМ при использовании Карточки;
- факты неполучения или получения не в полном объеме и/или в недостаточном качестве товаров (работ, услуг) оплаченных при использовании Карточки;
- лимиты и/или ограничения, установленные банком-эквайером, которые могут затронуть интересы держателя Карточки при совершении операций по базовому счету с карточкой при использовании Карточки в устройствах (АТМ, ПВН, инфокиоски и т.п.) банка-эквайера;
- списание денежных средств с базового счета Клиента по операциям, произведенным при использовании утерянной (похищенной) Карточки и/или ее реквизитов, до обращения держателя Карточки в Банк в соответствии с пунктом 6.15 Договора;
- сроки получения уведомлений (сообщений), направленных держателю Карточки на указанный адрес электронной почты и/или путем

Сообщения, в том числе (но не исключительно) по причине неисправности сетей операторов сотовой (мобильной) электросвязи, интернет-провайдеров, работоспособности мобильного телефона держателя Карточки, и т.д.;

– неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если такое неисполнение было вызвано возникновением неисправностей, ошибок или сбоев в работе оборудования по обслуживанию держателей Карточек или систем телекоммуникаций, любые действия (бездействия) ОТС.

Клиент поставлен Банком в известность, что ответственность за несвоевременное и/или неправильное перечисление денежных средств на базовый счет Клиента иными банками (организациями) несут эти банки (организации).

7.6. Стороны не несут ответственность за ущерб, причиненный другой Стороне ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием непреодолимой силы (сбои в работе систем телекоммуникаций, решения государственных органов Республики Беларусь, наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные действия и т.п.), а также в случае наложения ареста на денежные средства, замораживания средств, находящиеся на базовом счете Клиента и/или предписания о приостановлении операций по базовому счету.

Сторона, попавшая под влияние обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить о них другую сторону в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня наступления таких обстоятельств. Факт наступления указанных обстоятельств и их продолжительность подтверждаются документом, выданным Белорусской торгово-промышленной палатой (либо иного уполномоченного на то органа) страны участника Договора. Сторона, не уведомившая или несвоевременно уведомившая другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, лишается права ссылаться на их наступление.

7.7. Банк несет ответственность за не предоставление, несвоевременное предоставление в АС УБС информации об операциях с базовым счетом (их стадиях), о базовом счете и его реквизитах, которую Банк обязан предоставить в соответствии с законодательством, а также предоставление неполной, неточной, недостоверной информации, если действия (бездействие) Банка повлекли отказ в осуществлении операции с базовым счетом, инициированной Клиентом.

7.8. Клиент несет ответственность за несвоевременное предоставление в Банк в целях обновления информации о фамилии, собственном имени, отчестве (при наличии) Клиента, его идентификационном номере, содержащемся в документе, удостоверяющем личность Клиента, в случае изменения указанной информации;

РАЗДЕЛ 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКРЫТИЕ БАЗОВОГО

СЧЕТА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор заключен на неопределенный срок, вступает в силу с момента акцепта оферты в соответствии с пунктом 1.3 Договора и прекращает свое действие в момент закрытия базового счета.

8.2. Прекращение обязательств по Договору и закрытие базового счета Клиента может осуществляться по инициативе Банка в одностороннем порядке в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и Договором.

8.2.1. Банк, предварительно уведомив Клиента на сайте Банка не менее чем за месяц, вправе в одностороннем порядке закрыть:

– базовый счет при отсутствии движения средств по базовому счету (операции начисления процентов не учитываются) в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты совершения последней операции по базовому счету (срок, в течение которого по базовому счету отсутствовало движение по причине наложения ареста, в расчет не принимается);

– базовый счет, доступ к которому обеспечивается при использовании карточки, при отсутствии движения средств по базовому счету с карточкой (операции начисления процентов не учитываются) в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения последней операции по базовому счету (срок, в течение которого по базовому счету отсутствовало движение по причине наложения ареста, в расчет не принимается).

8.2.2. При этом одновременно с вышеуказанными должны соблюдаться следующие условия:

остаток денежных средств равен нулю;

отсутствует арест/блокировка/замораживание средств на счете;

отсутствие действующих Карточек, выпущенных к базовому счету, срок действия Карточки истек 6 месяцев назад и более;

отсутствие действующего дополнительного соглашений об овердрафтном кредитовании к Договору;

отсутствии действующих сопряженных вкладов (депозитов) к базовому счету.

8.2.3. Также Банк вправе закрыть базовый счет в следующих случаях:

при невыполнении Клиентом условий Договора;

при не предоставлении Клиентом документов (сведений), необходимых для осуществления аутентификации участников финансовой операции в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности;

при несогласии Клиента на хранение и обработку, в том числе автоматизированную (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование), любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в случаях,

предусмотренных п. 8.16 Договора в целях выполнения Банком обязанностей по Договору.

8.3. Закрытие базового счета по инициативе Клиента, за исключением случаев, указанных в пункте 8.4 Договора, осуществляется на основании:

- подачи Клиентом заявления о закрытии базового счета;
- подачи Клиентом заявления о закрытии базового счета в связи с переоформлением в текущий (расчетный) банковский счет;
- поступления в Банк информации из АС УБС о переносе базового счета в другой банк.

8.3.1. В случае инициирования Клиентом закрытия базового счета на основании заявления о закрытии базового счета, Банк при отсутствии оснований для отказа в закрытии базового счета уведомляет Клиента о приеме к исполнению заявления в момент подачи заявления о закрытии базового счета.

При наличии оснований для отказа в закрытии базового счета Банк отказывает владельцу базового счета в исполнении заявления о закрытии базового счета.

8.3.1.1. Основания для отказа в закрытии базового счета – причины, по которым Банк отказывает физическому лицу в закрытии базового счета, а именно:

по установленным законодательными актами основаниям, в соответствии с которыми базовый счет не может быть закрыт;

при наличии в АС УБС информации:

о принятом к исполнению заявлении о закрытии базового счета;

о закрытом базовом счете;

о принятом к исполнению заявлении о переоформлении базового счета в текущий счет;

о принятом к исполнению заявлении о переносе базового счета в части открытия базового счета;

о переданном АС УБС в банк, из которого переносится базовый счет, уведомлении (ответе) о приеме к исполнению банком, в который переносится базовый счет, заявления о переносе базового счета в части открытия базового счета и необходимости принятия банком, из которого переносится базовый счет, к исполнению заявления о переносе базового счета в части закрытия базового счета;

о принятом к исполнению заявлении о переносе базового счета в части закрытия базового счета.

8.3.1.2. Закрытие базового счета на основании заявления о закрытии базового счета осуществляется при отсутствии на момент закрытия базового счета оснований для отказа в его закрытии в следующем порядке:

- при отсутствии выпущенной к базовому счету Карточки в тот же или на следующий за днем принятия к исполнению соответствующего заявления рабочий день, но не позднее трех месяцев с даты принятия к исполнению соответствующего заявления;

- при наличии выпущенной к базовому счету Карточки в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня предоставления Клиентом в подразделение Банка соответствующего заявления или со дня окончания срока действия Карточки, в зависимости от того, какое из событий наступит ранее, но не позднее трех месяцев с даты принятия к исполнению соответствующего заявления.

После закрытия базового счета Банк уведомляет Клиента о закрытии базового счета не позднее рабочего дня, следующего за днем закрытия.

8.3.2. Закрытие базового счета на основании заявления о закрытии базового счета в связи с переоформлением в текущий (расчетный) банковский счет осуществляется на основании соответствующего заявления, поданного в банк в письменной форме, акцепта публичной оферты Договора текущего (расчетного) банковского счета, в т.ч. при использовании карточки, в порядке, определенном пунктом 8.3.1 Договора.

8.3.3. Закрытие базового счета в рамках операции переноса базового счета в другой банк осуществляется на основании получения Банком уведомления (ответа) АС УБС, о приеме к исполнению банком, в который переносится базовый счет, заявления о переносе базового счета в части открытия базового счета. После получения уведомления (ответа) АС УБС Банк принимает к исполнению заявление о переносе базового счета в части закрытия базового счета.

Закрытие базового счета Банком после принятия заявления в рамках операции переноса базового счета осуществляется в порядке, определенном п.8.3.1 Договора.

8.4. Обязательства по Договору могут быть прекращены, а базовый счет закрыт по инициативе Клиента (без указания причин) – при условии, что на такие счета не наложен арест и/или предписания о приостановлении операций по таким счетам, или отсутствует заморозка денежных средств.

8.5. В случаях, когда у Клиента наложен арест на денежные средства, заморожены денежные средства, находящиеся на базовом счете Клиента и/или у Банка имеется предписание о приостановлении операций по базовому счету Клиента, базовый счет подлежит закрытию в порядке, определенном п.8.3.1 Договора, со дня снятия ареста или замораживания с денежных средств находящихся на базовом счете Клиента и/или отмены приостановления операций по базовому счету Клиента.

8.6. При прекращении обязательств по Договору остаток денежных средств на базовом счете выдается по требованию Клиента не позднее следующего рабочего дня после предъявления такого требования или перечисляется на другой, указанный Клиентом банковский счет в соответствии с поручением Клиента, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

8.6.1. В случае прекращения обязательств по Договору в рамках операции переноса базового счета в другой банк Клиент дает Банку поручение перечислить остаток денежных средства в полном объеме на текущий

(расчетный) банковский счет, открываемый Банком в белорусских рублях. При этом Банк вправе отказать в зачислении денежных средств, поступающих на базовый счет в рамках его переноса в другой банк, за исключением зачислений, указанных в п. 8.6.2 Договора, а также денежных средств, поступивших в результате возврата по операциям с использованием карточки.

8.6.2. В случае поступления в Банк в течение двух месяцев с даты передачи Банком в АС УБС информации о приеме к исполнению заявления о переносе базового счета в части его закрытия платежного поручения банка-отправителя для зачисления выплат социального характера, заработной платы и приравненных к ней выплат, стипендий на базовый счет поступившие денежные средства перечисляются в банк, в который переносится базовый счет, по реквизитам, указанным в АС УБС, для зачисления на базовый счет, открытый в рамках операции переноса базового счета, при условии соблюдения в отношении этого базового счета на дату перечисления денежных средств совокупности следующих требований:

базовый счет открыт;

в АС УБС отсутствует информация:

о принятом к исполнению заявлении о закрытии базового счета;

о принятом к исполнению заявлении о переоформлении базового счета в текущий счет;

о принятом к исполнению заявлении о переносе базового счета в части открытия базового счета;

о переданном АС УБС в банк, из которого переносится базовый счет, уведомлении (ответе) о приеме к исполнению банком, в который переносится базовый счет, заявления о переносе базового счета в части открытия базового счета и необходимости принятия к исполнению заявления о переносе базового счета в части закрытия базового счета;

о принятом к исполнению заявлении о переносе базового счета в части закрытия базового счета.

8.7. В случае если Банк осуществляет выплату Клиенту доходов на счет, источником которых является Банк и законодательством Республики Беларусь предусмотрена обязанность Банка исчислить, удержать у Клиента и перечислить в бюджет подоходный налог, причитающиеся Клиенту денежные средства зачисляются на базовый счет Клиента за минусом подоходного налога.

8.8. Банк вправе требовать от Клиента предоставления сведений и документов, необходимых для проведения аутентификации Клиента, а также сведений и документов по совершаемым Клиентом финансовым операциям, а Клиент обязан в течение срока действия Договора представлять по требованию Банка сведения и документы, указанные в настоящем пункте Договора в сроки, устанавливаемые Банком и законодательством Республики Беларусь.

8.9. Банк вправе замораживать средства, блокировать банковские операции, приостанавливать банковские операции и (или) отказывать в их

осуществлении, отказывать в подключении клиента к системам дистанционного банковского обслуживания, в одностороннем порядке прекращать или приостанавливать оказание услуг посредством таких систем, отказывать в одностороннем порядке от исполнения договоров на осуществление банковских операций в письменной форме, отказывать в заключении договора на осуществление банковских операций в письменной форме в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

8.10. Банк вправе отказать Клиенту или лицу, им уполномоченному, в совершении расчетных и/или кассовых операций при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом (лицом, им уполномоченным) законодательства Республики Беларусь, порядка оформления поручений Клиента и сроком их предоставления в Банк.

Клиент осознает, что при не предоставлении или не своевременном предоставлении произошедших изменений, он может быть не уведомлен в порядке, указанном в п. 8.13 Договора.

8.11. При обращении держателя Карточки в Банк посредством телефонной связи для получения сведений о сумме, доступной для совершения операций с Карточкой, либо иной информации, предоставление которой не противоречит требованиям законодательства Республики Беларусь, условиям Договора и внутренним локальным правовым актам Банка, для осуществления аутентификации личности держателя Карточки используется кодовое слово, определенное им при обращении в Банк с целью открытия базового счета и получения Карточки, в том числе альтернативной и/или дополнительной, и хранящееся в электронном виде в базе данных Банка, и/или иные сведения о держателе Карточки по усмотрению Банка.

8.12. Клиент обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить Банк об изменении адреса регистрации по месту жительства согласно документу, удостоверяющему личность, адреса фактического места проживания, паспортных данных, фамилии, имени, отчества, номеров телефонов, а также других данных, указанных при оформлении Карточки, и обстоятельств, способных повлиять на исполнение держателем Карточки обязательств по Договору, и представить соответствующие подтверждающие документы. Владелец базового счета соглашается, с тем, что при наличии у него действующего дополнительного соглашения об овердрафтном кредитовании к Договору либо иного договора по предоставлению овердрафта, изменение адреса регистрации по месту жительства согласно документу, удостоверяющему личность, паспортных данных, фамилии, имени, отчества происходит путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

8.13. Стороны пришли к соглашению, что держатель Карточки участвует в проводимых Банком рекламных играх (акциях), программах предоставления скидок, бонусов, программах лояльности и/или иных

программах аналогичного характера, а также дает согласие на передачу Банком информации Клиенту об операциях, совершаемых в рамках Договора, об обстоятельствах, связанных с исполнением Сторонами обязательств по Договору, иных уведомлений/предложений, носящих рекламно-информационный характер относительно условий предоставления Банком других банковских услуг, в том числе уведомлений об изменении и/или дополнении условий Договора, в соответствии с пунктом 8.18 Договора, а также сбор информации и/или предоставление сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам, в т.ч. организатору (оператору) проведения рекламной игры (акции), программы предоставления скидок, бонусов, программы лояльности и/или иных программ аналогичного характера. В случае, когда участие в рекламных играх (акциях), программах предоставления скидок, бонусов, программах лояльности и/или иных программах аналогичного характера предполагает принятие держателем Карточки условий, изложенных в отдельных договорах между держателем Карточки и организатором (оператором) такой программы, держатель Карточки присоединяется к договорам между держателем Карточки и организатором (оператором) программы, а также подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями таких договоров.

Клиент уведомлен о праве отказа от согласия, отзыва ранее предоставленного согласия в полном объеме или частично. Отзыв ранее выраженного согласия осуществляется путем представления в Банк письменного уведомления лично или уполномоченным представителем Клиента.

8.14. Любые уведомления держателя Карточки могут осуществляться путем отправления Банком Сообщения на номер мобильного телефона оператора сотовой (мобильной) электросвязи, указанного держателем Карточки при оформлении Карточки. Банк и держатель Карточки признают Сообщение, размещение информации на информационных стендах и Сайте Банка надлежащим уведомлением.

Уведомления (сообщения), будут считаться полученными держателем Карточки:

переданные держателю Карточки нарочным - в день вручения уведомления с подписью держателя Карточки;

переданные посредством телефонной связи (в т.ч. мобильной) – в момент предоставления таких сведений;

направленные заказной почтой с уведомлением - в день их получения, но не позднее, чем через 10 (десять) рабочих дней с момента отправки уведомления;

размещенные на информационных стендах и/или Сайте Банка, в том числе оферты – в день размещения Банком соответствующей информации;

отправленные путем Сообщения - в день отправления соответствующего Сообщения;

направленные посредством индивидуального канала информирования (SMS-сообщение, push-уведомление, сообщение, направленное посредством

мессенджеров, электронной почты, личном кабинете пользователя Услуги, иным способом, обеспечивающим информирование Клиента в день их получения, но не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента отправки уведомления.

В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом обязательств, указанных в пункте 8.12 Договора, направленные Банком уведомления (сообщения) в соответствии с имеющимися в распоряжении Банка данными, считаются надлежащим исполнением условий Договора со стороны Банка и считаются полученными держателем Карточки в сроки, указанные в настоящем пункте Договора.

Владелец базового счета самостоятельно посредством регулярного посещения Сайта Банка, не реже одного раза в 5 (пять) рабочих дней отслеживает любые изменения на Сайте Банка, в том числе изменения Тарифов и условий Договора, изменение которых, согласно Договору, осуществляется Банком в одностороннем порядке.

8.15. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, аудиозапись телефонных разговоров в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозапись и аудиозаписи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательства в спорных ситуациях и процессуальных действиях.

8.16. Клиент дает свое согласие Банку и/или Агенту по аутентификации:

– на хранение и обработку, в том числе автоматизированную (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование), любой информации, относящейся к персональным данным Клиента (включая Ф.И.О., идентификационный номер, данные документа, удостоверяющего личность, дату рождения, адреса: места жительства, места регистрации, места работы и любую иную ранее предоставленную Банку информацию, в том числе содержащую банковскую тайну), в том числе указанную Клиентом в Заявлении-анкете и (или) в иных документах, предоставленных Банку в связи с подписанием Заявления-анкеты при возникновении, изменении, исполнении и прекращении гражданских прав и обязанностей, основанных на договорных отношениях с Банком и законодательства;

– на предоставление сведений о Клиенте (включая его персональные данные) уполномоченным органам и лицам в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством, а также третьим лицам, вовлеченным в процесс предоставления Банком услуг своим клиентам либо привлекаемых Банком для оказания ему услуг или удовлетворения иных не противоправных потребностей и интересов Банка при осуществлении своей деятельности;

– на создание, хранение, передачу и использование Биометрических параметров Клиента, для осуществления аутентификации Клиента.

Клиент ознакомлен и согласен, что Банк вправе отказать в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки

персональных данных, предусмотренных законодательством, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки.

Настоящее согласие дается до истечения определяемых в соответствии с законодательством Республики Беларусь сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих информацию персональных данных Клиента.

8.17. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе осуществлять контроль за совершением операций по базовому счету в целях выполнения требований Закона Республики Беларусь от 30 июня 2014г. «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения», если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь».

8.18. Клиент ознакомлен с информацией, касающейся Закона США «О налогообложении иностранных счетов» (Foreign Account Tax Compliance Act), с последствиями по невыполнению норм данного Закона и обязуется в случае принадлежности к американским налогоплательщикам предоставить необходимые документы и сведения в сроки, установленные Указом Президента Республики Беларусь от 15.10.2015 № 422 «О представлении информации налоговым органам иностранных государств».

8.19. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе в одностороннем порядке изменять и/или дополнять условия Договора, уведомив об этом Клиента путем размещения соответствующей информации на информационных стендах Банка и/или Сайте Банка, за исключением условий Договора, определяемых Клиентом самостоятельно в соответствии с пунктом 3.2 Договора. Несогласие Клиента с изменением и/или дополнением Договора, выраженное в письменном виде, а также письменное предложение Клиента изменить и/или дополнить Договор на иных условиях, чем предложено Банком, расценивается, как заявление о прекращении обязательств по Договору по инициативе Клиента, и осуществляется в соответствии с пунктом 8.2 Договора.

8.20. Сохранность и возврат денежных средств, находящихся на базовом счете, гарантируется государством в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

8.21. Все споры по Договору, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия, спор подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь. Взыскание Банком задолженности по Договору производится в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

8.22. В случаях, не предусмотренных Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь».

**Открытое акционерное общество «Банк Дабрабыт»,
220002, г. Минск, ул. Коммунистическая, 49, пом.1**

**УНП 807000002, БИК ММВНВУ22, (+375-17) 237-97-97,
<https://дабрабыт.бел>**